

Gebruikersvoorwaarden ICT Applicaties²⁰¹⁹

van

ProRail B.V.

Inhoud

Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: verantwoordelijkheden Administrator	3
Artikel 3: Gebruik van de Dienst.....	4
Artikel 4: Toegangscode	5
Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten	5
Artikel 6: Uitvoering van de Dienst.....	6
Artikel 7: (Persoons)gegevens	6
Artikel 8: Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 9: Geheimhouding.....	7
Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenregeling.....	7

Correspondentieadres:

ProRail B.V.
Postbus 2038
3500 GA Utrecht

© 2019 ProRail B.V.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder het voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

No part of this document may be reproduced or published by print, photocopying, microfilm or any other means without prior written permission from the author.

Deze gebruikersvoorwaarden betreffen applicaties en programma's die worden beheerd door **ProRail B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Utrecht en met adres aan het Moreelsepark 3, dan wel door de aan haar gelieerde ondernemingen (hierna: **ProRail**).

De gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing voor alle Afnemers, behoudens voor Afnemers met wie ProRail B.V. een geldige Toegangsovereenkomst heeft. Zij vragen, als zij deze nog niet hebben ontvangen, een toegangscode aan.

Door een Applicatie te gebruiken, stemt u ermee in dat deze gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn en door u worden aanvaard. Indien u niet akkoord gaat met deze gebruikersvoorwaarden is het niet toegestaan gebruik te maken van de Applicatie en is het niet mogelijk een toegangscode aan te vragen.

Artikel 1: Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Aanvraagprocedure: het aanvraagproces dat doorlopen wordt nadat een aanvraag is gedaan en waarin de Gebruiker ProRail verzoekt om een Toegangscode voor de ProRail Applicaties;
- b. Applicatieaanvraag: de Aanvraagprocedure waarmee Gebruiker ProRail verzoekt om toegang tot een ProRail Applicatie;
- c. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ProRail een professionele zakelijke relatie heeft en aan wie ProRail een Toegangscode of Toegang tot een Applicatie verstrekt;
- d. Administrator: werknemer bij de Afnemer die namens ProRail, Toegangscodes - tot een nader tussen Partijen te bepalen en vast te leggen maximum - uitgeeft aan Gebruikers die werkzaam zijn binnen dezelfde onderneming. De Administrator heeft het beheer over alle uitgegeven Toegangscodes. Tevens beoordeelt de Administrator elke aanvraag tot toegang ten behoeve van een ProRail Applicatie, aangevraagd door Gebruikers van de Afnemer;
- e. Applicatie: databanken, (online) kennisbanken, informatieproducten en/of andere uitgaven, inclusief computerprogrammatuur en inclusief online updates, waarin informatie over de Nederlandse spoorinfrastructuur is opgenomen en waartoe ProRail aan Afnemer toegang verleent;
- f. Gebruiker: Een door de Administrator geautoriseerde werknemer, werkzaam bij Afnemer, die gebruik maakt van de Toegangscode en Applicatie;
- g. Gebruikersvoorwaarden: deze Gebruikersvoorwaarden versie 1.1 d.d. 15 oktober 2019;
- h. Toegangscode: het door ProRail aan Gebruiker ter beschikking gestelde en aan Gebruiker exclusief gebonden uniek authenticatiemiddel, bestaande uit een extern inlog account, een wachtwoord en een grid cryptocard token.

Artikel 2: Verantwoordelijkheden Administrator

1. De taken van de bij ProRail aangemelde Administrator zijn strikt persoonlijk, aan de Administrator gebonden en niet overdraagbaar.
2. Alleen een Administrator mag en kan (het maximaal aantal toegekende) Toegangscodes uitgeven:
 - a. De Administrator mag alleen Toegangscodes uitgeven aan Gebruikers in de eigen organisatie c.q. het bedrijf waarin hij/zij werkzaam is;
 - b. De Administrator mag alleen Toegangscodes uitgeven aan Gebruikers die, voor het naar het behoren uitvoeren van hun werkzaamheden, informatie uit een of meerdere ProRail Applicatie(s) nodig hebben;

3. De Administrator beoordeelt elke Applicatieaanvraag ten behoeve van een ProRail Applicatie:
 - a. De Administrator is slechts bevoegd akkoord te geven op een Applicatieaanvraag indien de Gebruiker deze informatie nodig heeft voor het uitvoeren van functiegerelateerde werkzaamheden.
 - b. ProRail heeft te allen tijde het recht om toegang tot een ProRail Applicatie te weigeren of te beëindigen.
4. De Administrator is verplicht alle uitgegeven Toegangscodes tot en het gebruik van een Applicatie actief te beheren. Onder actief beheer wordt verstaan:
 - a. Het innemen van de Toegangscodes zodra een Gebruiker geen informatie uit ProRail Applicatie(s) meer nodig heeft voor het uitvoeren van werkzaamheden;
 - b. Het innemen van de Toegangscodes zodra een Gebruiker niet meer werkzaam is voor het bedrijf;
 - c. Het signaleren en constateren van oneigenlijk gebruik van een ProRail Applicatie door een Gebruiker en hem/haar hierna de toegang tot een Applicatie te ontzeggen.
5. De Administrator is verantwoordelijk voor het in kennis stellen van Gebruikers van de van toepassing zijnde Gebruikersvoorwaarden op Applicaties van ProRail. De Administrator informeert de Gebruiker omtrent de digitale Aanvraagprocedure voor een Toegangscodes ten behoeve van Applicaties.
6. ProRail stuurt, steeds na verloop van een half jaar, gerekend vanaf de dag waarop de Afnemer de Toegangscodes verkreeg, een digitaal bericht naar de Administrator zodat deze alle aan de Afnemer uitgegeven Toegangscodes kan verlengen . Wanneer de Administrator naar aanleiding van dit digitale bericht een Toegangscodes niet binnen de gestelde termijn verlengt, verloopt deze Toegangscodes en kan deze niet meer gebruikt worden.

Artikel 3: Gebruik van de Dienst

1. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van een Applicatie van ProRail waartoe toegang wordt verkregen middels een Toegangscodes. Door het aanvragen van een Toegangscodes, het gebruik van de Applicatie of door gebruik te maken van een Toegangscodes, aanvaarden Afnemer, Administrator en Gebruiker de Gebruikersvoorwaarden.
2. Als deze voorwaarden niet worden aanvaard, dient te worden afgezien van het gebruik van de Applicatie(s). Indien Gebruiker te kennen geeft de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden niet te willen accepteren, heeft ProRail het recht de Toegangscodes niet te verstrekken of te blokkeren en de toegang tot de Applicatie te ontzeggen dan wel te beëindigen.
3. Bij gebruik van enig onderdeel van Applicaties en aanvraag tot de Toegangscodes worden Afnemer, Administrator en Gebruiker geacht deze juridische mededeling in haar geheel te hebben aanvaard.
4. Gebruiker mag enkel gebruik maken van de Applicatie met behulp van zijn Toegangscodes.
5. Gebruiker mag uitsluitend gebruik maken van de Toegangscodes en de uit de Applicatie voortvloeiende informatie voor de uitvoering van de werkzaamheden waaraan een overeenkomst tussen Afnemer en ProRail ten grondslag ligt.
6. ProRail behoudt zich het recht voor de Gebruikersvoorwaarden periodiek eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Gebruikersvoorwaarden treden in werking vanaf het moment van bekendmaking.
7. ProRail draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruikersvoorwaarden op de website, die kan worden geprint, gedownload en opgeslagen. ProRail zal de gewijzigde voorwaarden via de externe SharePoint omgeving publiceren, alsmede op haar website.

Artikel 4: Toegangscode

1. De Toegangscode is strikt persoonlijk, gebonden aan Administrator en niet overdraagbaar.
2. Administrator en Gebruiker zijn verplicht zorgvuldig met de Toegangscode om te gaan, deze geheim te houden, niet ter beschikking te stellen aan derden en op een veilige plek te bewaren en/of op te slaan teneinde misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode en de Applicatie te voorkomen. De Toegangscode mag alleen gebruikt worden om in te loggen. Het is niet toegestaan om de Toegangscode in te voeren en/of te gebruiken op andere Applicaties of websites.
3. Gebruiker dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode direct te melden aan ProRail. ProRail kan op verzoek van Gebruiker de Toegangscode blokkeren. Gebruiker vrijwaart ProRail tegen aansprakelijkheid voor enige schade, die voortvloeit uit misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode.
4. Indien er sprake is van (vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Toegangscode, rust op ProRail geen verplichting om enige informatie omtrent activiteiten gerelateerd aan het gebruik van de Toegangscode, aan Gebruiker te verstrekken. Bij ProRail bekende informatie wordt slechts verstrekt, indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat waaraan een door een rechterlijke of opsporingsinstantie afgegeven beschikking ten grondslag ligt. ProRail neemt geen verplichting op zich om (data)informatie gerelateerd aan het gebruik van Administrator en Gebruiker of Toegangscode op te slaan.
5. ProRail behoudt zich het recht voor om de Toegangscode van Gebruiker en Administrator te blokkeren en daarmee de toegang tot de Applicatie te beëindigen:
 - a. indien Gebruiker of Administrator de Gebruikersvoorwaarden niet naleeft;
 - b. ingeval Gebruiker of Administrator de Toegangscode misbruikt of oneigenlijk gebruikt;
 - c. indien Gebruiker of Administrator gedurende een aaneengesloten periode van 180 dagen geen gebruik heeft gemaakt van de Toegangscode;
 - d. indien Gebruikers of Administrator het wachtwoord niet tijdig wijzigt ondanks een (periodiek) verzoek daartoe door ProRail.
6. Het wachtwoord behorende bij de Toegangscode heeft een vooraf bepaalde geldigheidsduur en moet voldoen aan het beleid van ProRail zoals deze worden getoond in het scherm zodra het wachtwoord ingesteld dan wel gewijzigd wordt. Tijdens het instellen van het persoonlijke wachtwoord wordt gecontroleerd of het wachtwoord voldoet aan de geldende ProRail regels met betrekking tot wachtwoorden.
7. ProRail heeft het recht om haar wachtwoordbeleid en/of de geldigheidsduur van een wachtwoord, eenzijdig te wijzigen.
8. In de Toegangscode en Aanvraagprocedure worden de e-mailadressen van Administrator en Gebruikers gevraagd en voor communicatiedoeleinden vanuit ProRail naar Administrator en Gebruiker geregistreerd. Deze e-mailadressen moeten de officiële e-mailadressen zijn bij Afnemer. Persoonlijke e-mailadressen opgeven, registreren en gebruiken is niet toegestaan.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Applicatie in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, alsmede alle door ProRail uitgegeven publicaties en andere informatieve producten, berusten bij ProRail en/of haar licentiegevers.

2. Afnemer, Administrator en Gebruiker erkennen deze rechten en zullen zich van iedere inbreuk daarop onthouden. De toegang tot en het gebruik van de Applicatie door de Afnemer, Administrator en Gebruiker houdt op geen enkele wijze overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
3. Niets uit de Applicaties, publicaties c.q. informatieve producten van ProRail mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van ProRail worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.
4. Het is niet toegestaan om de beveiliging van een Applicatie of onderdelen daarvan te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken of anderszins te beïnvloeden of het gebruik daarvan door derden te (trachten te) belemmeren of te beperken.

Artikel 6: Uitvoering van de Dienst

1. Het gebruik van de Toegangscode en de Applicatie is in beginsel dagelijks mogelijk, behalve in geval van onderhoud en behoudens gevallen van storing of anderszins onvoorziene omstandigheden.
2. ProRail garandeert niet dat de Applicatie te allen tijde zonder beperkingen of storingen beschikbaar zal zijn. ProRail spant zich naar beste vermogen in om eventuele storingen, vertragingen en beperkingen in de (beschikbaarheid van) de Toegangscode en Applicatie zo spoedig mogelijk op te heffen. ProRail garandeert niet dat de Applicatie of het inlogproces van de Applicatie altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. ProRail houdt zich het recht voor de Applicatie en het inlogproces door middel van de Toegangscode (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te onderbreken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten aan kan ontleen.
3. ProRail heeft het recht wijzigingen aan te brengen in (de toegang tot) de Applicatie, als dit wenselijk is voor het correct functioneren van de Applicatie.
4. ProRail behoudt zich het recht voor om (onaangekondigd) bepaalde informatie, bijdragen of uitingen te verwijderen van de Applicatie.

Artikel 7: (Persoons)gegevens

In het kader van het gebruik en uitvoering van de Applicatie zal ProRail mogelijk en Gebruiker zeker (persoons)gegevens verwerken. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), waar ProRail, Administrator en Gebruiker zich aan dienen te conformeren. Mogelijk zal daarom een verwerkersovereenkomst tussen ProRail en Gebruiker gesloten moeten worden.

Administrator en Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hen opgegeven gegevens.

Artikel 8: Aansprakelijkheid t.a.v. inhoud en gebruik van Applicaties

1. Elke Applicatie is met de grootste zorg samengesteld. ProRail kan echter niet garanderen dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. ProRail wijst aansprakelijkheid af voor schade of letsel welke voortvloeit uit het gebruik van of de informatie verstrekt middels de Applicatie.
2. De Gebruiker vrijwaart ProRail voor alle mogelijke aanspraken als gevolg van het gebruik van of de informatie verstrekt middels de Applicatie, het niet of op niet correcte wijze nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen jegens ProRail, een andere Gebruiker van de Applicatie dan wel een derde. De Gebruiker zal ProRail alle schade en kosten vergoeden die ProRail als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Afnemer, Administrator en Gebruiker behandelen alle (vertrouwelijke of concurrentie gevoelige) informatie die voortkomt uit de Applicatie als strikt persoonlijk en behandelen de informatie als vertrouwelijk. Zij treffen alle maatregelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de stappen vereist onder deze voorwaarden), die nodig zijn om de vertrouwelijkheid te garanderen.
2. Afnemer, Administrator en Gebruiker gebruiken de informatie voortvloeiende uit de Applicatie uitsluitend voor de uitvoering van de werkzaamheden waaraan een overeenkomst tussen Afnemer en ProRail ten grondslag ligt en niet voor andere doeleinden.
3. Afnemer, Administrator en Gebruiker zullen geen informatie voortvloeiende uit de Applicatie openbaar maken, anders dan is toegestaan in dit artikel.
4. Met inachtneming van deze voorwaarden is het Afnemer, Administrator en Gebruiker slechts toegestaan informatie voortvloeiende uit de Applicatie te verstrekken aan werknemers van Afnemer indien zij deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van werkzaamheden die uitgevoerd worden in opdracht van ProRail. De Administrator is verplicht om met Gebruikers een schriftelijke overeenkomst te hebben op grond waarvan Gebruikers verplicht zijn informatie afkomstig uit de Applicatie(s) in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden te behandelen.
5. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van kracht ongeacht de (duur van de) werkzaamheden van Afnemer in opdracht van ProRail of de overeenkomst tussen ProRail en Afnemer, tenzij ProRail deze voorwaarden schriftelijk buiten toepassing verklaart.
6. Afnemer bevestigt dat geen enkele omissie of vertraging van ProRail bij het uitoefenen van enig recht, bevoegdheid of privilege onder deze voorwaarden zal gelden als het doen van afstand daarvan. Dat geldt tevens voor gehele of gedeeltelijke uitoefening van enig ander recht, andere bevoegdheid of privilege door ProRail.
7. Afnemer erkent op voorhand aansprakelijkheid voor schade betreffende de eventuele kosten, claims, eisen of verplichtingen van welke aard ook die rechtstreeks voortvloeien uit een schending van verplichtingen krachtens deze voorwaarden.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie, het inlogproces of het gebruik van of de informatie verstrekt door de Applicaties of daarmee samenhangend, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.