

#### Disclaimer

We hebben de informatie in deze folder met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Toch kan het zijn dat sommige informatie niet meer actueel is, of niet correct. Daarom kunt u geen rechten ontleen aan deze folder.

#### Uitgave

ProRail  
November 2014  
[www.prorail.nl](http://www.prorail.nl)



**Schade aan uw eigendommen**  
bij bouwwerkzaamheden aan  
het spoor

**ProRail**

**ProRail**

**ProRail werkt dagelijks aan het spoor. En daarbij komt heel wat kijken. Denk bijvoorbeeld aan heiwerkzaamheden, het plaatsen van damwanden of zware transporten. We doen ons uiterste best om beschadiging van uw eigendommen te voorkomen. Helaas kan het toch voorkomen dat u schade lijdt. Wat u kunt doen als u toch schade ondervindt, leest u in deze folder.**

#### **Wie is verantwoordelijk voor de schade?**

ProRail laat de werkzaamheden aan het spoor uitvoeren door aannemers. Lijdt u schade, en is die schade het gevolg van de werkzaamheden van de aannemer? Dan kunt u de aannemer via ProRail aansprakelijk stellen. We spreken met onze aannemers af dat zij schadeclaims zorgvuldig afhandelen.

#### **Onderzoek vooraf**

Vaak spreekt ProRail met de aannemer af dat hij – voorafgaand aan de werkzaamheden – in de nabije omgeving van de bouw een zogenaamde “vooropname” doet. Dan laat hij de panden opnemen zoals ze zijn voordat de bouw begint. Zo kan er later geen twijfel ontstaan over de omvang van de schade. De vooropname is ook handig om vast te stellen of de schade inderdaad is veroorzaakt door het werk van de aannemer.

#### **Hoe dient u een schadeclaim in?**

1. Als u schade heeft, meld dan uw schadeclaim bij ProRail.  
Bel 0800 7767 245 (gratis), op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.30 uur.
2. Zorg dat u uw schadeclaim goed onderbouwt. Bijvoorbeeld met foto's van voor én na de schade of met getuigenverslagen. Als de aannemer een vooropname van uw pand heeft gedaan, kunt u daar gebruik van maken. U moet aannemelijk maken dat de schade door de bouwwerkzaamheden is veroorzaakt.
3. De aannemer neemt uw claim in behandeling. Als het nodig is, zet hij een schade-expert in. Die doet onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade en legt zijn bevindingen vast in een rapport.
4. De aannemer gebruikt het rapport van de schade-expert bij het nemen van een beslissing op uw claim. Bent u het niet eens met de beslissing, dan kunt u zelf een deskundige inschakelen.

#### **Wat krijgt u vergoed?**

Als de schade inderdaad het gevolg is van de bouwwerkzaamheden, kan de aannemer de schade laten herstellen. Hij kan ook besluiten om de schade aan u te vergoeden. Bij de hoogte van de vergoeding wordt onder andere gekeken naar de kosten die u moet maken om de schade te herstellen. Ook kan gekeken worden naar de situatie voordat u schade had: gaat u er door het herstel van de schade op vooruit, dan zal daar rekening mee gehouden worden bij de hoogte van de vergoeding.

#### **Over ProRail**

ProRail is verantwoordelijk voor het spoorweginfrastructuur van Nederland. Wij verdelen de ruimte op het spoor en regelen het treinverkeer. Ook beheren, onderhouden en vernieuwen wij het spoor en de stations. Zo houden we het spoor veilig, betrouwbaar en duurzaam.

ProRail beheert en onderhoudt het spoor in opdracht van ministerie van Infrastructuur en Milieu. We houden ons daarbij aan wetten en regels. Of het nu gaat om regels voor de aanleg, de veiligheid of gebruik van het spoor. Of om wetten die u en uw leefomgeving beschermen.

#### **Vragen of klachten?**

Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via [prorail.nl/contact](http://prorail.nl/contact). Of bel 0800 7767 245 (gratis). Dat kan dagelijks tussen 08.00 uur en 18.30 uur, en bij noodgevallen of ernstige overlast natuurlijk ook 's nachts.