

Aanvulling 3 op de Netverklaring 2020

ProRail heeft onderstaande aanvullingen en/of wijzigingen op de Netverklaring 2020 vastgesteld, in overeenstemming met het bepaalde in paragraaf 1.6.2 van deze Netverklaring.

1 Aanpassing paragraaf 2.7 Eisen met betrekking tot spoorvoertuigen

De gehele tekst van paragraaf 2.7 ('Vergunning voor indienststelling [...] wordt geëxploiteerd en onderhouden.') vervalt en wordt vervangen door onderstaande alinea's:

Voertuigvergunningen

Voor de inzet van een spoorvoertuig op de hoofdspoorweginfrastructuur is een voertuigvergunning vereist en dient het voertuig in het voertuigregister te staan ingeschreven.¹ Voor het uitvoeren van testritten met spoorvoertuigen op de hoofdspoorweginfrastructuur kan ILT namens de Minister van Infrastructuur en Waterstaat een tijdelijke gebruiksvergunning verlenen.² Het verlenen van vergunningen verloopt via het Europees Spoorwegbureau (ERA) of ILT. De wijze waarop ILT ProRail hierbij betreft is vastgelegd in een beleidsregel.³

Voor de toelating van spoorvoertuigen gelden de eisen in de Technische Specificaties voor Interoperabiliteit (TSI) en de Regeling indienststelling spoorvoertuigen (Ris). Informatie over de hoofdspoorweginfrastructuur is opgenomen in het [Register van Infrastructuur \(RINF\)](#). Voor het uitvoeren testen en de beoordeling van eisen kan aanvullende informatie over de hoofdspoorweginfrastructuur noodzakelijk zijn. Vragen hierover kunnen worden gesteld via inzet.spoorvoertuigen@prorail.nl.

Exploitatie en onderhoud van spoorvoertuigen

Zodra een spoorvoertuig in dienst wordt gesteld door een spoorwegonderneming, is deze ervoor verantwoordelijk dat het spoorvoertuig in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en essentiële eisen wordt geëxploiteerd en onderhouden.⁴

Gegevens van spoorvoertuigen

ProRail heeft van spoorwegondernemingen gegevens nodig van nieuwe en gewijzigde spoorvoertuigen, zoals bedoeld in paragraaf 3.5, bijlage 6 (onderdeel 4.1.4 lid 4) en bijlage 8 onderdeel 3. Op het [Logistiek Portaal van ProRail](#) is een format opgenomen met een specificatie van de te leveren gegevens (Format te leveren kenmerken materieel versie 2 d.d.12-12-2014). Het ingevulde format kan verzonden worden naar accountmanagement@prorail.nl.

De spoorwegonderneming is ervoor verantwoordelijk dat de gegevens over het nieuwe of gewijzigde spoorvoertuig voorafgaand aan de ingebruikname zijn aangeleverd. Het is hierbij mogelijk dat de gegevens tijdens het toelatingsproces reeds worden aangeleverd door de voertuigleverancier.

2 Aanpassing paragraaf 2.9 Eisen met betrekking tot informatielevering en bijlage 8

- I Onder het derde bullet wordt de zin 'De informatie over het gerealiseerde gebruik, verkeer en vervoer in een tijdvak die de spoorwegonderneming na afloop van dat tijdvak levert (zie bijlage 8).' als volgt gewijzigd:

¹ Artikel 26q Spoorwegwet

² Artikel 26r Spoorwegwet

³ Beleidsregel rol beheerder bij voertuigtoelating Spoorwegwet 2019

⁴ Artikel 26k lid 6 en 26c lid 1 Spoorwegwet

'De informatie over het gerealiseerde gebruik, verkeer en vervoer in een tijdvak die de spoorwegonderneming na afloop van dat tijdvak levert, met name voor de beheersing van de geluidsemisatie (zie bijlage 8, onderdeel 3).'

- II De tekst achter het zesde bullet vervalt in zijn geheel. Daarvoor in de plaats komt de volgende passage:

'Om grondoorzaken van complexe ERTMS-(keten)problemen te kunnen identificeren in techniek, proces of bediening/gebruik worden gezamenlijk door Spoorwegonderneming en Beheerder periodiek analyses uitgevoerd. Voor deze analyses stelt Spoorwegonderneming, voor zover de materieelcontracten dat toelaten, relevante onbewerkte data uit spoorvoertuigen (bijvoorbeeld ARR-data, JRU-data en RTM-data) aan Beheerder beschikbaar. Beheerder stelt de relevante QATS-data van de spoorvoertuigen op verzoek aan Spoorwegonderneming beschikbaar. In het geval van veiligheid gerelateerde storingen zullen partijen de data binnen 24 uur veilig stellen en op verzoek zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen aan Beheerder.'

3 Vervanging 'gebruiksvergunningen' door 'omgevingsvergunningen brandveilig gebruik' (paragraaf 3.4.1)

- I De tekst in paragraaf 3.4.1 onder het kopje *Omgevingsvergunningen brandveilig gebruik* wordt geheel vervangen door de volgende passage:

Sommige onderdelen van de spoorweginfrastructuur zijn als bouwwerk te kwalificeren. Voor het gebruik van deze bouwwerken kan een melding of een omgevingsvergunning brandveilig gebruik nodig zijn, op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, in combinatie met het Besluit omgevingsrecht en het Bouwbesluit 2012. Het bevoegd gezag kan voorwaarden aan het gebruik stellen in die melding of omgevingsvergunning brandveilig gebruik. Als uit een melding of omgevingsvergunning brandveilig gebruik beperkingen of voorwaarden voortvloeien die van belang zijn voor het gebruik van de infrastructuur door spoorwegondernemingen, maakt ProRail die beperkingen of voorwaarden bekend in de Netverklaring. De documenten zijn in te zien bij ProRail. De beperkingen en voorwaarden van bij ingang van de dienstregeling behorende bij deze Netverklaring geldende vergunningen en meldingen zijn opgesomd in bijlage 9.

- II De tekst in paragraaf 3.4.1 onder het kopje *Overeen te komen regeling* wordt geheel vervangen door de volgende passage:

▶ Door het aangaan van de toegangsovereenkomst aanvaardt de spoorwegonderneming de verplichting om de meldingen en omgevingsvergunningen brandveilig gebruik na te leven en zich te onthouden van handelen dat overtreding van de geldende voorschriften tot gevolg heeft. Tevens aanvaardt de spoorwegonderneming dat ProRail de naleving van deze verplichtingen controleert. ◀

4 Onjuiste verwijzing naar het Register van Infrastructuur in paragraaf 3.4.4

In paragraaf 3.4.4 wordt de zin 'Nadere informatie over veiligheid in spoortunnels staat in het infrastructuurregister (RINF), te raadplegen op de website van ProRail' geheel geschrapt.

5 Vervallen voetnoot in paragraaf 3.6.1 Stations voor reizigersvervoer

In paragraaf 3.6.1 vervalt voetnoot 48 met de volgende tekst:

Met uitzondering van reizigersperrons op de Noordelijke Nevenlijnen. Op verzoek van concessieverleners provincie Groningen en Friesland heeft ProRail, onder voorwaarden overeengekomen met de concessieverleners, eerder dan start van programma Toegankelijkheid de perronhoogte in Friesland tussen 730 mm tot 790 mm +BS en in Groningen tussen 785 mm en 825 mm +BS gelegd. De afstand van de rand van het perron tot het hart van het spoor, bedraagt minimaal 1650 mm en maximaal 1900 mm.

6 Aanpassing hyperlinks in paragraaf 3.6.5 Onderhoudsvoorzieningen en onderdeel 3.4 van bijlage 6 ‘Operationele Voorwaarden’

I In paragraaf 3.6.5 wordt in de zin ‘De nadere bepalingen, de procedure en de sporen waarop noodherstel aan spoorvoertuigen dient te worden uitgevoerd, zijn terug te vinden op het Logistiek Portaal van ProRail.’ de hyperlink gewijzigd, zodat deze verwijst naar de volgende bibliotheek:

<https://prorailbv.sharepoint.com/sites/LogistiekPortaal/LPAlgemeen/Paginas/Reparatiesporen.aspx>

II In de subtitel van bijlage 6 Operationele Voorwaarden Toegangsovereenkomst 2020 wordt “versie 1 april 2019” vervangen door “versie 1 november 2019”

III In onderdeel 3.4 van bijlage 6 wordt in de zin ‘1. Het noodherstel dient conform de ‘procedure voor het uitvoeren van noodherstel aan spoorvoertuigen op de hoofdspoorweginfrastructuur’ te worden aangemeld (zie Logistiek Portaal van ProRail).’ de hyperlink gewijzigd, zodat deze verwijst naar de volgende bibliotheek:

<https://prorailbv.sharepoint.com/sites/LogistiekPortaal/LPAlgemeen/Paginas/Reparatiesporen.aspx>

IV In onderdeel 3.4 van bijlage 6 wordt in de zin ‘4. Het noodherstel dient binnen de beperkingen van de vigerende omgevingsvergunningen te worden uitgevoerd. Op het Logistiek Portaal van ProRail zijn de toegestane herstelwerkzaamheden per type spoor (proces- of reparatiespoor) terug te vinden.’ vervangen door

‘4. Het noodherstel dient binnen de kaders van [de vigerende omgevingsvergunningen](#) te worden uitgevoerd. In het document ‘Toegestane herstelwerkzaamheden aan materieel per type spoor’, te vinden op het [Logistiek Portaal](#), staat welke werkzaamheden aan het materieel op welk type spoor (proces- of reparatiespoor) mogen worden uitgevoerd.’

7 Aanpassing tekst over verdelen ad-hocfase (paragraaf 4.4.1.5)

In paragraaf 4.4.1.5 worden de volgende aanpassingen doorgevoerd:

I De gehele alinea die begint met ‘Aanvragen voor treinpaden door meer dan een treindienstleidersgebied’ en eindigt met [...] via ordersysteem ISVL’ wordt vervangen door de navolgende tekst:

‘Aanvragen voor treinpaden tussen twee of meer dienstregelingspunten (bovenlokale orders) Voor het aanvragen van een nieuw treinpad of het wijzigen van een bestaand treinpad (wijzigingen in stationnement, tractievorm en/of treinkarakteristiek) dient de gerechtigde een order in via het ordersysteem ISVL⁵ of middels de dienst ‘Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard)’.

⁵ In de tweede helft van 2020 wordt ISVL vervangen door de opvolger van het systeem genaamd ORMAS-Portaal.

- II De regel *'Aanvragen voor treinbewegingen binnen één treindienstleidingsgebied'* wordt vervangen door de volgende tekst: *'Aanvragen voor treinbewegingen binnen één dienstregelingspunt/ emplacement (lokale orders).'*
- III Onder het kopje *'Annuleren van reeds verdeelde capaciteit'* wordt de tekst achter het eerste en tweede bullet aangevuld met de nieuwe dienst Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie:
- *'Voor alle reizigerstreinen via ISVL of middels de dienst 'Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard).'*
 - *'Voor goederentreinen op het eerste vertrekstation via RMS Client en op volgende commerciële of logistiek logistieke vertrekstations via ISVL of middels de dienst 'Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard).'*

Dezelfde toevoeging wordt geplaatst achter de zin *'Voor treinen die geannuleerd worden als [...] via ISVL en RMS Client.'*

'Voor treinen die geannuleerd worden als onderdeel van vooraf gedefinieerde bijstuurmaatregelen (zie ook paragraaf 4.8) hoeft geen annulering meer plaats te vinden via ISVL, RMS Client of de dienst 'Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard).'

8 Aanpassing tabel 4.3 in paragraaf 4.4.5 Ondersteunende systemen

In tabel 4.3 worden de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- I Achter *'Verdelen in ad-hocfase'*
- *'RMS Client zie onderdeel 11 van bijlage 23'* wordt *'RMS Client zie onderdeel 13 van bijlage 23'*.
 - *'Onder ISVL zie onderdeel 8 van bijlage 23'* wordt een nieuwe regel ingevoegd: *'ORMAS-Portaal zie onderdeel 11 van bijlage 23' - Applicatie voor het indienen van bovenlokale aanvragen in de VL-fase.'*
 - *'LOA Online zie onderdeel 10 van bijlage 23'* wordt *'LOA-Online zie onderdeel 12 van bijlage 23.'*
- II Achter *'Afstemming basisuurpatronen, verdelen jaardienst en ad-hocfase'*
- *'TNR zie onderdeel 12 van bijlage 23'* wordt *'TNR zie onderdeel 14 van bijlage 23'*

9 Aanvulling algemene bepalingen bij capaciteitsbeperkingen (paragraaf 4.5.1)

In paragraaf 4.5.1 wordt in de zin na punt c achter *'waaronder de continuïteit van bedrijfsprocessen op emplacementen'* tussen haakjes de volgende toelichting geplaatst:

[...] *'(ten behoeve van goederenprocessen en service en onderhoud aan materieel)'* [...].

10 Aanpassing hyperlink in paragraaf 4.5.3 Capaciteitsbeperkingen ten behoeve van werkzaamheden

Bij onderdeel 1 van paragraaf 4.5.3 wordt de hyperlink in de zin *'De uitgangspunten voor de programmering van tijdelijke capaciteitsbeperkingen zijn beschreven in het corridorboek, zie het Logistiek Portaal van ProRail'* aangepast, zodat deze naar de volgende bibliotheek verwijst:

<https://prorailbv.sharepoint.com/sites/LogistiekPortaal/LPAlgemeen/Paginas/Spelregels.aspx>

11 Aanpassing tekst over bijsturingsmaatregelen (paragraaf 4.8.2)

In paragraaf 4.8.2 wordt de tekst achter het derde streepje ‘De leidraad bij vertragingen voor meervoudige vertragingen [...] en trein opheffen.’ vervangen door de volgende tekst:

‘De leidraad bij vertragingen voor treingerelateerde vertragingen. Deze leidraad is per reizigerscorridor opgebouwd uit besturingsdoelen, besturingsprincipes en besturingskaders’, aangevuld met een corridorkaart met logistieke mogelijkheden per knoop.’

12 Toevoeging paragraaf over internationale bijsturing aan hoofdstuk 4

Na paragraaf 4.8.4 wordt een de volgende nieuwe paragraaf ingevoegd:

4.8.5 Internationale bijsturing (International Contingency Management)

Wanneer er zich grote verstoringen met internationale impact voordoen, is internationale coördinatie op het gebied van bijsturing nodig. Bij grote verstoringen van meer dan drie dagen met een grote impact op het internationale treinverkeer is de internationale bijsturing van toepassing.

De internationale goederencorridors vervullen een faciliterende rol, rekening houdend met bestaande bijsturings- en communicatieprocessen. Samen met de betrokken infrastructuurbeheerders hebben zij overzichten van omleidingsroutes en operationele bijsturingsscenario's opgesteld en gepubliceerd. Deze zijn te vinden in de corridordocumenten, boek 4, hoofdstuk 5 (zie ook paragraaf 1.9 en paragraaf 1.10 van deze Netverklaring). Zie voor meer informatie over de nationale bijsturingsmaatregelen in geval van internationale verstoringen paragraaf 4.8.2 en paragraaf 4.8.4.

Conform de procedures voor internationale bijsturing worden vervoerders geïnformeerd over verstoringen. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor de communicatie hierover met hun klanten. Hoe de communicatie verloopt en hoe de spoorwegonderneming kan bijdragen aan het oplossen van de verstoring is te lezen in hoofdstuk 4.2 van het Handboek voor Internationale Bijsturing (International Contingency Management Handbook). Dit handboek is te vinden op [de website van RNE](#). Op het [Customer Information Portal van RNE](#) zijn daarnaast alle omleidingsroutes te vinden die de inframanagers gezamenlijke hebben gedefinieerd, inclusief bijbehorende infrakaracteristieken.

Het Handboek voor Internationale Bijsturing bevat richtsnoeren die tot doel hebben om in geval van een internationale verstoring de treinloop zo veel mogelijk te continueren. Het handboek beschrijft hoe belanghebbenden in heel Europa op een adequate en transparante manier geïnformeerd worden over de status en de impact van de verstoring. Daarnaast definieert het de internationale bijsturings- en communicatieprocessen, in aanvulling op de nationale processen. Op die manier ontstaat een betere internationale samenwerking tussen infrastructuurbeheerders en capaciteitsverdelers.’

Paragraaf 4.8.5 krijgt het nummer 4.8.6.

13 Aanscherping definitie opstellen (paragrafen 4.9.1 en 5.3.1.4.1)

I In paragraaf 4.9.1 wordt achter de zin ‘Het gebruik van sporen voor het parkeren van materieel tussen een aankomend treinpad en een vertrekkend treinpad, waarbij beide treinpaden een ander treinnummer hebben.’ de volgende voetnoot geplaatst (onder vernummering van navolgende voetnoten):

‘Kopmakende treinen waarbij vanwege systeemeisen een ander treinnummer benodigd is, vallen hier niet onder.’

- II In paragraaf 5.3.1.4.1 en in de bijbehorende tabel 1.4 uit de Overzichtslijst spoorweg gerelateerde diensten behorende bij de Netverklaring 2020 wordt de bij punt 2 genoemde omschrijving van de dienst opstellen ('het gebruik van bovengenoemde sporen voor het tijdelijke parkeren van treinen tussen twee ritten inclusief het gebruik van de aanwezige dienstvoorzieningen') geschrapt. Daarvoor in de plaats komt de volgende tekst:

'Het gebruik van sporen voor het parkeren van materieel tussen een aankomend treinpad en een vertrekkend treinpad, waarbij beide treinpaden een ander treinnummer hebben. Kopmakende treinen waarbij vanwege systeemeisen een ander treinnummer benodigd is, vallen hier niet onder.'

14 Wijziging dienst treinpad (paragraaf 5.2.1 en bijlage 23)

- I In de tabel wordt onder punt a. achter ISVL de volgende zin toegevoegd: *(wordt volgens planning in de loop van 2020 vervangen door ORMAS-Portaal en capaciteitsaanvragen via dienst Capaciteitsaanvragen en plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard), zie onderdeel 18 van bijlage 23.)*
- II In de tabel wordt de zin achter punt k. als volgt gewijzigd:
- 'De levering van plan- en uitvoeringsinformatie op basis van de TSI TAF/TAP berichten via dienst Capaciteitsaanvragen en plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard) (zie onderdeel 18 van bijlage 23.)'*
- III In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie RailMaps als volgt gewijzigd:

1 Omschrijving van de applicatie RailMaps

Rubriek	Toelichting
Applicatie	RailMaps
Functie	<p>RailMaps is de ProRail-brede viewer voor geografische gegevens. Van een grote diversiteit aan objecten kan informatie op de kaart worden geraadpleegd. Er is een speciale groep met voorgeselecteerde kaartlagen voor spoorwegondernemingen.</p> <p>Enkele voorbeelden van objectsoorten die in RailMaps zijn opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spoorse objecten zoals wissels, spoortakken (+ maximale lokale snelheden), stootjukken, seinen, matrixsignaalgevers, gebouwen t.a.v. energievoorziening en tankvoorzieningen. • Baanvideo's geven inzicht in de objecten die zich op en langs het baanvak bevinden, alsmede in de omgeving van de spoorweg. De videobeelden kunnen onder meer worden gebruikt voor het op afstand verkennen van plaatselijke situaties. • Topografische gegevens, zoals geluidschermen, toegangspoorten, vluchtdeuren, spoorbaan (anti-icing, wasplaats, werkkuil), railinzetplaatsen, overwegen, kunstwerken en gebouwen. • Schematische tekeningen die via RailMaps opgevraagd kunnen worden (Infra Atlas is de bron van deze gegevens). • Overige gegevens als hellinggegevens, spoorafstanden en luchtfoto's.
Voorziening	De informatie verloopt door middel van autorisatie via internet. De levering van specifieke informatie over de functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat vanuit Infra Atlas is mogelijk., zie hiervoor paragraaf 5.5.2.1.

Rubriek	Toelichting
Aanvraag	Indien u als gerechtigde deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRail-account, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
Levertijd	Na aanvraag per direct beschikbaar.
Leveringsvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de Toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl). Gebruiker accepteert de disclaimer van RailMaps: https://prorailbv.sharepoint.com/teams/T2017_0069/bieb1/disclaimer.pdf

IV In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie Btd-planner als volgt gewijzigd:

8 Omschrijving van de applicatie Btd-planner

Rubriek	Toelichting
Applicatie	Btd-planner
Functie	In de applicatie Btd-planner gebeurt de afstemming met partijen (aannemers/ spoorwegondernemingen/ ProRail) met betrekking tot zowel incidentele onttrekkingen als volumeonttrekkingen (wekelijkse onttrekkingen) in het kader van het aanvraag- en verdeelproces. Ook levert de Btd-planner alle relevante informatie over de status van zowel de wekelijkse als incidentele onttrekkingen. De applicatie kan alleen worden gebruikt door vertegenwoordigers van de partijen die een actieve rol spelen in het tot stand komen van de capaciteitsverdeling voor beheer in dit proces.
Voorziening	Toegang tot de applicatie Btd-planner rapportages via een extern ProRail account.
Aanvraag	Indien u als gerechtigde deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
Levertijd	Twee weken
Leveringsvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).

V In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie Btd-planner rapportages als volgt gewijzigd:

9 Omschrijving van de applicatie Btd-planner rapportages

Rubriek	Toelichting
Applicatie	Btd-planner rapportages

Rubriek	Toelichting
Functie	De applicatie Btd-planner rapportages weerspiegelt de gegevens zoals die in Btd-planner zijn vastgelegd en maakt het gebruikers mogelijk om overzichten te verkrijgen, zowel voor de incidentele onttrekkingen als volumeonttrekkingen (wekelijkse onttrekkingen) voor beheer.
Voorziening	Toegang tot de applicatie Btd-planner via een extern ProRail account.
Aanvraag	Indien u als gerechtigde deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
Levertijd	Twee weken.
Leveringsvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).

VI In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie ISVL als volgt gewijzigd:

10 Omschrijving van de applicatie ISVL

Rubriek	Toelichting
Applicatie	ISVL
Functie	Met de applicatie kunnen spoorwegondernemingen treinpaden aanvragen, opheffen of wijzigen in de laatste dagen voor uitvoering. Daarnaast ontvangen spoorwegondernemingen bericht over toe- of afwijzing van het treinpad. Ook worden in ISVL de afspraken vastgelegd en daarmee gecommuniceerd over het door ProRail gepland minder beschikbaar stellen van de infra indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van herstelactiviteiten op korte termijn aan die infra. In dit deel, de zogenoemde "Buta", ligt het initiatief bij ProRail.
Voorziening	Toegang tot de web based applicatie ISVL, die binnen een internet browser draait.
Typen	Het gebruikstype (meekijken/muteren) is per medewerker instelbaar, volgens opgave van afnemer.
Aanvraag	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM.
Levertijd	Indicatie: circa drie tot vier weken.
Leveringsvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
Kosten	Deze applicatie wordt geleverd vanuit de dienst "treinpad", zie paragraaf 5.2.1. Voor deze dienst wordt een staffel gehanteerd, zie paragraaf 6.3.1.1). Indien er meer accounts worden afgenomen dan in de staffel is afgestemd worden extra kosten in rekening gebracht.

VII In bijlage 23 wordt na de applicatie ISVL een nieuwe applicatie ingevoegd (onder vernummering van de navolgende applicaties), te weten ORMAS-Portaal:

11 Omschrijving van de applicatie ORMAS-Portaal

Rubriek	Toelichting
Applicatie	ORMAS-Portaal (ORder Management Systeem)
Functie	<p>In de applicatie ORMAS-Portaal kunnen capaciteitsaanvragers aanvragen indienen voor treinpaden in Nederland. Op het portaal worden de door ProRail gemaakte treinpaden getoond aan de aanvragers. Naast de initiële aanvragen kunnen op het portaal ook verzoeken tot wijziging van door ProRail aangeboden treinpaden en annuleringen daarvan worden ingediend.</p> <p>Op het portaal kunnen capaciteitsaanvragen worden ingediend voor zowel de jaardienstfase, de ad-hocfase en de VL-fase.</p> <p>Het portaal komt, volgens planning, in de tweede helft van 2020 beschikbaar als opvolger van het systeem ISVL-orders.</p>
Voorziening	Toegang tot de applicatie ORMAS-Portaal via een extern ProRailaccount.
Aanvraag	Nader te bepalen.
Levertijd	Twee weken.
Leveringsvoorwaarden	<p>Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).</p> <p>Deze applicatie wordt geleverd vanuit de dienst "treinpad", zie paragraaf 5.2.1.</p>

VIII In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie LOA-Online als volgt gewijzigd:

12 Omschrijving van de applicatie LOA-Online

Rubriek	Toelichting
Applicatie	LOA-Online (Lokale Order Aanvraag).
Functie	LOA-Online is een ordersysteem waarmee spoorwegondernemingen rangeerrijwegen aanvragen en treindienstleiders deze kunnen beoordelen. Dit geeft zowel de aanvrager als de beoordelaar de ruimte om aanvragen uniform in te dienen en te beoordelen. De beoordelaar kan met deze applicatie ook een alternatief voorstellen.
Voorziening	Toegang tot de webbased applicatie LOA-Online, die binnen een internet browser draait.
Aanvraag	<p>Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. • Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. <p>Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM.</p> <p>Bedrijven kunnen een overeenkomst sluiten met ProRail voor gekoppelde authenticatie van gebruikers, de zogenaamde ADFS-federations. Medewerkers van bedrijven die hieraan voldoen, loggen in op hun bedrijfsnetwerk en hebben voor LOA-Online geen ProRailaccount nodig. Heeft u een ProRailaccount (of ADFS), dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM "LOA-Online digitale toegang".</p>

Rubriek	Toelichting
Levertijd	op aanvraag
Leveringsvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).

IX In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie RMS Client als volgt gewijzigd:

13 Omschrijving van de applicatie RMS Client

Rubriek	Toelichting
Applicatie	RMS Client (Rail Management Systeem).
Functie	RMS Client geeft een actueel overzicht van de bezetting van een aantal emplacementen, evenals de planning voor de komende 16 uur voor deze emplacementen. Daarnaast biedt RMS Client een overzicht van de kenmerken van de sporen van emplacementen behorend tot de Betuweroute, zoals lengte en soort spoor. Via de functie RMS-GTI, als onderdeel van de RMS Client, geeft de spoorwegonderneming de actuele status aan van het gebruik van de verdeelde infrapaden bij ProRail.
Voorziening	De gebruiker wordt in bezit gesteld van een username en een password om toegang te krijgen tot RMS Client.
Aanvraag	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
Levertijd	Maximaal 4 weken na ontvangst van de aanvraag bij ProRail.
Leveringsvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
Gebruiksvoorwaarden	Gebruiker moet beschikken over een PC aangesloten op internet en over een recente internet browser. Toegang is op basis van locatie beperkt door middel van IP-adres.

X In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie TNR als volgt gewijzigd:

14 Omschrijving van de applicatie TNR

Rubriek	Toelichting
Applicatie	TNR (Treinnummerlijst)
Functie	TNR is de applicatie waarmee de geldige treinnummers worden beheerd. TNR beschrijft de treinnummers die op een specifieke datum gebruikt mogen worden door een specifieke spoorwegonderneming. De binnenlandse treinnummers worden uitgegeven in reeksen. TNR wordt voortdurend bijgewerkt en heeft geen "bevroren" standen.
Voorziening	Een autorisatie ⁶ waarmee toegang tot de applicatie verleend wordt, en de binnen de autorisatie geldende functionaliteiten gebruikt kunnen worden.
Aanvraag	Via trainnumbers@prorail.nl
Levertijd	Binnen vijf werkdagen

⁶ Op verzoek wordt een medewerker voorzien van een Cryptocard SoftGrid authenticatie, zodat ingelogd kan worden op het ProRailnetwerk.

Rubriek	Toelichting
Gebruiksvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de Toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).

XI In bijlage 23 wordt de omschrijving van de applicatie WLIS als volgt gewijzigd:

15 Omschrijving van de applicatie WLIS

Rubriek	Toelichting
Applicatie	WLIS (Wagenlading Informatie Systeem)
Functie	WLIS is een applicatie die is bedoeld voor de spoorwegonderneming en ProRail waarin de status van een vertreksamenstelling van een goederentrein real time kan worden ingezien. WLIS is de nieuwe naam van een applicatie waarin de applicaties W-LIS (voorheen IGS) en OVGs zijn samengevoegd. In WLIS kunnen vervoerders de samenstelling van goederentreinen en de bezetting op emplacementen registreren
Voorziening	Toegang tot de webbased applicatie WLIS, die binnen een internetbrowser draait. Toegang tot de WLIS DRA-app, (dit is de Digitale Rangeer Assistent die als app wordt aangeboden) welke op een Apple- of Androidtoestel draait.
Typen	Er is één gebruikstype. Deze mag zowel raadplegen als muteren. Er is een superuser per spoorwegonderneming. Spoorwegonderneming kan zelf nieuwe medewerkers binnen de organisatie aanmaken en/of muteren evenals de toegang verlenen van de DRA-gebruikers.
Aanvraag	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
Levertijd	Het aanmaken van een superuseraccount kost circa drie tot vier weken.
Leveringsvoorwaarden	De werking van WLIS wordt alleen gegarandeerd binnen de gestelde voorwaarden op EDGE, FireFox en Chrome. Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).

XII De dienst Plan en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP Standaard) is uitgebreid met de mogelijkheid om capaciteitsaanvragen in te kunnen dienen (volgens de TSI TAF/TAP Standaard), de naam van de dienst is daarom aangepast in "Capaciteitsaanvragen en plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard)".

18 Omschrijving van Capaciteitsaanvragen en plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard)

Rubriek	Toelichting
Applicatie	Capaciteitsaanvragen en plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard).
Functie	<p>Het indienen van capaciteitsaanvragen voor treinpaden, het sturen van aanbiedingen van treinpaden, het wijzigen van treinpaden en annuleren van treinpaden, grensafstemming en het wijzigen en annuleren van treinpaden door ProRail op basis van de TSI TAF/TAP-berichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het 'Path Request' bericht (gebaseerd op paragraaf 4.2.2.2 van TSI TAF en 4.2.17.1 van TSI TAP). • Het 'Path Details' bericht (gebaseerd op paragraaf 4.2.2.3 van TSI TAF en 4.2.17.2 van TSI TAP). • Het 'Path Details Refused' bericht (gebaseerd op paragraaf 4.2.2.5 van TSI TAF en 4.2.17.5 van TSI TAP). • Het 'Path Confirmed' bericht (gebaseerd op paragraaf 4.2.2.4 van TSI TAF en 4.2.17.4 van TSI TAP). • Het 'Receipt Confirmation' bericht (gebaseerd op paragraaf 4.2.2.8 van TSI TAF en 4.2.17.7 van TSI TAP). • Het 'Path not available' bericht (gebaseerd op paragraaf 4.2.2.7 van TSI TAF en 4.2.17.8 van TSI TAP). • Het 'Path Cancelled' bericht (gebaseerd op paragraaf 4.2.2.6 van TSI TAF en 4.2.17.6 van TSI TAP). • Het 'Path Coordination' bericht (gebaseerd op Europese sectorafspraken); • Het 'Error' bericht (gebaseerd op Europese sectorafspraken). <p>De berichten voor de capaciteitsaanvragen worden in 2020 geïmplementeerd. Het ontvangen en verzenden van de berichten verloopt bij ProRail via de Common Interface en in de berichten wordt gebruik gemaakt van de Common Reference Data (Locatiecodes en Company Codes).</p> <p>Per bericht wordt door ProRail bepaald welke gegevens door capaciteitsaanvragers moeten worden aangeleverd en welke gegevens door ProRail worden verzonden. Daarnaast wordt per bericht door ProRail bepaald in welke situaties het wel en in welke situaties het niet kan worden niet gebruikt.</p> <p>Levering uitvoeringsinformatie op basis van de TSI TAF/TAP berichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het 'Train Running forecast' bericht (conform paragraaf 4.2.4.3 TSI TAF). • Het 'Train Running information' bericht (conform paragraaf 4.2.4.2 TSI TAF). • Het 'Train Running Interruption' bericht (conform paragraaf 4.2.5.2.TSI TAF). <p>De berichten worden geleverd op basis van het Operational Train Number en zullen op termijn worden vervangen door het nog te implementeren Train_ID.</p>
Aanvraag	via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl)
Levertijd	Op aanvraag.
Leveringsvoorwaarden	<p>Communicatie vindt uitsluitend plaats tussen de Common Interface van ProRail en de Common Interface van de Spoorwegonderneming.</p> <p>Een SLA maakt onderdeel uit van de Toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).</p>

XIII De dienst STS-Database wordt in 2020 niet meer aangeboden en is daarmee verwijderd uit de Netverklaring.

15 Correctie gegevens tankinstallatie Watergraafsmeer (paragraaf 5.3.1.9 en bijlage 21)

- I In tabel 2.2 Levering van brandstof van de Overzichtslijst spoorweggerelateerde diensten behorende bij de Netverklaring 2020 (behorend bij paragraaf 5.3.2.4) wordt achter de naam van de aanbieder VIVENS de volgende voetnoot geplaatst:

'Met uitzondering van de vaste tankinstallatie op emplacement Watergraafsmeer, die geëxploiteerd wordt door NedTrain totdat de mobiele tankinstallatie op die locatie gereed is. Voor het gebruik van de vaste tankinstallatie kan contact opgenomen worden met het [Single Point of Contact van NedTrain](#).'

- II In bijlage 21 wordt de rode stip op emplacement Watergraafsmeer vervangen door een groene.

16 Wijziging ondersteunende ICT- en Informatiediensten (paragraaf 5.5 en bijlage 23)

- I In paragraaf 5.5.1.1 wordt in de tabel GSM-R Portofonie de navolgende tekst in het veld 'omschrijving' geschrapt: 'Operationele voice communicatie (punt-punt via handhelds / portofoons op emplacementen of in tunnels), data communicatie (SMS, circuit switched of packet switched voor telemetrie-toepassingen).' Daarvoor in de plaats komt de volgende omschrijving:

'Operationele voicecommunicatie (punt-punt en groepscommunicatie via handhelds / portofoons op emplacementen of in tunnels). De dienst Voice Spoorwegveiligheid wordt binnen GSM-R Portofonie ook ondersteund.'

Verder wordt in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten tabel 4.1 vervangen door de navolgende tabel:

4.1 GSM-R Portofonie

GSM-R Portofonie		
1. Algemene Informatie		
1.1	voorziening	GSM-R Portofonie is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU-Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	Operationele voicecommunicatie (punt-punt en groepscommunicatie via handhelds / portofoons op emplacementen of in tunnels). De dienst Voice Spoorwegveiligheid wordt binnen GSM-R Portofonie ook ondersteund. Aansluiting op het ProRail GSM-R-netwerk geschiedt met een SIM-kaart. ProRail stelt SIM-kaarten beschikbaar.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	n.v.t.
3.1.2	Technische karakteristiek	Operationele voicecommunicatie (punt-punt en groepscommunicatie via handhelds / portofoons op emplacementen of in tunnels). De dienst Voice Spoorwegveiligheid wordt binnen GSM-R Portofonie ook ondersteund. Aansluiting op het ProRail GSM-R-netwerk geschiedt met een SIM-kaart. ProRail stelt SIM-kaarten beschikbaar.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.

4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De spoorwegonderneming dient te beschikken over daartoe geëigende apparatuur en er is een aansluiting middels een SIM-kaart op het GSM-R-netwerk noodzakelijk. Er dient typegoedgekeurde apparatuur te worden gebruikt.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	Tussen de twee en zes weken voor levering van de GSM-R SIM-kaart, afhankelijk van de dienst.

Een omschrijving van de applicatie GSMR-Portofonie wordt eveneens toegevoegd aan bijlage 23 (nummer 21).

- II In paragraaf 5.5.1.2 wordt in de tabel GSM-R Andere spoorgerelateerde voice en data de navolgende tekst in het veld 'omschrijving' geschrapt: 'Maatwerk m.b.t. Operationele groepscommunicatie, punt-punt communicatie en alarmcommunicatie via handhelds/ portofoons op emplacementen.' Daarvoor in de plaats komt de volgende omschrijving:

'Operationele voicecommunicatie (punt-punt via handhelds op emplacementen of in tunnels) en datacommunicatie (SMS, circuit switched of packet switched voor telemetrietoepassingen).'

Verder wordt in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten tabel 4.2 vervangen door de navolgende tabel:

4.2 GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data

GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data		
1. Algemene Informatie		
1.1	voorziening	GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	Operationele voicecommunicatie (punt-punt via handhelds op emplacementen of in tunnels), en datacommunicatie (SMS, circuit switched of packet switched voor telemetrietoepassingen). Aansluiting op het ProRail GSM-R-netwerk geschiedt met een SIM-kaart. ProRail stelt SIM-kaarten beschikbaar.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	n.v.t.
3.1.2	Technische karakteristiek	De levering van de dienst bestaat uit een SIM-kaart voor een door de spoorwegonderneming zelf aan te schaffen portfoon/ handheld. Tevens levert ProRail de benodigde netwerkconfiguratie binnen het GSM-R-netwerk.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		

4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De spoorwegonderneming dient te beschikken over daartoe geëigende apparatuur en er is een aansluiting middels een SIM-kaart op het GSM-R netwerk noodzakelijk. Er dient typegoedgekeurde apparatuur te worden gebruikt.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	Twee weken voor levering GSM-R SIM-kaart. Afhankelijk van complexiteit van verzoek is levertijd maximaal drie maanden.

Een omschrijving van de applicatie GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data wordt eveneens toegevoegd aan bijlage 23 (nummer 22).

III In paragraaf 5.5.2 worden de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- Punt 2: 'Inzicht actuele treinbewegingen (VIEW type 2 en 3)' wordt vervangen door '*Inzicht in actuele treinbewegingen (VIEW type 3).*'
- Punt 8: ORBIT wordt met hoofdletters geschreven.
- Punt 9: STS-Database vervalt. De navolgende nummering wordt gewijzigd.
- Punt 12: 'Inzicht realisatie treindienst: inzicht gerealiseerde treinbewegingen (TOON)' wordt vervangen door '*TOON: inzicht gerealiseerde treinbewegingen.*'
- Als punt 4 wordt ingevoegd: 'Levering GeoData' onder vernummering van de navolgende diensten.

IV De bij paragraaf 5.5.2.1 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.1 Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas) wordt vervangen door de navolgende tabel:

Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas	Levering van specifieke informatie over de functionaliteit van spoorweginfrastructuur uit Infra Atlas. Dat kan een specifieke vraag zijn over een dwarsdoorsnede of een vraag die niet in de IRS IAUF (Interface Requirement Specification- Infra Atlas Uitwisselingsformaat) beschreven staat.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.

3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Een of meerdere databestanden (tekstbestanden)
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl)
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen tien werkdagen
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

- V Uit de naam van de tabel onder paragraaf 5.5.2.2 wordt de toevoeging 'type 2' geschrapt. De navolgende tekst in het veld 'omschrijving' vervalt eveneens: 'VIEW abonnementen op een Post 21 werkplek (VIEW type 2)'. De volgende omschrijving wordt toegevoegd:

'Realtime inzicht in de treinbewegingen en infratoestanden in Nederland. Verder maakt VIEW afwijkingen in de planning zichtbaar, biedt inzicht in al het verkeer en kan inzoomen op regionaal- en baanvakniveau.'

Verder wordt in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten tabel 4. 4.3.2 Inzicht actuele treinbewegingen (VIEW type 2 en 3) vervangen door de navolgende tabel:

4.3.2 Inzicht actuele treinbewegingen (VIEW type 3)

Inzicht actuele treinbewegingen: (VIEW type 3)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Inzicht actuele treinbewegingen (VIEW type 3) is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	VIEW geeft realtime inzicht in de treinbewegingen en infratoestanden in Nederland. Verder maakt VIEW afwijkingen in de planning zichtbaar, biedt inzicht in al het verkeer en kan inzoomen op regionaal- en baanvakniveau. VIEW type 3 geeft ontsluiting van VIEW via een OCCR-werkplek
3. Beschrijving van de voorzieningen		

3.1	Locaties	Een spoorwegonderneming kan alleen een VIEW-abonnement verkrijgen als deze lid is van de huurdersvereniging OCCR en een werkplek op het OCCR heeft.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	VIEW werkt alleen met een JAVA versie die JNLP ondersteund. In de loop van 2020 komt er een versie die ook zonder JNLP werkt.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De gegevens worden via internet aangeleverd.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail – aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl)
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

VI De bij paragraaf 5.5.2.3 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.3 Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens Nederlandse standaard)) wordt vervangen door de navolgende tabel:

Plan- en uitvoeringsinformatie volgens Nederlandse standaard		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens Nederlandse standaard) is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/344 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	Levering van actuele verkeersplangegevens, daaraan gerelateerde wijzigingen van de treindienst en uitvoeringsinformatie. Afnemer kan via de verkregen berichtenstroom een direct beeld vormen op de operatie.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		

4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De gegevens worden via internet aangeleverd.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl)
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

VII De bij paragraaf 5.5.2.4 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.4 Meekijk VOS (Verkeersleiding Ondersteunend Systeem)) wordt vervangen door de navolgende tabel:

Meekijk VOS (Verkeersleiding Ondersteunend Systeem)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Meekijk VOS is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	De dienst biedt spoorwegondernemingen meekijk functionaliteit op het verkeersleidingsysteem VOS, waarmee het verloop van de treindienst kan worden gevolgd.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.

Meekijk VOS (Verkeersleiding Ondersteunend Systeem)		
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Toegang tot de applicatie Meekijk VOS via een citrixaccount, waarna de meekijschermen kunnen worden opgestart.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

VIII De bij paragraaf 5.5.2.5 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.5 SpoorRadar) wordt vervangen door de navolgende tabel:

SpoorRadar		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	SpoorRadar is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Door middel van een kijkfunctie in het SpoorRadar systeem wordt realtime inzicht gegeven in de huidige situatie van buitendienststellingen van de infrastructuur, punctualiteit van reizigerstreindiensten en van goederenvervoer. De verschillende onderwerpen worden grafisch op aparte kaarten en dashboards getoond.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan SpoorRadar zijn geen extra kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Gebruiker accepteert de disclaimer bij gebruik van SpoorRadar. SpoorRadar wordt ook aangeboden aan gerechtigden die niet als spoorweg-onderneming zijn gekwalificeerd.

SpoorRadar		
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Toegang tot de applicatie SpoorRadar via een citrixaccount.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
6.2	Antwoord op het verzoek	Levertijd binnen een week.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

IX In paragraaf 5.5.2.6 wordt de eerste zin ‘Train Information System’ (TIS) [...] spoorwegondernemingen.’ vervangen door:

“Train Information System’ (TIS) is een webapplicatie die inzicht geeft in actuele internationale treinbewegingen en wordt door RailNetEurope beschikbaar wordt gesteld aan infrastructuurbeheerders en spoorwegondernemingen.’

X De bij paragraaf 5.5.2.7 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.7 RouteLint) wordt vervangen door de navolgende tabel:

RouteLint		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	RouteLint is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	RouteLint biedt de machinist dynamische ritinformatie over de actuele spoorbezetting van zijn rijweg. De machinist krijgt daarmee informatie over voorliggende treinen en de achterliggende trein die wordt gehinderd. Tevens geeft RouteLint informatie over invogende, uittakende en kruisende treinen en de actuele vertraging van de treinen op de rijweg.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		

RouteLint		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Levering van de RouteLint Interface ten behoeve van informatie aan de machinist over de actuele verkeerssituatie van zijn rijweg. De informatie is op twee manieren beschikbaar te krijgen: via RouteLint data of via een RouteLintapp op een door de spoorwegonderneming ter beschikking gesteld device.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRail-account, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

XI In paragraaf 5.5.2.8 wordt ORBIT met hoofdletters geschreven. De bijbehorende tabel behorende in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.8 ORBIT) wordt vervangen door de navolgende tabel:

ORBIT		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	ORBIT is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	ORBIT geeft de machinist een waarschuwing wanneer hij te hard een rood sein, stootjuk of stopbord op Centraal Bediend Gebied nadert. De dienstverlening bestaat uit de levering van: <ol style="list-style-type: none"> 1. Applicatie op de hardware in de trein. 2. ORBIT-monitoringrapportages. 3. Het dagelijks leveren van de ORBIT-uitvoeringsgegevens 4. Het op verzoek van vervoerder doorvoeren van de relevante Materieelgegevens 5. De mogelijkheid om op verzoek van de vervoerder het geluid in de trein uit te zetten.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.

ORBIT		
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	Spoorwegonderneming voorziet zelf in de hardware in de trein. De hardware (On Board Unit) is als catalogusitem te verkrijgen bij Strukton.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail – aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

XII Paragraaf 5.5.2.9 STS-Database en tabel 4.3.9 in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten vervallen in zijn geheel. Navolgende paragrafen/tabellen worden vernummerd.

XIII De bij paragraaf 5.5.2.10 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.10 MTPS (Materieel en Trein Positie Service) wordt vervangen door de navolgende tabel:

MTPS (Materieel en Trein Positie Service)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	MTPS (Materieel en Trein Positie Service) is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Het leveren van real-time data over treinposities op basis van treindetectiesystemen. In het geval een spoorwegonderneming zelf GPS-posities aanlevert aan ProRail, worden deze door ProRail verrijkt en de resulterende trein- en materieelposities ter beschikking gesteld.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag (indicatie: een tot twee maanden)
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.

MTPS (Materieel en Trein Positie Service)		
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van MTPS zijn geen extra kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet, met minimaal Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail – aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

XIV In paragraaf 5.5.2.11 wordt in de tabel Inzicht in prestaties treindienst: maatwerkrapportages, gegevenslevering en analyses de volledige tekst in het veld 'omschrijving' geschrapt: 'Maatwerk rapportages: rapportage op maat [...] elkaar in verband worden gebracht en toegelicht.' Daarvoor in de plaats komt de volgende omschrijving:

- *'Maatwerkrapportages: rapportage op maat (naar behoefte van de klant) over de prestaties van de eigen treindienst met betrekking tot verkeersprestatie (punctualiteit, aansluitingen, uitval en geregistreerde oorzaken van vertragingssprongen). In de maatwerkrapportage kunnen vergelijkingen gemaakt worden in bijvoorbeeld locatie en tijd.*
- *Maatwerkgegevenslevering: het is mogelijk om op maat gemaakte gegevenslevering van de prestaties van de eigen treindienst te ontvangen.*
- *Maatwerkanalyses: het is mogelijk om analyses te ontvangen over de eigen treindienst waarin oorzaken en gevolgen met betrekking tot verkeersprestatie, punctualiteit en aansluitingen met elkaar in verband worden gebracht en toegelicht.'*

De bij paragraaf 5.5.2.11 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.11 Inzicht in prestaties treindienst- maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses) wordt vervangen door de navolgende tabel:

inzicht in prestaties treindienst - maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Prestaties treindienst - maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		

inzicht in prestaties treindienst - maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses		
2	Omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> Maatwerkrapportages: rapportage op maat (naar behoefte van de klant) over de prestaties van de eigen treindienst met betrekking tot verkeersprestatie (punctualiteit, aansluitingen, uitval en geregistreerde oorzaken van vertragingssprongen). In de maatwerk rapportage kunnen vergelijkingen gemaakt worden in bijvoorbeeld locatie en tijd. Maatwerkgegevenslevering: het is mogelijk om op maat gemaakte gegevenslevering van de prestaties van de eigen treindienst te ontvangen. Maatwerkanalyses: het is mogelijk om analyses te ontvangen over de eigen treindienst waarin oorzaken en gevolgen met betrekking tot verkeersprestatie, punctualiteit en aansluitingen met elkaar in verband worden gebracht en toegelicht.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet, met minimaal Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail – aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen tien werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

XV In paragraaf 5.5.2.12 wordt de naam van de dienst gewijzigd in 'TOON: *inzicht gerealiseerde treinbewegingen*'. Wijziging wordt doorgevoerd in de tabeltitel en in het veld 'dienst' (1.1). De omschrijving 'Het visueel weergeven van uitvoeringgegevens (gekoppeld aan treinnummer): waar en wanneer heeft een trein gereden (op sectieniveau). Tevens worden toestanden van infra-elementen weergegeven.' komt te vervallen en wordt vervangen door de volgende zin:

'TOON maakt het mogelijk om gerealiseerde treinbewegingen in relatie tot de daadwerkelijke infrasituatie (seinbeeld, wisselstand, rijweg) op een bepaald moment op een bepaalde plaats terug te kijken.'

De bij paragraaf 5.5.2.12 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.12 Inzicht in gerealiseerde treinbewegingen (TOON)) wordt vervangen door de navolgende tabel:

TOON: Inzicht in gerealiseerde treinbewegingen		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	TOON: inzicht in gerealiseerde treinbewegingen) is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	TOON maakt het mogelijk om gerealiseerde treinbewegingen in relatie tot de daadwerkelijke infrasiituatie (seinbeeld, wisselstand, rijweg) op een bepaald moment op een bepaalde plaats terug te kijken.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet met minimaal Internet Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRail-account, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

XVI In paragraaf 5.5.2.13 wordt de tekst in het veld 'Dienst' Het leveren van meetgegevens uit Quo Vadis- en Hotboxsystemen [...] 22 Hotboxlocaties.' In zijn geheel vervangen door:

'Het leveren van diverse meetgegevens uit Quo-Vadis- en Hotboxsystemen is een dienst die behoort tot categorie 4 lid b uit de EU-Richtlijn 2012/34 bijlage II. De meetgegevens hebben betrekking op de krachten en temperaturen van wielen en assen. De spoorwegonderneming kan deze meetgegevens gebruiken voor preventief onderhoud van haar materieel en voor controle en aansturing van haar bedrijfsprocessen. Gemeten wordt op 45 Quo-Vadis- en 31 Hotboxlocaties.'

De tekst in het veld 'Omschrijving' vervalt en wordt in zijn geheel vervangen door de navolgende omschrijving:

'De dienst kent drie varianten:

- *Levering hoge waarden.
Via een e-mail bericht met een Excel-bestand. De data zijn op zijn vroegst een dag na meting beschikbaar en maximaal binnen 5 dagen na meting.*
- *Levering alle meetgegevens.
Via een abonnement op een FTP-server waar de ruwe meetgegevens klaargezet worden in XML-formaat. Dit geldt voor materieel dat voorzien is van RFID-tags. Voor materieel dat voorzien is van RFID-tags zijn de data binnen enkele minuten beschikbaar. Bij materieel dat niet getagd is zijn de data op zijn vroegst een dag na meting beschikbaar en maximaal binnen vijf dagen na meting.*
- *Maatwerkrapportages. Levering is afhankelijk van de wensen.
Meer productinformatie over Quo Vadis is verkrijgbaar via materieelimpact@prorail.nl.'*

De bij paragraaf 5.5.2.13 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.13 Quo-Vadis en Hotboxsystemen) wordt vervangen door de navolgende tabel:

Het leveren van meetgegevens uit Quo-Vadis- en Hotboxsystemen		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Het leveren van meetgegevens uit Quo-Vadis- en Hotboxsystemen is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU-Richtlijn 2012/34 bijlage II. De meetgegevens hebben betrekking op de krachten en temperaturen van wielen en assen. De spoorwegonderneming kan deze meetgegevens gebruiken voor preventief onderhoud van haar materieel en voor controle en aansturing van haar bedrijfsprocessen. Gemeten wordt op 45 Quo-Vadis- en 31 Hotboxlocaties.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	<p>De dienst kent drie varianten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering hoge waarden. Via een e-mail bericht met een Excel-bestand. De data zijn op zijn vroegst een dag na meting beschikbaar en maximaal binnen 5 dagen na meting. • Levering alle meetgegevens. Via een abonnement op een FTP-server waar de ruwe meetgegevens klaargezet worden in XML-formaat. Dit geldt voor materieel dat voorzien is van RFID-tags. Voor materieel dat voorzien is van RFID-tags zijn de data binnen enkele minuten beschikbaar. Bij materieel dat niet getagd is zijn de data op zijn vroegst een dag na meting beschikbaar en maximaal binnen 5 dagen na meting. • Maatwerkrapportages. Levering is afhankelijk van de wensen. <p>Meer productinformatie over Quo Vadis is verkrijgbaar via materieelimpact@prorail.nl.</p>
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Gemeten wordt op 45 Quo-Vadis- en 31 Hotboxlocaties.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag
3.1.2	Technische karakteristiek	<p>a) Levering overzicht hoge waarden</p> <p>Een dagelijks overzicht van treinen van de betreffende spoorwegonderneming die gemeten zijn met hoge waarden die betrekking hebben op de krachten van wielen</p>

Het leveren van meetgegevens uit Quo-Vadis- en Hotboxsystemen		
		<p>en assen. Het overzicht bevat het treinnummer, locatie en tijd van de meting, het asnummer, kant van het wiel (links of rechts), de gemeten snelheid en de gemeten waarden. Deze variant wordt kosteloos en actief aangeboden aan spoorwegondernemingen.</p> <p>b) Levering alle meetgegevens Een overzicht (dagelijks of bijna real time) van alle meetgegevens van treinen van de betreffende spoorwegonderneming. De gegevens bestaan onder meer uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • piekkracht • aslast • scheve belading • gewicht van de trein • snelheid van de trein • temperatuur van het loopvlak van de wielen en aspotten. <p>c) Maatwerkrapportages</p>
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische behoeften	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	<p>a) binnen een maand na aanvraag</p> <p>b) twee tot drie maanden na aanvraag</p> <p>c) afhankelijk van de wensen</p>
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

XVII De bij paragraaf 5.5.2.14 behorende tabel in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten (4.3.12 4.3.14 Sherlock) wordt vervangen door de navolgende tabel:

Sherlock		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Sherlock is een voorziening die behoort tot categorie 4 lid b uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		

Sherlock		
2	Omschrijving	Sherlock is een softwaretool die de gebruiker ondersteunt bij het analyseren van treinprestaties. De tool verzamelt realisatiedata uit diverse bronsystemen en combineert deze waar mogelijk. Sherlock bevat onder andere gegevens over punctualiteit, treineigenschappen, spoorgebruik, seinpassages en bijsturingmaatregelen. Door middel van diverse algoritmes wordt de data bovendien verrijkt en waar mogelijk verklaard. Dit helpt de gebruiker om zich een integraal beeld van de (trein)prestaties te vormen. Sherlock is voortdurend in ontwikkeling en de opgenomen gegevens zijn niet gegarandeerd qua volledigheid, beschikbaarheid en reproduceerbaarheid.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van nog te bepalen vaste momenten voor onderhoud en calamiteiten).
3.1.2	Technische karakteristiek	Toegang tot de applicatie Sherlock via een extern ProRailaccount.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Bij eerste gebruik van Sherlock dient men akkoord te gaan met de voorwaarden in de disclaimer.
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet met minimaal Internet Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure. Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf. Heeft u een ProRail-account, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via IDM .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

XVIII Er wordt een nieuwe tabel 5.5.2.4 ingevoegd genaamd 'Levering GeoData' onder vernummering van de navolgende tabellen. Deze tabel wordt ook in de Overzichtslijst van spoorweggerelateerde diensten opgenomen.

levering GeoData		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Levering GeoData is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU-Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Levering van actuele GPS-/RD-gegevens met betrekking tot de ProRail-basiskaart, Transfer, Gebiedsindelingen van ProRail en het Referentiesysteem. Afnemer kan via de verkregen berichtenstroom een direct beeld krijgen van de infra.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Geen extra kosten.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl)
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen 5 werkdagen
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

In bijlage 23 wordt als nummer 4 eveneens een tabel Levering Geodata ingevoegd (onder vernummering van de navolgende tabellen),

4 Omschrijving van de dienst levering GeoData

Rubriek	Toelichting
Applicatie	Levering GeoData.
Functie	Levering van actuele GPS-/RD-gegevens, betreffende de ProRailbasiskaart, Transfer, de Gebiedsindelingen van ProRail en het Referentiesysteem. Afnemer kan via de verkregen berichtenstroom een direct beeld vormen op de infra.
Voorziening	De gegevens worden via internet aangeleverd.

Rubriek	Toelichting
Aanvraag	Aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
Levertijd	Twee weken.
Leveringsvoorwaarden	Een SLA maakt onderdeel uit van de Toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).

17 Wijzigen prestatieregeling (bijlage 26)

Bijlage 26 Prestatieregeling, behorend bij paragraaf 6.5 komt in zijn geheel te vervallen en wordt vervangen door de navolgende tekst:

Bijlage 26 Prestatieregeling (paragraaf 6.5)

ProRail past voor de spoorwegondernemingen in de marktsegmenten goederenvervoer en personenvervoer de in deze bijlage uitgewerkte prestatieregeling toe. De prestatieregeling stimuleert spoorwegondernemingen en ProRail om verstoringen zo gering mogelijk te houden en de prestaties van en op de hoofdspoorweginfrastructuur te verbeteren. De regeling bestaat uit een algemeen deel dat van toepassing is voor alle spoorwegondernemingen en is verbijzonderd in specifieke delen voor het marktsegment personenvervoer respectievelijk het marktsegment goederenvervoer.

ProRail rapporteert over de gerealiseerde prestaties, alsmede over de bijtellingen of aftrek op grond daarvan op de wijze zoals uitgewerkt in de diverse onderdelen van de regeling. Daarnaast publiceert ProRail jaarlijks het gemiddeld prestatieniveau per marktsegment.

De onderdelen van de prestatieregeling worden in de Toegangsovereenkomst vastgelegd.

1 Klachtenprocedure prestatieregeling

- Klachten en geschillen over de uitvoering van in de Toegangsovereenkomst overeengekomen prestatieregeling worden afgehandeld volgens de Algemene klachten- en geschillenregeling.
- Een partij bij de Toegangsovereenkomst, die van oordeel is dat de wederpartij de overeenkomst met betrekking tot de prestatieregeling niet of onjuist nakomt en dat zijn klacht daarover met spoed af te handelen is, kan de toepassing van de “Klachtenprocedure prestatieregelingen” invoeren.
- Het verzoek tot toepassing van de “Klachtenprocedure prestatieregeling” moet door klager schriftelijk worden gedaan bij ProRail, en wel binnen vijf werkdagen nadat klager de informatie of documentatie ontving die de aanleiding gaf tot de klacht.
- De klacht wordt behandeld door een onpartijdige voorzitter die door ProRail wordt aangewezen met instemming van de klager. ProRail en klager voorzien de voorzitter van de door hen nodig geachte documentatie. Voorzitter spreekt met beide partijen, tenminste eenmaal in elkaars aanwezigheid.
- De voorzitter beoordeelt, gehoord partijen, het spoedeisende karakter van de klachtafhandeling en geeft (indien spoedeisend) binnen tien werkdagen een schriftelijk oordeel met betrekking tot de klacht.
- De klacht is naar tevredenheid afgehandeld als beide partijen instemmen met de afhandeling volgens het besluit van de voorzitter; indien een partij van oordeel is dat klacht niet op deze wijze naar tevredenheid is afgehandeld meldt hij dat schriftelijk binnen tien werkdagen na het besluit van de voorzitter aan de wederpartij, waarna de behandeling wordt voortgezet volgens de Algemene klachten- en geschillenregeling, vanaf artikel 1, vierde lid.
- Bij toepassing van deze “Klachtenprocedure prestatieregeling” wordt de looptijd van termijnen zoals genoemd in de Algemene klachten- en geschillenregeling opgeschort tot tien werkdagen na het besluit van de voorzitter.

- Deze “Klachtenprocedure prestatieregeling” vormt de geschillenregeling zoals bedoeld in Richtlijn 2012/34/EU, Bijlage VI, onderdeel 2.g.

1. Regelingen voor specifieke marktsegmenten

In de navolgende paragrafen zijn regelingen uitgewerkt voor de marktsegmenten reizigersvervoer en goederenvervoer. Deze regelingen hebben geen financiële component in de vorm van bonussen en malussen, maar hebben tot doel om door middel van het meten, bespreken en publiceren van de waarden van specifieke indicatoren per spoorwegonderneming, de spoorwegondernemingen ertoe aan te zetten de prestatie op deze indicatoren te verbeteren. Hetzelfde geldt voor de prestatie van ProRail op de specifieke indicatoren die voor de beheerder van toepassing zijn.

Voor de publicatie van de prestatie-indicatoren op het Logistiek Portaal wordt een uitzondering gemaakt op de bepalingen zoals opgenomen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden met betrekking tot geheimhouding. De waarden van de afgesproken prestatie-indicatoren bij deze prestatieregeling per spoorwegonderneming en de beheerder worden niet als vertrouwelijk aangemerkt. ProRail publiceert de gemiddeld gerealiseerde waarden daarnaast op haar website.⁷

1.1 Regelingen voor ondernemingen in het marktsegment reizigersvervoer

ProRail komt met de spoorwegonderneming in het reizigerssegment een regeling overeen die ziet op:

1. Materieeldefecten
2. Geleverde treinpaden

1.1.1 Materieeldefecten

Doelstelling

Het onderdeel ‘materieeldefecten’ van de prestatieregeling heeft tot doel om het aantal defecten in spoorvoertuigen te verminderen, dan wel de spoorwegonderneming te stimuleren defecten aan het materieel zo snel mogelijk te verhelpen.

Indicator

Het aantal defecten in spoorvoertuigen van de spoorwegonderneming per 100.000 gereden treinkilometers in een dienstregelingsjaar.

Uitgangspunten

De spoorwegonderneming spant zich in om in 2021 een verbetering van de waarde van de indicator te realiseren ten opzichte van:

- De laagste waarde van de indicator van de betreffende spoorwegonderneming in de afgelopen 3 jaar (2017 – 2019).
- De normwaarde van de indicator van het marktsegment reizigersvervoer. De normwaarde wordt bepaald door de gemiddelde gerealiseerde waarde van de indicator in de afgelopen 3 jaar (2017 – 2019).

Metten en bespreken regime

ProRail publiceert voorafgaand aan het dienstregelingsjaar 2021 op het Logistiek Portaal:

- De laagste waarde van de indicator per spoorwegonderneming in de periode 2017 – 2019.
- De normwaarde van het marktsegment reizigersvervoer berekend op basis van het gemiddelde van de periode 2017 – 2019.

ProRail publiceert na afloop van het dienstregelingsjaar 2021 op het Logistiek Portaal:

⁷ Artikel 11i lid 4 Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU tot instelling van één Europese spoorwegruimte.

- De gerealiseerde waarde van de indicator per spoorwegonderneming in het jaar 2021.
- De gerealiseerde waarde van het marktsegment reizigersvervoer in het jaar 2021. Deze gemiddelde gerealiseerde jaarlijkse waarde wordt ook op de website van ProRail gepubliceerd.⁸

Indien een spoorwegonderneming op een bepaald traject nog geen drie jaar actief is, wordt voorafgaand aan het dienstregelingsjaar in overleg vastgesteld welke realisatiecijfers worden gehanteerd. Dit wordt bij de publicatie vermeld.

1.1.2 Geleverde treinpaden

Doelstelling

Het onderdeel 'geleverde treinpaden' van de prestatieregeling heeft tot doel om het aandeel door ProRail geleverde treinpaden ten opzichte van het totale aantal treinpaden dat is overeengekomen met de spoorwegonderneming te verhogen.

Indicator

Het percentage geleverde treinpaden ten opzichte van de met spoorwegonderneming overeengekomen treinpaden in een dienstregelingsjaar.

Uitgangspunten

ProRail spant zich in om voor elke spoorwegonderneming een verbetering te realiseren van de waarde van deze indicator in 2021 ten opzichte van 2020.

Meten en bespreken regime

ProRail publiceert na afloop van het dienstregelingsjaar 2021 de waarde van de indicator per spoorwegonderneming op het Logistiek Portaal. De gemiddelde gerealiseerde jaarlijkse waarde wordt ook op de website van ProRail gepubliceerd.⁹

1.2 Regelingen voor ondernemingen in het marktsegment goederenvervoer

ProRail komt met de spoorwegonderneming een regeling overeen die ziet op:

1. Vertrekpunctualiteit van goederentreinen
2. Klanthinder als gevolg van infra-storingen of derdenstoringen
3. Trein rijdt conform aangeboden dienstregeling

1.2.1 Vertrekpunctualiteit van goederentreinen

Doelstelling

De regeling 'Vertrekpunctualiteit van goederentreinen' heeft tot doel om de dienst die wordt geleverd (tijdig transport) aan de klant te verbeteren. Binnen de EU wordt het proces achter deze indicator als onvoldoende ervaren en dringt men aan op verbetering. Om maximaal aan te sluiten op het Europese proces wordt dezelfde prestatie-indicator gehanteerd, punctualiteit gemeten ten opzichte van oorspronkelijk plan met een maximale vertraging van 30 minuten. Met oorspronkelijk plan wordt de Donna-overdracht naar de Verkeersleiding systemen bedoeld. Na een nulmeting in november 2019 zal het doel voor 2021 worden vastgesteld dat wordt opgenomen in de toegangsovereenkomst.

Uitgangspunten

- Spoorwegondernemingen zijn "eigenaar" van deze prestatie-indicator. Met dit eigenaarschap wordt bedoeld dat zij in eerste instantie de inspanning (analyse) verrichten om deze prestatie te verbeteren.
- Rapportage van deze prestatie-indicator wordt maandelijks verstrekt door ProRail.

⁸ Artikel 11i lid 4 Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU tot instelling van één Europese spoorwegruimte.

⁹ Artikel 11i lid 4 Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU tot instelling van één Europese spoorwegruimte.

Meten en bespreken regime

- Volgens standaardproces om doelstelling te behalen: meten, analyse oorzaken vertraging, benoemen maatregelen, uitvoering, monitoring, bijsturing indien nodig.
- Maximaal vijf reguliere treinen (rijden minimaal drie keer per week) per spoorwegonderneming per kwartaal, in overleg vast te stellen.

1.2.2 Klanthinder als gevolg van infra, systeem of derden storingen

Doelstelling

De regeling 'Klanthinder als gevolg van infra, systeem of derdenstoringen' heeft tot doel om de impact van storingen op het goederenproces te verlagen. Met deze indicator wordt aangegeven of en hoeveel treinen moeten worden omgeleid als gevolg van dergelijke storingen en hoeveel treinen zijn opgeheven.

Middels de prestatie-indicator wordt gemeten hoeveel treinen worden omgeleid en welke tijdsimpact dit heeft op het vervoer en wordt gemeten hoeveel treinen zijn opgeheven als gevolg van een storing. Na een nulmeting in november 2019 zal het doel voor 2021 worden vastgesteld.

Uitgangspunten

- ProRail is "eigenaar" van deze prestatie-indicator. Met dit eigenaarschap wordt bedoeld dat ProRail in eerste instantie de inspanning (analyse) verricht om deze prestatie te verbeteren.
- Rapportage van deze prestatie-indicator wordt maandelijks verstrekt door ProRail.

Meten en bespreken regime

- Volgens standaardproces om doelstelling te behalen: meten, analyse oorzaken vertraging, benoemen maatregelen, uitvoering, monitoring, bijsturing indien nodig.

1.2.3 Trein rijdt conform aangeboden dienstregeling

Doelstelling

De regeling 'Trein rijdt conform aangeboden dienstregeling' heeft als doel om zorg te dragen dat treinen volgens de toebedeelde dienstregeling rijden. Hierdoor ontstaat minder treinhinder en daardoor een beter uitvoerbaar plan op het gemende net en op de punten waar goederentreinen het gemengde net op en af rijden.

De prestatie-indicator wordt gemeten aan de hand van geel sein passages op de relevante assen waar veel goederentreinen en reizigerstreinen gezamenlijk gebruik maken van de infrastructuur. Na een nulmeting in november 2019 zal het doel voor 2021 worden vastgesteld.

Uitgangspunten

- Spoorwegondernemingen zijn "eigenaar" van deze prestatie-indicator. Met dit eigenaarschap wordt bedoeld dat zij in eerste instantie de inspanning (analyse) verrichten om deze prestatie te verbeteren.
- Rapportage van deze prestatie-indicator wordt maandelijks verstrekt door ProRail.

Meten en bespreken regime

Volgens standaardproces om doelstelling te behalen: meten, analyse oorzaken vertraging, benoemen maatregelen, uitvoering, monitoring, bijsturing indien nodig.

18 Toevoeging hyperlink naar Silent Wagon Database (paragraaf 6.4.5.1)

In paragraaf 6.4.5.1 en in paragraaf 6.4.5.2 wordt na de zin 'Indien een wagen is opgenomen in de Silent Wagon Database [...] bekende gegevens.' de volgende zin ingevoegd:

'Gegevens over stilgemaakt goederenmaterieel kunnen worden doorgegeven via het [Single-Entry-Point \(SEP\)](#).'

19 Bandbreedte-indicator dienst opstellen (paragraaf 6.6.2.1)

In paragraaf 6.6.2.1 zijn de oorspronkelijke waarden van deze indicatoren opgenomen. De indicator voor de dienst opstellen is bij publicatie van de definitieve Netverklaring 2020 in december 2018 abusievelijk niet aangepast aan de nieuwe berekeningswijze voor de dienst opstellen (ten opzichte van de ontwerp-Netverklaring 2020). Deze waarde van deze indicator moet zijn: 0,0368.

20 Model-Toegangsovereenkomst 2020 en Algemene Voorwaarden (bijlage 5)

De Algemene Voorwaarden Toegangsovereenkomst ProRail 2020 (versie 1 juli 2018) worden vervangen door de Algemene Voorwaarden Toegangsovereenkomst ProRail 2020 (versie 1 juli 2019). Zie hiervoor de bijlage bij deze aanvulling.

21 Plannormen te vinden op het Logistiek Portaal (bijlage 6, Operationele Voorwaarden)

I In onderdeel 1.1 Verantwoordelijkheidsverdeling bij rijwegplanning van de Operationele voorwaarden wordt de zin 'Tevens toetst de Spoorwegonderneming op de geldende plannormen, zie bijlage 23 bij de Netverklaring' indien hij zelf de concept planning verzorgt.' vervangen door:

'Tevens toetst de Spoorwegonderneming op de geldende plannormen, te vinden op het [Logistiek Portaal van ProRail](#), indien hij zelf de concept planning verzorgt.'

II In onderdeel 5.4 Informatielevering wordt voetnoot 115 gewijzigd in 'Zie het [Logistiek Portaal van ProRail](#).'

22 Aanpassing tekst onderdeel 2.1.1 Inhoud van orderaanvragen (bijlage 6, Operationele Voorwaarden)

I In onderdeel 2.1.1 Inhoud van orderaanvragen wordt de eerste alinea 'Zoals beschreven in paragraaf 4.4.1.5 [...] een verkeersleidingsgebied.' vervangen door de navolgende tekst:

'Zoals beschreven in paragraaf 4.4.1.5 van de Netverklaring wordt er een onderscheid gemaakt tussen orders voor treinpaden tussen twee of meer dienstregelingspunten (bovenlokale orders) en orders voor treinpaden binnen een dienstregelingspunt (lokale orders).'

II De zin 'Een order voor een treinpad die door meer dan een verkeersleidingsgebied gaat bevat de volgende gegevens: ' wordt vervangen door 'Een bovenlokale order bevat de volgende gegevens:'.

III De zin 'Een order voor een treinpad die door een verkeersleidingsgebied gaat bevat de volgende gegevens:' wordt vervangen door 'Een lokale order bevat de volgende gegevens:'.

23 Aanpassing tekst onderdeel 2.1.4 Gebruik van sporen op emplacement Venlo (bijlage 6, Operationele Voorwaarden)

- I De zin boven de tabel in onderdeel 2.1.4 'Bij een situatie waarbij een Spoorwegonderneming [...] informeert de Meldkamer Spoor.' vervangen door de volgende zin:

'Bij een situatie waarbij een Spoorwegonderneming zijn vertrektijd niet haalt (CBG-gebied) en er hinder ontstaat, start Verkeersleiding van Beheerder de sommeringsprocedure op en informeert de Meldkamer Spoor.'

- II In de tabel zelf wordt achter de zinsnede 'Rangeren met niet detecterend materieel niet toegestaan' een sterretje geplaatst met de volgende precisering:

'Binnen uitvoering van het actuele plan door ProRail Verkeersleiding niet zijnde in omlidingsbedrijf kan ProRail Verkeersleiding na het indienen van een bovenlokale of lokale orderaanvraag door een gerechtigde de gevraagde capaciteitsaanvraag met betrekking tot het rangeren van niet detecterend materieel beoordelen op maakbaarheid en uitvoerbaarheid.'

24 Aanpassing tekst onderdeel 2.2 Gebruik van niet-centraal bediende gebieden (bijlage 6, Operationele Voorwaarden)

- I In eerste zin van deze paragraaf wordt na het zinsdeel 'van rangeer- of treinbewegingen' de volgende toelichting ingevoegd: 'binnen niet-centraal bediende gebieden'.

- II Achter de laatste zin van het eerste bullet – 'Een enkelvoudige rijweg wordt altijd in één richting uitgevoerd.' wordt de volgende zin toegevoegd:

'Een rijweg dient altijd bij de verantwoordelijke treindienstleiders te worden aangevraagd.'

- III De tweede alinea, 'Nadat een aangevraagde enkelvoudige [...] weer vrij en onbelemmerd is.' wordt als volgt gewijzigd:

'Nadat een aangevraagde enkelvoudige en geheel binnen een niet-centraal bediend gebied gelegen rijweg is afgelegd, meldt de bestuurder zich bij de treindienstleider met de mededeling dat het aangevraagde gebruik beëindigd is en of zich op het beginpuntspoor nog materieel bevindt.'

- IV De derde alinea, 'Een enkelvoudige rijweg die begint in een niet centraal bediend gebied en eindigt in centraal bediend gebied moet bij beide verantwoordelijke treindienstleiders worden aangevraagd (een zogenaamde Lokale Order Aanvraag) voordat de verplaatsing mag plaats vinden. Andersom geldt dezelfde regel.' wordt geheel geschrapt.

- V In de vierde alinea, 'Na beëindiging van het gebruik [...] op welke sporen spoorvoertuigen zijn opgesteld.' vervalt het zinsdeel ' , alsmede welke sporen in het slot vrij en onbelemmerd beschikbaar zijn,'.

25 Aanpassing stationsnamen (bijlage 25, Stations)

In bijlage 25 worden de volgende stationsnamen gewijzigd:

- Amersfoort wordt Amersfoort Centraal
- Delft Zuid wordt Delft Campus
- Eindhoven wordt Eindhoven Centraal

ProRail B.V.
Utrecht, 2019