



ProRail Gedragscode

ProRail

Verbindt. Verbetert. Verduurzaamt.

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Onze missie	6
Onze kernwaarden	8
Toepassing van de Gedragscode	9
Omgaan met elkaar	10
Wij werken open en transparant	10
Wij werken veilig	10
Wij beoordelen en selecteren collega's op een eerlijke en transparante manier	11
Wij accepteren geen grensoverschrijdend gedrag	11
Wij zijn transparant over relaties op het werk	11
Omgaan met belangen	12
ProRail is een zakelijke en betrouwbare partner	12
Wij volgen de principes van eerlijke concurrentie	12
Wij waarborgen de onafhankelijkheid van ProRail	12
Wij zijn transparant over nevenwerkzaamheden	13
Wij zijn terughoudend bij het aannemen van geschenken en uitnodigingen	13
Omgaan met bedrijfsmiddelen	15
Wij gaan behoedzaam om met de eigendommen van ProRail	15
Wij werken maatschappelijk verantwoord en duurzaam	15
Omgaan met informatie	16
Wij gaan zorgvuldig om met informatie	16
Wij communiceren uitsluitend via cluster Communicatie met de media	16
Bedrijfsgeheimen, Know-How en Intellectuele Eigendomsrechten	17
Naleving gedragscode	18
Melden van mogelijke schending van de Gedragscode	18
Melden van een 'vermoede misstand'	18
Informatie over dit document	19



Voorwoord

Beste collega's,

ProRail speelt een belangrijke rol in de samenleving. Elke dag maken wij het mogelijk dat reizigers en goederen, tijdig en veilig, over het spoor op de plaats van bestemming komen. Daarbij hebben we oog voor de impact van ons werk op omwonenden en omgeving, nu en in de toekomst. We werken met publieke middelen en daar gaan we op een verantwoorde manier mee om. Integriteit en gezond verstand staan daarbij voorop.

Meestal voelen we goed aan welke regels en omgangsvormen nodig zijn om ons werk te doen. Toch kunnen er lastige situaties ontstaan. Situaties die niet alledaags zijn en waarin het niet vanzelfsprekend is wat juist is en wat niet. Hier biedt de Gedragscode duidelijkheid en handvatten. Het beschrijft namelijk niet alleen hoe we ons horen te gedragen, maar het helpt ons ook bij het maken van keuzes. Dat is belangrijk, want de manier waarop wij werken en ons gedragen, bepaalt in sterke mate onze prestaties, de waardering die we daarvoor krijgen en ons werkplezier.

We hebben met elkaar vastgesteld wanneer het sein voor gedrag op rood, geel of groen staat. In situaties waarin het sein op geel staat, wanneer je twijfelt over je gedrag of dat van een ander, verwachten we dat je dit bespreekbaar maakt met elkaar.

Wij zijn gemotiveerd om de afspraken uit de Gedragscode na te leven en het goede voorbeeld te geven. Samen met alle ProRailers houden we de Gedragscode bruikbaar en actueel en komen we in actie om ProRail een integere werkplek te laten zijn waar het goed toeven is voor iedereen.

John Voppen, CEO

Mirjam van Velthuisen-Lormans, CFO

Marieke Schöningh, COO

Onze missie

Wij verbinden mensen, steden en bedrijven per spoor. Nu en in de toekomst. Wij maken aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk en zorgen dat het op en om het spoor veilig is.





Onze kernwaarden

Uitgangspunten voor alles wat we doen, zijn onze vier kernwaarden:

Hart voor het spoor

We hebben een hart voor het spoor en het werk van ProRail. Dat blijkt uit ons streven naar verbetering van onze prestaties en organisatie. Vakmanschap is belangrijk om onze doelen te behalen. Daarvoor gebruiken we ieders kennis en deskundigheid.

Klantgericht

Wij werken klantgericht en willen een betrouwbare samenwerkingspartner zijn. We letten op de wensen van onze klanten, komen onze afspraken na en communiceren open en regelmatig over de voortgang van ons werk.

Resultaatgericht

Wij houden de doelen van ProRail voor ogen. We stellen prioriteiten, ondernemen acties die hieraan bijdragen en nemen verantwoordelijkheid voor ons handelen. Ons werk is en blijft mensenwerk. We maken fouten bespreekbaar en leren hier samen van

Samenwerken

Bij ProRail werken we samen aan het realiseren van onze doelstellingen. Wij stimuleren elkaar om samenwerking op te zoeken met collega's binnen en buiten ons cluster en met externe partijen. We luisteren naar collega's en stellen elkaar kritische vragen. Wij gaan respectvol om met iedereen.

Toepassing van de Gedragscode

Voor wie geldt de Gedragscode?

De Gedragscode is van toepassing op alle ProRailers, stagiaires en inhuurkrachten die (al dan niet via een rechtspersoon) op contractbasis voor ProRail werken, waaronder in ieder geval inbegrepen: uitzendkrachten, ZZP'ers en gedetacheerden. Bij indiensttreding ontvangt elke medewerker een digitaal exemplaar van de Gedragscode. Bovendien is de Gedragscode te vinden op onze website. Op deze manier is iedereen op de hoogte van de integere wijze waarop ProRail wil werken. Waar in dit document 'hij, zijn, hem' staat, kan ook steeds worden gelezen 'zij, haar, haar', 'die, diens, die' of 'hen, hun, hen'. Dat geldt ook voor alle regelingen die onder deze Gedragscode vallen.

Wat wordt er van ons verwacht?

De Gedragscode is niet vrijblijvend. Wij verwachten dat iedereen kennisneemt van de inhoud van de Gedragscode, inclusief de onderliggende regelingen, en dat iedereen ernaar handelt. Er kan sprake zijn van een grijs gebied. Als je tegen dilemma's (geel sein) of misstanden (rood sein) aanloopt, verwachten we dat je dit bespreekbaar maakt. Dit kan met een collega of met je leidinggevende. Zo sta je er niet alleen voor. Om vragen te stellen, advies in te winnen, of een melding te doen kun je ook altijd contact opnemen met de afdeling Integriteit, Risicomanagement en Compliance (IRC).

Omgaan met elkaar



Wij werken open en transparant

Een open en transparante organisatiecultuur is belangrijk om goed te presteren en prettig te kunnen samenwerken. Zo dragen we met elkaar bij aan de ambities van ProRail en maken we onze prestaties zichtbaar, zodat we trots kunnen zijn en van elkaar kunnen leren. We blijven professioneel, ook als we buiten werktijd als ProRailer worden aangesproken.



Wij werken veilig

Voor een veilig spoor is het essentieel dat iedereen zich bewust is van de risico's van zijn werkzaamheden; voor zichzelf en voor anderen (collega's, reizigers, opdrachtnemers, vervoerders, hulpverleners en omwonenden). We bereiden ons goed voor en overtuigen ons ervan dat we het werk altijd veilig kunnen uitvoeren. Wij zorgen ervoor dat we altijd gekwalificeerd zijn voor het werk dat we uitvoeren en de geldende veiligheidsmaatregelen volgen.

Vakmanschap, gezond verstand en regels zijn belangrijk. Als wij in de uitvoering stuiten op een dilemma, kiezen wij op basis van ons vakmanschap en van de geldende regels voor de veilige optie. Daarna bespreken wij het dilemma en geven aan hoe dit weggenomen kan worden.

Om incidenten te voorkomen, is het belangrijk dat wij onveilige situaties melden en collega's aanspreken op onveilig gedrag. Veilig werken betekent ook dat wij tijdens ons werk nooit onder invloed zijn van alcohol of drugs.



Wij beoordelen en selecteren collega's op een eerlijke en transparante manier

Om de talenten, kennis en kunde van de hele ProRail-gemeenschap tot hun recht te laten komen, is het belangrijk dat we iedere collega serieus nemen. Wij beoordelen en selecteren collega's op houding, gedrag en vakbekwaamheid, dit is de basis. Diversiteit zien we als kracht.

Regeling: (Pre)-employmentscreening



Wij accepteren geen grensoverschrijdend gedrag

Iedereen moet met plezier naar zijn werk kunnen gaan. Een sociaal veilige werkomgeving creëren we samen. Dit geldt ook online. Wij accepteren geen agressie, intimidatie, seksueel ongewenst gedrag, discriminatie, pesterijen of welke andere vorm van grensoverschrijdend gedrag dan ook. Wij veroordelen niemand op grond van geslacht, burgerlijke staat, ras, huidskleur, herkomst, geloofsovertuiging, geaardheid, genderidentiteit, beperking of leeftijd.

Mocht je met ongewenst gedrag te maken krijgen, dan kun je terecht bij je leidinggevende, een vertrouwenspersoon of bij de afdeling Integriteit, Risicomanagement en Compliance (IRC).

Leidraad: Sociale Veiligheid

Contact met Afdeling Integriteit, Risicomanagement en Compliance (IRC)

Contact met een vertrouwenspersoon



Wij zijn transparant over relaties op het werk

Wij zijn open over vriendschappelijke, romantische of familierelaties op het werk of met personen die werkzaam zijn bij partijen waarmee ProRail zakendoet of wil gaan doen. Dit om te voorkomen dat relaties jouw onafhankelijkheid en professionaliteit schaden, óf de schijn van belangenverstrengeling wekken.

Regeling: Relaties

Omgaan met belangen



ProRail is een zakelijke en betrouwbare partner

ProRail vervult een publieke rol en neemt beslissingen waarmee grote belangen gemoeid zijn. Dit betekent dat wij professioneel, onafhankelijk en transparant handelen en dat we hierbij de geldende wetten, regels en besluiten volgen. Onze inspanningen en uitgaven dragen bij aan de realisatie van het beoogde doel en we zorgen ervoor dat de kosten in verhouding staan tot de (maatschappelijke) opbrengsten. Als publieke opdrachtgever hebben wij respect voor de positie en de belangen van onze opdrachtnemers. We gaan ervan uit dat dit andersom ook zo is.



Wij volgen de principes van eerlijke concurrentie

Wij bevoordelen of beïnvloeden niemand met gunsten of giften. Andersom laten wij ook niet toe dat anderen ons op die manier beïnvloeden. We bieden gelijke kansen aan al onze partners. Bij aanbestedingen maken wij geen afspraken en bespreken we geen onderwerpen die de marktwerking negatief kunnen beïnvloeden. Dit geldt ook voor de omgang met vervoerders, inclusief het verdelen van de capaciteit op het spoor.

Regeling: Zorgvuldig overweg met informatie

Beleid: Delen van Ramingsinformatie



Wij waarborgen de onafhankelijkheid van ProRail

We werken transparant, integer en onafhankelijk samen met externe partijen. Wij bewaken onze onafhankelijkheid en vermijden (de schijn van) belangenverstrengeling. Dit betekent ook dat wij realistische afspraken maken met onze opdrachtgevers en opdrachtnemers en dat wij deze nakomen.

Omgaan met belangen is onder andere belangrijk bij het aanbesteden, inkopen of huren van goederen en diensten en bij het naleven van contracten voor ProRail. Hierbij staan zakelijk, rechtmatig en doelmatig handelen voorop.

Regeling: Belangen de Baas

Ook persoonlijke financiële belangen, zoals aandelen, kunnen leiden tot de (schijn van) belangenverstremgeling. Wij zijn ons daarom bewust van onze persoonlijke (financiële) belangen in externe partijen. Wij hebben oog voor de mogelijk dubbele belangen van inhuurmedewerkers.

Regeling: Belangenverstremgeling



Wij zijn transparant over nevenwerkzaamheden

Je hebt naast je werk bij ProRail misschien nog andere activiteiten die een waardevolle bijdrage leveren aan de maatschappij. Dat is natuurlijk prima, maar niet elke nevenwerkzaamheid gaat samen met een functie bij ProRail. We zijn ons ervan bewust dat nevenwerkzaamheden geen (schijn van) belangenverstremgeling mogen veroorzaken. Ook mogen ze ons functioneren of het functioneren van de organisatie niet negatief beïnvloeden.

Regeling: Nevenwerkzaamheden



Wij zijn terughoudend bij het aannemen van geschenken en uitnodigingen

Binnen bepaalde grenzen mogen wij geschenken en uitnodigingen aannemen. Het uitgangspunt is dat het aannemen van geschenken de goede naam en onafhankelijkheid van ProRail en die van de betreffende medewerker niet aantasten en dat we rekening houden met de waarde van geschenken en uitnodigingen. Andersom gaan we bewust om met het geven van relatiegeschenken.

Regeling: Aannemen van geschenken en uitnodigingen

Beleid: Verstrekken van relatiegeschenken



Omgaan met bedrijfsmiddelen



Wij gaan behoedzaam om met de eigendommen van ProRail

We zijn ons ervan bewust dat we werken met publiek geld. Voor het uitvoeren van ons werk stelt ProRail ons bedrijfsmiddelen ter beschikking. Denk aan kantoorartikelen, laptops, smartphones en mobiele data en thuiswerkmiddelen. Beperkt privégebruik is toegestaan.

We zijn terughoudend met uitgaven voor overnachtingen en maaltijden tijdens dienstreizen en we declareren conform de daarvoor geldende regeling.

Beleid: Declaraties



Wij werken maatschappelijk verantwoord en duurzaam

Wij willen dat reizen per spoor een van de minst milieubelastende en verantwoorde vormen van mobiliteit blijft. Daarom werken wij duurzaam en zorgen we met onze producten en diensten dat we economische, ecologische en sociale vooruitgang stimuleren en negatieve gevolgen tot een minimum beperken. We werken aan oplossingen waarbij we energie besparen en opwekken, materialen hergebruiken en rekening houden met onze omgeving en de natuur. We vinden het van belang in lijn te werken met de hiervoor geldende richtlijnen en wet- en regelgeving. Dit betekent onder andere dat we mensenrechten in elk opzicht respecteren en negatieve milieueffecten tot een minimum beperken.

Omgaan met informatie



Wij gaan zorgvuldig om met informatie

We zijn een transparante en open organisatie. Tegelijkertijd zijn er beperkingen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving. Het is belangrijk dat we bewust met informatie omgaan, deze informatie bewust beheren en bewust beveiligen. We delen geen vertrouwelijke informatie en ook geen informatie die ProRail of haar betrokkenen kan schaden. Dit geldt ook voor het doen van negatieve uitlatingen. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze informatie vindbaar en betrouwbaar is. Ook beveiligen we onze informatie, onder andere om onbevoegden buiten de digitale deur te houden.

Regeling: Zorgvuldig overweg met informatie

Als onze informatie onverhoopt bij onbevoegden terechtkomt, komen we direct in actie:

- We melden informatielekken altijd direct via irc@prorail.nl
- Een datalek melden we altijd direct via datalek@prorail.nl
- Diefstal of vermissing van een laptop of inbraak in computersystemen melden we altijd direct via de servicedesk ICT en een leidinggevende.



Wij communiceren uitsluitend via cluster Communicatie met de media

ProRail ligt onder een publiek vergrootglas. Verzoeken vanuit de media dienen te worden doorgestuurd naar de woordvoerders van het Cluster Communicatie. Zij beoordelen een verzoek en stellen vast of en op welke manier de gevraagde informatie wordt verstrekt.

Elke medewerker mag binnen bepaalde grenzen via social media over ProRail praten. *Namens* ProRail communiceren is echter voorbehouden aan een aantal mensen binnen de organisatie. Wij zijn ons ervan bewust dat we op onze persoonlijke social media-accounts als vertegenwoordiger van ProRail kunnen worden gezien, zo ook op LinkedIn. Daarom delen we nooit persoonlijke of bedrijfsinformatie die het functioneren of imago van onze collega's, onze partners of van ProRail kan schaden. Zie voor richtlijnen de Regeling Communicatie met Media.

Regeling: Omgaan met media



Bedrijfsgeheimen, Know-How en Intellectuele Eigendomsrechten

De in en ten behoeve van onze onderneming ontwikkelde bedrijfsgeheimen, knowhow en intellectuele eigendomsrechten zoals maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merken en tekeningen en modellen zijn waardevolle bedrijfsmiddelen en eigendommen van ProRail. Ze zijn en blijven te allen tijde eigendom van ProRail, ongeacht of ze ontwikkeld zijn door werknemers gedurende hun dienstverband met ProRail of door derden in het kader van opdrachten die zij ontvangen van ProRail.

Werknemers en derden zoals opdrachtnemers zullen de bedrijfsmiddelen en eigendommen van ProRail steeds respecteren, beschermen en voorkomen dat ze verloren gaan. Zij doen dat ook als hun verband met ProRail eindigt. Zij zullen de bedrijfsgeheimen, know-how en intellectuele eigendomsrechten van ProRail niet openbaar maken en/of gebruiken ten behoeve van nieuwe werkgevers of derden.

ProRail, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden zullen altijd de bedrijfsgeheimen, know-how en intellectuele eigendomsrechten van derden respecteren. In geval van twijfel over de grenzen van rechten van derden zal ProRail steeds overleg plegen met externe deskundigen.

Naleving gedragscode

Melden van mogelijke schending van de Gedragscode

We vinden het belangrijk dat iedereen de vrijheid ervaart om melding te maken van (een vermoeden van) een schending van de Gedragscode, zonder bang te hoeven zijn voor jouw (rechts)positie. Bespreek de mogelijke schending in eerste instantie met je leidinggevende. Je kunt ook altijd contact opnemen met de afdeling Integriteit, Risicomanagement en Compliance (IRC) om vragen te stellen, advies in te winnen of een melding te doen. Alles wat je vraagt of zegt wordt vertrouwelijk behandeld. Ook als je niet weet of jouw melding een reguliere melding of een melding 'vermoede misstand' betreft, kun je contact opnemen met IRC.

Melden van een 'vermoede misstand'

Naast bovenstaande melding kun je ook een melding 'vermoede misstand' doen. Een 'vermoede misstand' is een schending waarbij (ook) het maatschappelijk belang in het geding is. Jij als melder geniet bescherming bij een melding 'vermoede misstand', op basis van de Wet bescherming klokkenluiders. Een melding 'vermoede misstand' kan bij IRC, maar ook extern worden gedaan, bij het Huis voor Klokkenluiders of een andere autoriteit. Voor een overzicht van bevoegde autoriteiten en de werkwijze rondom een melding 'vermoede misstand', verwijzen wij naar de [Regeling en procedure bij het melden van vermoede misstanden](#). Het doen van een valse melding met het doel om ProRail of een collega te beschadigen is niet toelaatbaar.

Protocol: [Onderzoeksprotocol mogelijke schending gedragscode en/of andere onregelmatigheden](#)

Regeling: [Melden vermoede misstand](#)

Protocol: [Onderzoeksprotocol vermoede misstand](#)

Regeling: [Sanctionering](#)

Contact met IRC: <https://prorailbv.sharepoint.com/sites/info-over-IRC>

Informatie over dit document

Onderwerp	ProRail Gedragscode
Status	Definitief
Eigenaar	CCO
Contactpersoon	Adviseur IRC
Autorisator	Raad van Bestuur
Datum van kracht	3 maart 2025
Toepassingsgebied	De Gedragscode is van toepassing op alle ProRailers, stagiaires en inhuurkrachten die (al dan niet via een rechtspersoon) op contractbasis voor ProRail werken waaronder in ieder geval begrepen: uitzendkrachten, ZZP'ers en gedetacheerden.
Documentnaam	Gedragscode ProRail
Versie-aanduiding	Definitief, versie 3.0
Classificatie	Openbaar
Kenmerk	PDF kenmerk: 01_PR Document Gedragscode ProRail_def.pdf
Publicatie-locatie	Deze versie is gepubliceerd op SharePoint en kan via een link op Focus worden geraadpleegd. Deze Gedragscode wordt ook gepubliceerd op de website van ProRail.
Samenvatting	Deze Gedragscode beschrijft gedrag dat ondersteunend is aan de kernwaarden en missie van ProRail en geeft de belangrijkste gedragsregels die moeten worden nageleefd. In deze Gedragscode zijn verwijzingen opgenomen naar relevante onderliggende Regelingen, waarin gedragsregels nader zijn uitgewerkt.
Verandering t.o.v. eerdere uitgave	De Gedragscode en onderliggende Regelingen zijn in 2023 en 2024 herzien, in afstemming met medewerkers en eigenaren van de Regelingen. Het gaat zowel om inhoudelijke als om tekstuele aanpassingen.

Vragen & Advies

Heb je vragen over de inhoud van de Gedragscode? Of wil je advies inwinnen? Dan kun je terecht bij je leidinggevende. Kan of wil je dit niet? Je kunt ook terecht bij [adviseurs IRC](#).

Disclaimer

De informatie in deze brochure is met uiterste zorg samengesteld. Toch kan het zijn dat sommige informatie niet meer actueel is, of op enige wijze niet correct is weergegeven. Wij sluiten dan ook elke aansprakelijkheid uit als gevolg van de eventueel onjuiste weergave van informatie.

Uitgave

ProRail
Maart 2025
www.prorail.nl

The ProRail logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. To the right of the text, there are two horizontal red bars of varying lengths, one above the other, which are part of the brand's visual identity.

Verbindt. Verbetert. Verduurzaamt.