

Handleiding GRID Token

Versie: 1.4

Introductie

Om je account te kunnen verifiëren wanneer je gebruik wilt maken van het ProRail netwerk heb je een gebruikersnaam en je wachtwoord nodig. Om vanaf een externe locatie toch gebruik te kunnen maken van het ProRail netwerk is er een extra verificatie benodigd. Hiervoor gebruiken wij de GRID token van het merk Cryptocard.

Een GRID is een zelf gekozen patroon op een raster. De getallen in dit raster zullen bij elke aanmelden wisselen. Het patroon die jij gekozen hebt, blijft altijd gelijk. Hiermee kun je met een unieke code buiten het ProRail netwerk inloggen om gebruik te maken van de ProRail applicaties op je eigen machine of op je telefoon.

Activatie van Grid token

Je ontvangt de volgende automatisch aangemaakt e-mail van noreply@safenetid.com om de Cryptocard te activeren.

Van: SafeNet Authentication Server <noreply@safenetid.com>
Onderwerp: ProRail token

Beste,

Jouw aanvraag voor een Grid token voor account (gebruikersnaam) is verwerkt. Om je Grid token te activeren ga je naar onderstaande URL en volg de aanwijzingen of volg deze door middel van de bijgesloten handleiding.

[https://se.safenet-inc.com/selfEnrollment/index.aspx?
code=eLhIFAyMvQpciFQAeaM8tnK5](https://se.safenet-inc.com/selfEnrollment/index.aspx?code=eLhIFAyMvQpciFQAeaM8tnK5)

Als de bovenstaande URL niet werkt kopieer en plak deze dan in het adresveld van je browser.

Indien je bij het activeren van je Grid token problemen ondervinden bel dan met ICT ServiceDesk (088-231 7100).

2. De link in de mail opent de volgende web pagina:

ProRail

BlackShield Cloud ID Manager

Login

Please enter your credentials to log in.

3	6	5	5	0	1	9
5	9	7	4	6	9	8
9	2	7	8	1	1	4
5	0	1	2	8	7	8
6	9	8	3	5	3	2
4	1	4	0	2	7	7
2	6	4	3	6	3	0

Response:

Logon

3. Vervolgens krijg je de GRID te zien en kies een patroon en vul de overeenkomstige letters en cijfers in het veld achter Response.

Het patroon moet voldoen aan de volgende eisen:

- Minimaal 6 characters.
- Moet beginnen een aan zijkant.
- Moet minimaal 1 hoek in zitten

Let er ook op dat je het patroon onthoudt en niet de cijfer en letter combinatie.

Bijvoorbeeld:

ProRail

BlackShield Cloud ID Manager

Login

Please enter your credentials to log in.

3	6	5	5	0	1	9
5	9	7	4	6	9	8
9	2	7	8	1	1	4
5	0	1	2	8	7	8
6	9	8	3	5	3	2
4	1	4	0	2	7	7
2	6	4	3	6	3	0

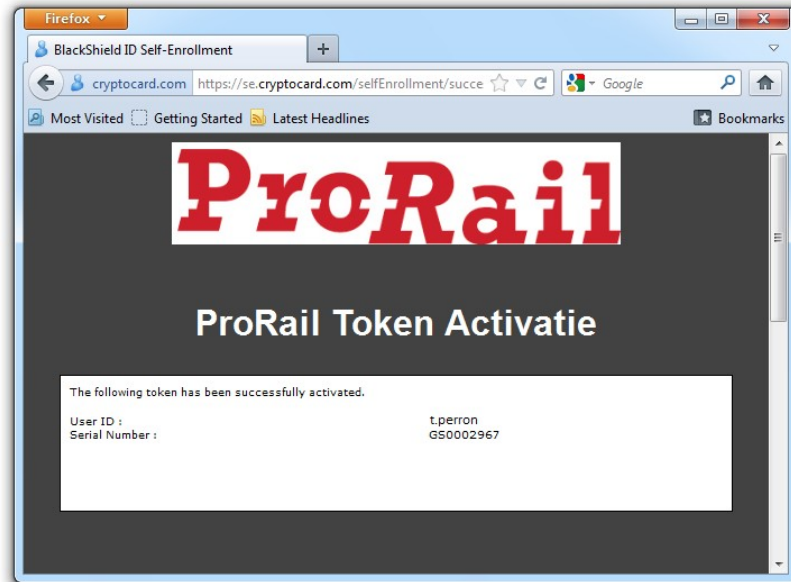
Response:

Logon

4. Nadat je patroon is geactiveerd wordt de volgende pagina getoond. Deze pagina kan worden

ProRail

afgesloten door te klikken op het kruisje rechtsboven.



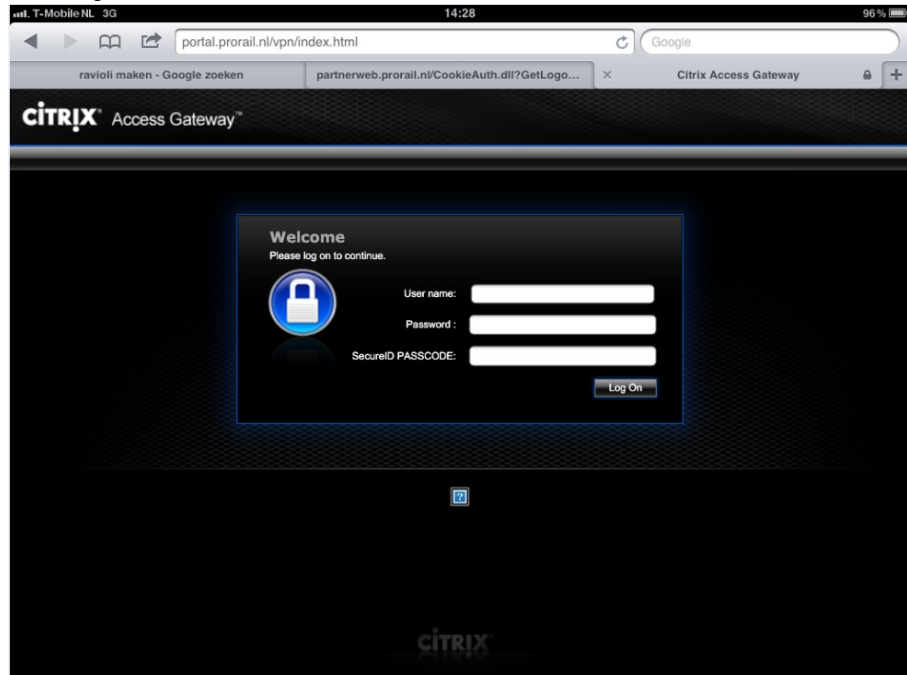
Let op: Je patroon is persoonlijk. Deel deze met niemand. Ook in geval van ondersteuning zal nooit om het patroon worden gevraagd door beheerder of helpdeskmedewerker!

5. Je Grid is nu geactiveerd en klaar voor gebruik. Je kunt je aanmelden bij het ProRail-netwerk.

Inloggen met Grid token

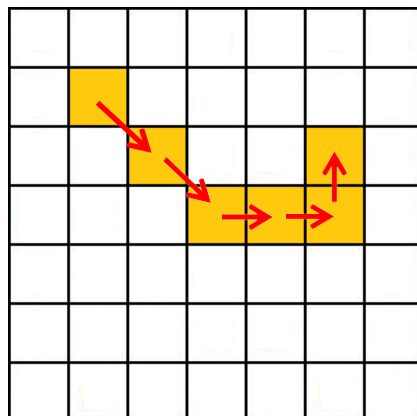
Je hebt het GRID token alleen nodig als je niet aan het ProRail netwerk gekoppeld bent.

1. Ga op een PC of laptop naar de gewenste ProRail webpagina. (bv voor webmail naar <https://webmail.prorail.nl/> of voor telewerken naar <https://portal.prorail.nl/>) Externe gebruikers (gebruikers met een EX_ ... account) krijgen van hun ProRail contactpersoon door welke website gebruikt moet worden.



Voorbeeld van een login scherm waar om een toegangscode gevraagd wordt.

2. Vul je ProRail **Gebruikersnaam** en **wachtwoord** in en ga naar het **Passcode** veld.
3. Nu wordt het raster getoond. Op basis van je gekozen patroon neem je de juiste waarden over volgens je patroon:



Bijvoorbeeld. Dit is het gekozen patroon van 6 vakjes. De pijlen geven de volgorde aan.

5	6	4	8	8	5	7
9	6	0	4	3	3	8
5	8	9	4	0	2	7
2	0	9	6	9	1	1
6	3	2	8	3	7	5
1	5	1	1	4	3	0
2	0	7	7	6	4	2

Dan is volgens bovenstaand Grid het patroon 6-9-6-9-1-2.

4. Selecteer **Aanmelden**.⁴
5. Je wordt nu doorgestuurd naar de web applicatie.

³ Binnen ProRail hanteren we alleen de cijfers en niet de combinatie van Cijfers en Letters
⁴ Een foutieve waarde leidt, net als foutief wachtwoord, tot een foutmelding. Afhankelijk van de applicatie moet nu alle velden of slechts een deel van de velden opnieuw ingevuld worden.

Veel gestelde vragen (FAQ)

Q: Ik ontvang geen emailtje van BlackShield Cloud.

A: Kijk in de Spam folder in Outlook of neem contact op met de ICT-servicedesk (088-231 7100).

Q: Hoe kan ik mijn patroon wijzigen?

A: Je kunt het gekozen patroon van een Grid token wijzigen door contact op te nemen met ICT ServiceDesk (088-231 7100). Hier wordt je patroon gereset en ontvang je een emailtje met een link waarmee je een nieuw patroon kunt kiezen.

Q: Ik kan me mijn patroon niet meer herinneren. Wat nu?

A: Neem contact op met ICT ServiceDesk (088-231 7100) Hieronder staan de verschillende scenario's aangegeven:

1) Reset ProRail account:

Het patroon wordt gereset en je ontvang een emailtje op je ProRail mail adres met een link waarmee je een nieuw patroon kunt kiezen.

2) Reset ProRail account naar een zelf gekozen e-mail adres:

Standaard komt de mail met de link om een nieuw patroon aan te maken op je ProRail mailadres binnen. Het is mogelijk om deze mail op een ander mail adres binnen te laten komen, maar dan is legitimatie verplicht. Dit kan bv door het sturen per e-mail van een foto van je legitimatie bewijs naar de servicedesk. (servicedesk.prorail@prorail.nl)

3) Reset verzoek van een Extern account:

Als externe gebruiker van een ProRail Cryptocard token krijg je standaard een mail met de link om een nieuw patroon aan te kunnen maken, op het mailadres dat bij het aanvragen van het account opgegeven is.

Q: Hoe vaak moet ik mijn patroon veranderen? / hoe lang blijft mijn patroon geldig?

A: Je patroon heeft geen verloopdatum. Nadat het patroon is gekozen blijft deze onveranderd.

Q: Hoe complex moet het patroon zijn ?

A: Het gebruik van triviale (voorspelbare) patronen, zoals het combineren van cellen die naast elkaar liggen, combinaties bestaande uit de vier gridhoeken of meervoudig gebruik van een en dezelfde cel in een Patroon, is niet toegestaan.

Q: wat betekent de melding "Trivial patterns are not allowed"?

A: Je hebt een te eenvoudig / voorspelbaar patroon gekozen. Dit los je op door een complexer patroon te kiezen.

Q: wat betekent de melding "PIP too short"?

A: Je hebt geen of een te klein patroon gekozen. Het patroon moet uit minimaal 6 velden bestaan.

Q: Ik krijg geen raster te zien

A: Het tonen van het raster gebeurt doordat je gebruikersnaam gecontroleerd wordt. In een aantal gevallen waarbij de gebruikersnaam ingevuld blijft staan, wordt deze controle niet uitgevoerd. Je kunt dit verhelpen door een deel van je gebruikersnaam opnieuw in te typen.

Q: De link om het patroon te maken doet het niet meer

A: Als je driemaal een verkeerd patroon probeert te activeren, is de link niet langer geldig. Je kunt nu via de ICT-servicedesk (088-231 7100) een mail met een nieuwe link aanvragen.