

# **Model Toegangsovereenkomst 2022**

tussen

**[Spoorwegonderneming]**

en

**ProRail B.V.**

Kenmerk: [docsnr]

Datum: 23 september 2021

Versie: 1.0

Status: definitief

(lege bladzijde)

## **De ondergetekenden:**

- [Spoorwegonderneming], gevestigd te [plaatsnaam], te dezen blijktens het handelsregister rechtsgeldig vertegenwoordigd door [aanhef] [ondertekenaar 1], [functienaam 1], verder te noemen Spoorwegonderneming;

en

- ProRail B.V., gevestigd te Utrecht, te dezen blijktens het handelsregister rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B.P.A. Bakker, Directeur Capaciteitsmanagement, verder te noemen Beheerder;

gezamenlijk te noemen Partijen;

## **overwegende dat:**

1. Beheerder belast is met het beheer van de hoofdspoorwegen en de daartoe behorende spoorweginfrastructuur in Nederland, thans krachtens de op 15 december 2014 verleende en op 1 januari 2015 in werking getreden beheerconcessie.
2. Beheerder binnen het kader van de beheerconcessie zorg draagt voor de kwaliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de infrastructuur, voor de verdeling van de capaciteit en voor het leiden van het verkeer over de infrastructuur, zoals bepaald in de Spoorwegwet en nader omschreven in de beheerconcessie.
3. Beheerder daarnaast een aantal andere spoorwegen en met het spoorverkeer gerelateerde infrastructurale voorzieningen beheert.
4. Spoorwegonderneming op grond van artikel 57 Spoorwegwet gerechtigd is een toegangsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 59 Spoorwegwet te sluiten.
5. Spoorwegonderneming gekwalificeerd is als spoorwegonderneming zoals bedoeld in de artikelen 1 en 27 Spoorwegwet, en in die hoedanigheid [in aansluiting op een eerdere overeenkomst] capaciteit voor het vervoeren van personen of lading door middel van spoorvervoerdiensten wenst aan te vragen en te verwerven en toegang wenst te [behouden] / [verkrijgen] tot de door Beheerder beheerde hoofdspoorwegen, wil deelnemen aan het spoorverkeer en de spoorweginfrastructuur wil gebruiken voor zijn aan het spoorverkeer en -vervoer gerelateerde bedrijfsprocessen.
6. Partijen in deze Toegangsovereenkomst hun relatie met betrekking tot de verworven en nog te verwerven capaciteit van de hoofdspoorwegen alsmede met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de hoofdspoorwegen en de daarbij te leveren diensten nader wensen te regelen.

## **komen als volgt overeen:**

### **Artikel 1 Begrippen**

- a. Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Toegangsovereenkomst ProRail 2022, uitgave 31 mei 2021, zoals opgenomen in Bijlage A.
- b. Operationele Voorwaarden: de Operationele Voorwaarden, zoals opgenomen in paragraaf 3.4 en 6.2 van de Netverklaring.
- c. Betuweroute: de spoorweg zoals gedefinieerd in bijlage 2 van de Netverklaring (lijst van begrippen), bij het begrip Betuweroute.
- d. Bijlage: de met een cijfer of letter aangeduide bijlage behorend bij en integraal deel uitmakend van deze Toegangsovereenkomst, voor zover niet anders bepaald.
- e. Dienstvoorziening: dienstvoorziening als bedoeld in artikel 1 lid 1 Spoorwegwet;
- f. Gebruiksvergoeding: de vergoeding zoals gedefinieerd in bijlage 2 van de Netverklaring (lijst van begrippen), bij het begrip Gebruiksvergoeding.
- g. Gerechtigde: de gerechtigde zoals bedoeld in artikel 57 lid 1 juncto lid 2 Spoorwegwet.
- h. Hogesnelheidsnet: hoofdspoorweginfrastructuur zoals bedoeld in artikel 1 juncto artikel 2 Besluit HSL-heffing 2015.
- i. Hoofdspoorweginfrastructuur: de hoofdspoorweginfrastructuur zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 Spoorwegwet.

- j. HSL-heffing: vergoeding zoals bedoeld in artikel 62, zesde lid, onderdeel d Spoorwegwet en artikel 3 Besluit HSL-Heffing 2015, ten aanzien van het Hogesnelheidsnet.
- k. Jaardienstregeling 2022: de dienstregeling gedurende het tijdvak van zondag 12 december 2021 tot en met zaterdag 10 december 2022.
- l. Netverklaring: de door Beheerder uitgegeven Netverklaring 2022, met inbegrip van de aanvullingen daarop, die bekendgemaakt zijn op de dag voorafgaand aan de dag van ondertekening van deze Toegangsovereenkomst.
- m. Toegangsovereenkomst: de onderhavige overeenkomst.
- n. Trein: een samenstel van één of meer spoorvoertuigen dat deelneemt aan het spoorverkeer.

## **Artikel 2 Werkings sfeer, rangorde**

### 2.1 Werkings sfeer

De werking van deze Toegangsovereenkomst strekt zich uit over de Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen [*keuze*: met uitzondering van de Betuweroute], [*keuze*: met uitzondering van het Hogesnelheidsnet<sup>1</sup>].

Het vervoer van gevaarlijke stoffen zoals bedoeld in de Regeling vervoer over de spoorweg van gevaarlijke stoffen behoort [*keuze*: wel / niet] tot de bedrijfsactiviteit van Spoorwegonderneming.

### 2.2 Samenhang en rangorde Toegangsovereenkomst en contractdocumenten

De volgende contractdocumenten omschrijven in onderlinge samenhang de rechten en verplichtingen die voor Partijen uit deze overeenkomst voortvloeien:

- a. de door Partijen ondertekende Toegangsovereenkomst;
- b. de Algemene Voorwaarden (Bijlage A);
- c. het Capaciteitsverdelingsdocument voor de Jaardienstregeling 2022 (Bijlage 1);
- d. de Prestatieregeling (Bijlage 2);
- e. de Normgewichten en treintypen (Bijlage 3);
- f. de Operationele calamiteitenafspraken (Bijlage 4);
- g. *keuze*: Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten (Bijlage 5a);
- h. *keuze*: Generieke Leveringsvoorwaarden informatie – en ICT diensten (Bijlage 5b);
- i. *keuze*: Vergoedingsregelingen vervangend reizigersvervoer bij buitendienststellingen (Bijlage 6);
- j. *keuze*: Regeling afspraken over uitvoering Besluit HSL-heffing 2015 (Bijlage 7).

Indien contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt bovenstaande volgorde in afdalende rangorde.

### 2.3 Rangorde Netverklaring en Toegangsovereenkomst

Bij strijdigheid tussen een bepaling uit de Toegangsovereenkomst en het gestelde in de Netverklaring prevaleert de bepaling uit de Toegangsovereenkomst voor zover Beheerder bevoegd is af te wijken van het gestelde in de Netverklaring.

## **Artikel 3 Diensten en Gebruiksvergoedingen**

### 3.1 Toegang

Voor de duur van deze Toegangsovereenkomst stelt Beheerder aan Spoorwegonderneming de in Bijlage 1 omschreven capaciteiten van de Hoofdspoorweginfrastructuur beschikbaar alsmede de aanvullend onder toepassing van hoofdstuk 4 en paragraaf 7.3.5.3 van de Netverklaring met Beheerder nader overeen te komen capaciteit. Beheerder verleent Spoorwegonderneming toegang tot de Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen, die volgens artikel 2.1 binnen de werkings sfeer van deze Toegangsovereenkomst vallen, alsmede het recht om die Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen te gebruiken binnen de overeengekomen capaciteit.

---

<sup>1</sup> Als het Hogesnelheidsnet wordt uitgezonderd dan kunnen artikel 3.5, 4.2 en bijlage 7 vervallen.

### 3.2 Gebruiksvergoedingen 2021 en 2022

Over de periode van 12 december 2021 tot en met 31 december 2021 worden de Gebruiksvergoedingen berekend op basis van de tarieven en methoden zoals van toepassing op 11 december 2021 en zoals opgenomen in de geldende netverklaring 2021. Over de periode van 1 januari 2022 tot en met 10 december 2022 worden de Gebruiksvergoedingen berekend zoals in het vervolg van dit artikel omschreven.

### 3.3 Dienstenpakketten

Tot de toegang tot de Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen zoals bedoeld in lid 1 behoren de volgende dienstenpakketten zoals opgenomen in de paragrafen 5.3 tot en met 5.5 en 7.3 van de Netverklaring met de daarbij opgenomen tarieven:

#### *Dienstenpakket 1: Minimumtoegangspakket*

<b>Treinpad</b>																	
Het gebruik van treinpaden volgens het verkregen recht op treinpaden uit het capaciteitsverdelingsproces, zoals is bepaald in paragraaf 5.3.1 en hoofdstuk 4 van de Netverklaring.																	
Spoorwegonderneming maakt daarbij gebruik van de volgende voorzieningen: [ <i>keuze</i> :] Btd-planner*, Btd-planner rapportages*, Capaciteitsaanvragen en plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard)*, Donna, GSM-R Voice spoorwegveiligheid*, ISVL-Buta*, LOA Online*, Monitoring fiattering*, Orderportaal*, RailMaps, RMS Client*, standaardrapportage verkeersprestaties, standaardrapportage monitoring en standaard gegevenslevering verkeersprestaties, TSB, TNR, SpoorWeb*, VIEW type 1*, Wegwijzers en WLIS*.																	
Het tarief voor het gebruik van treinpaden inclusief de behandeling van aanvragen voor spoorweginfrastructuurcapaciteit en de levering van informatie is afhankelijk van de gewichtsklasse van de Trein en bedraagt per treinkilometer zoals is bepaald in paragraaf 5.3.1 van de Netverklaring:																	
<table border="1"><thead><tr><th>Gewichtsklasse van de Trein</th><th>Tarief (per treinkilometer)</th></tr></thead><tbody><tr><td>tot en met 120 ton</td><td>€0,8149</td></tr><tr><td>vanaf 121 tot en met 160 ton</td><td>€1,0187</td></tr><tr><td>vanaf 161 tot en met 320 ton</td><td>€1,2958</td></tr><tr><td>vanaf 321 tot en met 600 ton</td><td>€1,8010</td></tr><tr><td>vanaf 601 tot en met 1.600 ton</td><td>€2,8930</td></tr><tr><td>vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton</td><td>€3,4798</td></tr><tr><td>vanaf 3.001 ton</td><td>€3,7732</td></tr></tbody></table>	Gewichtsklasse van de Trein	Tarief (per treinkilometer)	tot en met 120 ton	€0,8149	vanaf 121 tot en met 160 ton	€1,0187	vanaf 161 tot en met 320 ton	€1,2958	vanaf 321 tot en met 600 ton	€1,8010	vanaf 601 tot en met 1.600 ton	€2,8930	vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton	€3,4798	vanaf 3.001 ton	€3,7732	
Gewichtsklasse van de Trein	Tarief (per treinkilometer)																
tot en met 120 ton	€0,8149																
vanaf 121 tot en met 160 ton	€1,0187																
vanaf 161 tot en met 320 ton	€1,2958																
vanaf 321 tot en met 600 ton	€1,8010																
vanaf 601 tot en met 1.600 ton	€2,8930																
vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton	€3,4798																
vanaf 3.001 ton	€3,7732																
De normgewichten en treintypen zijn opgenomen in Bijlage 3.																	
<b>Keuze: Tractie-energievoorziening</b>																	
Het gebruik van de tractie-energievoorzieningssystemen zoals is bepaald in paragraaf 5.3.2 van de Netverklaring onder de voorwaarden zoals opgenomen in bijlage 24 van de Netverklaring.																	
Het tarief voor het gebruik van de tractie-energievoorzieningssystemen zoals is bepaald in paragraaf 5.3.2 van de Netverklaring, bedraagt per kilowattuur:																	
<table border="1"><thead><tr><th>Tarief (per kilowattuur)</th></tr></thead><tbody><tr><td>€ 0,024988</td></tr></tbody></table>	Tarief (per kilowattuur)	€ 0,024988															
Tarief (per kilowattuur)																	
€ 0,024988																	

Voor de met \* gemarkeerde applicaties is het bepaalde in de Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten (Bijlage 5a) van toepassing.

<b>Keuze: Transfervoorzieningen in reizigersstations</b>					
Het gebruik van en de toegang tot de door ProRail beheerde transfervoorzieningen in reizigersstations zoals is bepaald in paragraaf 7.3.2.2.1 van de Netverklaring.					
Het tarief voor de toegang tot en het gebruik van de transfervoorzieningen bedraagt per haltering zoals is bepaald in paragraaf 7.3.2.2.1 van de Netverklaring:					
Stationsklasse	Tarief (per haltering)				
	Treinhalteringscode				
	A	B	C		
halte	€ 0,63	€ 1,04	€ 1,27		
basis	€ 1,10	€ 1,82	€ 2,23		
plus	€ 1,78	€ 2,95	€ 3,61		
mega	€ 2,23	€ 3,69	€ 4,52		
kathedraal	€ 5,36	€ 8,91	€ 10,91		
<b>Keuze: Rangeerheuvel Kijfhoek</b>					
Het gebruik van de rangeerheuvel (inclusief de heuvelsporen) op het emplacement Kijfhoek, inclusief de aanwezige rangeervoorzieningen zoals is bepaald in paragraaf 7.3.4.1 en 7.3.5.3 van de Netverklaring.					
Het tarief voor het gebruik van de rangeerheuvel Kijfhoek zoals is bepaald in paragraaf 7.3.4.1 van de Netverklaring wordt in rekening gebracht op de 43 sporen op het emplacement Kijfhoek die zijn uitgerust met rangeervoorzieningen ten behoeve van het heuvelproces. Bij gebruik van deze sporen wordt de vergoeding altijd in rekening gebracht, ook indien geen gebruik wordt gemaakt van de (voorzieningen van) de rangeerheuvel. Dit tarief komt boven op het tarief voor het gebruik van (voorzieningen op) opstelreinen en bedraagt per minuut per spoor:					
<table border="1"> <tr> <td>Tarief (per minuut per spoor)</td> </tr> <tr> <td>€ 0,11784</td> </tr> </table>				Tarief (per minuut per spoor)	€ 0,11784
Tarief (per minuut per spoor)					
€ 0,11784					
Er wordt een ingroeieregeling toegepast, in 2022 wordt 60% van het tarief in rekening gebracht.					
<table border="1"> <tr> <td>Tarief (per minuut per spoor) met ingroeieregeling</td> </tr> <tr> <td>€ 0,07070</td> </tr> </table>				Tarief (per minuut per spoor) met ingroeieregeling	€ 0,07070
Tarief (per minuut per spoor) met ingroeieregeling					
€ 0,07070					
<b>Keuze: Opstelreinen</b>					
Het gebruik van (voorzieningen op) opstelreinen zoals is bepaald in paragraaf 7.3.5.2.1 tot en met 7.3.5.2.9 en 7.3.5.3 van de Netverklaring.					
[Keuze: Spoorwegonderneming maakt daarbij gebruik van de volgende applicatie: WLIS*.]					
Het tarief voor de reservering van capaciteit voor opstellen en rangeren en het gebruik van de aanwezige voorzieningen zoals is bepaald in paragraaf 7.3.5.2.1 van de Netverklaring bedraagt per minuut per meter:					
<table border="1"> <tr> <td>Tarief (per minuut)</td> </tr> <tr> <td>€ 0,03739 + € 0,0001056 x spoorlengte in meter</td> </tr> </table>				Tarief (per minuut)	€ 0,03739 + € 0,0001056 x spoorlengte in meter
Tarief (per minuut)					
€ 0,03739 + € 0,0001056 x spoorlengte in meter					
De tarieven worden in rekening gebracht aan Spoorwegonderneming die de capaciteit verdeeld heeft gekregen.					
<b>Keuze: Tankinstallaties</b>					
Het gebruik van de tankinstallaties zoals is bepaald in paragraaf 7.3.10 van de Netverklaring.					
De vergoeding voor het gebruik van de tankinstallaties met afleverinstallatie wordt door Beheerder in rekening gebracht aan de exploitant van die tankinstallaties, zoals is bepaald in paragraaf 7.3.10 van de Netverklaring.					

De vergoeding voor het gebruik van de tankinstallaties zonder afleverinstallatie, is inbegrepen in het tarief voor het gebruik van sporen voor opstellen zoals is bepaald in paragraaf 7.3.5.2.1 van de Netverklaring.

### Dienstenpakket 3: Aanvullende diensten

<b>Keuze: Transport van elektrische tractie-energie</b>		
Het transport van elektrische tractie-energie zoals is bepaald in paragraaf 5.4.1.1 van de Netverklaring.		
De vergoeding voor het transport van elektrische tractie-energie is inbegrepen in de tarieven voor het gebruik van de Tractie-energievoorziening, zoals is bepaald in paragraaf 5.3.2 van de Netverklaring.		
<b>Keuze<sup>2</sup>: Energie Verzamel Applicatie (EVA)</b>		
Deze applicatie faciliteert de verrekening van energiekosten voor verbruikte tractie-energie door spoorwegondernemingen. Deze dienst betreft het verzamelen van specifieke materieelinformatie van spoorwegondernemingen en het verrijken van gerealiseerde verkeersdata met deze specifieke materieelinformatie zoals is bepaald in paragraaf 5.4.2 van de Netverklaring.		
Het tarief voor het gebruik van de dienst EVA zoals is bepaald in paragraaf 5.4.2 van de Netverklaring) bedraagt per kilowattuur:		
<table border="1"><tr><td><b>Tarief (per kilowattuur)</b></td></tr><tr><td>€ 0,000660</td></tr></table>	<b>Tarief (per kilowattuur)</b>	€ 0,000660
<b>Tarief (per kilowattuur)</b>		
€ 0,000660		
<b>Keuze: Faciliteren van buitengewoon vervoer</b>		
Het faciliteren van buitengewoon vervoer zoals is bepaald in paragraaf 4.7 en 5.4.3.1 van de Netverklaring.		
De vergoeding voor het faciliteren van buitengewoon vervoer wordt berekend conform paragraaf 5.4.3.1 van de Netverklaring.		

### Dienstenpakket 4: Ondersteunende diensten

<b>Keuze: GSM-R portofonie</b>
Toegang tot het telecommunicatienetwerk voor GSM-R Portofonie* zoals is bepaald in paragraaf 5.5.1 en bijlage 23-15 van de Netverklaring.

<sup>2</sup> Alleen opnemen indien de dienst Tractie-energievoorziening wordt afgenomen.

**Keuze: Levering van aanvullende informatie**

Levering van aanvullende informatie zoals is bepaald in paragraaf 5.5.2 van de Netverklaring via de volgende applicaties, publicaties en rapportages:

*keuze:*

- a. Levering van Spoorweginfrastructuurgegevens op maat via Infra-Atlas\* (5.5.2 en bijlage 23-2)
- b. Levering Geodata\* (5.5.2 en bijlage 23-3)
- c. Orderportaal\* (5.5.2 en bijlage 23-9) (extra abonnementen)
- d. Spoorweb\* (5.5.2 en bijlage 23-17) (extra abonnementen)
- e. VIEW type 1\* (5.5.2 en bijlage 23-18) (extra abonnementen)
- f. VIEW type 2\* (5.5.2 en bijlage 23-18)
- g. Levering van Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens Nederlandse standaard)\* (5.5.2 en bijlage 23-19) Inzicht actuele treinbewegingen: MeekijkVOS\* (5.5.2 en bijlage 23-21)
- h. RouteLint\* (5.5.2 en bijlage 23-23)
- i. ORBIT\* (5.5.2 en bijlage 23-24)
- j. Levering van Materieel en Trein Positie Service (MTPS)\* (5.5.2 en bijlage 23-25)
- k. Maatwerkrapportages treindienst\* (5.5.2 en bijlage 23-27)
- l. Inzicht in gerealiseerde treinbewegingen (TOON)\* (5.5.2 en bijlage 23-28)
- m. Monitoring– Fiatteren (5.5.2 en bijlage 23-29)\* (extra abonnementen)
- n. Het leveren van diverse meetgegevens uit Quo Vadis en Hotbox systemen (5.5.2, 7.3.7.1 en bijlage 23-30)
  - keuze:*
    - i. Levering hoge waarden\*
    - ii. Levering alle meetgegevens\*
    - iii. Maatwerkrapportages\*
- o. Sherlock (5.5.2 en bijlage 23-31)
- p. Levering van Incidentgerelateerde gegevens op maat (5.5.2. en bijlage 23-32)
- q. FRISO\* (5.5.2 en bijlage 23-35)
- r. Punctualiteitskaart\* (5.5.2 en bijlage 23-36)

De vergoeding voor de ondersteunende diensten is gebaseerd op maatwerk, zoals is bepaald in paragraaf 5.5.1 en 5.5.2 van de Netverklaring. Ten aanzien van de applicaties die niet zijn opgenomen in Bijlage 5a worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.

Voor de met \* gemarkeerde applicaties is het bepaalde in de Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten (Bijlage 5a) van toepassing. Hierin is ook de verschuldigde vergoeding opgenomen.

**3.4 Tarief Extra heffing:**

Het tarief per treinkilometer voor de extra heffing is afhankelijk van de gewichtsklasse van de Trein en het marktsegment en bedraagt zoals bepaald in paragraaf 5.3.3 van de Netverklaring:

Gewichtsklasse van de Trein	Tarief (per treinkilometer)		
	Passagiersvervoersdiensten i.h.k.v. een openbare-dienst-contract	Overige passagiersvervoersdiensten	Goederenvervoersdiensten
Tot en met 120 ton	€ 0,1572	€ 0,0841	€ 0,0943
Vanaf 121 tot en met 160 ton	€ 0,1965	€ 0,1052	€ 0,1178
vanaf 161 tot en met 320 ton	€ 0,2499	€ 0,1338	€ 0,1499
Vanaf 321 tot en met 600 ton	€ 0,3474	€ 0,1859	€ 0,2083
Vanaf 601 tot en met 1.600 ton	€ 0,5580	€ 0,2987	€ 0,3347
Vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton	€ 0,6712	€ 0,3592	€ 0,4026
Vanaf 3.001 ton	€ 0,7278	€ 0,3895	€ 0,4365



*Keuze: 3.5 Tarief Hogesnelheidsnet*

De HSL-heffing voor het gebruik van het Hogesnelheidsnet wordt bepaald op basis van het Besluit HSL-heffing 2015 en paragraaf 5.10.1 van de Netverklaring.

*Keuze: 3.6 Vergoedingen goederenvervoer bij storingen of beperkingen op de Havenspoorlijn*

De compensatie voor de bovenmatige hinder op de Havenspoorlijn wordt bepaald op basis van paragraaf 5.6.8 van de Netverklaring.

3.7 Financiële sancties en stimulansen

Partijen komen de volgende financiële sancties en stimulansen overeen:

*Schaarsteheffing*

De schaarsteheffing wordt berekend overeenkomstig paragraaf 5.6.5.1 van de Netverklaring.

*Keuze: Korting bij stil materieel*

De korting voor het rijden met stilgemaakt goederenmaterieel eindigt op basis van uitvoeringsverordening (EU) 2015/429 op 31 december 2021 en wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.5.1 van de netverklaring 2021 [en/of], de korting voor het rijden met een stille goederentrein wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.5.2 van de netverklaring 2021.

3.8 Prestatieregeling

Partijen komen toepassing overeen van de volgende, in *[keuze]* paragraaf 5.7.1 van de Netverklaring (voor reizigersvervoer) / *[keuze]* paragraaf 5.7.2 van de Netverklaring (voor goederenvervoer) en Bijlage 2 opgenomen, prestatieregeling:

*Keuze: Reizigersvervoer*

1. Defecten aan spoorvoertuigen
2. Geleverde treinpaden

Of

*Keuze: Goederenvervoer*

1. Punctualiteit van goederentreinen
2. Klanthinder als gevolg van infra-, ICT- of derden-storingen alsmede onderbezetting van Verkeersleiding

## **Artikel 4 Facturering**

4.1 Netverklaring

Beheerder factureert de (Gebruiks)vergoedingen overeenkomstig paragraaf 5.9 van de Netverklaring.

*Keuze: 4.2 Facturering HSL-heffing*

Spoorwegonderneming is de HSL-heffing verschuldigd overeenkomstig het Besluit HSL-heffing 2015 en paragraaf 5.10.1 van de Netverklaring.

Spoorwegonderneming is de HSL-heffing over het tijdvak van 12 december 2021 t/m 31 december 2021 verschuldigd per 1 februari 2022, op basis van een voorlopige afrekening aan de hand van een door Beheerder na overleg met Spoorwegonderneming vast te stellen prognose van het gereden dan wel toegerekende aantal treinkilometers van de Gerechtigden over het Hogesnelheidsnet gedurende het kalenderjaar 2021.

Spoorwegonderneming is de HSL-heffing over het tijdvak van 1 januari 2022 t/m 10 december 2022 verschuldigd per 1 februari 2023, op basis van een voorlopige afrekening aan de hand van een door Beheerder na overleg met Spoorwegonderneming vast te stellen prognose van het gereden dan wel toegerekende aantal treinkilometers van de Gerechtigden over het Hogesnelheidsnet gedurende het kalenderjaar 2022.

De definitieve afrekeningen volgen, als de HSL-heffing in overeenstemming met de bepalingen van het Besluit HSL-heffing 2015 definitief vaststaat. De categorisering van de oorzaken als bedoeld in artikel 3 van het Besluit HSL Heffing 2015 wordt bepaald onder toepassing van de in Bijlage 7 opgenomen regeling.

**Keuze: 4.3 Opdrachtnummer**

In facturen van Beheerder in verband met de diensten, die door Beheerder worden geleverd vanwege deze Toegangsovereenkomst, wordt steeds het door Spoorwegonderneming verstrekte opdrachtnummer [xxx] vermeld, onder welk nummer de facturen voor deze diensten in de administratie van Spoorwegonderneming worden verwerkt.

**Keuze: 4.4 Baanvrijslepen**

In facturen van Spoorwegonderneming in verband met de verlening door Spoorwegonderneming van diensten ter opheffing van een verstoring conform artikel 14, eerste lid, van de Algemene Voorwaarden, wordt steeds het opdrachtnummer **4050791** vermeld, alsmede het meldkaartnummer, waaronder de verstoring is geregistreerd en dat Beheerder verstrekt bij de opdracht tot bijstandverlening. De factuur wordt ingediend via het factuuradres ProRail B.V. ter attentie van crediteurenadministratie, Postbus 2212, 3500 GE UTRECHT.

## **Artikel 5 Prestaties**

### 5.1 Prestatie Beheerder en Spoorwegonderneming

Beheerder spant zich ervoor in, dat de Hoofdspoorweginfrastructuur in goede staat verkeert en geschikt is voor het verkeer of ander gebruik waarvoor zij bestemd is, waaronder in elk geval wordt verstaan dat de Hoofdspoorweginfrastructuur veilig en doelmatig bereden kan worden zonder overmatige slijtage aan spoorvoertuigen, en dat de transfervoorzieningen toegankelijk en sociaal veilig zijn.

Spoorwegonderneming spant zich ervoor in om de Hoofdspoorweginfrastructuur te gebruiken binnen de overeengekomen capaciteitsverdeling met daarvoor geschikte treinsamenstellingen.

### 5.2 Informatie

Beheerder en Spoorwegonderneming spannen zich ervoor in elkaar tijdig te informeren omtrent al wat voor de uitvoering van de Toegangsovereenkomst van belang is.

### Keuze: 5.3 Praktijkproef emplacement 's-Hertogenbosch

In dienstregelingsjaar 2022 vervolgt ProRail de proefsituatie op emplacement 's-Hertogenbosch waarbij de seinbeelden zijn gebaseerd op een remafstand van 300 meter bij 40 km/uur bij 5 promille helling af. Indien Spoorwegonderneming gebruik maakt van het emplacement 's-Hertogenbosch gebeurt dit onder de nadere voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 2.4.7 van de Netverklaring<sup>3</sup>.

## **Artikel 6 Algemene en Operationele Voorwaarden**

### 6.1 Algemene Voorwaarden

Op deze Toegangsovereenkomst en op het gebruik door Spoorwegonderneming van de Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen die volgens artikel 2.1 binnen de werkingssfeer van deze Toegangsovereenkomst vallen alsmede de daarbij door Beheerder te verlenen diensten zijn, onverminderd het bepaalde bij of krachtens de Spoorwegwet en met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van toepassing.

---

<sup>3</sup> Alleen opnemen indien Spoorwegonderneming gebruik gaat maken van emplacement 's-Hertogenbosch.

Keuze: 6.2 Maximum bedrag per schadegeval

In aanvulling op de artikelen 18 en 19 van de Algemene Voorwaarden wordt overeengekomen:

- a. het maximaal aan Spoorwegonderneming op basis van artikel 18 Algemene Voorwaarden te vergoeden bedrag bedraagt per schadegeval zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden, behoudens opzet en/of bewust roekeloos handelen, [€ 100.000.000,- of € 200.000.000<sup>4</sup>,-];
- b. het maximaal aan Beheerder op basis van artikel 19 Algemene Voorwaarden te vergoeden bedrag bedraagt per schadegeval zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden, behoudens opzet en/of bewust roekeloos handelen, [€ 100.000.000,- of € 200.000.000<sup>5</sup>,-].

Keuze: 6.3 Afwijkend drempelbedrag per schadegeval

In afwijking van het gestelde in artikel 18, vijfde lid en artikel 19, vierde lid van de Algemene Voorwaarden, worden de in die onderdelen bedoelde drempelbedragen voor verzoeken tot schadevergoeding gesteld op [€ 10.000,- of € 20.000,-] per schadegeval.

6.4 Functionarissen artikel 16 Algemene Voorwaarden

Functionarissen van Beheerder aan wie de uitoefening toekomt van de in artikel 16, eerste lid Algemene Voorwaarden bedoelde bevoegdheid tot het geven van aanwijzingen of het uitvoeren van controles, zijn:

- de leden van het bestuur;
- de directeur Capaciteitsmanagement;
- de algemeen leider (Officier van Dienst Rail);
- Officier van Dienst Incident;
- Officier van Dienst Spoor;
- Officier van Dienst Verkeersleiding;
- de treindienstleider;
- de verkeersleider; en
- de incidentenbestrijder.

Deze functionarissen legitimeren zich op eerste verzoek door het tonen van een legitimatiebewijs.

Keuze: 6.5 Machtiging

Ter uitvoering van artikel 10, vijfde lid van de Algemene Voorwaarden machtigt Spoorwegonderneming Beheerder om bij de bevoegde instantie in Nederland de door die instantie afgegeven documenten met betrekking tot de toelating van de door Spoorwegonderneming ingezette of in te zetten spoorvoertuigen op te vragen.

Keuze: 6.6 Toestemming informatie delen

- a. Beheerder en Spoorwegonderneming komen overeen om, met het oog op het verbeteren van de operationele efficiëntie van de logistieke keten, (inter)nationale verkeersmanagementinformatie (via TIS) te integreren met systemen van ProRail en eventueel nader overeen te komen derde partijen (zoals Havenbedrijf Rotterdam). De Spoorwegonderneming gaat er mee akkoord dat Beheerder:
  - informatie over geplande aankomsttijd per relevant treinnummer van Spoorwegonderneming op de eindbestemming beschikbaar maakt voor operators, direct aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen om emplacements- en railterminal- of bedrijfsaansluitingscapaciteit in samenwerking met Spoorwegonderneming te optimaliseren;
  - bij afwijkingen van het oorspronkelijk plan informatie over geschatte aankomsttijd per relevant treinnummer van Spoorwegonderneming op de eindbestemming beschikbaar maakt voor direct aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen om emplacements- en railterminal- of bedrijfsaansluitingscapaciteit in samenwerking met Spoorwegonderneming te optimaliseren.
- b. Om de onder a. genoemde informatie te kunnen leveren aan de onder a. genoemde operators, direct aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen en eventueel nader overeen te komen derde partijen (zoals Havenbedrijf Rotterdam), mag Beheerder de volgende gegevens ter beschikking stellen:
  - gerealiseerde aankomst en geplande aankomst op door ProRail beheerd gebied op basis van oorspronkelijk en actueel plan;
  - gerealiseerd vertrek en gepland vertrek op door ProRail beheerd gebied op basis van oorspronkelijk en actueel plan;

---

<sup>4</sup> Bedragen in a en b zijn gelijk

- gerealiseerde grens-in tijd en geplande grens-in tijd op basis van oorspronkelijk en actueel plan;
  - gepland en gerealiseerd aankomstspoor op door ProRail beheerd gebied;
  - gepland en gerealiseerd vertrekspoor op door ProRail beheerd gebied;
  - Beheerder en Spoorwegonderneming kunnen nadere afspraken maken over het delen van (inter)nationale treininformatie zoals is vastgelegd in de TSI TAF.
- c. Beheerder waarborgt bij de onder a. genoemde aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen en eventueel nader overeen te komen derde partijen (zoals Havenbedrijf Rotterdam) aan wie bovenstaande gegevens ter beschikking wordt gesteld strikte geheimhouding van deze informatie in de zin van artikel 6 Algemene Voorwaarden.

#### 6.7 Operationele Voorwaarden

Op deze Toegangsovereenkomst en op het gebruik door Spoorwegonderneming van de Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen die volgens artikel 2.1 binnen de werkingssfeer van deze Toegangsovereenkomst vallen alsmede op de daarbij door Beheerder te verlenen diensten zijn, onverminderd het bepaalde bij of krachtens de Spoorwegwet, de Operationele Voorwaarden van toepassing.

#### Keuze: 6.8 Paragrafen Operationele Voorwaarden niet van toepassing

Partijen komen overeen het bepaalde in [paragraaf 3.4.1 onder het kopje inzet van spoorvoertuigen en/of beheersing kwaliteit van spoorvoertuigen] en [paragraaf 3.4.2] van de Operationele Voorwaarden niet toe te passen.

#### Keuze: 6.9 WLIS

Partijen komen overeen dat Spoorwegonderneming de registratie van RID-wagens op emplacementen via het systeem WLIS, zoals bedoeld in paragraaf 6.2.5 van de Netverklaring zal toepassen. Het staat Spoorwegondernemingen vrij om WLIS ook te gebruiken voor registratie van non-RID-wagens.

#### Keuze: 6.10 Taalregime grensbaanvakken

- a. Partijen komen overeen dat bestuurders van Treinen die worden geëxploiteerd door Spoorwegonderneming voor de duur van deze Toegangsovereenkomst worden vrijgesteld van de taaleis van Nederlands op B1 niveau op uitsluitend het baanvak Venlo – Duitse grens. Paragraaf 6.2.1 van de Netverklaring 2022 en de daarin genoemde Procedure vrijstelling taalniveau (B1) machinisten op grensoverschrijdende baanvakken is van toepassing. Deze procedure is te vinden op het Logistiek Portaal.
- b. Beheerder kan door een aangetekend schrijven de vrijstelling bedoeld in sub a zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverwijld, geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Spoorwegonderneming toerekenbaar tekort komt in de nakoming van één of meerdere bepalingen van de Machinistenrichtlijn 2007/59, het Besluit en de Regeling Spoorwegpersoneel 2011 en de in sub a genoemde procedure. De gehele of gedeeltelijke beëindiging van het gestelde onder sub a, tast de geldigheid van de overige bepalingen in de Toegangsovereenkomst niet aan.

#### Keuze 6.11 Railwegvoertuig ten behoeve van het bergen van gestrande Treinen

Bij een verstoring van het treinverkeer stellen Partijen alles wat redelijkerwijs verwacht kan worden in het werk om zo spoedig mogelijk de verstoring op te heffen en de nadelige gevolgen daarvan zoveel als mogelijk te beperken (artikel 13 Algemene Voorwaarden en paragraaf 6.3.4 van de Netverklaring). In de loop van het dienstregelingsjaar heeft Beheerder vier toegelaten railwegvoertuigen ter beschikking langs de A2 corridor (Amsterdam – Eindhoven) die op deze corridor (en na besluit van de Officier van Dienst Spoor van de Beheerder ook op aanpalende baanvakken) kunnen worden ingezet om vrij baan te maken. Dat gebeurt door een gestrande Trein -met daarin eventueel reizigers- door middel van het railwegvoertuig weg te slepen of weg te duwen. Beheerder zorgt ervoor dat vóór de eerste inzet de benodigde vergunningen, certificaten en ontheffingen voor dit railwegvoertuig en voor de bedienaar voor inzet op de Hoofdspoorweginfrastructuur zijn verkregen van ILT en dat de geldigheid daarvan in stand zal worden gehouden. Omdat een railwegvoertuig bij het slepen of duwen een onderdeel vormt van de treinsamenstelling en onder het veiligheidscertificaat en het veiligheidsbeheersysteem van Spoorwegonderneming rijdt, verstrekt Beheerder desgevraagd aan Spoorwegonderneming een afschrift van deze vergunningen, certificaten en ontheffingen.

Spoorwegonderneming en Beheerder zorgen ieder voor hun deel ervoor dat:

- (i) het bij de inzet van het railwegvoertuig betrokken spoorwegpersoneel (bedienaar en machinist) geschikt en voldoende opgeleid en geïnstrueerd is dan wel begeleid wordt;
- (ii) de veiligheidsbeheersystemen van Partijen zijn aangepast aan de inzet van het railwegvoertuig.

Met betrekking tot de inzet van het railwegvoertuig geldt het volgende:

a. In en uitsporen

Het in- en uitsporen vindt plaats op een overweg of railinzetplaats door de bedienaar van het railwegvoertuig onder verantwoordelijkheid van Beheerder. Tijdens het in- en uitsporen is het nevenspoor of zijn de nevensporen tenminste verhinderd voor overig treinverkeer.

b. Verplaatsen over de Hoofdspoorweginfrastructuur

Onder verantwoordelijkheid van Beheerder wordt het railwegvoertuig naar de incidentlocatie gereden door de bedienaar van het railwegvoertuig.

c. Koppelen

De bedienaar van het railwegvoertuig combineert of koppelt op aanwijzing van de machinist of de wachtdienst techniek het railwegvoertuig aan de gestrande Trein. De eindverantwoordelijkheid voor de controle op het goed gecombineerd of gekoppeld zijn van de Trein aan het railwegvoertuig ligt bij de machinist van de Spoorwegonderneming<sup>5</sup>.

d. Beproeven

Nadat het railwegvoertuig is gekoppeld aan de gestrande Trein voeren de machinist en/of de wachtdienst techniek van Spoorwegonderneming en de bedienaar van het railwegvoertuig de remproef uit onder verantwoordelijkheid van de machinist.

e. Werkafspraken maken

De bedienaar instrueert de machinist over de wijze waarop de machinist de combinatie met een noodstop tot stilstand kan brengen. Vervolgens wordt een checklist doorlopen en ondertekend door de bedienaar van het railwegvoertuig en de machinist van Spoorwegonderneming. Vanaf dat moment dat het samenstel gaat rijden (zie f.), rijdt het samenstel onder het veiligheidscertificaat van de Spoorwegonderneming, waarbij de machinist van het samenstel verantwoordelijk is voor het samenstel.

f. Bergen en vrijbaan maken

Na het aanvragen van een rijweg bij de treindienstleider, geeft de bedienaar van het railwegvoertuig tractie en remt op commando van de machinist. De combinatie kan zowel door de machinist als de bedienaar van het railwegvoertuig te allen tijde tot stilstand worden gebracht.

g. Ontkoppelen

De verantwoordelijkheid van Spoorwegonderneming voor het samenstel eindigt op het moment dat het railwegvoertuig is ontkoppeld.

#### Keuze 6.12 Claimregeling geldt terug bij vertraging<sup>6</sup>

Op basis van de passagiersrechtenverordening (EG) 1371/2007 en de uitwerking daarvan in de Algemene Voorwaarden stads- en streekvervoer 2015, de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) en de Voorwaarden geldt terug bij vertraging voor reizen bij NS, betaalt Spoorwegonderneming (een deel van) het vervoerbewijs terug aan reizigers en compenseert Spoorwegonderneming in bepaalde omstandigheden reizigers in geval van vertraging. Indien de oorzaak in de Hoofdspoorweginfrastructuur ligt, heeft Spoorwegonderneming het recht om deze schade op Beheerder te verhalen volgens artikel 18 lid 1 van de Algemene Voorwaarden.

Ter uitvoering van en in aanvulling op artikel 18 lid 2 sub a van de Algemene Voorwaarden en ter voorkoming van administratieve lasten maken partijen de volgende afspraken over de afhandeling van schadeclaims van reizigers:

- a. Spoorwegonderneming handelt schadeclaims af op basis van de passagiersrechtenverordening (EG) 1371/2007 en de uitwerking daarvan in de vigerende

<sup>5</sup> Besluit ILT d.d. 23 december 2019, ILT-2019/60434.

<sup>6</sup> Alleen opnemen voor partijen die Algemene Voorwaarden stads- en streekvervoer 2015, de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) en de voorwaarden geldt terug bij vertraging voor reizen bij NS hanteren. Andere partijen kunnen een schadeclaim indienen conform artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden stads- en streekvervoer 2015, de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) en/of de Voorwaarden geld terug bij vertraging voor reizen bij NS. De afhandeling van de claims zal geschieden op basis van de eigen beoordeling en naar eigen inzicht van Spoorwegonderneming;

- b. Binnen 6 maanden na afloop van het kalenderjaar dient Spoorwegonderneming een overzicht in van de totale kosten die aan reizigers zijn vergoed in 2022, vermeerderd met de kosten voor de behandeling daarvan zoals is bedoeld in artikel 17 lid 5 van de Algemene Voorwaarden. Ten aanzien van de behandelingskosten (inclusief administratiekosten) kan de Spoorwegonderneming de werkelijk gemaakte kosten overleggen, mits voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat deze kosten ook daadwerkelijk zijn gemaakt voor de behandeling van de schadeclaims zoals bedoeld onder sub a;
- c. Spoorwegonderneming zal het bij ProRail ingediende bedrag aan kosten door een onafhankelijke externe accountant laten toetsen. De externe accountant geeft een accountantsverklaring af in overeenstemming met hetgeen vermeld is in de eerste alinea van artikel 7.13. De kosten die verband houden met de afgifte van deze accountantsverklaring komen voor 50 procent voor rekening van Spoorwegonderneming en voor 50 procent voor rekening van Beheerder. In overleg kunnen andere afspraken worden gemaakt over het aantonen van het ingediende bedrag aan gemaakte kosten;
- d. Beheerder stelt binnen 2 maanden na afloop van het kalenderjaar 2022 vast welk percentage van de verstoringen te wijten is aan de Hoofdspoorweginfrastructuur. Het percentage wordt door Beheerder vastgesteld door het aantal opheffingen van Treinen van Spoorwegonderneming dat in systeem Monitoring op veroorzaker Beheerder is geboekt te delen door de som van het aantal opheffingen van Treinen van Spoorwegonderneming dat in systeem Monitoring op veroorzaker Beheerder of Vervoerder is geboekt (exclusief weer en derden);
- e. Beheerder zal het deel van de kosten dat te wijten is aan verstoringen van de Hoofdspoorweginfrastructuur vergoeden aan Spoorwegonderneming. Dit bedrag zal worden berekenend door het percentage als bedoeld in sub d te vermenigvuldigen met alle kosten als bedoeld in sub b;
- f. Spoorwegonderneming zal geen individuele claims van reizigers zoals bedoeld in dit artikel doorsturen aan Beheerder;
- g. Beheerder zal een betaling doen op grond van artikel 24 van de Algemene Voorwaarden.

### **Keuze: Artikel 7 Vergoedingen bij buitendienststellingen**

Partijen komen overeen dat de in paragraaf 4.3.4, 5.6.6 [*keuze*: en voor goederenvervoer ook 5.6.7] van de Netverklaring bedoelde compensatieregeling zal worden toegepast, conform de in

- [*keuze voor goederenvervoer*] paragraaf 5.6.6.2, 5.6.6.5 en 5.6.7 van de Netverklaring opgenomen regeling.
- [*of keuze voor reizigersvervoer*] Bijlage 6 opgenomen procesafspraken, procedureregels en de vergoedingslijst jaardienst buskosten. Voor de kwalificatie van een werk als functiewijzigings- respectievelijk functiehandhavingswerk is de wijze van financiering van de werken uit nieuwbouw- dan wel uit instandhoudingsbudget maatgevend.

## **Artikel 8 Looptijd**

### 8.1 Duur

Deze Toegangsovereenkomst gaat in op zondag 12 december 2021 te 00:00 uur en loopt tot en met zaterdag 10 december 2022 te 23:59 uur.

### 8.2 Beëindiging door Spoorwegonderneming

In de gevallen zoals bedoeld in artikel 27, derde lid van de Algemene Voorwaarden, kan Spoorwegonderneming deze Toegangsovereenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

## Artikel 9 Contactpersonen en contractbeheer

### 9.1 Contactpersonen incidenten

In geval van incidenten in het treinverkeer vindt alarmering en afhandeling plaats volgens de in Bijlage 4 opgenomen regelingen met gebruikmaking van de daarbij vermelde bereikbaarheidsgegevens.

### 9.2 Contractbeheerder

Partijen wijzen voor de uitvoering van deze Toegangsovereenkomst elk een contractbeheerder aan:

	Spoorwegonderneming	Beheerder
Naam		
Functie		
Postadres		
Plaats		
Bezoekadres		
Plaats		
Telefoon (vast)		
Telefoon (mobiel)		
E-mail		

Correspondentie over de uitvoering van deze Toegangsovereenkomst wordt geadresseerd aan de contractbeheerder van de wederpartij, tenzij tussen contractbeheerders voor één of meerdere onderwerpen andere functionarissen zijn overeengekomen.

### Keuze: 9.3 Contactpersonen

De vertegenwoordigers van Spoorwegonderneming en Beheerder voor de volgende dossiers en thema's zijn:

Dossier/Thema	Functionarissen	
	Spoorwegonderneming	Beheerder

### 9.4 Wijziging contactgegevens

Partijen informeren elkaar onverwijld over tussentijdse wijziging van de in artikel 9, Bijlage 4 en/of Bijlage 5a en b vermelde bereikbaarheidsgegevens.

## Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

### 10.1 Toepasselijk recht

Op deze Toegangsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 10.2 Klachten en geschillen

Klachten en geschillen over de uitvoering van deze Toegangsovereenkomst worden behandeld volgens de Algemene Klachten- en Geschillenregeling ProRail, zoals opgenomen in bijlage 4 van de Netverklaring. Klachten en geschillen met betrekking tot de prestatieregeling worden behandeld volgens de "Klachtenprocedure prestatieregeling", zoals opgenomen in 5.7.3 van de Netverklaring.

## Artikel 11 Samenwerking

### 11.1 Informatie door Beheerder

Beheerder informeert Spoorwegonderneming over door Beheerder geïnitieerde en voor Spoorwegonderneming relevante ontwikkelingen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van

de Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen en/of de daarbij door Beheerder geboden dienstverlening.

### 11.2 Informatie door Spoorwegonderneming

Spoorwegonderneming informeert Beheerder over door Spoorwegonderneming geïnitieerde en voor Beheerder relevante ontwikkelingen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Hoofdspoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen. Beheerder zal informatie dan wel procesinformatie over die ontwikkelingen delen met andere Gerechtigden voor zover Spoorwegonderneming daarmee instemt.

Spoorwegonderneming verstrekt aan Beheerder steeds de voor Beheerder benodigde informatie over het gebruik van de spoorweginfrastructuur en de Dienstvoorzieningen, zoals bedoeld in paragraaf 3.4.6 en bijlage 8 van de Netverklaring. Informatie die meerdere doelen dient, hoeft slechts eenmaal door Spoorwegonderneming geleverd te worden.

### 11.3 ARR en JRU-gegevens

Om grondoorzaken van complexe ERTMS (keten)problemen te kunnen identificeren in techniek, proces of bediening/gebruik worden gezamenlijk door Spoorwegonderneming en Beheerder periodiek analyses uitgevoerd. Voor deze analyses stelt Spoorwegonderneming op verzoek, voor zover de materieelcontracten dat toelaten, relevante onbewerkte data uit spoorvoertuigen (bijvoorbeeld ARR-data, JRU-data en RTM-data) aan Beheerder beschikbaar. Beheerder stelt de relevante QATS data van de spoorvoertuigen op verzoek aan Spoorwegonderneming beschikbaar. In het geval van veiligheidsgerelateerde storingen zullen partijen de data binnen 24 uur veilig stellen en op verzoek zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen aan Beheerder.

Partijen stellen in overleg vast welke delen van de ARR-data, JRU-data en RTM-data de relevante data is die wordt uitgewisseld. Daarbij zullen partijen tevens beoordelen of en zo ja, welke delen van de uit te wisselen data persoonsgegevens betreffen en voor welke doelen deze gegevens dan verwerkt zullen mogen worden. Partijen dragen er zorg voor dat persoonsgegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving waaronder (maar niet beperkt tot) de (U)AVG. In dat kader leggen partijen in overleg schriftelijk vast hoe zij daarmee om zullen gaan.

### *Keuze:* 11.4 Vervoerinformatie per stationsrelatie

Ten behoeve van beheer en ontwikkeling van spoorweginfrastructuur in relatie tot de capaciteitsvraag van Spoorwegonderneming, verstrekt Spoorwegonderneming uiterlijk in het tweede kwartaal van 2022 en 2023 vervoerdata in de vorm van stationsrelatiematrixes (herkomst – bestemming) van een gemiddelde werkdag, ochtendspits, avondspits, gemiddelde weekenddag en jaar over het kalenderjaar 2021 respectievelijk 2022. Spoorwegonderneming verleent op redelijke gronden medewerking als ProRail voor dit doel vergelijkbare data van het Nederlandse spoorweginfrastructuur opvraagt bij het platform dat OV-transacties in Nederland verzorgt (Translink). Per specifieke aanvraag zal Translink toestemming vragen aan Spoorwegonderneming om de data te mogen delen met ProRail.

### *Keuze:* 11.5 Vervoerinformatie per Trein

Ten behoeve van toetsen op transferrisco's voor reizigers op het gebied van perronveiligheid, via het Risicomodel Perronveiligheid of een nadere situationele analyse, verstrekt Spoorwegonderneming in het eerste kwartaal van 2022 respectievelijk 2023 informatie over het aantal in-, uit- en overstappers (per station en) per perronzijde over 2021 resp. 2022. Deze informatie is bij voorkeur per individuele Trein of anders gemiddelde waarden die een goede indicatie geven voor transferrisco's op het perron en betreft alle stations. De informatie wordt waar mogelijk verrijkt met de volgende gegevens: exacte tijdstip gereden Trein (gepland en gerealiseerd aankomst en vertrek), halteertijden, lengte (aantal bakken of in aantal meters) en type materieel.

Over het detailniveau van informatie en de periode waarop de informatie betrekking heeft, vindt nader overleg plaats tussen Spoorwegonderneming en ProRail.

Spoorwegonderneming verleent op redelijke gronden medewerking als ProRail voor dit doel vergelijkbare data van het Nederlandse spoorweginfrastructuur opvraagt bij het platform dat OV-transacties in Nederland verzorgt (Translink). Per specifieke aanvraag zal Translink toestemming vragen aan Spoorwegonderneming om de data te mogen delen met ProRail.



## Artikel 12 Bijlagen

Van deze Toegangsovereenkomst maken ook deel uit de hieronder genoemde Bijlagen:

- Bijlage A: Algemene Voorwaarden
- Bijlage 1: Capaciteitsverdelingsdocument voor de jaardienstregeling 2021
- Bijlage 2: Prestatieregeling
- Bijlage 3: Normgewichten en treintypen
- Bijlage 4: Operationele calamiteitenafspraken
- *Keuze*: Bijlage 5a: Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten  
Bijlage 5b: Generieke Leveringsvoorwaarden Informatie – en ICT diensten
- *Keuze*: Bijlage 6: Vergoedingsregeling vervangend reizigersvervoer bij buitendienststellingen
- *Keuze*: Bijlage 7: Regeling afspraken over uitvoering Besluit HSL-heffing 2015

## Ondertekening

Aldus opgemaakt en ondertekend,

[spoorwegonderneming]

[ondertekenaar 1]  
[functie 1]

ProRail B.V.

B.P.A. Bakker  
Directeur Capaciteitsmanagement

## **Bijlage A: Algemene Voorwaarden**

[versie 31 mei 2021 opnemen]

## **Bijlage 1: Capaciteitsverdelingsdocument voor de jaardienstregeling 2022**

De tussen Spoorwegonderneming en Beheerder overeengekomen capaciteitsverdeling voor de jaardienstregeling 2022 is als volgt omschreven:

- Voor capaciteit in treinpaden en op opstelsporen: in het Donna-bestand met kenmerk "20211212-BD-008 Definitieve Drgl 2022".
- Voor capaciteit t.b.v. wekelijkse onttrekkingen: Btd-planner, stand d.d. 23 augustus 2021.
- Voor capaciteit t.b.v. incidentele onttrekkingen: op het Logistiek Portaal de documenten "Jaardienst 2022 Bijlage 1 Overzicht Incidentele Onttrekkingen 2022 versie 12-08-2021" en "Jaardienst 2022 Bijlage 3 Overzicht Evenementen 2022 versie 12-08-2021".

Een en ander met inachtneming van het gestelde in de brief van ProRail aan Spoorwegonderneming d.d. 20 augustus 2021 met kenmerk T201896409-1741637555-3413.

Bij deze overeengekomen capaciteit is geen toepassing gegeven aan de mogelijkheid om toeslag voor schaarse capaciteit in rekening te brengen.

[brief invoegen]

## Bijlage 2: Prestatieregeling

### 2.1 Regeling voor Spoorwegonderneming in het marktsegment personenvervoer

Beheerder komt met Spoorwegonderneming een prestatieregeling zoals bedoeld in artikel 3.8 en [keuze] paragraaf 5.7.1 (voor reizigersvervoer)/ [keuze] paragraaf 5.7.2 (voor goederenvervoer) van de Netverklaring overeen die ziet op:

1. Defecten aan spoorvoertuigen
2. Geleverde treinpaden

#### 2.1.1 Defecten aan spoorvoertuigen

##### *Doelstelling*

Het onderdeel 'defecten aan spoorvoertuigen' van de prestatieregeling heeft tot doel om het aantal defecten in spoorvoertuigen te verminderen, dan wel Spoorwegonderneming te stimuleren defecten aan het materieel zo snel mogelijk te verhelpen.

##### *Indicator*

Het aantal defecten aan de spoorvoertuigen van Spoorwegonderneming met impact op de treindienst, per 100.000 door Spoorwegonderneming gereden treinkilometers in een dienstregelingsjaar. Een materieeldefect met impact op de treindienst is een in het systeem *Monitoring* geregistreerde oorzaak in de categorie 'D3 Defect materieel'.

##### *Uitgangspunten*

Spoorwegonderneming spant zich in om in 2022 een verbetering van de waarde van de indicator te realiseren ten opzichte van:

- De laagste waarde van de indicator van de betreffende spoorwegonderneming in de afgelopen 3 jaar (2019 – 2021);
- De normwaarde van de indicator van het marktsegment reizigersvervoer. De normwaarde wordt bepaald door de gemiddelde gerealiseerde waarde van de indicator in de afgelopen 3 jaar (2019 – 2021).

##### *Met en bespreken regime*

Beheerder publiceert aan het begin van dienstregelingsjaar 2022 op het Logistiek Portaal:

- De laagste waarde van de indicator per spoorwegonderneming in de periode 2019 – 2021;
- De normwaarde van het marktsegment reizigersvervoer berekend op basis van het gemiddelde van de periode 2019 – 2021.

Beheerder publiceert na afloop van het dienstregelingsjaar 2022 op het Logistiek Portaal:

- De gerealiseerde waarde van de indicator per spoorwegonderneming in het jaar 2022;
- De gerealiseerde waarde van het marktsegment reizigersvervoer in het jaar 2022. Deze gemiddelde gerealiseerde jaarlijkse waarde wordt ook op de website van Beheerder gepubliceerd<sup>7</sup>.

[Keuze: Indien een spoorwegonderneming op een bepaald traject nog geen drie jaar actief is, wordt voorafgaand aan het dienstregelingsjaar in overleg vastgesteld welke realisatiecijfers worden gehanteerd. Dit wordt bij de publicatie vermeld.]

De waarden per spoorwegonderneming zijn niet anoniem, tenzij een spoorwegonderneming hier bezwaar tegen maakt, dan worden deze waarden voor alle spoorwegondernemingen geanonimiseerd.

#### 2.1.2 Geleverde treinpaden

##### *Doelstelling*

Het onderdeel 'geleverde treinpaden' van de prestatieregeling heeft tot doel om het aandeel door Beheerder geleverde treinpaden ten opzichte van het totale aantal treinpaden dat is overeengekomen met Spoorwegonderneming (zoals opgenomen in het oorspronkelijk plan') te verhogen.

---

<sup>7</sup> Artikel 11i lid 4 Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU tot instelling van één Europese spoorwegruimte.

### *Indicator*

Een percentage, bestaande uit het aantal geleverde treinpaden ten opzichte van de met Spoorwegonderneming overeengekomen treinpaden in een dienstregelingsjaar.

Een treinpad is een capaciteitsreservering voor een Trein in het “oorspronkelijk plan”. Het oorspronkelijk plan bestaat uit de aan Verkeersleiding geleverde dienstregeling plus de daarna door Spoorwegonderneming aangevraagde en ingelegde nieuwe Treinen, met uitzondering van de zescijferige treinnummers uit de bijsturing.

De indicator meet, voor de Treinen van Spoorwegonderneming met een “reizigers-rijkaracteristiek” in dit oorspronkelijk plan, van het totaal aantal geplande treinpaden het percentage volledig gerealiseerde treinpaden plus de niet of niet volledig gerealiseerde treinpaden waarvan Spoorwegonderneming zelf, óf een andere spoorwegonderneming, de veroorzaker is.

### *Uitgangspunten*

Beheerder spant zich in om voor elke spoorwegonderneming een verbetering te realiseren van de waarde van deze indicator in 2022 ten opzichte van 2021.

### *Metten en bespreken regime*

Beheerder publiceert na afloop van het dienstregelingsjaar 2022 over dat dienstregelingsjaar de waarde van de indicator per spoorwegonderneming op het Logistiek Portaal. De gemiddelde gerealiseerde jaarlijkse waarde wordt ook op de website van Beheerder gepubliceerd<sup>8</sup>.

## **2.2 Regeling voor de spoorwegonderneming in het marktsegment goederenvervoer:**

De Beheerder komt met de Spoorwegonderneming een prestatieregeling overeen die een betere punctualiteit van goederentreinen en een betere benutting van de capaciteit op het spoor tot doel heeft.

1. Punctualiteit van goederentreinen
2. Klanthinder als gevolg van infra, ICT- of derdenstoringen alsmede onderbezetting van Verkeersleiding.

### **2.2.1 Punctualiteit van goederentreinen**

#### *Doelstelling*

Deze indicator dient er toe om te komen tot een betere punctualiteit van goederentreinen. Verbetering van de punctualiteit draagt eveneens bij tot een betere benutting van de capaciteit op het spoor. In de Rail Freight Corridors wordt gestuurd op de aankomstpunctualiteit. Door in Nederland te sturen op punctualiteit wordt ook bijgedragen aan de Rail Freight Corridor aankomstpunctualiteit.

#### *Uitgangspunten en definities*

- De punctualiteit wordt gemeten ten opzichte van het oorspronkelijk plan met een maximale vertraging van 30 minuten en [keuze] ten opzichte van het actueel plan van maximaal 3 minuten.
- Gestuurd wordt op vertrek-/aankomst-/grens-uit-/grens-in-punctualiteit op de hoofdspoorwegen onder beheer van ProRail. Met 'grens' wordt bedoeld de beheergrens tussen ProRail en DB Netze respectievelijk Infrabel.
- Het oorspronkelijk plan is het plan dat bij de DONNA overdracht naar de Verkeersleiding-systemen wordt overgezet.
- Maximaal vijf omlopen per Spoorwegonderneming per kwartaal, in overleg gezamenlijk vast te stellen. Dit mogen zowel nationale als internationale omlopen zijn.
- Beheerder verstrekt maandelijks de informatie over de vertrek-/aankomst-/grens-uit-/grens-in-punctualiteit op de hoofdspoorwegen onder beheer van ProRail en levert informatie over Rail Freight Corridor-aankomstpunctualiteit.

---

<sup>8</sup> Artikel 11i lid 4 Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU tot instelling van één Europese spoorwegruimte.

- Spoorwegonderneming draagt zorg voor een analyse van de prestaties en verbeterruimte en verbetert zelf waar deze dat redelijkerwijs direct kan beïnvloeden op operationeel en commercieel vlak.
- De norm is het bewerkstellen van een positieve trend in 2022.

#### *Metten en bespreken regime*

- Volgens standaardproces om doelstelling te behalen: meten, analyse oorzaken vertraging, benoemen verbetermaatregelen, uitvoering, monitoring, bijsturing indien nodig.
- Maandelijks worden in een accountoverleg de oorzaakanalyse, de verbeterruimte en te nemen/genomen maatregelen besproken.
- Twee keer per jaar maakt Beheerder op basis van de indicatoren, die in de prestatieregeling zijn vastgesteld, het gemiddelde jaarlijkse prestatieniveau van alle Spoorwegondernemingen in het goederenvervoer bekend aan de Spoorwegondernemingen in het goederenvervoer.

### **2.2.2 Klant hinder als gevolg van infra-, ICT- of derden-storingen alsmede onderbezetting Verkeersleiding**

#### *Doelstelling*

Deze indicator heeft tot doel om de impact op het goederenproces van infra-storingen, ICT-storingen of derden-storingen van de hoofdspoorwegen onder beheer van ProRail alsmede onderbezetting van Verkeersleiding te verlagen en draagt daarmee bij aan een betere betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de hoofdspoorwegen en een betere benutting van de capaciteit op het spoor.

#### *Uitgangspunten en definities*

- Aan de hand van een onregelmatigheid als gevolg van infra-, ICT- of derden-storingen alsmede onderbezetting van Verkeersleiding van Beheerder waarvoor een meldkaart met infrabeperking is aangemaakt in het systeem SpoorWeb, worden de geraakte goederentreinen en losse locs bepaald. Dit moet gebeuren door op het moment dat een onregelmatigheid begint een “foto” te maken van het dan geldige plan tussen de twee dienstregelpunten waar de onregelmatigheid zicht voordoet in SpoorWeb. Geraakte Treinen betreft goederentreinen en losse locs die:
  - zijn verlegd in de tijd bij eerste vertrek dan wel onderweg;
  - of zijn omgeleid via een andere route dan wel een andere grensovergang;
  - of zijn opgeheven.
- Onregelmatigheid: alle meldkaarten met een infrabeperking in het systeem SpoorWeb.
- Onderbezetting Verkeersleiding: het sluiten van werkplekken op de post Kijfhoek.
- Goederentrein: Trein die rijdt met de rijkarakteristiek GO.
- Losse loc: Trein die rijdt met de rijkarakteristiek LL.
- Omgeleide Trein: Trein heeft een (gedeeltelijk) andere route (dienstregelpunten) gekregen met als reden een onregelmatigheid op zijn oorspronkelijk geplande route.
- Trein met andere grensovergang: de goederentrein heeft een andere route dan wel grensovergang gekregen dan oorspronkelijk gepland.
- Trein verleggen in de tijd bij vertrek: de goederentrein heeft een andere dienstregeling (tijddigging) over hetzelfde complete traject gekregen
- Trein onderweg verleggen in de tijd: de goederentrein heeft op hetzelfde traject een extra stop of een langere geplande stop in de dienstregeling gekregen.
- Trein opgeheven: de dienstregeling is door bijsturing door Beheerder uit het systeem VKL gehaald of door Spoorwegonderneming noodgedwongen is opgeheven in VOS.
- Output: een lijst met aantallen geraakte goederentreinen per calamiteit per treinsoort (goederentrein, losse loc) per bijsturingsactie (omgeleid, andere grensovergang, verleggen in tijd bij eerste vertrek dan wel onderweg, extra stop(s), opgeheven) uitgedrukt in aantallen, betroffen treinumnummer/datum en in tijdsduur (minuten).

	Losse Loc	Goederentrein
Trein in tijd verlegd bij eerste vertrek		
Trein in tijd verlegd onderweg		
Trein omgeleid		
Trein via andere grensovergang		
Trein opgeheven		

- ICT-storingen: zijn storingen aan de Verkeersleidings-bedieningssystemen (VOS en PRK).
- Beheerder verstrekt maandelijks de informatie over de klanthinder op de hoofdspoorwegen onder beheer van ProRail aan Spoorwegonderneming.
- Beheerder draagt zorg voor een analyse van de prestaties en verbeterruimte en verbetert zelf waar deze dat redelijkerwijs direct kan beïnvloeden.
- De norm is het bewerkstellen van een positieve trend in 2022.

#### *Metten en bespreken regime*

- Volgens standaardproces om doelstelling te behalen: meten, analyse oorzaken vertraging en opheffen Trein, benoemen verbetermaatregelen, uitvoering, monitoring, bijsturing indien nodig.
- Maandelijks worden in een accountoverleg de oorzaakanalyse, de verbeterruimte en te nemen/genomen maatregelen besproken.
- Twee keer per jaar maakt Beheerder op basis van de indicatoren die in de prestatieregeling zijn vastgesteld het gemiddelde jaarlijkse prestatieniveau van Beheerder bekend aan de Spoorwegondernemingen in het goederenvervoer.

### Bijlage 3: Normgewichten en treintypen

Tabel met normgewichten en treintypen per rijkskarakteristiek voor Spoorwegonderneming.

Code	Omschrijving	Normgewicht (ton)											
		Basis	NSR	Nedtrain	Arriva	Syntus	Connexxion	DB Regio	Keolis D	NS Int	VSM ZLSM	Abellio	Qbuzz
ES	Eurostar (*)	921	921	921	921	921	921	921	921	921	921	921	921
GO	Goederen	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650
HSI	HSL Internationaal (*)	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389
HSN	HSL Nationaal (*)	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389	389
IC	Intercity (*)	365	270	270	110	65	110	75	365	386	365	170	110
ICE	Intercity expres (*)	409	409	409	409	409	409	409	409	409	409	409	409
INT	Internationaal (*)	320	320	320	320	320	320	75	320	320	320	170	320
LL	Losse Loc	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LLR	Losse Loc Reizigers	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LM	Leeg Materieel	300	140	140	85	65	110	101	155	386	300	170	85
MP	Motorpost	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
NJ	Nightjet (*)	588	588	588	588	588	588	588	588	588	588	588	588
OHM	Onderhoudsmachine	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
S	Sneltrain (*)	365	270	270	85	65	110	75	365	386	365	170	85
SPR	Sprinter (*)	155	157	157	155	155	155	155	155	155	155	170	155
ST	Stoptrein (*)	155	157	157	85	65	110	101	155	386	155	170	85
STM	Stoomtrein (*)	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320
THA	Thalys (*)	386	386	386	386	386	386	386	386	386	386	386	386
UFM	Meetwagen												
UTS	Ultrasoontrein	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
VST	Video Schouw trein	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
WTR	Werktrein	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Karakteristieken met een (\*) hebben betrekking op reizigerstreinen.

*Keuze:* Voor reizigerstreinen is bij haltingen op reizigersstations de Gebruiksvergoeding voor de dienst Transfer verschuldigd volgens het tarief, behorende bij het treintype dat in onderstaande tabel per treinnummerreeks is aangegeven.

[tabel invoegen]



## Bijlage 4: Operationele calamiteitenafspraken

Contactgegevens ProRail	
<b>Contactpersoon calamiteitenafspraken</b>	Maikel Tenpierik, Adviseur Incidentenbestrijding, 088 231 5156, maikel.tenpierik@prorail.nl.
<b>Meldkamer spoor Backoffice (MKSBO)</b>	Telefoon algemeen: 084 084 9500 Email: MKS@prorail.nl Email beladinggegevens: <a href="mailto:wagenlijsten@prorail.nl">wagenlijsten@prorail.nl</a>
<b>Wachtdiensten ProRail</b>	<i>Buiten: Algemeen Leider (Officier van Dienst Rail):</i> (Algemene leiding en Coördinatie) <i>Binnen: OvD Verkeersleiding, OvD Incident, OvD Spoor</i> Contactgegevens op te vragen via MKSBO
<b>Veiligheidskundig onderzoek</b>	Gebiedsadviseur veiligheid. Contact via <a href="mailto:veiligheid.wachtdienst@prorail.nl">veiligheid.wachtdienst@prorail.nl</a>

Herkenbaarheid AL:



Alarmering Spoorweb:	
<b>Alarmeernummer MKS Backoffice</b>	084 084 9550
<b>Alarmeernummers Spoorwegonderneming</b>	Primair: [waarop is SWO te bereiken bij calamiteiten]   Doorval: [nummer indien alarmeernummer niet werkt]
<b>Email tbv alarmering</b>	[e-mailadres invullen]
<b>Versperringsinformatie (baanvakken en scenario's)</b>	<i>[Alleen van toepassing indien spoorwegonderneming versperringsinformatie wenst te ontvangen. Aangeven voor welke baanvakken en logistieke beperkingen de spoorwegonderneming deze wil ontvangen.</i> <i>Logistieke beperkingen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> <li>• Minder dan 5 minuten vertraging</li> <li>• Structurele vertraging &gt; 5 min</li> <li>• Beperkt treinverkeer</li> <li>• Geen treinverkeer</li> <li>• Uitval knooppunt]</li> </ul>
<b>Nadere afspraken</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spoorwegondernemingen worden via Spoorweb gealarmeerd indien zij direct betrokken zijn (incidenttrein of gestrande Trein op incidentbaanvak) bij het treinincident. Deze alarmering vindt plaats op basis van het treinnummer, via telefonische communicatie. Indien een e-mail adres bekend is wordt er ook aanvullende informatie over het incident per mail verzonden.</li> <li>2. Daarnaast kunnen spoorwegondernemingen aangeven wanneer zij versperringsinformatie willen ontvangen bij treinincidenten. Standaard worden deze verstuurd via Tekst-to-voice. Aanvullend kan gekozen worden om deze per mail te ontvangen.</li> <li>3. Indien Spoorwegonderneming direct betrokken is bij een treinincident (of inspectie of oefening) wordt hij geacht opvolging te geven aan een alarmering. Spoorwegonderneming activeert in ieder geval de eigen wachtdienstorganisatie.</li> <li>4. Spoorwegonderneming zorgt voor goed functionerende communicatiesystemen om alarmeringen te ontvangen.</li> <li>5. Het alarmeernummer van de Spoorwegonderneming dient te allen tijde bereikbaar te zijn.</li> </ol>

<b>Overige contactgegevens Spoorwegonderneming</b>	
<b>Algemeen contact calamiteitenafspraken</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Algemene bijsturing</b>	Contactgegevens: [naam afdeling, telefoon.]
<b>Informatie beladinggegevens</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Evaluaties en actiepunten</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Veiligheidskundige</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

<b>Wachtdienst:</b>	
<b>Operationele Wachtdienst Spoorwegonderneming</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Techniek</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Woordvoering</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Vooronderzoek</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Strategisch/tactisch Wachtdienst</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Emailadres voor bulletins CMBO</b>	[Email adres]
<b>Nadere afspraken</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wachtdiensten van Spoorwegonderneming nemen zo spoedig mogelijk contact op met de Algemeen Leider (in de rol van Officier van Dienst Rail) om afstemming plaats te laten vinden. Ter plaatse meldt u zich direct bij de AL/OvD Rail.</li> <li>2. ProRail strategische of tactische wachtdienst neemt contact op met de wachtdienst Spoorwegonderneming voor advies of deelname in een overleg. Spoorwegonderneming kan zelf ook altijd contact zoeken met ProRail wachtdiensten.</li> <li>3. Contactgegevens zijn op te vragen bij MKS Backoffice.</li> </ol>

<b>Materieel:</b>	
<b>Contactpersoon materieel</b>	Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]
<b>Beoordeling rolvaardige staat</b>	Uitvoering door: [Standaard door ProRail. Indien gewenst kan Spoorwegonderneming hier ook een rol in spelen. Graag aangeven.]
<b>Loktypes</b>	[Standaard sleepkoppeling/standaard slepen?]
<b>Nadere afspraken</b>	Het ProRail instructiedossier materieel omvat een in overleg vast te stellen selectie van per materieeltype specifieke gegevens voor het doelmatig en veilig handelen bij hersporing en berging. Op verzoek van ProRail stelt Spoorwegonderneming de gegevens voor het instructiedossier om niet beschikbaar.

## Keuze: Bijlage 5a: Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten

### 1. Algemeen

Deze Service Level Agreement (hierna: 'SLA') bevat specifieke afspraken over de dienstverlening van ProRail B.V. (hierna ook te noemen 'ProRail' of 'Beheerder') aan [Spoorwegonderneming] (hierna ook te noemen 'Spoorwegonderneming') betreffende de levering van de Informatie- en ICT diensten (hierna ook te noemen 'Diensten').

De volgende contractdocumenten omschrijven in onderlinge samenhang de voorwaarden die voor Partijen uit deze SLA voortvloeien en daar integraal onderdeel van uitmaken.

- I. De Toegangsovereenkomst
- II. De Algemene Voorwaarden
- III. De Leveringsvoorwaarden met betrekking tot de dienstverlening aan Spoorwegonderneming betreffende de levering van informatie- en ICT diensten zijn opgenomen in de Bijlage "Generieke Leveringsvoorwaarden informatie- en ICT diensten" (Bijlage 5b)

### 2. Afgenomen diensten en kosten

Diensten afgenomen door Spoorwegonderneming bij ProRail op basis van accounts:

Dienst	Kosten per account	Aantal accounts	Aantal accounts zonder additionele kosten	Aantal accounts te betalen	Kosten
Btd-planner	-				
Btd-planner rapportages	-				
Orderportaal	€652,07				
ISVL-Buta	-				
LOA Online	-				
RMS Client	-				
WLIS	-				
SpoorWeb	€ 3282,24				
VIEW – internet (type 1)	€ 1226,32				
VIEW – OCCR (type 2)	€ 1226,32				
Meekijk VOS	€ 1008,09				
TOON	€ 556,10				
Monitoring-Fiatteren	€ 970,24				
Levering van incidentgerelateerde gegevens op maat	(eenmalig)				

Overige diensten afgenomen door Spoorwegonderneming bij ProRail:

Dienst	Kosten per eenheid	Aantal eenheden	Kosten voor Spoorwegonderneming
Wegwijzers	-		
RouteLint	€ 0,00329 per geprognosticeerde km		
ORBIT	€ 0,00536 per geprognosticeerde km		
MTPS	-		
Maatwerkrapportages treindienst	maatwerk		
Quo Vadis en hotbox	maatwerk		
Infra-Atlas (maatwerk)	maatwerk		
GSM-R Voice Spoorwegveiligheid	-		
GSM-R Portofonie	maatwerk		
Plan- en Uitvoeringsinformatie (NL)	€2595,58 per verbinding		
Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI TAF/TAP)	-		
Levering Geodata	-		
Sherlock	maatwerk		
FRISO	€4.222,00 (excl. licentiekosten)		
Punctualiteitskaart	-		

### 3. Communicatie

Incidenten kunnen gemeld worden aan de servicedesks zoals vermeld in de Generieke Leveringsvoorwaarden in de tabel onder paragraaf 3.1.

Contactpersonen van Spoorwegonderneming voor communicatie rondom werkzaamheden, updates en wijzigingen:

Naam	Functie	Emailadres	Telefoon
<b>DIENST A</b>			
<b>DIENST B</b>			

Contactpersoon van ProRail m.b.t. ICT-dienstverlening:

Naam	Functie	Emailadres	Telefoon
Marjolein van den Berge	Business Consultant	<a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a>	
Rian van Oers	Business Consultant	<a href="mailto:informatiediensten@prorail.nl">informatiediensten@prorail.nl</a>	

Contactpersonen van Gerechtigde m.b.t. ICT-dienstverlening:

Naam	Functie	Emailadres	Telefoon
<b>DIENST A</b>			
<b>DIENST B</b>			

## Keuze: Bijlage 5b: Generieke Leveringsvoorwaarden informatie – en ICT diensten

### 1. Inleiding

Dit document bevat de generieke leveringsvoorwaarden betreffende de levering van Informatie- en ICT-diensten aan Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde die middels de SLA (Bijlage 5a) worden vastgelegd. Dit document beschrijft de afspraken over services. Het document is onderdeel van de SLA en daarmee de Toegangsovereenkomst 2022, waarin de specifieke afspraken voor de diensten staan beschreven die worden gecontracteerd tussen Beheerder en Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde.

### 2. Diensten

De volgende diensten worden aangeboden conform bijlage 23 en hoofdstuk 5 van de Netverklaring 2022.

In onderstaande tabel zijn de applicaties, publicaties en rapportages opgesomd en vervolgens kort omschreven. De derde kolom van deze tabel geeft een verwijzing voor een uitgebreide toelichting; en de vierde kolom legt de relatie met de betreffende dienst in hoofdstuk 5 van de Netverklaring 2021.

Naam	Functie	Voor toelichting zie	Onderdeel van de dienst in §
<i>Vorbereiding</i>			
RailMaps*	Geografische informatie over de infrastructuur en de omgeving.	bijlage 23 - 1	§ 5.3.1
Levering van spoorweginfrastructuur-gegevens op maat via Infra- Atlas	Maatwerkinformatie over de functionaliteit van de infrastructuur met gebruik van Infra-Atlas gegevens.	bijlage 23 - 2	§ 5.5.2
Levering GeoData	GPS/RD-gegevenslevering betreffende: <ul style="list-style-type: none"><li>• Spoorbaanhartlijn.</li><li>• Koppelpunt.</li><li>• Stations.</li><li>• Dienstregelpunten.</li></ul>	bijlage 23 - 3	§ 5.5.2
Wegwijzers (WVK)	Grafische informatie over de infrastructuur voor machinisten.	bijlage 23 - 4	§ 5.3.1
TSB*	Opsomming van tijdelijke snelheidsbeperkingen voor machinisten.	bijlage 23 - 5	§ 5.3.1
Flexibele Rail Infra Simulatie Omgeving (FRISO)	Simulatietool ten behoeve van infrastudies, capaciteits-, robuustheids- en veiligheidsanalyses, innovatiestudies	Bijlage 23-35	§ 5.5.2
<i>Capaciteit aanvragen</i>			
Donna*	Plannen en vastleggen van treinpaden ten behoeve van basisuurpatroon, standaardweek en specifieke dagen.	Bijlage 23 - 6	§ 4.2.3 en 5.3.1
Btd-planner	Inzage in capaciteit voor beheer.	bijlage 23 - 7	§ 5.3.1
Btd-planner rapportages	Een uittreksel uit de informatie uit het systeem Btd-planner.	bijlage 23 - 8	§ 5.3.1
Orderportaal	Indienen aanvragen capaciteit voor treinpaden in Nederland..	bijlage 23 - 9	§ 4.2.3, 4.8, 5.3.1 en 6.2.4
ISVL-Buta	Applicatie voor de communicatie rondom Buiten Termijn Aanvragen < 36 uur	Bijlage 23 - 34	§ 5.3.1

Naam	Functie	Voor toelichting zie	Onderdeel van de dienst in §
LOA Online	Indienen, afhandelen en vastleggen van lokale orders ten behoeve van rangeerrijwegen.	bijlage 23 - 11	§ 5.3.1
RMS Client	Inzage in de actuele uitvoering en de planning van de processporen behorend tot de emplacementen van de Betuweroute. Inzage in de actuele planning en bijsturing van geplande treinpaden t.b.v. goederenverkeer.	bijlage 23 - 12	§ 4.8, 5.3.1 en 6.2.4
TNR*	Inzage in de treinnummers.	bijlage 23 - 13	§ 5.3.1
<i>Uitvoering</i>			
GSM-R Voice spoorwegveiligheid	Communicatie tussen machinist en treindienstleider.	bijlage 23 - 14	§ 5.3.1
GSM-R Portofonie	Operationele groepscommunicatie, punt-punt communicatie en alarmcommunicatie via handhelds/ portofoons op emplacementen.	bijlage 23-15	§ 5.5.1
WLIS	Registratie positie en lading goederenwagens op emplacementen.	bijlage 23 - 16	§ 5.3.1 § 6.2.5
SpoorWeb	Communicatie bij calamiteiten.	bijlage 23 - 17	§ 5.3.1
VIEW	Inzage in actuele treinbewegingen.	bijlage 23 - 18	type 1: § 5.3.1 type 1 en 2: § 5.5.2
Plan- en uitvoeringsinformatie (NL)	Levering van actuele verkeersplangegevens, daaraan gerelateerde wijzigingen van de treindienst en uitvoeringsinformatie.	bijlage 23-19	§ 5.5.2
Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP-standaard)	Het indienen van capaciteitsaanvragen voor treinpaden, het sturen van aanbiedingen van treinpaden, het wijzigen en annuleren van treinpaden, grensafstemming en het wijzigen en annuleren van treinpaden door ProRail op basis van de TSI TAF/TAP berichten en de levering van plan- en uitvoeringsinformatie op basis van de TSI TAF/TAP-berichten	bijlage 23 - 20	§ 4.2.3, 4.8, 5.3.1 en 6.2.4
Meekijk VOS	Meekijkfunctionaliteit op het verkeersleidingsysteem VOS, waarmee het verloop van de treindienst kan worden gevolgd.	bijlage 23 - 21	§ 5.5.2
RouteLint	Informatie ten behoeve van de machinist over de actuele verkeerssituatie van zijn rijweg.	bijlage 23 - 23	§ 5.5.2

Naam	Functie	Voor toelichting zie	Onderdeel van de dienst in §
ORBIT	Geeft een waarschuwing wanneer de machinist te snel een stoptonend sein nadert.	bijlage 23 - 24	§ 5.5.2
Levering van Materieel- en Treinpositie Service (MTPS)	Het leveren van real-time data over treinposities op basis van treindetectiesystemen.	Bijlage 23-25	§ 5.5.2
Incidentgerelateerde gegevens op maat	Levering van incidentgerelateerde gegevens op maat. - Actuele Standaard Versperring Maatregelen - Ongewenste gebeurtenissen	bijlage 23 - 32	§ 5.5.2
Punctualiteitskaart	Grafisch realtime inzicht in de huidige situatie van punctualiteit van reizigerstreindiensten	bijlage 23-36	§ 5.5.2
<i>Performance analyseren</i>			
Standaardrapportage treindienst en gegevenslevering over de prestaties treindienst*	Standaardrapportage en gegevenslevering over de prestaties van de treindienst.	bijlage 23 - 26	§ 5.3.1
Rapportage inzicht in prestaties treindienst, maatwerkrapportages, gegevenslevering en analyses	Maatwerkrapportage, gegevenslevering en analyse over de prestaties van de treindienst.	bijlage 23 - 27	§ 5.5.2
Inzicht in gerealiseerde treinbewegingen (TOON)	Inzage in historische treinbewegingen.	bijlage 23 - 28	§ 5.5.2
Monitoring-Fiatteren	Mogelijkheid tot accepteren of afwijzen van de door ProRail geregistreeerde oorzaken van afwijkingen van de treindienst.	bijlage 23 - 29	§ 5.3.1
Levering van meetgegevens uit Quo Vadis- en Hotboxsystemen	Meetgegevens over onder meer aslasten en temperatuur van het wiel van passerende spoorvoertuigen.	bijlage 23 - 30	§ 5.5.2 en 7.3.7.1
Sherlock*	Geeft ondersteuning bij het analyseren van treinprestaties.	bijlage 23 - 31	§ 5.5.2

\*Voor deze diensten zijn geen afzonderlijke Service Level Afspraken gemaakt.

### 3. Services

#### 3.1 Servicedesk

Problemen en vragen ten aanzien van de dienstverlening kunnen worden gemeld op onderstaande nummers en via onderstaande contactgegevens. Wijzigingen van contactgegevens worden per brief of per e-mail doorgegeven.

Bij een melding van een incident dient de volgende informatie te worden gegeven:

- Naam van de applicatie en of gegevenslevering.
- Omschrijving van het incident.
- Inschatting van de omvang/prioriteit van het probleem.
- Naam en telefoonnummer van de contactpersoon.
- Werkpleknummer van waar het incident is ervaren (indien van toepassing).



Informatiedienst	ServiceDesk	Openingstijden	Telefoonnummer
GSM-R Voice spoorwegveiligheid GSM-R Portofonie	Meldkamer Spoor Coördinator Herstel Infra (MKS CHI)	7 x 24 uur	084 086 7092
MTPS Plan- en uitvoeringsinformatie (NL) Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI TAP TAF) RouteLint ORBIT VIEW Orderportaal	Centrale Service Desk	7 x 24 uur	088 231 2600
Btd-planner Btd-planner rapportages ISVL-Buta Levering GeoData LOA Online Meekijk VOS Monitoring Fiatteren Quo Vadis en Hotbox SpoorWeb RMS Client	ServiceDesk ProRail <sup>9</sup>	7 x 24 uur	088 231 7100
TOON Levering van incidentgerelateerde gegevens op maat FRISO Puntualiteitskaart	ServiceDesk ProRail	Tussen 08:00 en 18:00 uur	088 231 7100
WLIS	Meldkamer Spoor (MKS)	7 x 24 uur	084 084 9500

### 3.2 Beschikbaarheid van de dienst

Beheerder spant zich in om de volgende beschikbaarheidpercentages te halen.

Informatiedienst	Beschikbaarheid <sup>10</sup>	Periode
Btd-planner GSM-R Voice spoorwegveiligheid GSM-R Portofonie Levering GeoData LOA Online Meekijk VOS Monitoring Fiatteren MTPS ORBIT Orderportaal Plan- en Uitvoeringsinformatie (NL) Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI) Quo Vadis en Hotbox RouteLint SpoorWeb	98%	per maand

<sup>9</sup> Vanaf 18.00 tot 08.00 uur wordt u automatisch doorgeschakeld naar de Centrale Service Desk. Na 18.00 en voor 08.00 worden alleen Prio 1 incidenten direct in behandeling genomen (zie tabel onder 3.3).

<sup>10</sup> Betreft de beschikbaarheid van de applicatie zoals geleverd door Beheerder, afhankelijkheden zoals beschikbaarheid van Internet en IT-infrastructuur bij de Spoorwegonderneming of Gerechtigde worden hierin niet meegenomen.

Informatiedienst	Beschikbaarheid <sup>10</sup>	Periode
VIEW WLIS		
Btd-planner rapportages RMS Client TOON ISVL-Buta Levering van incidentgerelateerde gegevens op maat FRISO Punctualiteitskaart	95%	Per maand

### 3.3 Prioriteiten incidenten

#### Prioriteiten bij applicaties

Verstoringen van applicaties worden geprioriteerd naar een prioriteit 1-, 2- of 3-verstoring om de storing te verhelpen. De prioriteit wordt bepaald door de urgentie en de impact van een incident. Uitgangspunt bij de initiële prioriteitsstelling is de beleving van de gebruiker. In de onderstaande tabel is de prioriteitsverdeling vastgesteld.

Impact \ Urgentie	Alle gebruikers	Een volledig deel van de gebruikers-organisatie	Individuele gebruiker
De functionaliteit is volledig onbeschikbaar (*). Het bedrijfsproces ondervindt ernstige hinder.	Prio 1		
De functionaliteit is gedeeltelijk onbeschikbaar (**). Het bedrijfsproces ondervindt hinder.	Prio 2	Prio 2	Prio 3
De functionaliteit is aangetast maar nog wel beschikbaar (***). Het bedrijfsproces ondervindt lichte hinder.	Prio 2	Prio 3	Prio 3

(\*) of dit wordt als zodanig ervaren.

(\*\*) de kerntaken kunnen worden uitgevoerd (secundaire taken niet of minder)

(\*\*\*) er kan minder efficiënt worden gewerkt (traag, minder printers dus langere queues)

Alleen incidenten met prioriteit 1 tasten het beschikbaarheidspercentage aan. Prioriteit 1 is een incident met een hoge impact waardoor een dienst niet meer operationeel is en er geen mogelijkheid bestaat het incident te omzeilen. Beheerder spant zich in om verstoringen zo snel mogelijk te verhelpen volgens de prioriteitsverdeling.

#### Prioriteiten bij gegevensleveringen

Verstoringen bij gegevensleveringen worden geprioriteerd naar een prioriteit 1-, 2- of 3-verstoring. In de onderstaande tabel is de prioriteitsverdeling vastgesteld.

Prioriteit Incidenten bij gegevenslevering	Omschrijving
1	De gegevens zijn niet (tijdig) of onvolledig geleverd en gebruiker ondervindt ernstige hinder (kan alleen telefonisch worden gemeld).
2	De gegevens zijn niet (tijdig) of onvolledig geleverd en gebruiker ondervindt hinder.
3	De gegevens zijn niet (tijdig) of onvolledig geleverd en gebruiker en gebruiker ondervindt niet direct of lichte hinder.

### 3.4 Reactie- en functiehersteltijd

Beheerder spant zich in om de volgende streefnormen voor de functiehersteltijd en reactietijd van incidenten te hanteren.

Informatiedienst	Reactietijd <sup>11</sup>	Functiehersteltijd*
Btd-planner GSM-R <sup>12</sup> Voice spoorwegveiligheid  LOA Online Meekijk VOS MTPS ORBIT Orderportaal Plan- en Uitvoeringsinformatie (NL) Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI) RouteLint SpoorWeb VIEW WLIS	< ½ uur	p1. 80% < 2u, 90% < 8u, 99% < 16u p2. 80% < 8u, 99% < 48u p3. 80% < 16u, 99% < 60u  Functieherstel wordt 24 x 7 uitgevoerd. Zowel de functiehersteltijd als de reactietijd wordt gemeten tijdens de uren dat de Servicedesk beschikbaar is.
GSM-R <sup>13</sup> Portofonie Levering GeoData Monitoring Fiatteren Orderportaal	< 1 uur	p1. 80% < 2u, 90% < 8u, 99% < 16u p2. 80% < 8u, 99% < 48u p3. 80% < 16u, 99% < 60u  Functieherstel wordt uitgevoerd tijdens kantooruren (08:00-18:00 uur). Zowel de functiehersteltijd als de reactietijd wordt gemeten tijdens kantooruren. Buiten de kantooruren gemelde incidenten worden afgehandeld alsof ze bij de eerstvolgende openingstijd gemeld zijn.
Btd-planner rapportages Quo Vadis en Hotbox RMS Client TOON ISVL-Buta Levering van incidentgerelateerde gegevens op maat FRISO Punctualiteitskaart	< 2 uur	p1. 80% < 8u, 90% < 16u en 99% < 32u p2. 80% < 24, 99% < 60u p3. 80% < 24, 99% < 80u  Functieherstel wordt uitgevoerd tijdens kantooruren (08:00-18:00 uur). Zowel de functiehersteltijd als de reactietijd wordt gemeten tijdens kantooruren. Buiten de kantooruren gemelde incidenten worden afgehandeld alsof ze bij de eerstvolgende openingstijd gemeld zijn.

Onder reactietijd wordt verstaan: de tijdspanne tussen het moment van aanmelden van een incident bij de ProRail Servicedesk en het eerste moment van contact tussen de ProRail Servicedesk en de aanmelder. Dit geldt niet voor incidenten die via de mail worden gemeld.

Onder functiehersteltijd wordt verstaan: de tijdspanne tussen het moment van aanmelden van een incident bij de ProRail Servicedesk en het moment dat de gebruiker zijn functionaliteit terug heeft of zijn deelfunctionaliteit accepteert.

<sup>11</sup> Toegepast binnen de gestelde servicetijden zie paragraaf 3.2 en de IT-infrastructuur van Beheerder. Internet en IT-infrastructuur van de Gerechtigde vallen hier buiten.

<sup>12</sup> De functiehersteltijd van GSM-R is vastgesteld op 95% van de meldingen opgelost binnen 4 uur, en 99% van de meldingen opgelost binnen 6 uur.

<sup>13</sup> De functiehersteltijd van GSM-R is vastgesteld op 95% van de meldingen opgelost binnen 4 uur, en 99% van de meldingen opgelost binnen 6 uur.

### 3.5 Onderhoudswindow

Het onderhoudswindow betreft de momenten waarop Beheerder geplande werkzaamheden aan de dienst kan verrichten. Beheerder spant zich in om geplande werkzaamheden binnen het onderstaande onderhoudswindow uit te voeren. Bij mogelijke en voorzienbare impact voor Spoorwegonderneming of Gerechtigde worden van te voren de werkzaamheden aangekondigd.

Informatiedienst	Onderhoudswindow <sup>14</sup>
GSM-R Voice <b>spoorwegveiligheid</b>	Afhankelijk van de aard en impact van de werkzaamheden, hierop zijn geen standaardtijden van toepassing.
Quo Vadis SpoorWeb* WLIS	Zo 02:00-06:00 uur.
Btd-planner LOA Online Meekijk VOS Plan- en Uitvoeringsinformatie (NL) Capaciteitsaanvragen en Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI TAF/TAP)	Ma t/m zo 22:00-06:00 uur.
MTPS ORBIT** RouteLint** VIEW* Orderportaal** RMS Client Monitoring Fiatteren	Ma t/m zo 22:00-06:00 uur, tussen ochtend en avondspits
Btd-planner rapportages TOON ISVL-Buta Levering van incidentgerelateerde gegevens op maat FRISO Punctualiteitskaart	Ma t/m do tijdens kantooruren (09:00-18:00 uur).
GSM-R Portofonie	Ma t/m vrij: max 30 minuten tussen 03:00 tot 05:00 uur, waarbij maximaal 1 VL-post wordt geraakt. Zat-op-zon & zon-op-ma: 02:00 tot 06:00 uur.

De tijden in het onderhoudswindow zijn richtlijnen. In het geval er sprake is van urgentie kan hiervan worden afgeweken.

Bij mogelijke impact voor gebruikers worden van te voren de werkzaamheden aangekondigd. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever van de change.

Richtlijnen voor het vooraf informeren van gebruikers over werkzaamheden zijn:

- Gepland / zonder urgentie: minimaal 2 weken.
- Gepland / met urgentie: 1 tot 5 dagen.
- Ongepland / hoge urgentie: paar uur tot paar minuten.

\*SpoorWeb: De Meldkamer Spoor (MKS) kan in het geval van ernstige verstoringen van de treindienst door te voeren ICT-wijzigingen blokkeren.

\*\* VIEW, RouteLint, ORBIT en Orderportaal: Naast incident en preventie gedreven changes streeft Beheerder naar maximaal 4 changes (als gevolg van nieuwe releases) per jaar. Changes met grote impact (tijd, aantal gebruikers etc.) zullen in de nacht (tussen 02:00 en 06:00 uur) plaatsvinden. Changes met een beperkte impact zullen overdag plaatsvinden, tussen de ochtendspits en avondspits.

<sup>14</sup> De tijden in het onderhoudswindow zijn indicatief, Beheerder kan hiervan afwijken.

### **3.6 Change Management**

Veranderingen op verzoek van Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde worden alleen in overeenstemming tussen Partijen uitgevoerd. Het is aan Beheerder om te bepalen of een verandering kan en/of zal worden gerealiseerd en of de wijziging leidt tot extra kosten voor Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde. Veranderingen op verzoek van Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde voor diens rekening worden vooraf schriftelijk vastgelegd. Alle wijzigingsverzoeken moeten schriftelijk gemeld worden bij de Business Consultant van Beheerder, zie overzicht contactpersonen in de SLA. Communicatie bij changes vanuit Beheerder zal geschieden vanuit productbeheer of functioneel beheer.

### **4. Financiën, en facturatie en betaling**

Beheerder houdt een gebruikersadministratie bij van alle gebruikers van de diensten.

De gebruikersadministratie zoals deze bij Beheerder wordt bijgehouden is leidend voor de facturatie van de diensten.

In het geval er voor een dienst kosten gefactureerd worden, gelden de volgende (betalings)condities:

- Beheerder stuurt een overzicht met de kosten conform gebruikersadministratie en ontvangt een opdrachtnummer van Spoorwegonderneming of Gerechtigde en factureert de vergoeding voor de dienstverlening aan Spoorwegonderneming of Gerechtigde.
- In afwijking van artikel 23 lid 4 van de Algemene Voorwaarden worden in het eerste kwartaal van het jaar de kosten gefactureerd aan Spoorwegonderneming of Gerechtigde op basis van de gebruikersadministratie van Beheerder op 1 januari van dat jaar, voor de duur van het gehele jaar. Daarbij wordt de staffel, indien van toepassing, in acht genomen.
- Alle bedragen in de Toegangsovereenkomst zijn exclusief BTW en op basis van prijspeil 2022. De vergoeding geldt uitsluitend voor de dienst conform de Toegangsovereenkomst. In de vergoeding zijn geen bedragen opgenomen voor het doorvoeren van wijzigingen in de dienst en/of de omvang (frequentie) van de daaraan gekoppelde diensten.
- Spoorwegonderneming of Gerechtigde betaalt de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan Beheerder (conform artikel 24 lid 1 Algemene Voorwaarden).
- Voor nieuwe abonnementen die in de loop van een jaar geactiveerd worden, zullen de abonnementskosten naar rato voor het restant van dat jaar gefactureerd worden. Eventuele eenmalige aansluitkosten worden altijd geheel in rekening gebracht.
- Abonnementen zijn altijd opzegbaar, met inachtneming van de opzegtermijn van 2 maanden.

## **Keuze: Bijlage 6: Vergoedingsregeling vervangend reizigersvervoer bij buitendienststellingen**

### 1. Uitleg toepassing out of pocketkosten/kosten vervangend vervoer

Voor de toepassing van het begrip 'Out-of-pocket-kosten voor vervangend reizigersvervoer', zoals opgenomen in de regelingen met betrekking tot vergoedingen bij buitendienststellingen voor functiewijzigingswerken zoals opgenomen in alinea 5.6.6.1 van de Netverklaring, de toepassing van het begrip 'kosten van vervangend vervoer in verband met uitsluitend artikel 18, tweede lid, Algemene Voorwaarden danwel directe bedrijfskosten zoals opgenomen in alinea 4.3.4 van de Netverklaring komen Partijen de volgende uitleg overeen, die uitsluitend van kracht is binnen de door de Toegangsovereenkomst beheerste onderlinge relatie van de Spoorwegonderneming en de Beheerder: Onder 'Out of pocket kosten voor vervangend reizigersvervoer', 'kosten van vervangend vervoer' danwel 'directe bedrijfskosten' wordt verstaan de kosten van railvervangend vervoer, omvattend de navolgende componenten voor zover ze volledig gerelateerd zijn aan het railvervangend vervoer, met

marktconforme toepassing van urenberekeningen en tarieven:

- a) buskosten (uren en km's);
- b) plannings- of voorbereidingsuren busvervoerder;
- c) inzet van (bus)coördinatoren en verkeersregelaars vanuit busvervoerder;
- d) benodigde verkeersmaatregelen cq –middelen; en
- e) kosten die andere exploitanten van openbaar-vervoer-diensten in rekening brengen voor het gebruik van hun diensten als onderdeel van het vervangend vervoer (b.v. OV-bus-tram-metro vervoer).

Spoorwegonderneming spant zich in om de omvang van het railvervangend vervoer te beperken tot wat redelijkerwijs noodzakelijk is.

### 2. Uitleg toepassing vergoedingen bij buitendienststellingen

Ter uitwerking van het bepaalde in de Netverklaring, paragraaf 5.6.6.1, onder de kop "Functiewijzigingswerken", komen Partijen als volgt overeen met betrekking tot financiële compensatie bij buitendienststelling in relatie tot reizigersvervoer:

#### **A. Toepassing van compensatie**

1. Buitendienststellingen waarvoor anderen dan ProRail aanvrager zijn (Infrabel, DB Netz) vallen buiten de reikwijdte van deze regeling.
2. De kosten van vervangend reizigersvervoer die in voorkomend geval voor vergoeding in aanmerking worden genomen, zijn beperkt tot de out of pocket kosten, volgens de omschrijving zoals hierboven onder punt 1 opgenomen.
3. Voor de in de jaardienstverdeling 2022 overeengekomen buitendienststellingen op de baanvakken waar de Spoorwegonderneming openbaar personenvervoer verzorgd wordt per buitendienststelling bepaald welk percentage van de kosten voor vergoeding in aanmerking komt op basis van toepassing van het bepaalde in paragraaf 5.6.6 van de Netverklaring 2022.
4. In geval van wijziging van de programmering van de werkzaamheden, zoals deze zijn vastgelegd in het onder punt 3 bedoelde overzicht, geldt volgens onderstaande volgorde, dat:
  - a. Er geen vergoeding plaatsvindt indien de volledige buitendienststelling niet doorgaat, mits dit tenminste 16 weken voor aanvang van de geplande buitendienststelling aan de vervoerder kenbaar is gemaakt;
  - b. De mate van vergoeding ongewijzigd blijft indien:
    - i. de volledige buitendienststelling tenminste 16 weken voor aanvang wordt verschoven naar een ander, qua tijdstip en gelijkwaardig moment in hetzelfde dienstregelingsjaar;
    - ii. een deel van de geplande werkzaamheden geen doorgang vindt of werkzaamheden aan de buitendienststelling worden toegevoegd zonder het alternatief vervoersplan hoeft aangepast te worden;
  - c. Indien als gevolg van het aanpassen van werkzaamheden de grootte van de buitendienststelling wijzigt (aantal sporen en aantal dagen) en/of de aard van de werkzaamheden wijzigt (functiehandhaving, functiewijziging of combinatie) en deze wijziging wordt tenminste 16 weken voor aanvang overeengekomen, zal het te vergoeden percentage opnieuw worden vastgesteld.

## **B. Procedure voor aanvraag en uitbetaling van vergoedingen**

Om de vergoedingsafspraken correct af te wikkelen is het van belang dat de navolgende procedure wordt gevolgd.

- a. In het voorjaar van 2021 heeft ProRail een concept vergoedingenlijst jaardienst buskosten met daarin opgenomen de projecten die voor vergoeding in aanmerking komen en de vergoedingspercentages gedeeld met Spoorwegondernemingen. Spoorwegonderneming is tot 16 weken voor de start van de nieuwe dienstregeling in de gelegenheid gesteld om te reageren op de concept vergoedingenlijst. Beheerder en Spoorwegonderneming zijn over de reactie en de concept vergoedingspercentages in gesprek gegaan.
- b. Door Spoorwegonderneming wordt voor de buitendienststellingen, zoals benoemd op de vergoedingenlijst jaardienst buskosten, voor aanvang jaardienst 2022 een inschatting per buitendienststelling van de kosten vervangend vervoer (zoals beschreven onder A punt 2) gemaakt en gecommuniceerd aan ProRail (via buskosten@prorail.nl). Dit wordt ingevuld onder het kopje prognose buskosten op de vergoedingenlijst jaardienst buskosten.
- c. Via BTD planner wordt uiterlijk 16 weken voor de start van de uitvoering aangegeven of een buitendienststelling definitief doorgaat of dat er een ad hoc buitendienststelling is toegevoegd in de combinatie. ProRail informeert Spoorwegonderneming via BTD planner over de actuele status van de betrokken projecten en vervolgens over de volgens de spelregels in paragraaf 5.6.6. van de Netverklaring vastgestelde vergoedingspercentages.
- d. Spoorwegonderneming dient uiterlijk 4 weken voor uitvoering een voorstel in van de kosten voor vervangend vervoer bij ProRail. ProRail beoordeelt dit voorstel en geeft binnen 2 weken na indienen aan of het voorstel akkoord is. Spoorwegonderneming dient binnen 8 weken na afloop van de buitendienststelling de factuur in bij ProRail. ProRail vergoedt de geaccepteerde factuur binnen 8 weken na indienen van de factuur. Facturen die buiten de genoemde termijn worden ingediend of kosten voor vervangend vervoer die niet bovengenoemde procedure hebben gevolgd, komen niet voor vergoeding in aanmerking. De ingediende factuur mag maximaal vijf procent hoger zijn dan het goedgekeurde voorstel. Meer dan die vijf procent wordt niet vergoed, tenzij aannemelijk kan worden gemaakt dat de hogere kosten een direct gevolg zijn van een alternatief vervoersplan als gevolg van een wijziging in de buitendienststelling of van onvoorziene omstandigheden.

**Keuze: Bijlage 7: regeling afspraken over uitvoering Besluit HSL-heffing 2015**

[invoegen]