

ProRail

Generieke Operationele Regeling

Onderlinge communicatie van veiligheidsberichten tussen bestuurder en treindienstleider

Van	ProRail Verkeersleiding
Auteur	Henny Kuijpers
Kenmerk	20530781
Versie	1.3
Datum	1 november 2007
Bestand	#20530781 v1A
Status	Definitief

Inhoudsopgave

1	Onderwerp Generieke Operationele Regeling	3
2	Geldigheid en wijzigingsprocedure	3
3	Verantwoordelijke en contactpersoon	3
4	Doel en doelgroep	3
5	De gespreksregels	4
5.1	Gespreksdiscipline	4
5.2	Dienstuitdrukkingen	4
5.3	NATO-spelalfabet	5
6	Algemene informatie	5
6.1	Eisen communicatieapparatuur	5
6.2	Hoofdgebruiker	5
6.3	Soorten gesprekken	5
6.4	Gespreksregistratie	6
6.4.1	Gespreksvastlegging	6
6.4.2	Opvragen vastgelegde gesprekken	6

1 Onderwerp Generieke Operationele Regeling

ProRail is de beheerder van de hoofdspoorweginfrastructuur op grond van de beheerconcessie die de Minister van Verkeer en Waterstaat aan ProRail heeft verleend.

Artikel 37 van het Besluit Spoorverkeer luidt:

1. *De bestuurder¹, het personeel van een trein en de beheerder houden tijdens het gebruik van de trein op een hoofdspoorweg hun onderlinge communicatie inzake veiligheid kort en zakelijk.*

2. *Bij ministeriële regeling kunnen nadere regels gesteld worden over de communicatie.*

Er zijn geen regels gesteld in een ministeriële regeling.

Dit document bevat de afspraken over de communicatie van veiligheidsberichten tussen machinist en treindienstleider.

2 Geldigheid en wijzigingsprocedure

Deze Generieke Operationele Regeling maakt deel uit van de Toegangsovereenkomst, indien overeengekomen.

De wijzigingsprocedure uit de Netverklaring ten aanzien van Generieke Operationele Regelingen is van overeenkomstige toepassing.

3 Verantwoordelijke en contactpersoon

Deze regeling is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Directeur Verkeersleiding van ProRail.

Voor nadere informatie kunt u terecht bij de contactpersoon:

- ProRail/Verkeersleiding staf, adviseur Spoorwegveiligheid.

4 Doel en doelgroep

Doel

Bewerkstelligen dat het communiceren van veiligheidsberichten tussen machinist en treindienstleider éénduidig is en op elkaar aansluit; dit om misverstanden te voorkomen.

Doelgroep:

Alle Spoorwegondernemingen die een Toegangsovereenkomst hebben gesloten met ProRail.

¹ Daar in het Besluit Spoorwegpersoneel de term machinist (bestuurder van een spoorvoertuig op een hoofdspoorweg) wordt gehanteerd, wordt in dit document dan met machinist ook bedoeld bestuurder.

5 De gespreksregels

5.1 Gespreksdiscipline

In het kader van gespreksdiscipline worden de volgende gespreksregels in acht genomen:

- Ga na of er een gesprek gaande is vóór u gaat spreken, behalve bij een “nood”-bericht (Alarmoproep).
- Wacht na het initiëren van een oproep met spreken altijd totdat de opgeroepene zich meldt (dit geldt niet bij algemene oproepen en alarmoproepen).
- Gebruik dienstuitdrukkingen.
- Gebruik uw roepnaam aan het begin van een bericht. Als roepnaam gebruikt u uw functionele benaming (b.v. treindienstleider of machinist) aangevuld met de geografische aanduiding van het gebied waarvoor u verantwoordelijk bent c.q. het treinnummer van de trein waarvoor u verantwoordelijk bent.
- Laat de ander uitspreken.
- Vermijd ontkenningen.
- Herhaal het ontvangen bericht inhoudelijk, of laat het herhalen.
- Gebruik bij het spellen het Nato-spelalfabet.
- Gebruik voor de plaatsbepaling de vaste infrastructuur:
 - Stationsnaam, of
 - baanvak en kilometrering, of
 - spoornummers, of
 - wisselnummers, of
 - seinnummers.

5.2 Dienstuitdrukkingen

Dienstuitdrukking	Betekenis
hier ...	geef uw roepnaam
wacht	u moet wachten, nadere opdracht volgt
toegestaan	u hebt toestemming tot ..
stoppen	u hebt geen toestemming tot ../stoppen
herstel	ik maakte een fout. Ik begin weer bij het laatste goed uitgesproken woord
herhaal mijn bericht	u moet het ontvangen bericht herhalen
herhaal uw bericht	ik heb uw bericht niet goed ontvangen. Wilt u uw bericht herhalen
ik spel	ik spel dit woord volgens het Nato-spelalfabet
over (alleen bij portofoonverkeer)	einde zin/bericht, ik verwacht antwoord
uit (alleen bij portofoonverkeer)	einde bericht, ik verwacht geen antwoord
sluiten	na dit bericht schakel ik mijn radioapparatuur uit

5.3 NATO-spelalfabet

A	Alfa	H	Hotel	N	November	U	Uniform
B	Bravo	I	India	O	Oscar	V	Victor
C	Charlie	J	Juliett	P	Papa	W	Whiskey
D	Delta	K	Kilo	Q	Quebec	X	X-ray
E	Echo	L	Lima	R	Romeo	Y	Yankee
F	Foxtrot	M	Mike	S	Sierra	Z	Zulu
G	Golf			T	Tango		

6 Algemene informatie

6.1 Eisen communicatieapparatuur

De communicatieapparatuur voldoet aan het gestelde in artikel 15 van de Regeling Keuring Spoorvoertuigen.

6.2 Hoofdgebruiker

De treindienstleider – de hoofdgebruiker van de communicatieapparatuur - is bevoegd

- in te grijpen:
 - in de volgorde van de gesprekken,
 - in een gesprek;
- te wijzen op de gespreksdiscipline.

6.3 Soorten gesprekken

De veiligheidsgesprekken worden onderscheiden in:

- Alarmoproep;
- Algemene oproep;
- Selectieve gesprek (point to point).

Een alarmoproep is een oproep die geïnitieerd wordt door de treindienstleider of de machinist. Deze oproep leidt tot het uitzenden van een alarmtoon. Nadat de alarmtoon is afgelopen kan er door de initiator een toelichting worden gegeven op de situatie. Allen die opgeroepen zijn, kunnen deze mededeling horen en eventueel aanvullende informatie geven.

Een alarmoproep verbreekt eventuele staande verbindingen.

Een algemene oproep is een door een treindienstleider geïnitieerde oproep naar alle betrokkenen in een bepaald gebied. Betrokkenen kunnen alleen horen, niet spreken.

Een selectief gesprek is een oproep naar een specifiek geadresseerde partij, b.v. een machinist van trein(treinnummer) of naar een treindienstleider.

ProRail

6.4 Gespreksregistratie

6.4.1 Gespreksvastlegging

Alle gesprekken met de treindienstleider worden door middel van opnameapparatuur vastgelegd. De bewaartermijn is minimaal 7 dagen.

6.4.2 Opvragen vastgelegde gesprekken

Vastgelegde gesprekken kunnen ten behoeve van incidentenonderzoek bij ProRail/Verkeersleiding worden opgevraagd met inachtneming van het Privacyreglement. ProRail legt met iedere spoorwegonderneming in het communicatieoverzicht vast welke functionarissen bevoegd zijn gespreksregistraties op te vragen.

ProRail

Colofon

Titel	GOR Onderlinge communicatie van veiligheidsberichten tussen bestuurder en treindienstleider
Documentnummer	20530781
Versie/Datum	1.3 / 1 november 2007
Status	Definitief
Van	ProRail Verkeersleiding
Auteur	Henny Kuijpers
Projectleider	
Distributie	
Document	#20530781 v1A