

**ProRail**

# Werkinstructies fiatteur vervoerder

**Monitoring fase 2**

Van Project Monitoring fase 2  
Auteur Frank Kooij

Kenmerk  
Versie 1.2  
Datum 10 januari 2007  
Bestand

Status Definitief

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Doel	3
1.2	Procesoverzicht	3
1.3	Leeswijzer	4
<b>2</b>	<b>Referenties</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Begrippen en definities</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Werkinstructies</b>	<b>7</b>
4.1	Inloggen	7
4.2	Fiatteren oorzaak (toewijzing)	7
4.3	Fiatteren koppeling	8
<b>Bijlage A</b>	<b>Gebruik toetsenbord</b>	<b>10</b>
<b>Bijlage B</b>	<b>Scherm fiatteren oorzaak toewijzing</b>	<b>12</b>
<b>Bijlage C</b>	<b>Scherm fiatteren koppeling toewijzing</b>	<b>13</b>

## 1 Inleiding

Het registreren van onregelmatigheden vindt sinds 2005 plaats op treindienstleidingsposten. Met de invoering van RBV (registratie van bijzondere voorvallen) is deze taak belegd bij de treindienstleider. Voorheen registreerde de netwerkbestuurder de onregelmatigheden in het 'geeltje'.

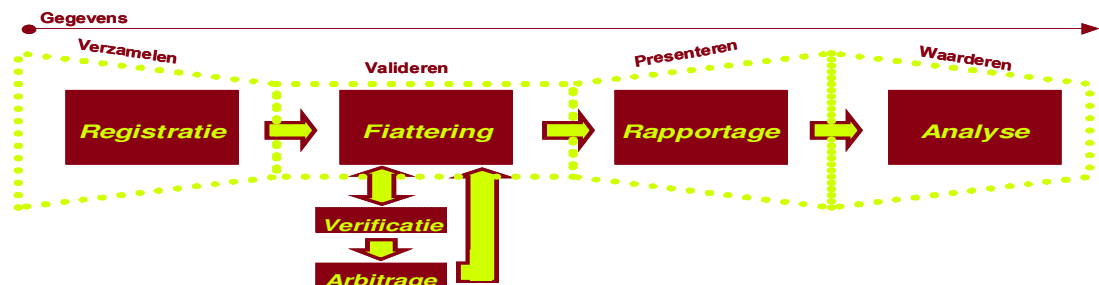
De invoering van RBV was een eerste stap van een nieuw in te richten monitoringproces. Met de invoering van het nieuwe monitorsysteem en het bijbehorende proces begin 2007 wordt beoogd de kwaliteit van de registratie en de dekkinggraad te verhogen, waardoor de informatie over vertragingen en hun oorzaken op een kwalitatief hoger plan wordt getrokken. Daardoor is het beter mogelijk te sturen op punctualiteit. Dit heeft gevolgen voor meerdere partijen (waaronder vervoerders) en functionarissen.

### 1.1 Doel

Doel van dit document is om procedures en werkinstructies te beschrijven voor het fiattingproces in het kader van monitoring fase 2. Dit document dient als input voor training en instructie. Tevens is dit document geschikt voor naslag. Doelgroepen zijn dan ook opleiders, lokale instructeurs en teamleiders.

### 1.2 Procesoverzicht

Onderstaand wordt het proces van monitoring fase 2 inzichtelijk gemaakt via een procesflow en kort toegelicht.



Tijdens het proces van *registratie* zullen treinafwijkingen automatisch worden gegenereerd. De treindienstleider die belast is met registratie, bepaalt of deze te verklaren is dmv koppeling aan een oorzaak of aan een treinafwijking.

Tijdens het proces van *fiatting* worden oorzaken en koppelingen ofwel geaccepteerd of afgewezen.

In het proces van *verificatie* worden afgewezen items nader onderzocht en aanvullend wederom toegewezen aan al of niet dezelfde partij.

In de fase van *rapportage* worden op basis van de eerdere vastgelegde en vastgestelde gegevens in het monitorsysteem rapportages gemaakt. Dit geldt voor alle betrokken partijen in het monitorsysteem. Uiteindelijk zal ProRail verantwoordingsrapportages opstellen en versturen naar het ministerie van V&W. Tevens worden operationele rapportages opgesteld die dienen als startpunt voor verbetering van bedrijfsprocessen.

# **ProRail**

Handelingen en taken van het registratieproces zijn:

- Registreren Oorzaak & Toewijzen;
- Koppelen;
- Controle, Herstel, Additioneel koppelen en Vrijgave.

Bij het fiatteringsproces worden de volgende taken onderkend:

- Fiatteren en Rubriceren Oorzaak;
- Fiatteren Koppeling.

## **1.3 Leeswijzer**

In hoofdstuk 3 wordt een overzicht gegeven van definities van meest voorkomende relevante begrippen. Werkinstructies worden in hoofdstuk 4 beschreven.

## **2 Referenties**

- [1] Procesbeschrijving Monitoring fase 2, versie 6.2, 22 juni 2006;
- [2] Globaal Functioneel Ontwerp Monitorsysteem, versie 1.1, 27 september 2006;
- [3] Spelregels Monitoring, versie 1.1, 19 december 2006;
- [4] Monitoringsysteem Registratie Client Gebruikershandleiding, versie 1.0, 9 januari 2007.

### 3 Begrippen en definities

<i>Term</i>	<i>Definitie</i>
Oorzaak	Een <b>OORZAAK</b> is een ongewenste gebeurtenis waarbij sprake is van versturende effecten op het railverkeerssysteem en/of op diensten van deelnemers aan het railverkeerssysteem, zodanig dat continuering of de veiligheid in gevaar komt of reeds is belemmerd.
Treinafwijking	Een <b>TREINAFWIJING (TA)</b> is een afwijking in de uitvoering van een trein op het verdelingsplan op een dienstregelpunt. Er zijn 3 typen treinafwijkingen: Vertragingen; Omleidingen; Opheffingen. Een negatieve vertraging is ook een treinafwijking.
Directe treinafwijking	Een <b>DIRECTE TREINAFWIJING</b> is een treinafwijking die direct het gevolg is van een oorzaak.
Indirecte treinafwijking	Een <b>INDIRECTE TREINAFWIJING</b> is een treinafwijking die niet direct het gevolg is van een oorzaak, maar het gevolg is van een andere (directe of indirecte) treinafwijking.
Te verklaren treinafwijking	Een <b>TE VERKLAREN TREINAFWIJING (TVTA)</b> is een treinafwijking die voldoet aan de verklaringsnorm. De verzameling te verklaren treinafwijkingen is daarmee een deelverzameling van de verzameling treinafwijkingen.
Directe koppeling	Een <b>DIRECTE KOPPELING</b> is een koppeling tussen een te verklaren treinafwijking en een oorzaak.
Indirecte koppeling	Een <b>INDIRECTE KOPPELING</b> is een koppeling tussen een te verklaren treinafwijking en de (veroorzakende) treinafwijking De (veroorzakende) treinafwijking kan ook een TVTA zijn.

## 4 Werkinstructies

In het proces van fiatteren worden oorzaaktoewijzing en gelegde koppelingen vanuit het proces van registratie geaccordeerd of afgewezen. Input voor fiattering zijn vastgelegde registratiemeldingen. Deze bestaan uit een aantal onderdelen te weten:

- oorzaken, zowel gekoppeld als niet gekoppeld (inclusief veiligheidsrisico's);
- treinafwijkingen;
- directe koppelingen; van TVTA's aan oorzaak;
- indirecte koppelingen: van TVTA aan a) een TA of b) een TVTA.

Na accorderen van een item wordt deze opgenomen als gefiatteerd item in het systeem en is daarmee input voor rapportage.

Indien een item door een partij wordt afgewezen dan wordt deze nogmaals beschouwd in het proces van verificatie.

### 4.1 Inloggen

Tabel 1 Inloggen

Stap	Omschrijving	Actie
0	Start	Ga naar het monitorsysteem.
1	Opstarten	Start de applicatie op.
2	Aanmelden	Log in op het systeem. U voert gebruikersnaam en wachtwoord in.
3	Compleet	Het scherm zal gevuld worden met een overzicht van oorzaken of koppelingen.

### 4.2 Fiatteren oorzaak (toewijzing)

De betrokken partijen, te weten Prorail VL, Prorail IM en Vervoerder(s) fiatteren die oorzaken die in het registratieproces aan hun zijn toegewezen.

Uiterlijk 24 uur na vrijgave moet de eigenaar de toegewezen oorzaak hebben geaccepteerd of afgewezen.

Iedere minuut vindt een controle van nieuwe toegewezen oorzaken door het systeem plaats.

De laatste wijziging wordt bovenaan het veld van oorzaken geplaatst.

Indien de toewijzing van de oorzaak geaccepteerd wordt vult de eigenaar van de oorzaak de verdere classificatie in van de oorzaak. Voorbeelden van classificaties voor de verschillende partijen zijn:

- Reizigers materieel (vervoerder), bv defect aan materieel;
- Instellen rijweg infra (ProRail VL), bv onjuiste rijweginstelling;
- Betrouwbaarheid (ProRail IM), bv breuk in bovenleiding.

Tabel 2 Fatteren toegewezen oorzaak

Stap	Omschrijving	Actie
0	Start	U bent aangemeld
1	Selectie	U klikt op een oorzaak*. U krijgt een detailoverzicht te zien van de oorzaak. U controleert de oorzaakdetails.
3	Beoordelen	U beoordeelt of een oorzaak terecht aan u is toegewezen. U handelt als volgt*: - u klikt op de knop 'toewijzingsvragen'; - u controleert of de toewijzingsvragen correct zijn beantwoord;  Als de toewijzing juist zie stap 4. Als de toewijzing onterecht aan u is toegewezen zie stap 5.
4	Accepteren	Als de toewijzing juist is accepteert u deze. U klikt op de knop 'accepteer de toewijzing'. Eventueel voorziet u de toewijzing van aanvullende informatie. Dit doet u in het veld 'toelichting fiatteerder'.
5	Categoriseren	Vervolgens plaatst u de oorzaak onder een bedrijfsproces en type oorzaak. U heeft de mogelijkheid om een toelichting te geven (is niet verplicht).
6	Afwijzen	Indien de toewijzing onterecht aan u is toegewezen dan handelt u als volgt: - u klikt op de knop 'wijs de toewijzing af'; - u geeft een motivatie van de afwijzing; - u sluit af via de knop 'opslaan' De afgewezen toewijzing wordt door de verificateur nogmaals beoordeeld.
	Einde	

\*: U kunt ook gericht zoeken naar een oorzaak. Dit kan op 2 manieren:

1. op basis van het RVO nummer;
2. op basis van een oorzaaknummer.

\*\* voor gebruik toetsenbord zie bijlage A.

## 4.3 Fatteren koppeling

Iedere minuut vindt een controle van nieuwe koppelingen door het systeem plaats. De laatste wijziging wordt bovenaan het veld van koppelingen geplaatst.

Tabel 3 Fatteren koppeling

Stap	Omschrijving	Actie
0	Start	U bent aangemeld als fiatteur koppelingen.
1	Bepalen	In het veld van te fatteren koppelingen is een overzicht van alle koppelingen. U bepaalt of een koppeling door u gefiatteerd moet worden.
2	Selectie	U klikt op een koppeling*. U krijgt een detailoverzicht te zien van de oorzaak. Tevens krijgt u een overzicht van gelegde koppelingen. U checkt beide overzichten.
3	Beoordelen	U beoordeelt of een koppeling terecht is.  Als de koppeling juist is zie stap 4. Als de koppeling onjuist is zie stap 5.
4	Accepteren	Als de gelegde koppelingen juist zijn accepteert u deze**. U handelt als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u kiest "ja, ik accepteer de toekenning";</li> <li>• eventueel geeft u een nadere toelichting;</li> </ul>

## ProRail

		<ul style="list-style-type: none"><li>• u sluit af via de knop 'opslaan'.</li></ul> De koppeling wordt als geaccepteerd opgenomen in het systeem.
5	Afwijzen	Als de koppeling niet correct is, dan handelt u als volgt: <ul style="list-style-type: none"><li>• u kiest "nee, ik accepteer de toekenning niet".</li><li>• u geeft een nadere toelichting;</li><li>• u sluit af via de knop 'opslaan'.</li></ul> De afgewezen koppeling wordt door de verificateur nogmaals beoordeeld (zie werkinstructie verificateur).
	Einde	

\* voor gebruik toetsenbord zie bijlage A.

\*\* Het is tevens mogelijk om meerdere koppelingen te fiatteer. Hiervoor dient u 1 of meerdere koppelingen aan te vinken. Vervolgens volgt u de hierboven genoemde fiatteerhandelingen.

## Bijlage A Gebruik toetsenbord

De applicatie is zo ingericht dat het gebruik van de muis niet noodzakelijk is. Met behulp van de (hierboven genoemde) sneltoetsen, Tab-toets, Pijltjes-toetsen en de Enter-toets is het mogelijk om zonder muis door de applicatie te navigeren.

Met een aantal sneltoetsen kan op een effectieve manier door de applicatie worden genavigeerd. Hieronder staan de aanwezige algemene sneltoetsen:

Veld	Type	Sneltoets (ALT)	Overig	Opmerking
Beschrijving	Tekstbox	B		
Aanvang	Datumtijd	A		
Einde	Datumtijd	E		
PPLG	Selectiebox	P		
Dienstregelpunt	Selectiebox	G		
Infra-element	Selectiebox	F		
(Objectnummer) Van	Tekstbox	V		
(Objectnummer) Tot	Tekstbox	T		
Trein	Tekstbox	I		
Volledig gestremd	Checkbox	L		
Meerdere sporen	Checkbox	O		
Tijdsduur	Tekstbox	D		
RVO-nummer	Tekstbox	M		
WBI-nummer	Tekstbox	W		
Mate van herstel	Selectiebox	H		
(Toewijzingsvragen)	Optiebuttons	n (bijv. 1)		1 voor eerste vraag, 2 voor tweede, etc.
Proces	Selectiebox	S		
Oorzaaktype	Selectiebox	Y		
Toelichting	Tekstbox	C		
Vrijgeven	Button	J		
Concept	Button	C		
Compleet	Button	C		
Verwijderen	Button	W		
Opslaan	Button		Ctrl+S	
Annuleren	Button		Esc	
Bestand	Menu	B		
Inloggen	Submenu	I		
Uitloggen	Submenu	U		
Wachtwoord wijzigen...	Submenu	W		
Pagina instelling...	Submenu	T		
Afdrukvoorbeeld	Submenu	F		
Afdrukken	Submenu	D	Ctrl+P	
Afsluiten	Submenu	A	ALT+F4	
Bewerken	Menu	W		
Knippen	Submenu	N	Ctrl+X	
Kopieren	Submenu	K	Ctrl+C	

## ProRail

Veld	Type	Sneltoets (ALT)	Overig	Opmerking
Plakken	Submenu	P	Ctrl+V	
Herstellen	Submenu	H	Ctrl+Z	
Beeld	Menu	L		
Vernieuwen	Submenu	V	F5	Verversen van de treeviews
Volledig Scherm	Submenu	D		
Oorzaak	Menu	Z		
Nieuwe oorzaak toevoegen	Submenu	N	Ctrl+N	In RBV is dit CTRL+I
Oorzaak wijzigen	Submenu	W		
Oorzaak verwijderen	Submenu	V	Ctrl+D	
Oorzaak opslaan	Submenu	P	Ctrl+S	
Opties	Menu	O		
Selecteren Gebied	Submenu	S		
Wijzig Dienst	Submenu	W		
Langer terugkijken	Submenu	L		
Tooltips tonen	Submenu	T		
Help	Menu	H		
Inhoudsopgave	Submenu		F1	
Over Registratie Client...	Submenu			
Koppelen	Button	K		
Ontkoppelen	Button	O		
Koppelingen Compleet	Button	C		
Koppelingen Vrijgeven	Button	V		

## Bijlage B Scherm fiatteren oorzaak toewijzing

Fiatteren oorzaaktoewijzing - Monitorsysteem 0.1.56.0

Bestand Beeld Activiteiten Acties Venster Help

Activiteiten Menu

- Oorzaken
- Fiatteren
- Raadplegen

Nr	dip-v	Infra	omschrijving
5		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
6		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
7		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
8		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
9		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
10		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
11		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
12		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
13		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
14		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
15		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
16		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
17		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
18		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
19		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
20		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
21		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
22		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
23		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
24		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
25		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...
26		Overweg	FVA: Verkeersleiding lag te slap...

Dorzaaktoewijzing

Status: **Onbekend**

Eigenaar: ProRail Verkeersleiding

**Accepteert u de toekenning?**

Ja, ik accepteer de toekenning

Nee, ik accepteer de toekenning niet

Dorzaakdetails

Eigenaar: ProRail Verkeersleiding

Proces: Betrouwbaarheid

Dorzaaktype:

Toelichting:

Dorzaak

Aanvang: 2-9-2006 7:00 Einde: 2-9-2006 7:15

Dorzaak nr.: 3 Post: Arnhem

Beschrijving: FVA: Verkeersleiding lag te slapen en heeft een aantal treine

PPLG:

DRGLPT:

Treinnr: 1

Infra-el. Overweg kilometreering 123 - 456

Volledig Gestremd

Meerdere sporen

RVD nr.: 12345678

Toelichting: test

Mate van herstel: Volledig herstel

Klaar. Gebruiker : test4 Functie : Alleen rol 4 Partij : ProRail Verkeersleiding

## Bijlage C Scherm fiatteren koppeling toewijzing

**Fiatteren koppelingtoewijzing - Monitorsysteem 0.1.56.0**

Bestand Beeld Activiteiten Acties Venster Help

Activiteiten Menu

- Koppelingen
  - Fiatteren
  - Raadplegen

Type	drip-v	Tijd	vspr	Partij	Trein...	Mark...	drip-v	Tijd	vspr	Partij	Trein...	Status koppeling
Dorzaak					D		1234	0		NS Reizigers	45	
Dorzaak							1234	0		NS Reizigers	49	
Dorzaak							1234	0		NS Reizigers	53	
Dorzaak							1234	0		NS Reizigers	13	
Dorzaak							1234	0		NS Reizigers	15	
Dorzaak							1234	0		NS Reizigers	9	
Dorzaak							1234	0		NS Reizigers	11	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	9	Amh...	1234	0		Syntus	9	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	9	Amh...	1234	5		NS Reizigers	10	
Amh...	1-9-2...	5		NS Reizigers	10	Amh...	1234	0		Syntus	10	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	11	Amh...	1234	0		Syntus	11	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	11	Amh...	1234	5		NS Reizigers	12	
Amh...	1-9-2...	5		NS Reizigers	12	Amh...	1234	0		Syntus	12	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	13	Amh...	1234	0		Syntus	13	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	13	Amh...	1234	5		NS Reizigers	14	
Amh...	1-9-2...	5		NS Reizigers	14	Amh...	1234	0		Syntus	14	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	15	Amh...	1234	0		Syntus	15	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	15	Amh...	1234	5		NS Reizigers	16	
Amh...	1-9-2...	5		NS Reizigers	16	Amh...	1234	0		Syntus	16	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	17	Amh...	1234	0		Syntus	17	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	17	Amh...	1234	5		NS Reizigers	18	
Amh...	1-9-2...	5		NS Reizigers	18	Amh...	1234	0		Syntus	18	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	19	Amh...	1234	0		Syntus	19	
Amh...	1-9-2...	10		NS Reizigers	19	Amh...	1234	5		NS Reizigers	20	

Dorzaak: 1-9-2006 7:00 Einde: 1-9-2006 7:15  
 Dorzaak nr.: 2 Post: Amhem  
 Beschrijving: FVA: Verkeersleiding lag te slapen en heeft een aantal treine  
 PPLG: Van Delden Naar Delden  
 DRGLPT:   
 Trein nr. 1  
 Infra-el. Overweg kilometreering 123 - 456  
 Volledig Gestremd  
 Meerdere sporen  
 RVD nr.: 12345678  
 Toelichting: test2  
 Mate van herstel: Volledig herstel

Trein afwijking  
 Act. plan: 2-9-2006 9:55 Realisatie: 1-9-2006 12:34  
 Tijd: 2-9-2006 9:55 Realisatie: 1-9-2006 12:34  
 Type: Vertraging  
 Vertragingssprong: 10 Minuten  
 PPLG (alg): DRGLPT  
 Van: Amhem Amhem  
 Naar:   
 Vervoerder: NS Reizigers  
 Treinnummer: 11  
 Aanvullende Treininformatie

Klaar. Gebruiker : test5 Functie : Alleen rol 5 Partij : NS Reizigers

# ProRail

## Colofon

Titel	Werkinstructies fiattering vervoerder
Documentnummer	
Versie/Datum	1.2 / 10 januari 2007
Status	Definitief
Van	Project monitoring fase 2
Auteur	Frank Kooij
Projectleider	
Distributie	
Document	Wijzigingsbeheer / documenthistorie

## Autorisatie

gecontroleerd prl

projectleider

paraaf	datum
_____	_____
_____	_____
_____	_____