

## Veilig Managen van Ongevallen bij Projecten voor opdrachtnemers

Documentgegevens	
Versie	3.0
Status	Definitief
Geldig vanaf	1 november 2013
Laatste update	28 januari 2018
Eigenaar	Manager Bouwmanagement
Auteur	Sander van der Aa
Vaststelling	1 maart 2018 in MT-Bouwmanagement
Autorisatie ProRail	John Voppen (COO)

Versiebeheer	
1.0	Eerste opgeleverde versie
2.0	Specifieke verwijzing naar het wachtdienstkaartje toegevoegd in stap 3: Arbeids-/persoonlijke ongevallen met lichamelijk letsel
3.0	Telefoonnummers en processtappen geactualiseerd en afgestemd met Meldkamerspoor. Ongevalsscenario's geactualiseerd en uitgebreid.

Eigenaar Manager Bouwmanagement  
Auteur Sander van der Aa

Link [Link naar GO4BM](#)  
Versie V3.0  
Datum 1 maart 2018

Status Definitief

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Doel</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Voor wie?</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Veilig managen van ongevallen</b>	<b>3</b>
3.1	Ongevalsscenario's en afspraken over afhandeling	3
3.2	Afhandelsscenario's	3
3.3	Implementatie van afhandelsscenario's (calamiteitenplan)	4
3.4	Afhandelen van ongevallen	5
3.5	Evaluatie van afhandeling ongevallen	5

## 1 Doel

Dit document beschrijft het veilig managen van ongevallen door opdrachtnemers bij Projecten, gebaseerd op de VMS procedure Veilig managen van ongevallen. Allereerst worden de ongevalsscenario's bij Projecten en de afspraken over afhandeling per ongevalsscenario beschreven. Vervolgens volgt de implementatie hiervan. Als zich een ongeval voordoet, dan vindt afhandeling en evaluatie van de afhandeling plaats. Deze worden beschreven in de laatste paragrafen.

## 2 Voor wie?

Dit document is bedoeld voor opdrachtnemers van Projecten. Opdrachtnemers dienen te voldoen aan dit document.

## 3 Veilig managen van ongevallen

### 3.1 Ongevalsscenario's en afspraken over afhandeling

Projecten onderscheidt verschillende categorieën ongevallen: treinongevallen, arbeidsongevallen en reizigersongevallen of een combinatie van deze. Deze kunnen leiden tot verschillende ongevalsscenario's, zoals beschreven in onderstaand schema. Alle risico's uit het Risicoregister spoorwegsysteem die voor Projecten relevant zijn, zijn vertegenwoordigd in deze ongevalsscenario's.

De ongevalsscenario's, door toedoen van een project, kunnen als volgt worden omschreven:

- *Gevaarlijke situatie voor treinverkeer (direct ingrijpen treinverkeer)* houdt in dat de dienstregeling niet volledig kan worden uitgevoerd conform plan door het ongeval.
- Bij *omgevingsgevaar* is er gevaar voor mens en dier in de omgeving van het ongeval.
- Met *reizigersgevaar* wordt bedoeld dat er gevaar dreigt voor de reizigers in de omgeving van het ongeval, vaak in de stationsomgeving.
- Bij *gevaar voor werknemers* zijn de werknemers van de opdrachtnemer in gevaar door het ongeval.
- *Arbeids-/persoonlijke ongevallen met lichamelijk letsel* houdt in dat een werknemer van de opdrachtnemer lichamelijk letsel heeft, veroorzaakt door het ongeval.
- *Letsel aan derden* houdt in dat een derden lichamelijk letsel heeft, veroorzaakt door het project.
- Bij *persoonlijke ongevallen reizigers op Stations* heeft niet direct met de projectwerkzaamheden te maken. Wanneer iets met een reiziger in het station gebeurt, denk aan een val van een trap, dan is het aan NS-Stations om het ongeval af te handelen conform de beheerovereenkomst.

### 3.2 Afhandelsscenario's

De hierboven onderscheidde ongevalsscenario's hebben in veel gevallen ongeveer dezelfde afhandelsscenario's. De belangrijkste uitzondering is bij verhindering van het treinverkeer. Bij verhindering van het treinverkeer dient namelijk acuut de alarmlijn van de Meldkamerspoor te worden gebeld. In alle overige gevallen belt de **opdrachtnemer** de Coördinator Herstel Infra (CHI). Zie in de tabel op de volgende pagina bij welke scenario's de alarmlijn van kracht is en bij welke scenario's de Coördinator Herstel Infra dient te worden gebeld. De Coördinator Herstel Infra, is verantwoordelijk voor het bepalen van het interne opschalingsniveau (m.u.v. de wachtdienst Projecten).

<u>Ongevalsscenario</u>	<u>Afspraken over afhandeling</u>
Gevaarlijke situatie voor treinverkeer (direct ingrijpen treinverkeer)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtnemer belt <b>alarmlijn</b> Meldkamer Spoor op 084-084 9550.</li> <li>2. Opdrachtnemer belt bouwmanager, die indien nodig de wachtdienst Projecten<sup>1</sup> inschakelt, conform calamiteitenkaartje.</li> </ol>
Omgevingsgevaar en letsel aan derden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtnemer belt 112, de hulpdiensten coördineren de afhandeling van het ongeval.</li> <li>2. Opdrachtnemer belt <b>Coördinator Herstel Infra</b> op het nummer 084-086 7092. Coördinator Herstel Infra bepaalt intern opschalingsniveau.</li> <li>3. Opdrachtnemer belt bouwmanager, die indien nodig de wachtdienst Projecten inschakelt, conform calamiteitenkaartje.</li> </ol>
Gevaar voor werknemers en arbeids-/persoonlijke ongevallen met lichamelijk letsel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtnemer belt 112, indien nodig.</li> <li>2. Opdrachtnemer belt <b>Coördinator Herstel Infra</b> op het nummer 084-086 7092. Coördinator Herstel Infra bepaalt intern opschalingsniveau.</li> <li>3. Opdrachtnemer belt bouwmanager, die indien nodig de wachtdienst Projecten inschakelt conform calamiteitenkaartje.</li> <li>4. Opdrachtnemer handelt ongeval/calamiteit af conform calamiteitenplan.</li> </ol>
Reizigersgevaar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtnemer belt <b>Coördinator Herstel Infra</b> op het nummer 084-086 7092. Coördinator Herstel Infra geeft, indien nodig, NS Stations opdracht tot stations-ontruiming.</li> <li>2. Opdrachtnemer belt bouwmanager, die indien nodig de wachtdienst Projecten inschakelt, conform calamiteitenkaartje.</li> </ol>
Persoonlijke ongevallen reizigers op Stations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtnemer belt veiligheidscentrale NS op het nummer 030-2354444 en maakt melding van het ongeval.</li> <li>2. Opdrachtnemer belt bouwmanager ter informatie.</li> <li>3. NS Stations handelt ongeval af volgens afspraken in de beheerovereenkomst.</li> </ol>

Bij het informeren van anderen bij een ongeval dient de volgende informatie vermeld te worden: *wie* meldt het ongeval, *wat* is er gebeurd, *waar* heeft het ongeval plaatsgevonden en *wat* is de *ernst* van het ongeval.

### 3.3 Implementatie van afhandelsscenario's (calamiteitenplan)

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het implementeren van zijn calamiteitenplan in zijn project. De bouwmanager toetst het calamiteitenplan van de opdrachtnemer, conform het projectcontract.

<sup>1</sup> De wachtdienst Projecten heeft als rol het bijstaan van leidinggevenden ter plaatse op het project bij dilemma's en heeft als rol het informeren van de directie, conform het wachtdienstkaartje.

## 3.4 Afhandelen van ongevallen

In de contracten is vastgelegd dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het afhandelen van ongevallen in zijn project, conform zijn calamiteitenplan. Hierbij hoort ook het inschakelen van hulpdiensten of de MKS van ProRail, zoals beschreven in bovenstaande afspraken.

Ongeval registratie vindt plaats door middel van registratie in Promise (opdrachtnemer meldt het ongeval bij bouwmanager en de bouwadministrateur registreert dit in Promise)<sup>2</sup>.

## 3.5 Evaluatie van afhandeling ongevallen

De ongevallen worden geëvalueerd door de partij die de ongevallen afhandelt. Bij ongevallen afgehandeld via Handboek Incidentmanagement Rail vindt de evaluatie plaats door de Incidentenbestrijding. Bij ongevallen afgehandeld door de hulpdiensten vindt de evaluatie plaats door de hulpdiensten. NS Stations evalueert de door hen afgehandelde ongevallen.

De bouwmanager evalueert de afhandeling van ongevallen door informatie te verzamelen van de verschillende partijen betrokken bij de afhandeling. Van (potentieel) rode ongevallen vindt ook evaluatie plaats door de wachtdienstleden. Met de hieruit voortkomende verbeteracties voor Projecten worden de ongevalsmanagementafspraken mogelijk bijgesteld.

---

<sup>2</sup> Ongevallen worden in Promise geregistreerd volgens het Handboek tot het invoeren van inspecties en incidenten in Promise (V3.01, 26-04-2011).

# ProRail

## Colofon

Onderwerp	Veilig Managen van Ongevallen bij Projecten voor opdrachtnemers
Link	<a href="#">Link naar GO4BM</a>
Versie/Datum	V3.0 / 1 maart 2018
Status	Definitief
Eigenaar	Manager Bouwmanagement
Auteur	Sander van der Aa