

ProRail

Generieke Operationele Regeling

**Toegang tot en gebruik van automatiseringsapplicaties ten behoeve van
spoorwegondernemingen**

Publiek

Van Auteur	ProRail ICT-Services
Kenmerk	Docs20722647
Versie	1.2
Datum	29 oktober 2008
Bestand	#20722647 v2 - Generieke Operationele Regeling (GOR) Toegang en gebruik.doc
Status	Definitief

ProRail

Inhoudsopgave

1	Onderwerp van de Generieke Operationele Regeling	3
2	Geldigheid en wijzigingsprocedure	3
3	Verantwoordelijke en contactpersoon	3
4	Doel en doelgroep	3
5	Aanbod en overeenkomst	3
6	Aangeboden applicaties	4
7	Intellectueel eigendom en gebruiksrechten	5
8	Versiebeheer	6

Bijlagen:

A1: Applicatie informatieblad VPT-13D
A2: Applicatie informatieblad VPT-14A
A3: Applicatie informatieblad VPT-17O
A4: Applicatie informatieblad RADAR
A5: Applicatie informatieblad ISVL
A6: Applicatie informatieblad Infra Atlas

B1: Beheerovereenkomst NSReizigers Logistiek & Afnemer (model)
B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

C1: Formulier Aanvraag externe toegang tot ProRail Business Applicaties

1 Onderwerp van de Generieke Operationele Regeling

ProRail levert diensten aan de spoorwegonderneming voor toegang tot en gebruik van de spoorweginfrastructuur.

Deze diensten worden ondersteund door automatiseringsapplicaties, die ook door spoorwegondernemingen kunnen worden gebruikt.

In dit document wordt nader omschreven onder welke voorwaarden spoorwegondernemingen een aansluiting op deze applicaties kunnen krijgen en onder welke voorwaarden zij gebruik kunnen maken van de applicaties.

2 Geldigheid en wijzigingsprocedure

Deze Generieke Operationele Regeling maakt onderdeel uit van de Toegangsovereenkomst, indien overeengekomen.

De wijzigingsprocedure uit de Netverklaring ten aanzien van Generieke Operationele Regelingen is van overeenkomstige toepassing.

3 Verantwoordelijke en contactpersoon

Verantwoordelijk voor deze regeling is de Directeur ICT-Services van ProRail.

4 Doel en doelgroep

Doel

Het vastleggen van het aanbod, de aansluitingsvoorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van door ProRail aangeboden automatiseringsapplicaties die spoorwegondernemingen kunnen gebruiken voor hun toegang tot en gebruik van de spoorweginfrastructuur.

Doelgroep

Deze Generieke Operationele Regeling is bedoeld voor spoorwegondernemingen en voor beheerders van de relevante automatiseringsapplicaties (ProRail).

ProRail behoudt zich het recht voor deze en/of andere automatiseringsapplicaties ook aan te bieden aan anderen dan spoorwegondernemingen, tenzij in deze Generieke Operationele Regeling uitdrukkelijk is aangegeven dat een applicatie uitsluitend zal worden aangeboden aan spoorwegondernemingen.

5 Aanbod en overeenkomst

Deze Generieke Operationele Regeling omschrijft het aanbod, de aansluitings- en de gebruiksvoorwaarden van aan spoorwegondernemingen aangeboden automatiseringsapplicaties door per applicatie een gestandaardiseerde beschrijving van applicatie en voorwaarden te geven.

Waar dat van toepassing is wordt per systeem aangegeven welk aanbod standaard is, en welke specifieke diensten/gebruiksmogelijkheden en -voorwaarden optioneel worden aangeboden.

Aansluiting op de gevraagde systemen vindt alleen plaats indien deze Generieke Operationele Regeling onderdeel uitmaakt van de met de spoorwegonderneming gesloten Toegangsovereenkomst. Op deze aansluiting en het gebruik van de applicaties zijn de voorwaarden van toepassing die genoemd staan op het betreffend informatieblad in bijlage A.

6 Aangeboden applicaties

Als onderdeel van het dienstenpakket 1: Basistoegangspakket (zie hoofdstuk 5 van de Netverklaring) biedt ProRail spoorwegondernemingen de volgende applicaties aan:

VPT-13D:	Basisuren planningsysteem
VPT-14A:	Jaardienstplanningsysteem
VPT-17O:	Dagplan planningsysteem
RADAR:	Registratie- en Acceptatiesysteem voor dagplan aanvragen
ISVL:	InformatieSysteem VerkeersLeiding
Infra Atlas:	Informatiesysteem met gegevens van het spoorwegnetwerk

In de informatiebladen (bijlagen A1 t/m A6) worden, per applicatie, de belangrijkste kenmerken, services en vereisten van deze applicaties aangegeven.

Voor services die geen onderdeel uitmaken van het Basistoegangspakket kunnen kosten in rekening worden gebracht. In de applicatie informatiebladen is aangegeven voor welke services dit van toepassing is.

De applicaties VPT-13D, VPT-14A en VPT-17O kunnen aangevraagd worden via de contactpersoon die genoemd staat op de betreffende informatiebladen.

De applicaties RADAR, ISVL en Infra Atlas kunnen aangevraagd worden middels het Formulier Aanvraag externe toegang tot ProRail Business Applicaties (zie bijlage C), dat via het Loket Basisgegevens in elektronische vorm beschikbaar is (aanvragen via <http://www.prorail.nl/Loket/Pages/default.aspx>)

7 Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

Voor de applicaties RADAR, ISVL en Infra Atlas gelden de volgende bepalingen:

1. Het intellectueel eigendomsrecht van de basisfunctionaliteit berust bij ProRail.
2. Het intellectueel eigendomsrecht van de gezamenlijke gegevens in het systeem berust bij ProRail.
3. Het is ProRail niet toegestaan om gegevens waarvoor de verantwoordelijkheid volledig bij de spoorwegonderneming ligt of waarbij de gegevens van de spoorwegonderneming zijn geïntegreerd in het ProRail deel, aan anderen te verstrekken, tenzij met expliciete toestemming van de betreffende spoorwegonderneming.
4. ProRail verleent de spoorwegonderneming op de functionaliteit van het systeem, alsmede op de bijbehorende documentatie een niet exclusief en niet commercieel gebruiksrecht. Niet exclusief wil zeggen dat andere spoorwegondernemingen ook gebruik kunnen maken van de betreffende applicatie. Niet commercieel wil zeggen dat de spoorwegonderneming het systeem of gegevens daaruit niet mag vermarkten.
5. Informatie uit het betreffende systeem wordt met een gebruiksrecht ter beschikking gesteld aan de overige gebruikers. Deze informatie mag enkel binnen de eigen organisatie gebruikt worden, mits geen sprake is van oneigenlijk gebruik, maar niet daarbuiten, tenzij met uitdrukkelijke bronvermelding en toestemming van de eigenaar. Vanwege security en privacy redenen moeten er vooraf afspraken worden gemaakt op het moment dat de spoorwegonderneming buiten de productieomgeving gebruik van de gegevens wil maken.
6. De toegang van externe partijen tot het systeem wordt ingericht via een omgeving waarbinnen deze toegang wordt geregeld. Deze omgeving is eigendom van ProRail.

8 Versiebeheer

Versie	Datum	Wijziging
Versie 1.0	17-11-2006	Initiële versie
Versie 1.1	23-10-2007	Herziene uitgave en nieuwe versies van Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicaties en Formulier Aanvraag externe toegang tot ProRail Business Applicatie.
Versie 1.2	29-11-2007	Aanpassen veranderde contactgegevens

Bijlage A1: Applicatie informatieblad VPT-13D

Applicatie :	VPT-13D
Omschrijving:	VPT-13D wordt gebruikt tijdens het voorbereiden van het plannen en verdelen van de jaardienst. In VPT-13D worden de elk uur terugkerende patronen in de dienstregeling gepland. Dit zijn de zogenoemde basisuurpatronen. De basisuurpatronen bevatten treinbewegingen en brugopeningen, waarbij onderscheid gemaakt kan worden tussen spits en dal.
Uitvoeringsvormen:	Van VPT-13D kan op twee manieren gebruik gemaakt worden: <ul style="list-style-type: none">• middels een werkplek die ProRail ter beschikking stelt.• middels een volwaardige werkplek op locatie van de spoorwegonderneming.
Uitvoeringsvorm:	<i>Werkplek ter beschikking gesteld door ProRail</i>
Omschrijving:	Voor incidenteel gebruik van VPT-13D kan gebruik gemaakt worden van een werkplek die ProRail op afspraak beschikbaar stelt.
Openstelling:	Op werkdagen tijdens kantooruren van ProRail
Contactpersoon ProRail:	Afdeling Capaciteitsverdeling Verkeer
Telefoonnummer:	030 – 235 40 77
Mailadres:	capaciteitsverdeling@prorail.nl
Uitvoeringsvorm:	<i>Werkplek op locatie spoorwegonderneming</i>
Omschrijving:	Om VPT-13D op locatie van de spoorwegonderneming te kunnen gebruiken dient een VPT-werkstation, inclusief de benodigde software, netwerk(-en) en –verbindingen op locatie van de spoorwegonderneming te worden geïnstalleerd.
Openstelling:	Op werkdagen van 07:00 – 18:00 uur
Contactpersoon ProRail:	Clustermanager Capaciteitsverdeling Verkeer
Telefoonnummer:	030 – 235 89 53
Mailadres:	capaciteitsverdeling@prorail.nl
Eisen platform:	Voor VPT is beschikbaarheid van een dedicated systeem nodig. De levering, installatie en onderhoud daarvan komen voor rekening van de spoorwegonderneming.
Eisen netwerkverbinding:	Voor VPT is beschikbaarheid van een dedicated netwerk nodig. De levering, installatie en onderhoud daarvan komen voor rekening van de spoorwegonderneming.
Contactpersoon klant:	Contactpersoon namens spoorwegonderneming waarmee afspraken gemaakt kunnen worden m.b.t. installatie VPT-werkstation en netwerkaansluitingen. Voor optimale afhandeling van de aanvraag dient de contactpersoon of zijn vervanger bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.30 uur.
Aanvullende voorwaarden:	Voor het gebruik VPT-applicaties wordt een beheerovereenkomst tussen NSReizigers en de betreffende spoorwegonderneming gesloten conform bijlage B1.

Bijlage A1: Applicatie informatieblad VPT-13D

Services		Kosten
Helpdesk:	Bereikbaar op werkdagen van 07.30 – 09.30 en van 13.30 – 15.30 uur. Voor urgente meldingen buiten openstelling van de Helpdesk is een telefoonnummer voor noodgevallen beschikbaar. Zie bijlage B1.	Inbegrepen in licentie
Extra aansluiting(-en):	Verkrijgbaar op aanvraag. Indien het aantal aansluitingen meer is dan het aantal licenties waar de spoorwegonderneming conform het Basistoegangspakket uit de Netverklaring recht op heeft, worden de kosten van extra aansluiting(-en) en een bijdrage voor het gebruik van de applicatie in rekening gebracht en doorbelast.	Op basis van offerte
Levering en installatie (hardware en netwerkvoorzieningen):	Afhankelijk van de beschikbaarheid van het benodigde netwerk op of in nabijheid van locatie van spoorwegonderneming.	Op basis van offerte
Beheer:	De werkzaamheden die nodig zijn om toegang tot en gebruik van VPT-applicaties te kunnen waarborgen.	Op basis van offerte
Opleiding:	Afhankelijk van behoefte en aantal gebruikers.	Op basis van offerte

Bijlage A2: Applicatie informatieblad VPT-14A

Applicatie:	VPT-14A
Omschrijving:	VPT-14A wordt gebruikt om de Jaardienstregeling (incl. wijzigingsbladen) te plannen en verdelen. Dit gebeurt in VPT-14A op het niveau van een standaardweek, voor elk uur van de dag. Initieel worden de basisuurpatronen uit VPT13D uitgerold naar de 7 weekdays. Daarna kunnen de weekdays worden verfijnd, o.a. naar aanleiding van infra onttrekkingen als gevolg van onderhoudsroosters.
Uitvoeringsvormen:	Van VPT-14A kan op twee manieren gebruik gemaakt worden: <ul style="list-style-type: none">• middels een werkplek die ProRail ter beschikking stelt.• middels een volwaardige werkplek op locatie van de spoorwegonderneming.
Uitvoeringsvorm:	<i>Werkplek ter beschikking gesteld door ProRail</i>
Omschrijving:	Voor incidenteel gebruik van VPT-14A kan gebruik gemaakt worden van een werkplek die ProRail op afspraak beschikbaar stelt.
Openstelling:	Op werkdagen tijdens kantooruren van ProRail
Contactpersoon ProRail:	Afdeling Capaciteitsverdeling Verkeer
Telefoonnummer:	030 – 235 40 77
Mailadres:	capaciteitsverdeling@prorail.nl
Uitvoeringsvorm:	<i>Werkplek op locatie spoorwegonderneming</i>
Omschrijving:	Om VPT-14A op locatie van de spoorwegonderneming te kunnen gebruiken dient een VPT-werkstation, inclusief de benodigde software, netwerk(-en) en –verbindingen op locatie van de spoorwegonderneming te worden geïnstalleerd.
Openstelling:	Op werkdagen van 07:00 – 18:00 uur
Contactpersoon ProRail:	Clustermanager Capaciteitsverdeling Verkeer
Telefoonnummer:	030 – 235 89 53
Mailadres:	capaciteitsverdeling@prorail.nl
Eisen platform:	Voor VPT is beschikbaarheid van een dedicated systeem nodig. De levering, installatie en onderhoud daarvan komen voor rekening van de spoorwegonderneming.
Eisen netwerkverbinding:	Voor VPT is beschikbaarheid van een dedicated netwerk nodig. De levering, installatie en onderhoud daarvan komen voor rekening van de spoorwegonderneming.
Contactpersoon klant:	Contactpersoon namens spoorwegonderneming waarmee afspraken gemaakt kunnen worden m.b.t. installatie VPT-werkstation en netwerkaansluitingen. Voor optimale afhandeling van de aanvraag dient de contactpersoon of zijn vervanger bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.30 uur.
Aanvullende voorwaarden:	Voor het gebruik VPT-applicaties wordt een beheerovereenkomst tussen NSReizigers en de betreffende spoorwegonderneming gesloten conform bijlage B1.

Bijlage A2: Applicatie informatieblad VPT-14A

Services		Kosten
Helpdesk:	Bereikbaar op werkdagen van 07.30 – 09.30 en van 13.30 – 15.30 uur. Voor urgente meldingen buiten openstelling van de Helpdesk is een telefoonnummer voor noodgevallen beschikbaar. Zie bijlage B1.	Inbegrepen in licentie
Extra aansluiting(-en):	Verkrijgbaar op aanvraag. Indien het aantal aansluitingen meer is dan het aantal licenties waar de spoorwegonderneming conform het Basistoegangspakket uit de Netverklaring recht op heeft, worden de kosten van extra aansluiting(-en) en een bijdrage voor het gebruik van de applicatie in rekening gebracht en doorbelast.	Op basis van offerte
Levering en installatie (hardware en netwerkvoorzieningen):	Afhankelijk van de beschikbaarheid van het benodigde netwerk op of in nabijheid van locatie van spoorwegonderneming.	Op basis van offerte
Beheer:	De werkzaamheden die nodig zijn om toegang tot en gebruik van VPT-applicaties te kunnen waarborgen.	Op basis van offerte
Opleiding:	Afhankelijk van behoefte en aantal gebruikers.	Op basis van offerte

Bijlage A3: Applicatie informatieblad VPT-170

Applicatie:	VPT-170
Omschrijving:	VPT-170 wordt gebruikt tijdens het plannen en verdelen waarbij wijzigingen op het Jaarplan worden doorgevoerd. Dit gebeurt in VPT-170 in specifieke dagen (bijv. maandag 15 september 2008 i.p.v. een standaard maandag in 2008). Initieel wordt een standaardweek uit VPT-14A (Jaarplan) uitgerold naar een specifieke week. Daarna kunnen de specifieke dagen worden aangepast naar aanleiding van aanvragen voor buitendienststellingen en wijzigingen in de vervoersvraag (feestdagen, evenementen, extra aanvragen goederenvervoer, etc.).
Uitvoeringsvormen:	Van VPT-17 kan op twee manieren gebruik gemaakt worden: <ul style="list-style-type: none">• middels een werkplek die ProRail ter beschikking stelt.• middels een volwaardige werkplek op locatie van de spoorwegonderneming.
Uitvoeringsvorm:	<i>Werkplek ter beschikking gesteld door ProRail</i>
Omschrijving:	Voor incidenteel gebruik van VPT-170 kan gebruik gemaakt worden van een werkplek die ProRail op afspraak beschikbaar stelt.
Openstelling:	Op werkdagen tijdens kantooruren van ProRail
Contactpersoon ProRail:	Afdeling Capaciteitsverdeling Verkeer
Telefoonnummer:	030 – 235 40 77
Mailadres:	capaciteitsverdeling@prorail.nl
Uitvoeringsvorm:	<i>Werkplek op locatie spoorwegonderneming</i>
Omschrijving:	Om VPT-170 op locatie van de spoorwegonderneming te kunnen gebruiken dient een VPT-werkstation, inclusief de benodigde software, netwerk(-en) en –verbindingen op locatie van de spoorwegonderneming te worden geïnstalleerd.
Openstelling:	Op werkdagen van 07:00 – 18:00 uur
Contactpersoon ProRail:	Clustermanager Capaciteitsverdeling Verkeer
Telefoonnummer:	030 – 235 89 53
Mailadres:	capaciteitsverdeling@prorail.nl
Eisen platform:	Voor VPT is beschikbaarheid van een dedicated systeem nodig. De levering, installatie en onderhoud daarvan komen voor rekening van de spoorwegonderneming.
Eisen netwerkverbinding:	Voor VPT is beschikbaarheid van een dedicated netwerk nodig. De levering, installatie en onderhoud daarvan komen voor rekening van de spoorwegonderneming.
Contactpersoon klant:	Contactpersoon namens spoorwegonderneming waarmee afspraken gemaakt kunnen worden m.b.t. installatie VPT-werkstation en netwerkaansluitingen. Voor optimale afhandeling van de aanvraag dient de contactpersoon of zijn vervanger bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.30 uur.
Aanvullende voorwaarden:	Voor het gebruik VPT-applicaties wordt een beheerovereenkomst tussen NSReizigers en de betreffende spoorwegonderneming gesloten conform bijlage B1.

ProRail

Bijlage A3: Applicatie informatieblad VPT-170

Services		Kosten
Helpdesk:	Bereikbaar op werkdagen van 07.30 – 09.30 en van 13.30 – 15.30 uur. Voor urgente meldingen buiten openstelling van de Helpdesk is een telefoonnummer voor noodgevallen beschikbaar. Zie bijlage B1.	Inbegrepen in licentie
Extra aansluiting(-en):	Verkrijgbaar op aanvraag. Indien het aantal aansluitingen meer is dan het aantal licenties waar de spoorwegonderneming conform het Basistoegangspakket uit de Netverklaring recht op heeft, worden de kosten van extra aansluiting(-en) en een bijdrage voor het gebruik van de applicatie in rekening gebracht en doorbelast.	Op basis van offerte
Levering en installatie (hardware en netwerkvoorzieningen):	Afhankelijk van de beschikbaarheid van het benodigde netwerk op of in nabijheid van locatie van spoorwegonderneming.	Op basis van offerte
Beheer:	De werkzaamheden die nodig zijn om toegang tot en gebruik van VPT-applicaties te kunnen waarborgen.	Op basis van offerte
Opleiding:	Afhankelijk van behoefte en aantal gebruikers.	Op basis van offerte

Bijlage A4: Applicatie informatieblad RADAR

Applicatie:	RADAR
Omschrijving:	RADAR is het Registratie- en Acceptatiesysteem voor dagplan aanvragen. RADAR wordt door Capaciteitstoedeling gebruikt bij het afhandelen van aanvragen voor buitendienststellingen. Betrokken partijen, ProRail InfraManagement als aanvrager van buitendienststelling en spoorwegondernemingen i.v.m. de alternatieve treinenloop, kunnen RADAR raadplegen.
<i>Uitvoeringsvorm:</i>	<i>Webapplicatie</i>
Omschrijving:	RADAR is beschikbaar als webapplicatie (netwerkverbinding is vereist). RADAR wordt via een webbrowser (Internet Explorer) benaderd.
Openstelling:	Beschikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Service werkzaamheden buiten kantooruren.
Eisen platform:	Computer met Windows en Internet Explorer versie 6 of hoger, ondersteunen javascripts en accepteren van cookies. Visio2003 en Adobe Acrobat Reader 7 of hoger nodig voor het bekijken van tekeningen.
Eisen netwerkverbinding:	Virtual Private Network of internet
Type router:	VPN 3005 of daarmee compatible
Contactpersoon klant:	De netwerkbeheerder die zorgt voor installatie en correcte instellingen aan de zijde van de spoorwegonderneming. Voor optimale afhandeling van de aanvraag dient de contactpersoon of zijn vervanger bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.30 uur.
Aanvullende voorwaarden:	Voor het gebruik van RADAR wordt een overeenkomst tussen ProRail en de betreffende spoorwegonderneming gesloten conform bijlage B2. De spoorwegonderneming dient zelf zorg te dragen voor levering en installatie van de benodigde hardware, software, netwerk en netwerkcomponenten als modems en router(-s).

Bijlage A4: Applicatie informatieblad RADAR

Services	Kosten	
Helpdesk:	Op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur op telefoonnummer 030 – 235 71 00. Voor functionele vragen is het bureau Buitendienststellingen bereikbaar tot circa 16.30 uur op telefoonnummer 030-235 94 81	Inbegrepen in licentie
Extra aansluiting(-en):	Verkrijgbaar op aanvraag. Indien het aantal aansluitingen meer is dan het aantal licenties waar de spoorwegonderneming conform het Basistoegangspakket uit de Netverklaring recht op heeft, worden de kosten van extra aansluiting(-en) en een bijdrage voor het gebruik van de applicatie in rekening gebracht en doorbelast.	Op basis van offerte
Opleiding:	Voor RADAR is geen opleiding beschikbaar. ProRail verzorgt op verzoek van spoorwegonderneming een instructie van maximaal één dagdeel.	Een instructie van maximaal één dagdeel is kosteloos. Eventueel aanvullende behoefte aan instructie op basis van offerte.

Bijlage A5: Applicatie informatieblad ISVL

Applicatie:	ISVL
Omschrijving:	<p>ISVL wordt gebruikt voor de communicatie tijdens:</p> <ul style="list-style-type: none">• het afhandelen van orders voor Verkeersleiding;• het afhandelen van calamiteiten; <p>Spoorwegondernemingen kunnen orders (aanvragen voor het inleggen, opheffen of wijzigen van treinen) indienen via ISVL en krijgen via ISVL bericht over toe- of afwijzing van de order door Verkeersleiding.</p> <p>In geval van calamiteiten communiceren de partijen die bij de afhandeling betrokken zijn (ProRail, spoorwegondernemingen, overige partijen) in ISVL over de afhandeling. Op deze manier is in ISVL alle belangrijke informatie over een calamiteit (o.a. geraakte infra, prognose eindtijd, vervallen en omgeleide treinen) toegankelijk.</p>
Uitvoeringsvorm:	Clïënt software
Omschrijving:	ISVL is een zogenaamde cliënt-server applicatie en maakt gebruik van Citrix cliënt-server software. Om verbinding te maken met de ISVL-server van ProRail is de cliënt software en een netwerkverbinding vereist.
Openstelling:	Beschikbaar 7 x 24 uur, met uitzondering van service window (zondags van 01.00 – 05.00 uur). In geval dat ISVL niet beschikbaar is, is ProRail verantwoordelijk voor het informeren van de actieve gebruikers van de spoorwegondernemingen en schakelen alle partijen over op de noodprocedure voor onderlinge communicatie. De noodprocedure wordt met de gebruikers van ISVL afgestemd.
Eisen platform:	Computer met Windows 2000 / XP / Vista Citrix ICA cliënt versie 6.20.985 (vrij verkrijgbaar)
Eisen netwerkverbinding:	Virtual Private Network
Type router:	VPN 3005 of daarmee compatible
Contactpersoon klant:	De netwerkbeheerder die zorgt voor installatie en correcte instellingen aan de zijde van de spoorwegonderneming. Voor optimale afhandeling van de aanvraag dient de contactpersoon of zijn vervanger bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.30 uur.
Aanvullende voorwaarden:	Voor het gebruik van ISVL wordt een overeenkomst tussen ProRail en de betreffende spoorwegonderneming gesloten conform bijlage B2. De spoorwegonderneming dient zelf zorg te dragen voor levering en installatie van de benodigde hardware, software, netwerk en netwerkcomponenten als modems en router(-s).

ProRail

Bijlage A5: Applicatie informatieblad ISVL

Services	Kosten
Helpdesk:	Inbegrepen in licentie
De helpdesk is 24x7 beschikbaar op telefoonnummer 030 – 235 71 00. Functioneel beheer is bereikbaar van 8.00 tot 16.30 uur op telefoonnummer 030 – 235 75 10.	
Extra aansluiting(-en):	Op basis van offerte
Verkrijgbaar op aanvraag. Indien het aantal aansluitingen meer is dan het aantal licenties waar de spoorwegonderneming conform het Basistoegangspakket uit de Netverklaring recht op heeft, worden de kosten van extra aansluiting(-en) en een bijdrage voor het gebruik van de applicatie in rekening gebracht en doorbelast.	
Opleiding:	Een instructie van maximaal één dagdeel is kosteloos. Eventueel aanvullende behoefte aan instructie op basis van offerte.
Voor ISVL is geen opleiding beschikbaar. ProRail verzorgt op verzoek van spoorwegonderneming een instructie van maximaal één dagdeel.	

Bijlage A6: Applicatie informatieblad Infra Atlas

Applicatie:	Infra Atlas
Omschrijving:	Infra Atlas heeft tot doel het spoorwegnet van Nederland te beschrijven. Het programma biedt inzicht in de ruimtelijke indeling van het spoorwegnet in Nederland. Ook de gebruikswaarden en de verkeerstechnische aankleding vindt u hierin terug, zodat inzichtelijk is hoe verschillende baanvakken van het spoor gebruikt kunnen worden. Infra Atlas brengt niet alleen de huidige mogelijkheden van het spoor in kaart, er kan ook ingezoomd worden op toekomstige situaties, waardoor er bijvoorbeeld treindienstplanningen gemaakt kunnen worden.
Uitvoeringsvorm:	Webapplicatie
Omschrijving:	Infra Atlas wordt via een webbrowser (Internet Explorer) benaderd. Hiervoor is een secureID-token benodigd.
Openstelling:	Beschikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Service werkzaamheden buiten kantooruren.
Eisen platform:	Computer met Windows en Internet Explorer versie 6
Eisen netwerkverbinding:	Internetverbinding middels SecureID
Type router:	Niet van toepassing
Contactpersoon klant:	De netwerkbeheerder die zorgt voor installatie en correcte instellingen aan de zijde van de spoorwegonderneming. Voor optimale afhandeling van de aanvraag dient de contactpersoon of zijn vervanger bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.30 uur.
Aanvullende voorwaarden:	Voor het gebruik van Infra Atlas wordt een overeenkomst tussen ProRail en de betreffende spoorwegonderneming gesloten conform bijlage B2. De spoorwegonderneming dient zelf zorg te dragen voor levering en installatie van de benodigde hardware, software, netwerk en netwerkcomponenten als modems en router(-s).

Bijlage A6: Applicatie informatieblad Infra Atlas

Services		Kosten
Helpdesk:	Op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Functioneel beheer is bereikbaar tot circa 16.30 uur. Beiden zijn bereikbaar via het loket@prorail.nl	Inbegrepen in licentie
Extra aansluiting(-en):	Verkrijgbaar op aanvraag. Indien het aantal aansluitingen meer is dan het aantal licenties waar de spoorwegonderneming conform het Basistoegangspakket uit de Netverklaring recht op heeft, worden de kosten van extra aansluiting(-en) en een bijdrage voor het gebruik van de applicatie in rekening gebracht en doorbelast.	Op basis van offerte
Opleiding:	Voor Infra Atlas is geen opleiding beschikbaar. ProRail verzorgt op verzoek van spoorwegonderneming een instructie van maximaal één dagdeel. Aan nieuwe gebruikers wordt een informatieboekje beschikbaar gesteld.	Een instructie van maximaal één dagdeel is kosteloos. Eventueel aanvullende behoefte aan instructie op basis van offerte.

Bijlage B1: Beheerovereenkomst NSReizigers Logistiek & Afnemer (model)

Beheerovereenkomst

NSReizigers Logistiek

&

Afnemer

Auteur : Ed Hibbel

Datum :

Versie : 1.0

Status : Definitief

Code : Beheerovereenkomst

Bijlage B1: Beheerovereenkomst NSReizigers Logistiek & Afnemer (model)**Inhoudsopgave**

1	Beheerovereenkomst	3
1.1	Werkzaamheden die onder deze beheerovereenkomst vallen:	3
1.2	Werkzaamheden die niet onder deze beheerovereenkomst vallen:	3
1.3	Voorwaarden	3
2	Beschikbaarheid systemen voor gebruik	3
3	Prestaties	4
4	Escalatie	4
5	Looptijd	4
6	Ingang en duur	4
7	Ondertekening	5

Bijlage B1: Beheerovereenkomst NSReizigers Logistiek & Afnemer (model)

1 Beheerovereenkomst

Deze beheerovereenkomst wordt gesloten tussen NS Reizigers Logistiek, hierna te noemen NSR, en Afnemer bv, hierna te noemen AFNEMER.

De overeenkomst heeft betrekking op het beheer van de VPT-applicaties dienstregeling in gebruik bij AFNEMER.

Dit beheer - de werkzaamheden die nodig zijn om de applicaties werkend te houden - wordt voor een deel (zie paragraaf 1.1) verzorgd door NSR Logistiek.

1.1 Werkzaamheden die onder deze beheerovereenkomst vallen:

1. het onderhouden, gebruiksklaar en toegankelijk houden van de huidige basisfunctionaliteiten van de VPT applicaties, die de werkzaamheden van AFNEMER ondersteunen;
2. het zorgdragen voor een dagelijkse centrale back-up, de controle daarop en eventuele restore van bestanden;
3. de controle op logfiles (met eventueel daaruit volgende preventieve acties);
4. het aanmaken en/of wijzigen van accounts op aanvraag van AFNEMER;
5. het oplossen van incidenten die zich op de VPT werkplekken voordoen op aanvraag van AFNEMER (en het stellen van een diagnose in geval van defecte hardware);
6. het onderhouden van de systeem software;
7. het zorgdragen voor software updates, die maximaal 2 maal per jaar tijdens het reguliere beheer-proces worden uitgevoerd;
8. advisering t.a.v. het gebruik van de VPT applicatie

1.2 Werkzaamheden die niet onder deze beheerovereenkomst vallen:

9. het netwerkbeheer (WAN en LAN);
10. het leveren van nieuwe hardware (servers/werkstations/printers/scanners/modems)
11. het vervangen en leveren van defecte onderdelen van alle hardware

1.3 Voorwaarden

AFNEMER verklaart zich akkoord met onderstaande voorwaarden:

- VPT werkplekken moeten inzake installatie door NSR zijn goedgekeurd;
- AFNEMER kan geen software installeren/wijzigen;
- AFNEMER kan niet met administrator- of supervisor-rechten aanloggen;
- AFNEMER kan niet zelfstandig nieuwe gebruikers aanmaken of wijzigen;
- AFNEMER accepteert alle door NSR te leveren software-updates.

2 Beschikbaarheid systemen voor gebruik

Openstelling	Werkdagen	Zaterdag; zon- en feestdagen
Standaard	07:00-18:00	-
Gesloten	18:00-07:00	00.00-24.00

Bijlage B1: Beheerovereenkomst NSReizigers Logistiek & Afnemer (model)

3 Prestaties

NSR garandeert verder onderstaande prestaties:

- de Helpdesk (telefoon 030-2356969) is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 09.30 uur en 13.30 – 15.30 uur bereikbaar;
- in het geval van een ernstige storing kan geëscaleerd worden naar de procescoördinator Incident/probleembeheer;
- AFNEMER wordt tenminste één maand voor een softwarerelease geïnformeerd met betrekking tot de planning en verwachte inhoud van deze release;
- een incident wordt uiterlijk de volgende werkdag verholpen, met uitzondering van hardware defecten.

4 Escalatie

In het geval dat afspraken niet kunnen worden nagekomen - vindt escalatie plaats naar het naast hogere management niveau.

5 Looptijd

De looptijd van de beheerovereenkomst is één jaar met stilzwijgende verlenging van telkens zes maanden. Beide partijen kunnen de overeenkomst pas schriftelijk beëindigen - met inachtneming van zes maanden opzegtermijn - na escalatie tot aan de directies van AFNEMER en NS Reizigers.

Het voornemen tot beëindiging dient eveneens schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de andere partij.

6 Betaling

De kosten van toegang tot VPT applicaties, gebruik en onderhoud van VPT applicaties worden uitgedrukt in een bijdrage op jaarbasis. Voor het jaar 2006 bedraagt de bijdrage van XX mensuren tegen een uurtarief van XXX.

Betaling van de beheerovereenkomst geschiedt op de helft van het jaar.
De genoemde prijs in deze overeenkomst is exclusief BTW.

7 Ingang en duur

De beheerovereenkomst geldt vanaf de datum van ondertekening tot één jaar na die datum.

Bijlage B1: Beheerovereenkomst NSReizigers Logistiek & Afnemer (model)**8 Ondertekening**

Naam	Afnemer
Functie	
Organisatie	
Ingangsdatum	
Handtekening	

Naam	E.Hibbel
Functie	Hoofd Sector Automatisering
Organisatie	NSR Logistiek
Ingangsdatum	01/01/2006
Handtekening	

Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie

Versie 6.3
Datum 20-10-2007
Document Overeenkomst netwerkkoppeling_v6.3.doc

Status Final

Inhoudsopgave

Begrippenlijst		4
Artikel 1	Bijlagen	4
Artikel 2	Doel van de overeenkomst	4
Artikel 3	Faciliteiten	4
Artikel 4	Verplichtingen van de Gebruiker	4
Artikel 5	Verplichtingen van ProRail	5
Artikel 6	Gezamenlijke verplichtingen	5
Artikel 7	Technische specificaties van de koppeling	6
Artikel 8	Gebruik van de koppelingen	6
Artikel 9	Wijzigingen	6
Artikel 10	Audits	6
Artikel 11	Schade	6
Artikel 12	Tussentijdse beëindiging	7
Artikel 13	Tekortkoming	7
Artikel 14	Overdracht van rechten	8
Artikel 15	Geheimhouding en beveiliging	8
Artikel 16	Toepasselijk recht	8
Artikel 17	Geschillen	8

ProRail

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

ONDERGETEKENDEN:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProRail B.V., gevestigd te Utrecht, Moreelsepark 3, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur ICT-Services van ProRail hierna te noemen "ProRail"

en

<partij> , ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

<naam> , hierna te noemen de "Gebruiker", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

<KvK nummer> te <plaats> .

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ProRail en/of <partij> individueel "Partij"

OVERWEGENDE:

- a. dat ProRail ten behoeve van de toegang door de Gebruiker tot ProRail applicaties, een koppeling wenst te realiseren tussen het computernetwerk van ProRail en het computernetwerk van de Gebruiker;
- b. dat ProRail voornemens is deze koppeling mogelijk te maken, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze overeenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ProRail

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

Begrippenlijst

Business Applicatie	De in Bijlage A opgenomen applicaties, waartoe Gebruiker toegang heeft.
Secure Gateway	Een systeem dat een koppeling tussen twee partijen op een beveiligde manier mogelijk maakt. Dit wordt meestal gerealiseerd door middel van een firewall, een beveiligde router of een combinatie van deze.
Third Party Gateway	De Secure Gateway van ProRail voor het koppelen met derden.
Firewall	Een systeem of een groep systemen dat toegangscontrole regelt tussen twee netwerken.
IP-adressen	Het unieke nummer waarmee een computer op een tcp/ip netwerk geadresseerd wordt.
Netwerk Service Provider	Levert netwerkverbindingen/toegangen aan bedrijven.
IP-protocol	Een protocol waarmee computers via een netwerk met elkaar kunnen communiceren, populair gemaakt door het Internet en momenteel het meest gebruikte netwerk protocol.
VPN	Een VPN (Virtual Private Network) is een eigen, afgesloten datanetwerk dat door één of meerdere bedrijven wordt gebruikt, dat onderliggend gebruikmaakt van een publiek netwerk als het Internet. Een VPN komt tot stand middels het gebruik van versleutelingstechnieken, of tunneling protocollen, zodat een verbinding niet kan worden afgeluisterd.
SecurID token	Een toestel dat een telkens wisselende code genereert. Deze code wordt, in combinatie met een PIN code, gebruikt bij het verkrijgen van netwerktoegang

Artikel 1 Bijlagen

De navolgende, door Partijen gearafeerde, aan deze overeenkomst gehechte bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst en worden als woordelijk herhaald en ingelast beschouwd:
Bijlage A: Formulier Aanvraag externe toegang tot ProRail Business Applicatie

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

Doel van deze overeenkomst is het vastleggen van de voorwaarden waaronder een koppeling kan plaatsvinden van het computernetwerk van ProRail en het computernetwerk van de Gebruiker ten behoeve van de toegang door de Gebruiker tot gegevens in ProRail Business Applicaties, noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, op het computernetwerk van ProRail.

Artikel 3 Faciliteiten

Partijen zullen hun computersystemen koppelen zoals beschreven in Bijlage A van deze overeenkomst. Ten behoeve van deze koppeling moeten Partijen een Secure Gateway gebruiken. De veiligheidsmaatregelen die in deze Secure Gateway genomen worden omvatten onder meer het filteren op IP-adressen en poortnummers, het uitvoeren van de koppeling volgens de reglementen en netwerk adres vertaling.

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

Artikel 4 Verplichtingen van de Gebruiker

1. Het leveren en onderhouden van alle netwerkcomponenten in het kantoor van de Gebruiker komen voor rekening van de Gebruiker.
2. De Gebruiker moet een nauwkeurige en complete registratie en documentatie van de autorisaties tot het gebruik bijhouden van alle netwerkkoppelingen die onder deze overeenkomst vallen. In dit document moet in ieder geval worden opgenomen:
 - user login informatie;
 - aanvragen voor database toegang;
 - aanvragen voor systeem configuratie;
 - andere met de veiligheid verband houdende data.

ProRail kan een controle over dit document uitvoeren gedurende normale kantoortijden en volgens een wederzijds overeengekomen rooster. ProRail kan beslissen bepaalde gebruikers toegang te geven tot haar computer bestanden of bepaalde gebruikers de toegang te weigeren.

3. De Gebruiker moet, indien ProRail aangeeft dat vanaf een bepaald IP-adres, op een bepaalde datum en tijd en/of gebruik makende van bepaalde user login informatie oneigenlijke handelingen verricht zijn op het ProRail netwerk, op verzoek van ProRail per ommegaande de bij deze gegevens behorende gebruikersgegevens terugmelden alsmede maatregelen nemen die noodzakelijkerwijze nodig zijn om misbruik te voorkomen dan wel te beëindigen.
4. De Gebruiker moet het gebruik van de netwerkkoppeling die beschikbaar komt door deze overeenkomst beperken tot de faciliteiten welke in Bijlage A vermeld staan en zal de koppeling niet voor andere doeleinden gebruiken.
5. De Gebruiker moet onmiddellijk de beveiligingsfunctionaris van ProRail, afdeling ICT Services, informeren wanneer sprake is, of een redelijk vermoeden bestaat van onbevoegde toegang tot computers en/of netwerken van de Gebruiker of ProRail.

Artikel 5 Verplichtingen van ProRail

1. ProRail moet, indien de Gebruiker aangeeft dat vanaf een bepaald IP-adres, op een bepaalde datum en tijd en/of gebruik makende van bepaalde user login informatie oneigenlijke handelingen verricht zijn op het netwerk van de Gebruiker, op verzoek van de Gebruiker per ommegaande de bij deze gegevens behorende gebruikersgegevens terugmelden en maatregelen ter voorkoming en/of beëindiging van het misbruik nemen.
2. ProRail moet onmiddellijk de beveiligingsfunctionaris van de veiligheidsorganisatie van de Gebruiker informeren wanneer sprake is van of het vermoeden bestaat van onbevoegde toegang tot computers en/of netwerken van ProRail of de Gebruiker.
3. ProRail is verantwoordelijk voor het opmaken van een contract met de ProRail Network Service Provider om de overeengekomen noodzakelijke koppeling services te leveren.

Artikel 6 Gezamenlijke verplichtingen

Partijen zullen naar hun beste vermogen samenwerken om operationele problemen die zich voordoen gedurende de looptijd van de overeenkomst op te lossen. Hierbij houdt ProRail zich

ProRail

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

het recht voor om, indien aangetoond wordt dat het probleem niet aan de zijde van ProRail kan worden verholpen, vooraf een vergoeding voor verdere inzet van haar medewerkers te vragen.

Artikel 7 Technische specificaties van de koppeling

De IP-koppeling zal bestaan uit een toegangslijn van het interne netwerk van de Gebruiker naar de Third Party Gateway van ProRail, die de rol van Secure Gateway op zich zal nemen zoals gespecificeerd in de overeenkomst. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle apparatuur die nodig is voor de koppeling naar de Third Party Gateway van ProRail, inclusief zijn deel van de toegangslijn.

Artikel 8 Gebruik van de koppelingen

ProRail en de Gebruiker verzekeren elkaar dat de koppelingen alleen gebruikt zullen worden voor activiteiten gerelateerd aan deze overeenkomst. De toegang van de bron host(s) systemen naar de doel host(s) systemen zal gelimiteerd worden tot de IP-protocollen en adressen zoals gespecificeerd onder punt 5 van Bijlage A. De Partij die de eigendomsrechten van de applicaties heeft dient conform haar eigen beveiligingsbeleid de authenticiteit van de gebruikers vast te stellen.

Artikel 9 Wijzigingen

Wijzigingen van deze overeenkomst verbinden Partijen slechts indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 10 Audits

1. De Gebruiker moet ProRail in staat stellen om te (laten) onderzoeken of het gebruik van netwerkkoppeling plaats vindt in overeenstemming met de in deze overeenkomst gestelde eisen. Dit onderzoek kan zich onder andere uitstrekken tot:
 - de (proces)organisatie van de Gebruiker;
 - door de Gebruiker ingeschakelde onderaannemers en leveranciers;
 - resultaten van (interne) kwaliteitsaudits van de Gebruiker op de inhoud en naleving van deze overeenkomst.

Genoemde onderzoeken kunnen plaatsvinden op alle locaties waar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst worden verricht, de kantoren van de Gebruiker en die van door hem ingeschakelde onderaannemers en leveranciers. De Gebruiker verleent hieraan medewerking en stelt op verzoek daartoe benodigde documenten, gegevens, hulpmiddelen, mankracht e.d. zonder verrekening beschikbaar. Voor het uitvoeren van de onderzoeken geldt een frequentie van maximaal 1 per jaar.

Artikel 11 Schade

1. Ieder der Partijen is aansprakelijk voor alle schade, die direct of indirect voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, vorderingen voortvloeiende uit artikel 13 Tekortkoming, die de andere partij en/of haar personeel mocht(en) lijden tot een maximum van € 10.000 per incident.
2. Onder de in lid 1 bedoelde schade wordt in ieder geval verstaan schade die ontstaat uit:
 - a. onbevoegde toegang tot, of misbruik van, de computerfaciliteiten via de computers en/of netwerkkapparatuur van ProRail;

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

- b. misbruik van informatie verkregen door computerfaciliteiten, netwerkapparatuur, werknemers, opdrachtnemers of andere personen van ProRail.
3. Ieder der Partijen vrijwaart de ander en zal de andere Partij volledig schadeloos stellen ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van alle schade, die direct of indirect voortvloeit of verband houdt met de ingevolge de overeenkomst door hem tegenover die andere Partij te verrichten prestaties, indien de schade aan hem te wijten is of deze volgens algemeen gangbare rechtsbeginselen voor zijn risico komt.
4. Zaakschade zal door ieder der Partijen worden hersteld binnen de door de wederpartij gestelde termijnen, tenzij dit van de andere Partij redelijkerwijs niet kan worden gevergd. In dit geval treedt daarvoor een geldelijke vordering in de plaats.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging

1. Iedere Partij is gerechtigd deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en verdere ingebrekestelling bij aangetekend schrijven aan de wederpartij te beëindigen, onverlet andere rechten op schadevergoeding, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
2. In het geval dat de Gebruiker in gebreke blijft, of wanneer ProRail heeft geconstateerd of reden heeft aan te nemen dat er sprake is geweest van een inbreuk op de veiligheid of misbruik van informatie, mag ProRail onmiddellijk en zonder schriftelijke mededeling – zowel tijdelijk als permanent – de toegang tot haar computerfaciliteiten die onder deze overeenkomst vallen opschorten of intrekken. ProRail zal na opschorting of intrekking van de toegang de Gebruiker schriftelijk in kennis stellen van de reden voor deze opschorting of intrekking van de toegang tot de computerfaciliteiten van ProRail. De Gebruiker is alsdan verplicht terstond na ontvangst van vorenbedoelde schriftelijke mededeling in overleg met ProRail adequate maatregelen ter voorkoming en beperking van schade voor ProRail te nemen en alle handelingen na te laten die vermeerdering van de schade ten gevolge zouden kunnen hebben.
3. Aanspraken op hetgeen overigens ter zake van de overeenkomst verschuldigd is blijven onverlet.

Artikel 13 Tekortkoming

1. Ieder der Partijen is in verzuim:
 - a. indien de wederpartij één of meer van haar verplichtingen inzake deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. ingeval van faillissement, surséance van betaling en stillegging of liquidatie van de onderneming van de wederpartij;De Gebruiker is in verzuim:
 - a. wanneer ProRail uit omstandigheden moet afleiden dat de Gebruiker zijn verplichtingen inzake deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal nakomen, en de Gebruiker binnen een door ProRail schriftelijk te stellen termijn geen zekerheid geeft dat alsnog tijdig en behoorlijk zal worden nagekomen.In de sub a) genoemde gevallen is eerst sprake van verzuim na een formele ingebrekestelling.

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

2. Ieder der Partijen heeft in de onder lid 1 van dit artikel genoemde gevallen recht op schadevergoeding en/of nakoming. Dit laatste behoudens die gevallen waarin dit naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Deze rechten gelden onverminderd andere rechten van een Partij in verband met de tekortkoming, waaronder het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Alle vorderingen die Partijen in de hierboven omschreven gevallen op de wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn en zijn voor verrekening vatbaar op vorderingen van die Partij op de andere Partij.

Artikel 14 Overdracht van rechten

Het is Gebruiker niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail.

Artikel 15 Geheimhouding en beveiliging

1. Partijen zullen alle informatie die wordt uitgewisseld of waar toegang tot wordt verkregen in het kader van deze overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen. Geen van Partijen zal gegevens verstrekken aan derden. Partijen zullen alleen gebruik maken van de informatie binnen het kader van deze overeenkomst.
2. De verplichting informatie vertrouwelijk te behandelen blijft van kracht na de beëindiging of de verloopdatum van de overeenkomst. Wanneer de overeenkomst beëindigd wordt of de termijn verstreken is, zullen Partijen alle informatie die verkregen is of waar gebruik van is gemaakt in het kader van de overeenkomst vernietigen.
3. De verplichting informatie vertrouwelijk te behandelen heeft geen betrekking op gegevens die reeds openbaar gemaakt zijn door de Partijen of op gegevens die toegankelijk zijn geworden voor de andere Partij als gevolg van een andere commerciële overeenkomst.
4. Partijen nemen alle mogelijke veiligheidsmaatregelen om elkaars systemen te beveiligen en te beschermen, waaronder begrepen de veiligheidsmaatregelen zoals beschreven in deze overeenkomst. Het gebruik van apparatuur in het kader van deze overeenkomst moet in beveiligde ruimtes plaatsvinden.
5. Partijen zorgen ervoor dat de verbindingen met publieke netwerken adequaat beveiligd zijn teneinde ongeautoriseerde toegang tot hun netwerken te voorkomen. Hiertoe gebruiken Partijen firewalls die de netwerken afdoende beveiligen.
6. Partijen zullen geen gebruik maken van andere onderlinge netwerkkoppelingen dan die zijn vastgelegd in deze overeenkomst.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ProRail

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

Artikel 17 Geschillen

Alle geschillen over de toepasselijkheid en/of uitleg van deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Utrecht.

Aldus in tweevoud overeengekomen en getekend te Utrecht,

d.d. <datum>,

Namens ProRail

namens de Gebruiker

.....
•

.....

• Deze overeenkomst op de computer invullen, afdrukken en getekend retour sturen aan
ProRail
Afdeling InfraConfiguratieBeheer
De Inktpot
Moreelsepark 3
3511 EP UTRECHT

ProRail

Bijlage B2: Overeenkomst netwerkkoppeling Business Applicatie (model)

Bijlage C1

Formulier Aanvraag externe toegang tot ProRail Business Applicatie

Vul dit formulier in op de computer en mail het aan Loket@prorail.nl

Velden met een * beschikken over een helptekst

Deze gegevens worden ingevuld door ProRail

Loket	Netwerk- overeenkomst aanwezig?	Akkoord Security Officer	Geregistreerd bij Entiteitenbeheer	Akkoord Systeemeigenaar of Functioneel beheerder	Afgehandeld PinkRocade (GPR) 030-235 7100
Datum	Ref.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reden indien afgewezen:					Datum aanvraag: 29-10-2008

Start hier met invullen

<input type="checkbox"/> Nieuwe aanvraag	<input type="checkbox"/> Wijziging	<input type="checkbox"/> Opheffen	Uw opdrachtgever bij ProRail:	Uw ProRail klantnr.
<input type="checkbox"/> Wijziging gebruikersgegevens				

1. Uw bedrijfs- en adresgegevens (indien u meerdere bedrijfslocaties heeft, dan 1 formulier per bedrijfsvestiging invullen)

Bedrijfsnaam **Locatie**

Contactpersoon **SecureID#** **Tel.** -

Postadres

Postcode **Plaats** **E-mail** @

2. Welke technische medewerkers mogen namens uw bedrijf incidenten aanmelden bij ProRail (maximaal 2)

Een wijziging van contactpersonen kunt u per e-mail aan loket@prorail.nl sturen o.v.v. alle vragen van 1 en 2 van dit formulier.

Naam **E-mail** @ **Tel.** -

Naam **E-mail** @ **Tel.** -

3. Maak uw keuze (Maximaal 1 applicatie ingeven)

- a) Applicaties bereikbaar via Internet * ▶ (Heeft u hier een applicatie ingevuld dan bent u klaar.)
- b) Applicaties bereikbaar via business-to-business koppeling * ▶ (ga verder met vraag 4)
- Voor ISVL moet ook de "Overeenkomst ISVL" getekend worden

Uw inlognaam (invullen door ProRail functioneel
beheer)

Metaframe account

Bijlage C1

Verbindingskeuze (door uw technisch netwerkbeheerder in te vullen)

Technisch netwerkbeheerde E-mail @ Tel. -

Op welke manier wilt u de verbinding tot stand brengen? (*één van de vakjes aankruisen*)

- Via NIS. Ga verder met vraag 5
- Koppeling via nieuwe VPN Site-to-Site verbinding Ga verder met vraag 6 en 7
- Koppeling via bestaande VPN Site-to-Site verbinding. Ga verder met vraag 7

4. Technische gegevens voor firewall regels voor NIS (door uw technisch netwerkbeheerder in te vullen)

Klant → ProRail (invullen door klant en ProRail)

source	destination	poort	tcp/udp	Toelichting
10.0.x.y	10.0.a.b	80	tcp	Toegang tot ProRail applicatie (voorbeeld)

ProRail → Klant (invullen door klant en ProRail)

source	destination	poort	tcp/udp	Toelichting
10.0.a.b	10.0.x.y	9100	tcp	Printen (voorbeeld)

Bijlage C1

5. Technische gegevens voor VPN Site to Site koppeling *(door uw technisch netwerkbeheerder samen met GPR in te vullen)*

IPSEC adres (publiek):		
ProRail:	213.236.112.74	
Klant :	*	Door klant in te vullen

IKE:	
mode:	Main
key-algoritme:	Pre-shared
preshared key:	telefonisch afspreken
integriteit:	SHA-1
encryptie:	AES (anders 3DES)
DH-groep:	2
ISAKMP-SA lifetime:	3600 sec

IPSEC:	
mode:	tunnel
security protocol	ESP
encryptie:	3DES
integriteit	HMAC SHA-1
perfect forward secrecy	enabled (DH-groep = 2)
keying lifetime	3600 sec

NAT IPrange :	172.25.	.0/24	(in te vullen door ProRail, waarbij 129<x<254)
---------------	----------------	--------------	---

6. Technische gegevens voor firewall regels voor VPN Site-to-Site *(door uw technisch netwerkbeheerder in te vullen)*

klant → ProRail (invullen door klant en ProRail)

source	destination	poort	tcp/udp	Toelichting
172.25.x.0/24	192.168.112.a	80	tcp	Toegang tot ProRail applicatie (Voorbeeld)

ProRail → klant (invullen door klant en ProRail)

source	destination	poort	tcp/udp	Toelichting
192.168.112.a	172.25.x.0/24	9100	tcp	Printen (voorbeeld)

Gegevens voor intern gebruik:

#20722647 v2 - Generieke Operationele Regeling (GOR) Toegang en gebruik.doc

Tevens Bijlage A bij Overeenkomst netwerkkoppeling

Origineel formulier ter archivering opsturen naar Loket De Inktpot, B0-04

Versie 3.20

29-10-2008

Pagina 3