

# **Overzichtslijst spoorweg gerelateerde diensten behorende bij de Netverklaring 2020**

*Spoorgebonden diensten als bedoeld in  
uitvoeringsverordening (EU) 2017 / 2177*

## **Colofon**

eigenaar	ProRail
email	netverklaring@prorail.nl
kenmerk	T20180019-117460140-396
datum	6 november 2019
versie	1.3
status	definitief



## Inhoudsopgave

1.	Dienstvoorzieningen .....	5
1.1	Dienst reizigersstations .....	5
1.2	Dienst gebruik van NS Stations-dienstvoorzieningen .....	6
1.3	Dienst openbare laad- en losplaatsen .....	6
1.4	Dienst opstellen .....	7
1.5	Voorzieningen op opstelreinen .....	8
1.5.1	Rangeerheuvel Kijfhoek .....	8
1.5.2	Depotvoedingen.....	10
1.5.3	Treinvoorverwarming .....	10
1.5.4	Vulhydranten .....	11
1.5.5	Servicepunten .....	12
1.5.6	Rembeproevingkasten.....	13
1.5.7	Geleiding voor in-en uitstapvoorzieningen.....	14
1.5.8	Servicepaden en -wegen.....	14
1.5.9	Fecaliëafvoer.....	15
1.6	Onderhoudsvoorzieningen .....	16
1.7	Andere technische voorzieningen .....	16
1.8	Hulp en ondersteuningsvoorzieningen.....	16
1.9	Tankinstallaties .....	16
2.	Verlening van diensten bij de voorzieningen.....	18
2.1	Reisinformatie.....	18
2.2	Levering van brandstof (relatie met de dienst tankinstallatie).....	18
3.	Aanvullende diensten .....	19
3.1	Transport van elektrische tractie-energie.....	19
3.2	Levering van elektrische tractie-energie.....	19
3.3	Faciliteren van buitengewoon vervoer .....	20
3.4	Sleepdiensten.....	20
4.	Ondersteunende diensten .....	22
4.1	GSM-R Portofonie .....	22
4.2	GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data.....	23
4.3	Levering van aanvullende informatie .....	24
4.3.1	Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas.....	24
4.3.2	Inzicht actuele treinbewegingen (View type 2 en 3) .....	25
4.3.3	Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens Nederlandse standaard).....	26
4.3.4	Meekijk VOS (Verkeersleiding Ondersteunend Systeem).....	28

4.3.5 SpoorRadar.....	29
4.3.6 Train information System (TIS) .....	30
4.3.7 RouteLint.....	30
4.3.8 Orbit.....	31
4.3.9 STS-Database.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
4.3.10 MTPS (Materieel en Trein Positie Service).....	32
4.3.11 Inzicht in prestaties treindienst- maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses.	33
4.3.12 Inzicht realisatie treindienst inzicht gerealiseerde treinbewegingen (TOON).....	34
4.3.13 Quo Vadis en Hotbox systemen.....	36
4.3.14 Sherlock.....	37
5. Overige diensten.....	39
5.1 Energiegegevens Verzamel Applicatie(s) (EVA) .....	39

## 1. Dienstvoorzieningen

### 1.1 Dienst reizigersstations

Reizigersstations		
1. Algemene informatie		
1.1	Dienst	Reizigersstations is een voorziening die behoort tot categorie 2, sub a. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Reizigersstations	<p>Toegang tot en gebruik van door ProRail beheerde en als dienstvoorzieningen gekwalificeerde transfervoorzieningen op en nabij de spoorweginfrastructuur, zoals vermeld in paragraaf 6.1 van Netverklaring 2020 te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perrons;</li> <li>• de naar die perrons leidende tunnels;</li> <li>• loopbruggen;</li> <li>• (rol-)trappen;</li> <li>• hellingbanen;</li> <li>• liften;</li> <li>• looproutes tussen openbare weg en perron vice versa, ten behoeve van reizigers die te voet aankomen en/of vertrekken;</li> </ul> <p>inclusief de aanwezige:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewegwijzering;</li> <li>• camera's voor beveiligingsdoeleinden;</li> <li>• verlichting;</li> <li>• klokken;</li> <li>• omroepvoorzieningen;</li> <li>• wachtvoorzieningen;</li> <li>• reisinformatievoorzieningen (frames, beeldschermen);</li> <li>• locatie voor distributiemiddelen (ten behoeve van kaartverkoop automaten en check-in check-out palen);</li> <li>• locatie voor toegangsbeheersingsvoorzieningen (ten behoeve van poorten) en locatie voor informatiebalie (ten behoeve van informatieverstrekking).</li> </ul>
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	De gezamenlijke <a href="#">website van NS Stations en ProRail</a> geeft voor elk van de in bijlage 26 opgenomen stations aan, welke voorzieningen per station beschikbaar zijn en door ProRail worden aangeboden.
3.1.1	Openingstijden	30 minuten voor aanvang dienstregeling tot 30 min na sluiting van dienstregeling
3.1.2	Technische karakteristiek	De voorziening omvat tenminste een verhard en direct naast een spoor gelegen terrein alsmede een toegangsweg vanaf de openbare weg geschikt voor gangbare wegvoertuigen. De beschikbare nuttige lengte van de openbare laad- en losplaatsen verschilt per locatie. Nadere technische informatie over een specifieke locatie kan worden aangevraagd bij ProRail.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande infracwijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de reizigersstations is inbegrepen in het tarief voor gebruik van (diensten) voorzieningen (zie paragraaf 6.3.2 van de Netverklaring 2020).
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	<p>De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst met daarin de dienst Transfer.</p> <p>Voor deze dienst gelden de leveringsvoorwaarden die opgenomen zijn in de paragraaf 5.3 en bijlage 26 van de Netverklaring 2020 waarnaar in de omschrijving van deze dienst verwezen wordt.</p>

Reizigersstations		
5.2	Technische eisen aan materieel	Zie hoofdstuk 2.2 van de Netverklaring 2020.
5.3	Self-supply of rail-related services	De spoorwegonderneming kan zelfstandig gebruik maken van de dienstvoorziening.
5.4	IT systemen	N.v.t.
5.5	Gebruiksvoorwaarden	De toegang tot en het gebruik van de looproutes tussen openbare weg en perron vice versa, is beperkt tot het gebruik door reizigers die op het station in of uit een trein van de spoorwegonderneming stappen (respectievelijk overstappen), alsmede tot het gebruik van die looproutes door dienstpersoneel van de spoorwegonderneming, in verband met treinen die vertrekken van, aankomen in of halteren aan het station.  Spoorwegondernemingen worden ten behoeve van de toegang van hun reizigers tot stations en perrons gewezen op het gestelde in paragraaf 3.6.1 van Netverklaring 2020 met betrekking tot de toegangsbeheersingsvoorzieningen.  Daarnaast gelden de gebruiksvoorwaarden die opgenomen zijn op <a href="#">website van NS Stations en ProRail</a> .
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via de toegangsovereenkomst wordt deze dienst overeengekomen.
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen 5 werkdagen wordt een reactie gegeven met daarin een toelichting op het vervolgproces.

## 1.2 Dienst gebruik van NS Stations-dienstvoorzieningen

<b>Dienst</b>	Gebruik van NS Stations-dienstvoorzieningen
<b>Omschrijving</b>	Toegang tot en gebruik van door NS Stations beheerde dienstvoorzieningen in het kader van de Stationsportfolio of in verband met toegang tot stations en stationsgebouwen.
<b>Waar wordt de dienst geleverd</b>	De gezamenlijke <a href="#">website van NS Stations en ProRail</a> geeft voor elk van de in Bijlage 25 van Netverklaring 2020 opgenomen stations aan, welke voorzieningen per station beschikbaar zijn en door NS Stations worden aangeboden.
<b>Aanbieder</b>	NS Stations

## 1.3 Dienst openbare laad- en losplaatsen

Openbare laad- en losplaatsen		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Openbare laad- en losplaats is een voorziening die behoort tot categorie 2, sub b. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Openbare laad- en losplaats	Een openbare voorziening om goederen van een vrachtauto naar een trein over te slaan of omgekeerd.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	De laad- en losplaatsen zijn vermeld in bijlage 20 van de Netverklaring 2020.
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.  Een aantal locaties heeft i.v.m voorschriften uit de omgevingsvergunning milieu beperkte openingstijden. Deze zijn terug te vinden in de omgevingsvergunning van desbetreffende locatie.
3.1.2	Technische karakteristiek	De voorziening omvat tenminste een verhard en direct naast een spoor gelegen terrein alsmede een toegangsweg vanaf de openbare weg geschikt voor gangbare wegvoertuigen. De beschikbare nuttige lengte van de openbare laad- en losplaatsen verschilt per locatie. Nadere technische informatie over een specifieke locatie kan worden aangevraagd bij ProRail.

Openbare laad- en losplaatsen		
1. Algemene Informatie		
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande infrawijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de depotvoeding is inbegrepen in het tarief voor de dienst opstellen (zie paragraaf 6.3.2.3 van de netverklaring).
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de openbare laad- en losplaats vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu.
5.2	Technische eisen aan materieel	Op de laad- en losplaatsen en op de wegen op emplacementen waar de laad- en losplaats is gesitueerd, mogen alleen wegvoertuigen, te weten bedrijfsvoertuigen in de zin van de Regeling voertuigen worden ingezet.
5.3	Self-supply of rail-related services	De spoorwegonderneming kan zelfstandig gebruik maken van de dienstvoorziening. Overslaghulpmiddelen dienen ook zelf door de spoorwegondernemer te worden georganiseerd.
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Toegang tot de openbare laad- en losplaats is inbegrepen in de door ProRail toegewezen capaciteit van betreffende laad- en losspoor waarlangs de openbare laad en losplaats is gesitueerd. De capaciteitsaanvraag kan worden ingediend bij: - <a href="mailto:Capaciteitsverdeling@prorail.nl">Capaciteitsverdeling@prorail.nl</a> - oss@prorail.nl ProRail.nl - via ISVL (van 52/36 uur tot een half uur voor vertrek)
6.2	Antwoord op het verzoek	De aanvrager krijgt per e-mail schriftelijk een bevestiging van toegekende capaciteit.

## 1.4 Dienst opstellen

Opstellen		
1. Algemene informatie		
1.1	Dienst	Sporen, eventueel uitgerust met door ProRail beheerde looppaden, verlichting en voorzieningen voor materieelverzorging
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Opstellen	Deze dienst betreft: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het gebruik van sporen voor het parkeren van materieel tussen een aankomend treinpad en een vertrekkend treinpad, waarbij beide treinpaden een ander treinnummer hebben. Kopmakende treinen waarbij vanwege systeemeisen een ander treinnummer benodigd is, vallen hier niet onder.</li> <li>De registratie van positie en belading van goederenwagens op emplacementen, ten behoeve daarvan wordt de applicatie W-LIS beschikbaar gesteld..</li> </ul>
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Informatie over de beschikbare opstelreinen en voorzieningen hierop is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	De voorziening bestaat uit een of meerdere sporen die ingericht zijn om materieel te parkeren. Het opstelrein omvat ook voorzieningen voor treinpersoneel om treinen te kunnen bereiken en te verlaten.

Opstellen		
3.1.3	Geplande wijzigingen	N.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Voor de tarieven wordt verwezen naar paragraaf 6.3.2.1 van de Netverklaring 2020.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	<p>De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst.</p> <p>Het gebruik van opstelsporen met bepaalde categorieën spoorvoertuigen en/of ladingen kan onderworpen zijn aan beperkingen vanuit milieuwet- en regelgeving.</p> <p>De op basis van de capaciteitsvraag verkregen omgevingsvergunning milieu is het wettelijk kader waaraan de capaciteitsaanvragen voor de dienst opstellen worden getoetst.</p> <p>Alle vigerende omgevingsvergunningen milieu (en meldingen milieu) zijn te raadplegen via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>. De gerechtigde vindt hierin alle bepalingen, waaraan hij zich dient te houden.</p> <p>Op opstelsporen in centraal bediend gebied, voorzien van GRS- en JADE-spoorstroomlooptdetectie, is het regime voor roestrijden van toepassing. Zie voor nadere toelichting in onderdeel 2.5 van bijlage 6 van de netverklaring.</p> <p>Aanwezige looppaden mogen alleen lopend worden gebruikt voor het bereiken van spoorvoertuigen, het inspecteren van spoorvoertuigen en het betreden en verlaten van het spoorvoertuig. De spoorwegondernemingen zijn verantwoordelijk voor het veilig gebruik van looppaden.</p> <p>Het gebruik van perronsporen ten behoeve van opstellen is alleen mogelijk op die momenten dat er geen behoefte is aan het in- en uitstappen van reizigers en indien doorgaand treinverkeer mogelijk blijft.</p>
5.2	Technische eisen aan materieel	De dienst is beperkt tot gebruik met normaal verkeer, niet zijnde buitengewoon vervoer (zie onderdeel 1.2 van bijlage 6)
5.3	Self-supply of rail-related services	De vervoerder kan zelfstandig gebruik maken van de toegewezen opstelsporen.
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang tot Opstel terrein.	Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van Netverklaring 2020
6.2	Antwoord op het verzoek	Zie Hst 4.9 van Netverklaring 2020

## 1.5 Voorzieningen op opstel terreinen

### 1.5.1 Rangeerheugel Kijfhoek

Rangeerheugel Kijfhoek		
1. Algemene informatie		
1.1	Dienst	Het gebruik van de rangeerheugel op het emplacement Kijfhoek. De rangeerheugel is een voorziening die behoort tot categorie 2, sub c uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		



Rangerheugel Kijfhoek		
2	Rangerheugel Kijfhoek	Deze dienst betreft het gebruik van de rangerheugel op het emplacement Kijfhoek, inclusief de hier aanwezige rangeervoorzieningen zoals onder andere de railremmen en het heuvelprocesbesturingssysteem.  Het gebruik van de sporen die zijn gelegen op het emplacement Kijfhoek, uitgerust met door ProRail beheerde looppaden en verlichting en inclusief de eventueel aanwezige voorzieningen (bijvoorbeeld remluchtkasten) maken geen onderdeel uit van de rangerheugel Kijfhoek maar van de dienst opstellen. Zie hiervoor paragraaf 5.3.1.4.1.
<b>3. Beschrijving van de voorzieningen</b>		
3.1	Locaties	De rangerheugel bevindt zich op het emplacement Kijfhoek. Informatie over de beschikbare opstelreinen en voorzieningen hierop is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 00:00-24:00 uur, zaterdag 07:00-15:00 uur, zondag 23:00-24:00 uur. Feestdagen worden als zondag beschouwd. Wanneer men gebruik wil maken van de heugel op de tijdstippen dat de heugel is gesloten, dan moet uiterlijk zes weken voor uitvoering een schriftelijke aanvraag ingediend worden (via e-mail adres <a href="mailto:oss@prorail.nl">oss@prorail.nl</a> ).
3.1.2	Technische karakteristiek	Het rangeeremplacement Kijfhoek is voorzien van een rangerheugel, railremmen en een heuvelprocesbesturingssysteem. Het heuvelen op de rangerheugel te Kijfhoek is uitsluitend mogelijk met locomotieven die zijn uitgerust met apparatuur voor communicatie en beïnvloeding door dit systeem. Deze locomotieven zijn geen onderdeel van de dienstvoorziening die door ProRail wordt geleverd.
3.1.3	Geplande wijzigingen	N.v.t.
<b>4. Gebruikskosten</b>		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de rangerheugel Kijfhoek wordt in rekening gebracht op de 43 sporen op het emplacement Kijfhoek die zijn uitgerust met rangeervoorzieningen ten behoeve van het heuvelproces. Voor het tarief wordt verwezen naar paragraaf 6.3.2.2 van de Netverklaring 2020. Het gebruik van de sporen die zijn gelegen op het emplacement Kijfhoek is niet inbegrepen in deze vergoeding voor de rangerheugel Kijfhoek. Voor het gebruik van sporen wordt een separate vergoeding in rekening gebracht. Zie hiervoor ook paragraaf 6.3.2.2 van de Netverklaring 2020.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	Voor de vergoeding voor het gebruik van de rangerheugel Kijfhoek wordt een ingroeieregeling toegepast, waarbij stapsgewijs gedurende een aantal jaren de volledige vergoeding in rekening zal worden gebracht. Deze ingroeieregeling is alleen van toepassing op de vergoeding voor het gebruik van de rangerheugel Kijfhoek, niet op de vergoeding voor gebruik van de sporen die zijn gelegen op het emplacement Kijfhoek. Zie paragraaf 6.3.2.2 van de Netverklaring 2020.
<b>5. Gebruiksvoorwaarden</b>		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst.  De rangerheugel Kijfhoek kan alleen worden gebruikt in combinatie met het afnemen van de dienst opstellen (zie paragraaf 1.4 en paragraaf 5.3.1.4.1 van de Netverklaring 2020). De voorwaarden die van toepassing zijn op de dienst opstellen zijn hiermee ook van toepassing op de het gebruik van de rangerheugel Kijfhoek.
5.2	Technische eisen aan materieel	De dienst is beperkt tot gebruik met normaal verkeer, niet zijnde buitengewoon vervoer (zie onderdeel 1.2 van bijlage 6).
5.3	Self-supply of rail-related services	De rangerheugel te Kijfhoek is voorzien van een geautomatiseerd heuvelprocesbesturingssysteem. Tractievoertuigen die worden gebruikt voor het rangeren via deze rangerheugel moeten voorzien zijn van apparatuur voor communicatie met en beïnvloeding door dit heuvelprocesbesturingssysteem.
5.4	IT systemen	Zie 5.3.
<b>6 Capaciteitsaanvraag</b>		
6.1	Aanvraag toegang	Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in paragraaf 4.9 van Netverklaring 2020.

## 1.5.2 Depotvoedingen

Depotvoeding		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Gebruik van depotvoeding De depotvoeding is een voorziening die behoort tot categorie 2, sub f. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Depotvoeding	Deze dienst omvat het gebruik van een elektriciteitsaansluiting voor de voeding van niet-tractiegebonden elektrische treinsystemen.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Informatie over de aanwezigheid van depotvoeding op specifieke opstelreinen is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a> .
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	Wandcontactdoos (overwegend type CEE 3-polig voor 230 V en type CEE 5-polig voor 400 V) ProRail biedt verschillende typen aan: 230 V, 1-fase AC, diverse stroomsterkten; 400 V, 3-fasen AC, diverse stroomsterkten.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de depotvoeding is inbegrepen in het tarief voor de dienst opstellen (zie paragraaf 6.3.2.3 van de netverklaring). Daarnaast kunnen kosten in rekening gebracht worden voor het gebruik van elektrische energie.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de depotvoeding vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu
5.2	Technische eisen aan materieel	Materieel dient te beschikken over een aansluiting die past op de door ProRail geleverde wandcontactdoos zoals beschreven in paragraaf 3.1.2 van dit tabel.
5.3	Self-supply of rail-related services	Depotvoeding is zelfstandig door spoorwegondernemingen te gebruiken. Spoorwegondernemingen dienen zelf zorg te dragen voor de benodigde aansluitkabels en breekkoppelingen.
5.4	IT systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van depotvoeding is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende opstelspoor waarlangs de depotvoeding is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van deze <a href="#">netverklaring</a> .

## 1.5.3 Treinvoorverwarming

Treinvoorverwarming		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Gebruik van trein voorverwarmingsinstallatie. De trein voorverwarmingsinstallatie is een voorziening die behoort tot categorie 3, sub b. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		

Treinvoorverwarming		
2	Treinvoorverwarming	Een elektriciteitsaansluiting voor climativering van spoorvoertuigen en niet-tractiegebonden elektrische treinsystemen.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Informatie over de aanwezigheid van treinvoorverwarming op specifieke opstelreinen is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	contactdoos met 1500 V DC van de bovenleiding - vaste wandcontactdoos, 1500 V DC - flexibele contactdoos, 1500 V DC
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de Treinvoorverwarming is inbegrepen in het tarief voor de dienst opstellen (zie paragraaf 6.3.3.2 van de Netverklaring 2020). Daarnaast kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het gebruik van elektrische energie.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t.
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de treinvoorverwarmingsinstallatie vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu
5.2	Technische eisen aan materieel	Materieel dient te beschikken over een passende aansluiting op de contactdoos zoals geleverd op de specifieke locaties.
5.3	Self-supply of rail-related services	Treinvoorverwarming is zelfstandig door spoorwegondernemingen te gebruiken. Spoorwegondernemingen dienen zelf zorg te dragen voor de benodigde aansluitkabels .
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van treinvoorverwarming is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende opstelspoor waarlangs de treinvoorverwarming is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van de Netverklaring 2020.

## 1.5.4 Vulhydranten

Vulhydranten		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Gebruik van vulhydranten. De vulhydranten zijn een voorziening die behoort tot categorie 2, sub f. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Vulhydrant	Wateraansluitingen voor het vullen van de reservoirs van spoorvoertuigen en het reinigen van de cabineruit.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Informatie over de aanwezigheid van vulhydranten is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	Wateraansluitingen langs opstelsporen.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande infrawijzigingen.

Vulhydranten		
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de vulhydranten is inbegrepen in het tarief voor de dienst opstellen (zie paragraaf 6.3.1.2 van de Netverklaring 2020). Daarnaast worden kosten in rekening gebracht voor het verbruik van water.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de vulhydranten vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu.
5.2	Technische eisen aan materieel	N.v.t
5.3	Self-supply of rail-related services	Vulhydranten zijn zelfstandig door het trein en servicepersoneel te gebruiken. Spoorwegondernemingen dienen zelf zorg te dragen voor waterslangen en borstelgarntuur.
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van vulhydranten is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende opstelspoor waarlangs de vulhydranten is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van de Netverklaring 2020.

## 1.5.5 Servicepunten

Servicepunten		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Gebruik van servicepunten. De servicepunten zijn een voorziening die behoort tot categorie 2, sub f. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Servicepunt	Nutsvoorzieningen ter ondersteuning van het inwendig reinigen van spoorvoertuigen.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Informatie over de aanwezigheid van servicepunten op specifieke opstelreinen is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	Servicepunten zijn kasten waarop een of meerdere nutsvoorzieningen zijn geïnstalleerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• warm water;</li> <li>• koud water;</li> <li>• spoelbak met rioolaansluiting;</li> <li>• wandcontactdoos 230 V AC;</li> <li>• wandcontactdoos 400 V AC.</li> </ul>
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande infrawijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de servicepunten is inbegrepen in het tarief voor de dienst opstellen (zie paragraaf 6.3.1.2). Daarnaast worden kosten in rekening gebracht voor het verbruik van water en elektrische energie.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t
5 Gebruiksvoorwaarden		

Servicepunten		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de servicekasten vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu.
5.2	Technische eisen aan materieel	Materieel dient te beschikken over de juiste aansluitingen voor de wandcontactdozen zoals beschreven in paragraaf 3.1 dan dit tabel.
5.3	Self-supply of rail-related services	De Servicepunten zijn zelfstandig door het trein en servicepersoneel te gebruiken. Spoorwegondernemingen dienen zelf zorg te dragen voor de benodigde aansluitingen en waterslangen. Spoorwegondernemingen worden geacht bij te dragen aan het vuilvrij houden van de spoelbak.
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van servicepunten is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende opstelspoor waarlangs de servicepunt is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van de Netverklaring 2020.

## 1.5.6 Rembeproevingskosten

Rembeproevingskosten		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Gebruik van de rembeproevingkast. De rembeproevingkast is een voorziening die behoort tot categorie 2, sub e. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Rembeproevingskosten	Persluchtaansluitingen voor het testen van remsystemen van spoorvoertuigen
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Informatie over de aanwezigheid van rembeproevingskosten op specifieke opstelreinen is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	Afnamepunt voor perslucht en luchtslangen, waarvan twee typen: - op afstand bedienbaar - niet op afstand bedienbaar
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande infrawijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de rembeproevingskosten is inbegrepen in het tarief voor de dienst opstellen (zie paragraaf 6.3.1.2 Netverklaring 2020).
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t.
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de rembeproevingskosten vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu.
5.2	Technische eisen aan materieel	N.v.t.
5.3	Self-supply of rail-related services	De rembeproevingskosten zijn zelfstandig door trein of servicepersoneel te gebruiken.
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		

Rembeproevingskosten		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van rembeproevingskosten is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende opstelspoor waarlangs de rembeproevingkast is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van de Netverklaring 2020.

## 1.5.7 Geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen

Geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Gebruik van de geleiding voor verrijdbare opstapborden. Het gebruik van geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen is een voorziening die behoort tot categorie 2, sub f. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen	Een geleiding voor verrijdbare opstapborden voor het in en uitstappen van personeel in de trein.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Informatie over de aanwezigheid van voorzieningen op specifieke opstelreinen is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	- geleiding via verholde goot - geleiding via buis
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande in- en uitstapwijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen is inbegrepen in het tarief voor het gebruik van sporen voor opstellen (zie paragraaf 6.3.1.2 Netverklaring 2020).
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t.
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de in- en uitstapgeleidingen vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu.
5.2	Technische eisen aan materieel	N.v.t.
5.3	Self-supply of rail-related services	De Geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen is zelfstandig door het service-treinpersoneel te gebruiken. De spoorwegonderneming voorziet zelf in de benodigde instapborden. ProRail kan voorwaarden stellen aan de vormgeving en maatvoering van verrijdbare opstapborden. De spoorwegonderneming wordt geacht bij te dragen aan het blad- en vuilvrij houden van de geleidingen.
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende opstelspoor waarlangs de voorziening is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van de Netverklaring 2020.

## 1.5.8 Servicepaden en -wegen

Servicepaden en -wegen		
1. Algemene Informatie		

Servicepaden en -wegen		
1.1	Dienst	Gebruik van servicepaden en -wegen. De servicepaden en -wegen zijn een voorziening die behoort tot categorie 2, sub e en f. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
<b>2. Functie</b>		
2	Geleiding voor in- en uitstapvoorzieningen	Verharde paden en wegen langs servicesporen ten behoeve van inwendige reiniging, vullen en /leggen reservoirs, inspectie en klein onderhoud van spoorvoertuigen.
<b>3. Beschrijving van de voorzieningen</b>		
3.1	Locaties	Informatie over de aanwezigheid van voorzieningen op specifieke opstelreinen is beschikbaar in de vorm van kaarten. Deze kaarten zijn in te zien via het <a href="#">Logistiek Portaal van ProRail</a>
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	Vormen van verharding: <ul style="list-style-type: none"> <li>• industrieplaten;</li> <li>• asfalt;</li> <li>• klinkers of stoeptegels;</li> <li>• porfier.</li> </ul> Servicepaden liggen overwegend op bovenkant dwarsligger hoogte, en voorkomend op bovenkant spoorstaaf hoogte.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande infrawijzigingen.
<b>4. Gebruikskosten</b>		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de servicepaden- en wegen is inbegrepen in het tarief voor het gebruik van sporen voor opstellen (zie paragraaf 6.3.1.2 van Netverklaring 2020).
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t.
<b>5. Gebruiksvoorwaarden</b>		
5.1	Juridische benodigdheden	De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst. Gebruik van de servicepaden en -wegen vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu  ProRail kan voorwaarden stellen aan het gebruik van servicepaden en -wegen, bijvoorbeeld aslast en voertuigbreedte. De gebruiksmogelijkheden van servicepaden worden mede bepaald door het type verharding en de breedte. De spoorwegonderneming wordt geacht bij te dragen aan het begaanbaar houden (onder meer verwijderen van sneeuw, ijs en blad) van de servicepaden en -wegen)
5.2	Technische eisen aan materieel	N.v.t.
5.3	Self-supply of rail-related services	De servicepaden en -wegen zijn zelfstandig door de spoorwegondernemingen te gebruiken.
5.4	IT systemen	N.v.t.
<b>6 Capaciteitsaanvraag</b>		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van Servicepaden en -wegen is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende opstelspoor waarlangs de voorziening is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van opstelsporen is beschreven in Hst 4.9 van deze Netverklaring 2020

## 1.5.9 Fecaliënafvoer

ProRail biedt geen specifieke faciliteiten voor fecaliënafvoer-trolleys. Het gebruik van ProRails rioolaansluitingen en elektrische laadpunten door fecaliënafvoer-trolleys is alleen toegestaan nadat hierover specifieke afspraken met ProRail zijn gemaakt.

ProRail behoudt zich het recht voor om het gebruik van andere dan de bij bekendmaking van de Netverklaring beschikbare locaties voor mobiele fecaliënafvoer aan te bieden tegen afwijkende voorwaarden.

ProRail is eigenaar van twee vaste fecaliënafvoer installaties voor het ledigen van gesloten toiletsystemen en het vullen met spoelwater. Deze installaties staan in Groningen en Leeuwarden. Zie bijlage A op de [website van](#)

[ProRail](#) voor de leveringsvoorwaarden van deze installaties. ProRail zal geen additionele vaste openbare fecaliënafoer installaties aanleggen.

## 1.6 Onderhoudsvoorzieningen

NS Service, Onderhoud en Modernisering is een exploitant van onderhoudsvoorzieningen, voor informatie over toegang tot deze dienstvoorzieningen, zie <https://www.ns.nl/over-ns/treinonderhoud>.

## 1.7 Andere technische voorzieningen

NS Service, Onderhoud en modernisering is een exploitant van andere technische voorzieningen, voor informatie over toegang tot deze dienstvoorzieningen, zie <https://www.ns.nl/over-ns/treinonderhoud>.

## 1.8 Hulp en ondersteuningsvoorzieningen

ProRail biedt geen separate hulp- en ondersteuningsvoorzieningen aan. Dienstverlening omtrent calamiteitenafhandeling is beschreven in paragraaf 5.2.1 van Netverklaring 2020.

## 1.9 Tankinstallaties

Tankinstallaties		
1. Algemene informatie		
1.1	Dienst	De dienst betreft het toegang tot en gebruik van de tankinstallatie. De tankinstallatie is een voorziening die behoort tot categorie 2, sub i. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Tankinstallatie	Voorziening voor het innemen van brandstof (diesel) in tractievoertuigen. (Voor de levering van brandstof zie paragraaf 5.3.2.4 Netverklaring 2020)
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	De tankinstallaties zijn beschikbaar in drie configuraties, zie bijlage 21 van de netverklaring: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgerust voor (uitsluitend) tanken via de afleverinstallatie die deel uitmaakt van de tankinstallatie.</li> <li>• Uitgerust voor tanken via de afleverinstallatie die deel uitmaakt van de tankinstallatie, én voor tanken vanuit een tankauto ("mobiel tanken").</li> <li>• Uitgerust voor (uitsluitend) tanken vanuit een tankauto ("mobiel tanken").</li> </ul> De tankinstallaties met afleverinstallatie bieden elk tenminste twee afleveringsaansluitingen, één laag-debiet-aansluiting met een vulpistool en één hoog-debiet-aansluiting met een morsvrije koppeling volgens STANAG-3756 (1") met elektrische overvulbeveiliging. Het beleid van ProRail is erop gericht om het gebruik van de vulpistoolaansluitingen te ontmoedigen. Het voornemen tot het buiten gebruik stellen van de vulpistoolaansluitingen op één of meerdere tankinstallaties zal, na overleg met de spoorwegondernemingen, steeds tenminste 2 jaar van te voren worden aangekondigd
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande infrawijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding voor het gebruik van de tankinstallaties met afleverinstallatie wordt door ProRail in rekening gebracht bij de exploitant van die tankinstallatie.  De vergoeding voor het gebruik van de tankinstallaties zonder afleverinstallatie is inbegrepen in het tarief voor het gebruik van sporen voor opstellen (zie paragraaf 6.3.2.2 van Netverklaring 2020)
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	N.v.t.



Tankinstallaties		
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	<p>De afnemers van de dienst zijn spoorwegondernemingen die beschikken over een geldige Toegangsovereenkomst.</p> <p>Gebruik van de tankinstallatie vindt plaats met inachtneming van de voorschriften in de eventueel toepasselijke omgevingsvergunning milieu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik op een andere wijze dan waarvoor de installatie volgens bijlage 21 van Netverklaring 2020 is ingericht (voor tanken via de afleverinstallatie en/of voor tanken uit een tankauto) is niet toegestaan.</li> <li>• Bij de tankinstallaties die met een afleverinstallatie zijn uitgerust, is het tanken via de afleverinstallatie van de tankinstallatie uitsluitend mogelijk op basis van een overeenkomst tussen de spoorwegonderneming en de exploitant van de tankinstallatie(s). De exploitant is, op basis van een overeenkomst met ProRail, verplicht om de levering van brandstoffen via die installaties op niet-discriminerende wijze aan te bieden aan alle spoorwegondernemingen. VIVENS kan u informeren omtrent de diverse exploitanten. De exploitant van de tankinstallatie(s) kan aanvullend voorwaarden stellen omtrent het gebruik van de tankinstallatie(s), met betrekking tot bijvoorbeeld vooraanmelding en tijdvakken waarin aflevering kan plaatsvinden.</li> <li>• De voorwaarden met betrekking tot bodembescherming zijn opgenomen in paragraaf 3.4.2.3 van Netverklaring 2020.</li> </ul>
5.2	Technische eisen aan materieel	Het materieel beschikt over de juiste vulmonden voor het innemen van brandstof.
5.3	Self-supply of rail-related services	De tankinstallatie is zelfstandig te gebruiken door de vervoerders.
5.4	IT systemen	N.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van de tankinstallatie is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing van het betreffende spoor waarlangs de voorziening is gelegen. Het proces voor aanvraag toegang tot en toewijzing van dit spoor is beschreven in Hst 4.9 van de Netverklaring 2020.

## 2. Verlening van diensten bij de voorzieningen

### 2.1 Reisinformatie

<b>Dienst</b>	Reisinformatie
<b>Omschrijving</b>	De dienst 'Reisinformatie' omvat de volgende aspecten: A. Het informeren van reizigers op de stations over de uitvoering van de dienstregeling. B. Het leveren van brongegevens voor reisinformatie aan de Nationale Data Openbaar Vervoer (NDOV)-loketten.
<b>Typen</b>	Van de dienst 'Reisinformatie' zijn de volgende typen mogelijk: A1. Het verstrekken van actuele informatie over bestemmingen, treintypen, vertrektijden, perrons en reisadviezen via de presentatiemiddelen (InfoPlusmiddelen) in stationshallen en op de perrons. A2. Het omroepen van informatie over actuele vertrektijden en perrons in het geval van afwijkingen van de dienstregeling. A3. Het plaatsen van statische informatie over bestemmingen, treintypen, vertrektijden en perrons via de frames voor vertrekstaten in stationshallen en op de perrons. B1. Het leveren van de brongegevens van reisinformatie op stations aan NDOV-loketten. B2. Het leveren van andere brongegevens (dan die vallen onder B1) van reisinformatie aan NDOV-loketten.
<b>Waar wordt de dienst geleverd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typen A1 en A2: op alle stations.</li> <li>• Type A3: op verzoek mogelijk op alle stations.</li> </ul>
<b>Aanbieder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typen A1, A2 en B1: NS, Dienstencentrum Reisinformatie, aanvraag via het e-mail adres <a href="mailto:Reisinformatie.DCRI@ns.nl">Reisinformatie.DCRI@ns.nl</a>.</li> <li>• Typen A3 en B2: NSR, te bereiken via het e-mail adres <a href="mailto:Reisinformatie.DCRI@ns.nl">Reisinformatie.DCRI@ns.nl</a>.</li> </ul>
<b>Levertijd</b>	op aanvraag
<b>Leveringsvoorwaarden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typen A1, A2 en B1 worden gezamenlijk afgenomen.</li> <li>• Typen A3 en B2 worden apart afgenomen.</li> <li>• De dienst wordt verleend aan reizigersvervoerders in het kader van concessies voor openbaar vervoer per trein en overige reizigersvervoerders.</li> </ul>

### 2.2 Levering van brandstof (relatie met de dienst tankinstallatie)

<b>Dienst</b>	Levering van brandstof
<b>Omschrijving</b>	De inkoop van brandstof en de levering van deze brandstof via een tankinstallatie met afleverinstallatie ten behoeve van tractievoertuigen.
<b>Waar wordt de dienst geleverd</b>	De tankinstallaties die vermeld zijn in bijlage 21 Netverklaring als tankinstallatie met afleverinstallatie.
<b>Aanbieder</b>	VIVENS, voor contactgegevens zie de <a href="#">website van VIVENS</a>  De contactgegevens van de exploiterende ondernemingen zijn te vinden op de <a href="#">website van VIVENS</a> . <sup>1</sup>
<b>Leveringsvoorwaarden</b>	De leveringsvoorwaarden zijn te vinden op de <a href="#">website van VIVENS</a> .
<b>Gebruiksvoorwaarden</b>	De gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de <a href="#">website van VIVENS</a> .

<sup>1</sup> Met uitzondering van de vaste tankinstallatie op emplacement Watergraafsmeer, die geëxploiteerd wordt door NedTrain totdat de mobiele tankinstallatie op die locatie gereed is. Voor het gebruik van de vaste tankinstallatie kan contact opgenomen worden met het [Single Point of Contact van NedTrain](#).

## 3. Aanvullende diensten

### 3.1 Transport van elektrische tractie-energie

Transport van elektrische tractie-energie		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Transport van elektrische tractie-energie
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	De door externe partijen bij ProRail in rekening gebrachte transportkosten van elektrische energie.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	De sporen die voorzien zijn van een bovenleiding.
3.1.1	Openingstijden	Reguliere openingstijden: maandag tot en met zondag van 00:00-24:00.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	n.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Het gebruik van de bovenleidings-infrastructuur is inbegrepen in het minimumtoegangspakket. De door externe partijen bij ProRail in rekening gebrachte transportkosten van tractie-energie worden aan de spoorwegonderneming in rekening gebracht.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Het gebruik van de bovenleidings-infrastructuur is inbegrepen in het minimumtoegangspakket.
5.2	Technische eisen aan materieel	Zie hoofdstuk 3.3.2.6 van de Netverklaring 2020
5.3	Zelfvoorzienend	n.v.t.
5.4	IT systemen	n.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Het gebruik van de elektrische tractie-energie is gekoppeld aan de capaciteitstoewijzing. Het proces voor aanvraag toegang is beschreven in Hst 4 van de Netverklaring 2020.

### 3.2 Levering van elektrische tractie-energie

<b>Dienst</b>	Levering van elektrische tractie-energie
<b>Omschrijving</b>	<p>De inkoop van elektrische energie en levering van deze elektrische energie via het tractie-energievoorzieningssysteem ten behoeve van spoorvoertuigen. Deze dienst wordt gefaciliteerd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VIVENS ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor het Gemengde net;</li> <li>CIEBR ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor de Betuweroute en het traject Zevenaar – Zevenaar Grens.</li> </ul> <p>De levering van elektrische tractie-energie is op marktconforme en niet-discriminerende voorwaarden beschikbaar voor iedere spoorwegonderneming, onder toepassing van een Europees aanbesteed contract met de betrokken energieleverancier.</p>
<b>Waar wordt de dienst geleverd</b>	De sporen die voorzien zijn van een bovenleiding.
<b>Aanbieder</b>	<p>VIVENS, ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor het Gemengde net, voor meer informatie zie de <a href="#">website van VIVENS</a>.</p> <p>CIEBR, ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor de Betuweroute, voor meer informatie zie de <a href="#">website van CIEBR</a>.</p>

## 3.3 Faciliteren van buitengewoon vervoer

Faciliteren van buitengewoon vervoer		
1. Algemene informatie		
1.1	Dienst	Faciliteren van buitengewoon vervoer. Het faciliteren van buitengewoon vervoer is een voorziening die behoort tot categorie 3, sub c. uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Standaardregelingen en maatwerkregelingen voor buitengewoon vervoer, zie paragraaf en 2.5 en 4.7 van de Netverklaring 2020.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Deze dienst wordt aangeboden op hoofdspoorwegen.
3.1.1	Openingstijden	n.v.t.
3.1.2	Technische karakteristiek	zie onderdeel 1.2 van de 'Operationele Voorwaarden' (bijlage 6 Netverklaring 2020).
3.1.3	Geplande wijzigingen	n.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	zie onderdeel 1.2 van de 'Operationele Voorwaarden' (bijlage 6 Netverklaring 2020).
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5 Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	zie onderdeel 1.2 van de 'Operationele Voorwaarden' (bijlage 6 Netverklaring 2020).
5.2	Technische eisen aan materieel	zie onderdeel 1.2 van de 'Operationele Voorwaarden' (bijlage 6 Netverklaring 2020).
5.3	Zelfvoorzienend	n.v.t.
5.4	IT systemen	n.v.t.
6 Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	aanvraag via de One-Stop-Shop via <a href="mailto:oss-bv@prorail.nl">oss-bv@prorail.nl</a>

## 3.4 Sleepdiensten

<b>Dienst</b>	Sleepdiensten
<b>Omschrijving</b>	De levering door een spoorwegonderneming van sleepdiensten: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het baanvrij slepen van spoorvoertuigen die als gevolg van een incident de beschikbaarheid van de infrastructuur voor ander verkeer belemmeren.</li> <li>Het verslepen van spoorvoertuigen die wegens onrechtmatig gebruik van capaciteiten de bedrijfsvoering van de rechtmatige houder van die capaciteit belemmeren.</li> </ul>
<b>Waar wordt de dienst geleverd</b>	Gehele net.
<b>Aanbieder</b>	De spoorwegonderneming(en) die daartoe via een aanbestedingsprocedure door ProRail is/zijn geselecteerd, dan wel de spoorwegonderneming die (naar het oordeel van ProRail) onder de omstandigheden van het geval het meest gereed is de dienst te leveren.

## Leveringsvoorwaarden

Het baanvrij slepen kan worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke opdracht van de spoorwegonderneming onder wiens verantwoordelijkheid de baanvrij te slepen voertuigen staan, volgens de regeling in de Algemene Voorwaarden, artikel 14.

Het verslepen kan ook worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke opdracht van de spoorwegonderneming onder wiens verantwoordelijkheid de te verslepen voertuigen staan, voor zover de versleepregeling is overeengekomen in de Operationele Voorwaarden. Voor sleepritten zoals bedoeld in deze dienstverlening bedraagt de vergoeding voor de dienst 'treinpad' nihil (ritten ten behoeve van de conditionering van de infrastructuur).

## 4. Ondersteunende diensten

### 4.1 GSM-R Portofonie

GSM-R Portofonie		
1. Algemene Informatie		
1.1	voorziening	GSM-R Portofonie is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU-Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	Operationele voicecommunicatie (punt-punt en groepscommunicatie via handhelds / portofoons op emplacementen of in tunnels). De dienst Voice Spoorwegveiligheid wordt binnen GSM-R Portofonie ook ondersteund. Aansluiting op het ProRail GSM-R-netwerk geschiedt met een SIM-kaart. ProRail stelt SIM-kaarten beschikbaar.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	n.v.t.
3.1.2	Technische karakteristiek	Operationele voicecommunicatie (punt-punt en groepscommunicatie via handhelds / portofoons op emplacementen of in tunnels). De dienst Voice Spoorwegveiligheid wordt binnen GSM-R Portofonie ook ondersteund. Aansluiting op het ProRail GSM-R-netwerk geschiedt met een SIM-kaart. ProRail stelt SIM-kaarten beschikbaar.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De spoorwegonderneming dient te beschikken over daartoe geëigende apparatuur en er is een aansluiting middels een SIM-kaart op het GSM-R-netwerk noodzakelijk. Er dient typegoedgekeurde apparatuur te worden gebruikt.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	Tussen de twee en zes weken voor levering van de GSM-R SIM-kaart, afhankelijk van de dienst.

## 4.2 GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data

GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data		
1. Algemene Informatie		
1.1	voorziening	GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	Operationele voicecommunicatie (punt-punt via handhelds op emplacementen of in tunnels), en datacommunicatie (SMS, circuit switched of packet switched voor telemetrie-toepassingen). Aansluiting op het ProRail GSM-R-netwerk geschiedt met een SIM-kaart. ProRail stelt SIM-kaarten beschikbaar.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	n.v.t.
3.1.2	Technische karakteristiek	De levering van de dienst bestaat uit een SIM-kaart voor een door de spoorwegonderneming zelf aan te schaffen portofoon/ handheld. Tevens levert ProRail de benodigde netwerkconfiguratie binnen het GSM-R-netwerk.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De spoorwegonderneming dient te beschikken over daartoe geëigende apparatuur en er is een aansluiting middels een SIM-kaart op het GSM-R netwerk noodzakelijk. Er dient typegoedgekeurde apparatuur te worden gebruikt.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten (informatiediensten@prorail.nl).
6.2	Antwoord op het verzoek	Twee weken voor levering GSM-R SIM-kaart. Afhankelijk van complexiteit van verzoek is de levertijd maximaal drie maanden.

## 4.3 Levering van aanvullende informatie

### 4.3.1 Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas

Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra Atlas	Levering van specifieke informatie over de functionaliteit van spoorweginfrastructuur uit Infra Atlas. Dat kan een specifieke vraag zijn over een dwarsdoorsnede of een vraag die niet in de IRS IAUF (Interface Requirement Specification- Infra Atlas Uitwisselingsformaat) beschreven staat.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Een of meerdere databestanden (tekstbestanden)
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> )
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen tien werkdagen



6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.
-----	---	--------

#### 4.3.2 Inzicht actuele treinbewegingen (View type 3)

Inzicht actuele treinbewegingen: (VIEW type 3)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Inzicht actuele treinbewegingen (VIEW type 3) is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	VIEW geeft realtime inzicht in de treinbewegingen en infratoestanden in Nederland. Verder maakt VIEW afwijkingen in de planning zichtbaar, biedt inzicht in al het verkeer en kan inzoomen op regionaal- en baanvakniveau. VIEW type 3 geeft ontsluiting van VIEW via een OCCR-werkplek.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Een spoorwegonderneming kan alleen een VIEW-abonnement verkrijgen als deze lid is van de huurdersvereniging OCCR en een werkplek op het OCCR heeft.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	VIEW werkt alleen met een JAVA versie die JNLP ondersteunt. In de loop van 2020 komt er een versie die ook zonder JNLP werkt.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De gegevens worden via internet aangeleverd.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail - aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> )

6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

#### 4.3.3 Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens Nederlandse standaard)

Plan- en uitvoeringsinformatie volgens Nederlandse standaard		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens Nederlandse standaard) is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/344 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van deze Netverklaring aangeboden. Het aanbod wordt jaarlijks geactualiseerd.
2. Functie		
2	Omschrijving	Levering van actuele verkeersplangegevens, daaraan gerelateerde wijzigingen van de treindienst en uitvoeringsinformatie. Afnemer kan via de verkregen berichtenstroom een direct beeld vormen op de operatie.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	De gegevens worden via internet aangeleverd.
6. Capaciteitsaanvraag		

6.1	Aanvraag toegang	Aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> )
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

#### 4.3.4 Levering GeoData

Levering GeoData		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Levering GeoData is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU-Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Levering van actuele GPS-/RD-gegevens met betrekking tot de ProRail-basiskaart, Transfer, Gebiedsindelingen van ProRail en het Referentiesysteem. Afnemer kan via de verkregen berichtenstroom een direct beeld krijgen van de infra.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Geen extra kosten.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> )
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen 5 werkdagen

## Levering GeoData

6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.
-----	---	--------

### 4.3.5 Meekijk VOS (Verkeersleiding Ondersteunend Systeem)

#### Meekijk VOS (Verkeersleiding Ondersteunend Systeem)

1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Meekijk VOS is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	De dienst biedt spoorwegondernemingen meekijk functionaliteit op het verkeersleidingsysteem VOS, waarmee het verloop van de treindienst kan worden gevolgd.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT systemen	Toegang tot de applicatie Meekijk VOS via een citrixaccount, waarna de meekijkschermen kunnen worden opgestart.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> <li>Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u hier klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure.</li> <li>Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf.</li> </ul> Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via <a href="#">IDM</a> .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

## 4.3.6 SpoorRadar

SpoorRadar		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	SpoorRadar is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Door middel van een kijkfunctie in het SpoorRadar systeem wordt realtime inzicht gegeven in de huidige situatie van buitendienststellingen van de infrastructuur, punctualiteit van reizigerstreindiensten en van goederenvervoer. De verschillende onderwerpen worden grafisch op aparte kaarten en dashboards getoond.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan SpoorRadar zijn geen extra kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Gebruiker accepteert de disclaimer bij gebruik van SpoorRadar. SpoorRadar wordt ook aangeboden aan gerechtigden die niet als spoorwegonderneming zijn gekwalificeerd.
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Toegang tot de applicatie SpoorRadar via een citrixaccount.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> <li>Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u <a href="#">hier</a> klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure.</li> <li>Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf.</li> </ul> Heeft u een ProRailaccount, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via <a href="#">IDM</a> .
6.2	Antwoord op het verzoek	Levertijd binnen een week.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

## 4.3.7 Train information System (TIS)

<b>Dienst</b>	Inzicht in actuele uitvoering van de dienstregeling van internationale reizigers- en goederentreinen in grote delen van Europa door middel van een abonnement op een interface van een groot aantal aangesloten landen.
<b>Omschrijving</b>	Train Information System' (TIS) is een webapplicatie die inzicht geeft in actuele internationale treinbewegingen en wordt door RailNetEurope beschikbaar wordt gesteld aan infrastructuurbeheerders en spoorwegondernemingen. Deze dienst levert een koppeling met verkeersleidingssystemen waardoor realtime inzicht gegeven wordt in de actuele uitvoering van de dienstregeling. Het systeem biedt tevens een interface om gegevens in TSI formaat te exporteren naar eigen systemen.
<b>Voorziening</b>	De gebruiker wordt in bezit gesteld van een username en een password om toegang te krijgen tot TIS.
<b>Typen</b>	TIS is uitsluitend beschikbaar als internetapplicatie.
<b>Waar wordt de dienst geleverd</b>	Niet locatie gebonden. Beschikbaar op elke plaats waar een PC of tablet met internet voorhanden is.
<b>Aanbieder</b>	RailNetEurope ( <a href="mailto:support.tis@rne.eu">support.tis@rne.eu</a> )
<b>Levertijd</b>	afhankelijk van specifieke wensen van de spoorwegonderneming
<b>Leveringsvoorwaarden</b>	De spoorwegonderneming kan toegang tot gegevens van de eigen treinen krijgen van de infrastructuurbeheerders waarmee een toegangsovereenkomst gesloten is.  TIS wordt ook aangeboden aan gerechtigden die niet als spoorwegonderneming zijn gekwalificeerd.
<b>Gebruiksvoorwaarden</b>	Gebruiker moet beschikken over een PC aangesloten op internet, met een redelijk recente web browser zoals Internet Explorer v9, Chrome, Firefox.
<b>Beschikbaarheid / Betrouwbaarheid</b>	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud, deze worden gecommuniceerd via TIS).

## 4.3.8 RouteLint

RouteLint		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	RouteLint is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	RouteLint biedt de machinist dynamische ritinformatie over de actuele spoorbezetting van zijn rijweg. De machinist krijgt daarmee informatie over voorliggende treinen en de achterliggende trein die wordt gehinderd. Tevens geeft RouteLint informatie over invogende, uittakende en kruisende treinen en de actuele vertraging van de treinen op de rijweg.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		

RouteLint		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Levering van de RouteLint Interface ten behoeve van informatie aan de machinist over de actuele verkeerssituatie van zijn rijweg. De informatie is op twee manieren beschikbaar te krijgen: via RouteLint data of via een RouteLintapp op een door de spoorwegonderneming ter beschikking gesteld device.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> <li>Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u <a href="#">hier</a> klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure.</li> <li>Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf.</li> </ul> Heeft u een ProRail-account, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via <a href="#">IDM</a> .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

#### 4.3.9 ORBIT

ORBIT		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	ORBIT is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	ORBIT geeft de machinist een waarschuwing wanneer hij te hard een rood sein, stootjuk of stopbord op Centraal Bediend Gebied nadert. De dienstverlening bestaat uit de levering van: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicatie op de hardware in de trein.</li> <li>2. ORBIT-monitoringrapportages.</li> <li>3. Het dagelijks leveren van de ORBIT-uitvoeringsgegevens</li> <li>4. Het op verzoek van vervoerder doorvoeren van de relevante Materieelgegevens</li> <li>5. De mogelijkheid om op verzoek van de vervoerder het geluid in de trein uit te zetten.</li> </ol>
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	Spoorwegonderneming voorziet zelf in de hardware in de trein. De hardware (On Board Unit) is als catalogusitem te verkrijgen bij Strukton.

ORBIT		
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail – aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

#### 4.3.10 MTPS (Materieel en Trein Positie Service)

MTPS (Materieel en Trein Positie Service)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	MTPS (Materieel en Trein Positie Service) is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Het leveren van real-time data over treinposities op basis van treindetectiesystemen. In het geval een spoorwegonderneming zelf GPS-posities aanlevert aan ProRail, worden deze door ProRail verrijkt en de resulterende trein- en materieelposities ter beschikking gesteld.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag (indicatie: een tot twee maanden)
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.



MTPS (Materieel en Trein Positie Service)		
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van MTPS zijn geen extra kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet, met minimaal Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail – aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

#### 4.3.11 Inzicht in prestaties treindienst- maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses

inzicht in prestaties treindienst - maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Prestaties treindienst - maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maatwerkrapportages: rapportage op maat (naar behoefte van de klant) over de prestaties van de eigen treindienst met betrekking tot verkeersprestatie (punctualiteit, aansluitingen, uitval en geregistreerde oorzaken van vertragingssprongen). In de maatwerk rapportage kunnen vergelijkingen gemaakt worden in bijvoorbeeld locatie en tijd.</li> <li>Maatwerkgegevenslevering: het is mogelijk om op maat gemaakte gegevenslevering van de prestaties van de eigen treindienst te ontvangen.</li> <li>Maatwerkanalyses: het is mogelijk om analyses te ontvangen over de eigen treindienst waarin oorzaken en gevolgen met betrekking tot verkeersprestatie, punctualiteit en aansluitingen met elkaar in verband worden gebracht en toegelicht.</li> </ul>
3. Beschrijving van de voorzieningen		

inzicht in prestaties treindienst - maatwerk rapportages, gegevenslevering en analyses		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet, met minimaal Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	ProRail – aanvraag via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen tien werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

#### 4.3.12 Inzicht in gerealiseerde treinbewegingen (TOON)

TOON: Inzicht in gerealiseerde treinbewegingen		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	TOON: inzicht in gerealiseerde treinbewegingen is een voorziening die behoort tot categorie 4 uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	TOON maakt het mogelijk om gerealiseerde treinbewegingen in relatie tot de daadwerkelijke infrasituatie (seinbeeld, wisselstand, rijweg) op een bepaald moment op een bepaalde plaats terug te kijken.
3. Beschrijving van de voorzieningen		

TOON: Inzicht in gerealiseerde treinbewegingen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet met minimaal Internet Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u <a href="#">hier</a> klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure.</li> <li>• Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf.</li> </ul> Heeft u een ProRail-account, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via <a href="#">IDM</a> .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

## 4.3.13 Quo Vadis en Hotbox systemen

Het leveren van meetgegevens uit Quo-Vadis- en Hotboxsystemen		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Het leveren van meetgegevens uit Quo-Vadis- en Hotboxsystemen is een dienst die behoort tot categorie 4 uit de EU-Richtlijn 2012/34 bijlage II. De meetgegevens hebben betrekking op de krachten en temperaturen van wielen en assen. De spoorwegonderneming kan deze meetgegevens gebruiken voor preventief onderhoud van haar materieel en voor controle en aansturing van haar bedrijfsprocessen. Gemeten wordt op 45 Quo-Vadis- en 31 Hotboxlocaties.
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	<p>De dienst kent drie varianten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering hoge waarden. Via een e-mail bericht met een Excel-bestand. De data zijn op zijn vroegst een dag na meting beschikbaar en maximaal binnen 5 dagen na meting.</li> <li>• Levering alle meetgegevens. Via een abonnement op een FTP-server waar de ruwe meetgegevens klaargezet worden in XML-formaat. Dit geldt voor materieel dat voorzien is van RFID-tags. Voor materieel dat voorzien is van RFID-tags zijn de data binnen enkele minuten beschikbaar. Bij materieel dat niet getagd is zijn de data op zijn vroegst een dag na meting beschikbaar en maximaal binnen 5 dagen na meting.</li> <li>• Maatwerkrapportages. Levering is afhankelijk van de wensen.</li> </ul> <p>Meer productinformatie over Quo Vadis is verkrijgbaar via <a href="mailto:materieelimpact@prorail.nl">materieelimpact@prorail.nl</a>.</p>
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	Gemeten wordt op 45 Quo-Vadis- en 31 Hotboxlocaties.
3.1.1	Beschikbaarheid	Op aanvraag
3.1.2	Technische karakteristiek	<p>a) Levering overzicht hoge waarden Een dagelijks overzicht van treinen van de betreffende spoorwegonderneming die gemeten zijn met hoge waarden die betrekking hebben op de krachten van wielen en assen. Het overzicht bevat het treinnummer, locatie en tijd van de meting, het asnummer, kant van het wiel (links of rechts), de gemeten snelheid en de gemeten waarden. Deze variant wordt kosteloos en actief aangeboden aan spoorwegondernemingen.</p> <p>b) Levering alle meetgegevens Een overzicht (dagelijks of bijna real time) van alle meetgegevens van treinen van de betreffende spoorwegonderneming. De gegevens bestaan onder meer uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• piekkracht</li> <li>• aslast</li> <li>• scheve belading</li> <li>• gewicht van de trein</li> <li>• snelheid van de trein</li> <li>• temperatuur van het loopvlak van de wielen en aspotten.</li> </ul> <p>c) Maatwerkrapportages</p>
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een SLA maakt onderdeel uit van de toegangsovereenkomst; een concept daarvan wordt desgevraagd beschikbaar gesteld via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).

Het leveren van meetgegevens uit Quo-Vadis- en Hotboxsystemen		
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via Productmanagement Informatie- en ICT-diensten ( <a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a> ).
6.2	Antwoord op het verzoek	a) binnen een maand na aanvraag b) twee tot drie maanden na aanvraag c) afhankelijk van de wensen
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

#### 4.3.14 Sherlock

Sherlock		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Sherlock is een voorziening die behoort tot categorie 4 lid b uit de EU Richtlijn 2012/34 bijlage II
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	Sherlock is een softwaretool die de gebruiker ondersteunt bij het analyseren van treinprestaties. De tool verzamelt realisatiedata uit diverse bronsystemen en combineert deze waar mogelijk. Sherlock bevat onder andere gegevens over punctualiteit, treineigenschappen, spoorgebruik, seinpassages en bijsturingsmaatregelen. Door middel van diverse algoritmes wordt de data bovendien verrijkt en waar mogelijk verklaard. Dit helpt de gebruiker om zich een integraal beeld van de (trein)prestaties te vormen. Sherlock is voortdurend in ontwikkeling en de opgenomen gegevens zijn niet gegarandeerd qua volledigheid, beschikbaarheid en reproduceerbaarheid.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van nog te bepalen vaste momenten voor onderhoud en calamiteiten).
3.1.2	Technische karakteristiek	Toegang tot de applicatie Sherlock via een extern ProRailaccount.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	Op aanvraag, afhankelijk van specifieke wensen.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		

Sherlock		
5.1	Juridische benodigdheden	Bij eerste gebruik van Sherlock dient men akkoord te gaan met de voorwaarden in de disclaimer.
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT-systemen	Gebruiker moet beschikken over een PC aan gesloten op internet met minimaal Internet Explorer 5.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Indien u als spoorwegonderneming deze ProRailapplicatie wilt gebruiken heeft u een ProRailaccount nodig: <ul style="list-style-type: none"><li>• Is uw bedrijf nog geen relatie van ProRail, dan kunt u <a href="#">hier</a> klikken voor meer informatie over de aanvraagprocedure.</li><li>• Is uw bedrijf al een relatie van ProRail, maar heeft u nog geen account, dan vraagt u dit aan via de administrator van uw bedrijf.</li></ul> Heeft u een ProRail-account, dan kunt u de aanvraag voor de toegang tot een applicatie indienen via <a href="#">IDM</a> .
6.2	Antwoord op het verzoek	Binnen vijf werkdagen
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.

## 5. Overige diensten

### 5.1 Energiegegevens Verzamel Applicatie(s) (EVA)

EVA		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Energie Verzamel Applicaties (EVA)
1.2	Leverancier	ProRail
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aan geboden.
2. Functie		
2	Omschrijving	<p>Deze applicatie faciliteert de verrekening van energiekosten voor verbruikte tractie-energie door spoorwegondernemingen. Deze dienst betreft het verzamelen van de specifieke materieelinformatie van spoorwegondernemingen en het verrijken van gerealiseerde verkeersdata met deze specifieke materieelinformatie. De verzamelde data wordt geleverd aan ERESS (VIVENS en CIEBR). ERESS combineert de informatie met data afkomstig van gecertificeerde meetsystemen in het tractiematerieel ten behoeve van de verrekening van de energiekosten van gebruikte elektriciteit en ten behoeve van de facturering van de vergoeding voor de dienst tractie-energievoorziening die wordt aangeboden als onderdeel van het minimumtoegangspakket.</p> <p>De activiteiten en systemen van ERESS, VIVENS en CIEBR, behoren niet tot deze dienst EVA.</p>
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	n.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaar 7 x 24 uur.
3.1.2	Technische karakteristiek	n.v.t.
3.1.3	n.v.t.	n.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie m.b.t. gebruikstarief	De vergoeding van de dienst is beschreven in de Netverklaring 2020 paragraaf 6.3.4.1.
4.2	Informatie m.b.t. korting op het gebruikstarief	n.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	EVA wordt beschikbaar gesteld aan alle gerechtigden met een toegangsovereenkomst.
5.2	Technische eisen aan materieel	n.v.t.
5.3	Zelfvoorziening van spoor gerelateerde services	n.v.t.
5.4	IT systemen	n.v.t.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	n.v.t.
6.2	Antwoord op het verzoek	n.v.t.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	n.v.t.