

Overzichtslijst spoorgerelateerde diensten en dienstvoorzieningen van derden

Spoorgerelateerde diensten en dienstvoorzieningen als bedoeld in uitvoeringsverordening (EU) 2017 / 2177

Behorend bij de Netverklaring 2024

Colofon

eigenaar	ProRail
email	netverklaring@prorail.nl
kenmerk	T20180019-117460140-6311
datum	9 december 2022
versie	1.0
status	definitief

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Container op- en overslag (zie paragraaf 7.3.3)	4
3.	Dienstverlening bij vervoersconcessie	5
4.	ICT- en informatiediensten	5
4.1	European Register of Authorized Types of Vehicles (ERATV)	5
4.2	Customer Information Platform (CIP) for Rail Freight Corridors (zie paragraaf 1.7.1)	6
4.3	Network and Corridor Information (NCI) portal (zie paragraaf 1.5.3)	7
4.4	Path Coordination System (PCS) (zie paragraaf 4.2.3, 4.2.4, 4.5.4.5, 5.3.1 en bijlage 23 onderdeel 11)	8
4.5	Rail Facilities Portal (zie paragraaf 7.3)	9
4.6	Register van Infrastructuur / Register of Infrastructure (RINF) (zie paragraaf 2.1)	10
4.7	Train Information System (TIS) (zie paragraaf 5.5.2 en 6.4 bijlage 23 onderdeel 25)	11
4.8	Wegkennisbank (zie bijlage 23, onderdeel 5)	11
5.	Levering van elektrische tractie-energie (zie paragraaf 5.4.1.2)	13
6.	Levering van brandstof (zie paragraaf 7.3.10.3)	13
7.	NS-Stations dienstvoorzieningen (zie paragraaf 7.3.2.3.1)	14
8.	Onderhoud van spoorgebonden materieel (zie paragraaf 7.3.6)	14
9.	Reisinformatie (paragraaf 7.3.2.2.2)	14
10.	Sorteerdienst rangeerheuvel Kijfhoek (paragraaf 7.3.5.2.2.1)	15
11.	Tankreiniging	15

1. Inleiding

Op grond van artikel 5 van Uitvoeringsverordening 2017/2177/EU¹ moeten exploitanten van spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen hun aanbod publiceren via de Netverklaring van de infrastructuurbeheerder. Zij worden geacht de beschikbare informatie op hun eigen website te plaatsen en de hyperlink te delen met ProRail via netverklaring@prorail.nl, of de relevante informatie op andere wijze aan de infrastructuurbeheerder te verstrekken met het oog op publicatie in de Netverklaring (zie paragraaf 7.2 van de Netverklaring 2024).

Exploitanten van spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen die hun aanbod kenbaar hebben gemaakt bij ProRail zijn vermeld in deze overzichtslijst. Vanuit de Netverklaring wordt hiernaar verwezen.²

¹ Uitvoeringsverordening 2017/2177/EU van de Commissie van 22 november 2017 betreffende de toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten.

² De bij een dienst of dienstvoorziening vermelde paragraafnummers hebben betrekking op paragrafen in de Netverklaring 2024.

2. Container op- en overslag (zie paragraaf 7.3.3)

Containerop- en overslag		
1.	Aanbieder	APM Terminals Maasvlakte II B.V.
	Dienst	Beschikt over een railterminal met volledig geautomatiseerde aan- en afvoer van containers per spoor.
	Meer informatie	https://www.apmterminals.com/nl/maasvlakte/about/our-terminal https://www.apmterminals.com/en/maasvlakte/about/our-terminal
2.	Aanbieder	Hutchison Ports ECT Rotterdam
	Dienst	Beschikt over drie eigen spoorterminals en verbindt het deepsea-verkeer op de Maasvlakte rechtstreeks over het spoor met Europa. De spoorterminals tellen bij elkaar 16 sporen en zijn onder meer het begin- en eindpunt van de Betuweroute. Over deze speciale goederenspoorlijn rijden treinen in twee uur tijd van Rotterdam naar Duitsland.
	Meer informatie	https://www.ect.nl/nl/services/rail-services https://www.ect.nl/en/services/rail-services
3.	Aanbieder	Hutchison Ports Venlo
	Dienst	Beschikt over een railterminal en biedt diverse diensten aan, zoals kort- en langdurige opslag van volle containers, het op afroep per truck ophalen en afleveren van containers bij de klant en het gebruik van een depot voor lege containers.
	Meer informatie	https://www.ect.nl/nl/terminals/hutchison-ports-venlo https://www.ect.nl/en/terminals/hutchison-ports-venlo
4.	Aanbieder	Rail Service Center Rotterdam B.V.
	Dienst	Verzorgt 24/7 het laden en lossen van intermodale treinen met herkomst en bestemming door heel Europa.
	Meer informatie	https://www.rscrotterdam.nl/
5.	Aanbieder	Rotterdam World Gateway B.V
	Dienst	Beschikt over een volledig geautomatiseerde containerterminal en biedt verschillende diensten in het kader van op- en overslag van containers.
	Meer informatie	https://rwgservices.rwg.nl/Information/OperationalInformation
6.	Aanbieder	SCA Logistics
	Dienst	Beschikt over een grote op- en overslagterminal die centraal gelegen is in de haven van Rotterdam. De terminal biedt geavanceerde voorzieningen voor het overslaan van goederen; vervoer vindt zowel per schip als over de weg en het spoor plaats.
	Meer informatie	https://www.sca.com/en/logistics/terminals/locations/rotterdam/
7.	Aanbieder	Sitech Services (eigenaar en beheerder van de railinfrastructuur op Chemelot)
	Dienst	Biedt verschillende spoorgebonden diensten, waaronder een weegbrug, een keerdriehoek en rangeer- en opstelsporen voor spoor(ketel-)wagons en locomotieven. Daarnaast zijn er spoorgerelateerde dienstvoorzieningen op het Chemelotterrein die door Sitech zijn gecontracteerd bij andere partijen. Ook zijn er voorzieningen van andere partijen aanwezig die vanuit het hoofdspoorlijn alleen via de sporen op Chemelot buiten de fabrieken bereikbaar zijn: een containerterminal, een werkplaats en een overslaghaven.
	Meer informatie	https://www.chemelot.nl/veiligheid/regelgeving#rail@chemelot
8.	Aanbieder	Combi Terminal Twente B.V. (CCT) Intermodaal transport
	Dienst	Verzorgt goederenvervoer per spoor naar Twente, de Duitse grensregio en Malmö. CCT regelt de boekingen, de overslagen en het voor- en natransport van de containers. Ook beschikt CCT over vier eigen terminals waarmee verbindingen per spoor naar diverse locaties binnen Europa kunnen worden aangeboden (Nederland, Duitsland, Scandinavië en Oost- en Zuid-Europa).
	Meer informatie	https://www.ctt-twente.nl/gebruiksvoorwaarden-spoor/
9.	Aanbieder	C. Steinweg – Handelsveem B.V.

Containerop- en overslag		
	Dienst	Steinweg verzorgt het laden en lossen van stukgoederen en containers van wagons met behulp van rollend materieel, zoals vorkheftrucks tot 25 meter en reachstackers tot 35 meter.
	Meer informatie	https://netherlands.steinweg.com/en/
10.	Aanbieder	OOC Terminals B.V.
	Dienst	OOC Rail biedt een One Stop Shop voor de afhandeling van al het goederen-treinverkeer op Oss. Treinladingen met een wagenlengte van 533 meter kunnen op het centrumemplacement worden geparkeerd of uitgeladen. OOC Rail verzorgt daar vandaan het vervoer naar OOC-terminals en de terminalfeeding. Dit gebeurt met een eigen rangeerlok voor niet-gevaarlijke goederen onder licentie van Railpro. Ten behoeve van het rangeerwerk voor RID-goederen kan OOC Rail haar loc en personeel beschikbaar stellen voor de lastmileservice onder verantwoording van de hoofdspoorvervoerder.
	Meer informatie	https://www.ooc.nl/
11.	Aanbieder	Rhenus Logistics B.V.
	Dienst	Rhenus Logistics B.V. is een stuwadoorsbedrijf dat laad- en losdiensten aanbiedt van en naar spoorwagons. Het beschikt over twee terminals in de haven van Rotterdam die direct in verbinding staan met de Noordzee en van waaruit goederen per trein, vrachtwagen, schip wereldwijd getransporteerd worden.
	Meer informatie	https://www.rhenus.com/en/nl/our-solutions/port-logistics/logistics-solutions/terminals/

3. Dienstverlening bij vervoersconcessie

Dienstverlening bij vervoersconcessie		
1.	Aanbieder	NS
	Dienst	Het Nederlandse spoorwegnet kent meerdere spoorwegondernemingen. Via aanbestedingen verwerven zij vervoerconcessies voor delen van het spoor. Soms vindt na afloop van een concessietermijn een wisseling van spoorwegonderneming plaats. In het geval dat een andere spoorwegonderneming gaat rijden op een traject dat eerst door NS Reizigers werd bediend, zal NS Reizigers desgevraagd bepaalde diensten aan deze nieuwe spoorwegonderneming verlenen.
	Meer informatie	https://www.ns.nl/over-ns/diensten-voor-vervoerders/dienstverlening-vervoerconcessie.html https://www.ns.nl/over-ns/diensten-voor-vervoerders

4. ICT- en informatiediensten

4.1 European Register of Authorized Types of Vehicles (ERATV)

European Register of Authorised Types of Vehicles (ERATV)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	ERATV is een publicatie van de European Union Agency for Railways (ERA, het Europese Spoorwegbureau) die ontwikkeld is overeenkomstig: - Richtlijn 2008/57/EU inzake de interoperabiliteit van het spoorwegsysteem binnen de Europese Gemeenschap en - Uitvoeringsbesluit 2011/665/EU inzake het Europese register van goedgekeurde spoorwegvoertuigtypen.
1.2	Leverancier	European Union Agency for Railways (ERA)
1.3	Geldigheidsduur	N.v.t.
2. Functie		

European Register of Authorised Types of Vehicles (ERATV)		
2.1	Omschrijving	ERATV is het Europees register van goedgekeurde spoorwegvoertuigtypen. Het register wordt beheerd en bijgehouden door de ERA. Het bevat gegevens over voertuigtypen waarvoor de lidstaten op grond van artikel 26 van Richtlijn 2008/57/EU een vergunning hebben afgegeven.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	N.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud).
3.1.2	Technische karakteristiek	N.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	N.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Voor het gebruik van ERATV wordt geen vergoeding in rekening gebracht.
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	N.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	N.v.t.
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.
5.3	Zelfstandig gebruik	Bekijk hier de Engelstalige gebruikershandleidingen.
5.4	IT-systemen	ERATV is benaderbaar via een moderne webbrowser.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via https://eratv.era.europa.eu/eratv/
6.2	Antwoord op het verzoek	N.v.t.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

4.2 Customer Information Platform (CIP) for Rail Freight Corridors (zie paragraaf 1.7.1)

Customer Information Platform (CIP)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Het Customer Information Platform is een informatieplatform van RailNetEurope dat specifiek ontwikkeld is ten behoeve van de elf internationale goederencorridors. Deze goederencorridors lopen door 26 Europese landen.
1.2	Leverancier	RailNetEurope
1.3	Geldigheidsduur	N.v.t.
2. Functie		
2.1	Omschrijving	Het CIP biedt informatie met betrekking tot de spoorweginfrastructuur die onderdeel uitmaakt van de Europese goederencorridors, zoals de verschillende routes die deel uitmaken van de corridors, de locaties van terminals, infrastructuurprojecten, omleidingsroutes en specifieke kenmerken van het spoorwegnet.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	N.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud).
3.1.2	Technische karakteristiek	N.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	N.v.t.

Customer Information Platform (CIP)		
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Voor het gebruik van het CIP wordt geen vergoeding in rekening gebracht.
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	N.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	N.v.t.
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.
5.3	Zelfstandig gebruik	Ondersteuning kan worden aangevraagd bij RailNetEurope via support.cip@rne.eu .
5.4	IT-systemen	Het CIP is benaderbaar via een moderne webbrowser.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via https://info-cip.rne.eu/ kunnen infrastructuurbeheerders en gerechtigden zich registreren als gebruiker.
6.2	Antwoord op het verzoek	N.v.t.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

4.3 Network and Corridor Information (NCI) portal (zie paragraaf 1.5.3)

Network and Corridor Information (NCI) Portal		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Het Network and Corridor Information (NCI) Portal is een applicatie van RailNetEurope die ontworpen is voor het online ontsluiten, doorzoeken en vergelijken van de Netverklaringen en Corridor Information Documents van alle Europese infrastructuurbeheerders.
1.2	Leverancier	RailNetEurope
1.3	Geldigheidsduur	N.v.t.
2. Functie		
2.1	Omschrijving	Europese infrastructuurbeheerders kunnen hun Netverklaringen en Corridor Information Documents uploaden in het NCI-portal. Deze documenten worden vervolgens op een webbased wijze per dienstregelingsjaar en per land voor gebruikers ontsloten. Tevens zijn de Netverklaringen en Corridor Information Documents met behulp van deze applicatie integraal doorzoekbaar en vergelijkbaar. Een gebruiker kan zich abonneren op wijzigingen.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	N.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud).
3.1.2	Technische karakteristiek	N.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	N.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Voor het gebruik van het NCI Portal wordt geen vergoeding in rekening gebracht.
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	N.v.t.

Network and Corridor Information (NCI) Portal		
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	N.v.t.
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.
5.3	Zelfstandig gebruik	Ondersteuning kan worden aangevraagd bij RailNetEurope via support.nci@rne.eu .
5.4	IT-systemen	Het NCI-portal is benaderbaar via een moderne webbrowser.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via https://nci-online.rne.eu/ kunnen infrastructuurbeheerders en gerechtigden zich registreren als gebruiker.
6.2	Antwoord op het verzoek	N.v.t.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

4.4 Path Coordination System (PCS) (zie paragraaf 4.2.3, 4.2.4, 4.5.4.5, 5.3.1 en bijlage 23 onderdeel 11)

Path Coordination System (PCS)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Path Coordination System (PCS) is een applicatie voor het indienen van internationale capaciteitsaanvragen en ontvangen van aanbiedingen van capaciteit.
1.2	Leverancier	RailNetEurope
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2.1	Omschrijving	PCS is een webapplicatie die beschikbaar wordt gesteld door RailNetEurope aan de infrastructuurbeheerders en alle capaciteitsvragers. PCS ondersteunt het communicatie- en coördinatieproces van internationale capaciteitsvragen en het aanbieden van capaciteit. Voorts ondersteunt de dienst spoorwegondernemingen en andere aanvragers in het proces voorafgaande aan aanvragen en studies. Zie voor meer informatie https://pcs.rne.eu.
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	N.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	- Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van nog te bepalen vaste momenten voor onderhoud en calamiteiten). - De helpdesk van RailNetEurope is beschikbaar op werkdagen van 08:00-16:00 uur.
3.1.2	Technische karakteristiek	De spoorwegonderneming wordt in bezit gesteld van een username, password en matrixkaart om toegang te krijgen tot het systeem. In het systeem wordt de vrager als gerechtigde opgenomen.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Voor het gebruik van PCS wordt geen vergoeding in rekening gebracht. .
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	N.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	Een PCS User Agreement.
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.

Path Coordination System (PCS)		
5.3	Zelfstandig gebruik	N.v.t.
5.4	IT-systemen	De applicatie is toegankelijk vanaf elke computer met een redelijk recente browser en een internetverbinding en is voor bestaande gebruikers eventueel ook te benaderen via het Logistiek Portaal .
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via https://cms.rne.eu/content/pcs-user-account-request .
6.2	Antwoord op het verzoek	Voor de aanvraag van en toegang tot de applicatie is een maximale verwerkingstijd vastgesteld van twee weken.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

4.5 Rail Facilities Portal (zie paragraaf 7.3)

Rail Facilities Portal (RFP)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Het Rail Facilities Portal is een applicatie van de RailNetEurope waarin alle Europese leveranciers van spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen uit dienstenpakket 2 hun aanbod per locatie kunnen registreren op een geografische ondergrond.
1.2	Leverancier	RailNetEurope
1.3	Geldigheidsduur	N.v.t.
2. Functie		
2.1	Omschrijving	De spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen van de infrastructuurbeheerder zijn opgenomen in de Netverklaring in hoofdstuk 7. Ook andere exploitanten van spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen kunnen hun aanbod kenbaar maken via de Netverklaring. RailNetEurope heeft een webbased applicatie ontwikkeld om deze diensten en dienstvoorzieningen met hun kenmerken op een geografische kaart van Europa te tonen, zodat eenvoudig te zien is waar op of langs de infrastructuur zij zich bevinden. Iedere exploitant van spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste gegevens in het Rail Facilities Portal. Zie voor meer informatie https://rfp.rne.eu .
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	N.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud).
3.1.2	Technische karakteristiek	N.v.t.
3.1.3	Geplande wijzigingen	N.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Voor het gebruik van het Rail Facilities Portal wordt geen vergoeding in rekening gebracht.
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	N.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	N.v.t.
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.
5.3	Zelfstandig gebruik	Bekijk hier de Engelstalige gebruikershandleidingen.
5.4	IT-systemen	Het Rail Facilities Portal is benaderbaar via een moderne webbrowser.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via https://railfacilitiesportal.eu/

Rail Facilities Portal (RFP)		
6.2	Antwoord op het verzoek	N.v.t.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

4.6 Register van Infrastructuur / Register of Infrastructure (RINF) (zie paragraaf 2.1)

Register van Infrastructuur (RINF)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	Het RINF is een applicatie van de ERA waarin alle Europese Infrastructuurbeheerders gegeven over de spoorweginfrastructuur moeten uploaden.
1.2	Leverancier	European Union Agency for Railways (ERA)
1.3	Geldigheidsduur	N.v.t.
2. Functie		
2.1	Omschrijving	Op grond van Europese wetgeving moeten alle Europese Infrastructuurbeheerders uitgebreide gegevens over de spoorweginfrastructuur uploaden ten behoeve van onder andere de processen "Vehicle Authorisation" en "Route Compatibility Check" door vervoerders. Details zijn te vinden in de gerelateerde verordening en Application Guide, beide te vinden op de RINF-website van ERA https://www.era.europa.eu/registers_en#rinf . Zie voor meer informatie ook https://www.spoordata.nl/informatieproducten/rinf
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	N.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud).
3.1.2	Technische karakteristiek	
3.1.3	Geplande wijzigingen	N.v.t.
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Om het RINF te kunnen gebruiken is alleen een gratis account nodig.
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	N.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigdheden	N.v.t.
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.
5.3	Zelfstandig gebruik	Bekijk hier de Engelstalige gebruikershandleiding.
5.4	IT-systemen	Het RINF is benaderbaar via een moderne webbrowser of via API.
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via https://rinf.era.europa.eu/rinf/ .
6.2	Antwoord op het verzoek	N.v.t.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

4.7 Train Information System (TIS) (zie paragraaf 5.5.2 en 6.4 bijlage 23 onderdeel 25)

Train Information System (TIS)		
1. Algemene Informatie		
1.1	Voorziening	TIS is een applicatie die als dienst Inzicht in actuele treinbewegingen over internationale reizigers- en nationale en internationale goederentreinen (TIS) biedt.
1.2	Leverancier	RailNetEurope
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.
2. Functie		
2.1	Omschrijving	'Train Information System' (TIS) is een webapplicatie die door RailNetEurope beschikbaar wordt gesteld aan infrastructuurbeheerders, spoorwegondernemingen en de overige aanbieders van spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen. Deze dienst levert een koppeling met verkeersleidingssystemen waardoor realtime inzicht gegeven wordt in de actuele uitvoering van de dienstregeling. Het systeem biedt tevens een interface om gegevens in TSI-formaat te exporteren naar eigen systemen. Zie voor meer informatie https://tis.rne.eu .
3. Beschrijving van de voorzieningen		
3.1	Locaties	N.v.t.
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud, deze worden gecommuniceerd via TIS).
3.1.2	Technische karakteristiek	De gebruiker wordt in bezit gesteld van een username en een password om toegang te krijgen tot TIS.
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen
4. Gebruikskosten		
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Aan het gebruik van deze dienst zijn geen kosten verbonden.
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	N.v.t.
5. Gebruiksvoorwaarden		
5.1	Juridische benodigheden	De spoorwegonderneming kan toegang tot gegevens van de eigen treinen krijgen van de infrastructuurbeheerders waarmee een Toegangsovereenkomst gesloten is. TIS wordt ook aangeboden aan gerechtigden die niet als spoorwegonderneming zijn gekwalificeerd. Door RailNetEurope wordt met de aanvragende partij een TIS User agreement afgesloten.
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.
5.3	Zelfstandig gebruik	N.v.t.
5.4	IT-systemen	De applicatie is toegankelijk vanaf elke computer met een redelijk recente browser (laatste 2 versies van Chrome, Firefox, Edge en Opera).en een internetverbinding. Voor bestaande gebruikers is TIS eventueel ook te benaderen via het Logistiek Portaal .
6. Capaciteitsaanvraag		
6.1	Aanvraag toegang	Via RailNetEurope (support.tis@rne.eu) of via https://tis-prod.rne.eu/login -> Create account
6.2	Antwoord op het verzoek	Voor de aanvraag van en toegang tot de applicatie is een maximale verwerkingstijd vastgesteld van twee weken.
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.

4.8 Wegkennisbank (zie bijlage 23, onderdeel 5)

Wegkennisbank	
1. Algemene Informatie	

Wegkennisbank				
1.1	Voorziening	Wegkennisbank is een applicatie die als dienst behoort tot categorie 4 uit Richtlijn 2012/34/EU bijlage II.		
1.2	Leverancier	NedTrain B.V.		
1.3	Geldigheidsduur	De dienst wordt gedurende de looptijd van de Netverklaring aangeboden.		
2. Functie				
2.1	Omschrijving	'Wegkennisbank' (WKB) is een webapplicatie die door NedTrain B.V. beschikbaar wordt gesteld aan infrastructuurbeheerders en spoorwegondernemingen. Deze dienst levert gegevens over door ProRail beheerde spoorweg infrastructuur en NS terreinen door middel van WVK tekeningen verrijkt met media en documentatie.		
3. Beschrijving van de voorzieningen				
3.1	Locaties	N.v.t.		
3.1.1	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid applicatie: 7 x 24 uur (onder voorbehoud van calamiteiten en momenten voor onderhoud).		
3.1.2	Technische karakteristiek	De gebruiker wordt in bezit gesteld van een username en een password om toegang te krijgen tot wegkennisbank.		
3.1.3	Geplande wijzigingen	Er zijn geen geplande wijzigingen		
4. Gebruikskosten				
4.1	Informatie met betrekking tot de vergoeding voor gebruik	Aan het gebruik van deze dienst zijn kosten verbonden.		
		Aantal licenties	Prijs per licentie (exclusief BTW)*	
		<6	100%	€ 332,00
		<21	95%	€ 315,40
		<35	90%	€ 298,80
		<51	85%	€ 282,20
		<66	80%	€ 265,60
		<81	75%	€ 249,00
		<96	70%	€ 232,40
		<111	65%	€ 215,80
		<126	60%	€ 199,20
		<141	55%	€ 182,60
Vanaf 141	50%	€ 166,00		
4.2	Informatie met betrekking tot korting op de vergoeding voor gebruik	Gebruikers die tevens input leveren voor de applicatie ontvangen in bepaalde gevallen korting		
5. Gebruiksvoorwaarden				
5.1	Juridische benodigdheden	De spoorwegonderneming kan toegang tot (onderhouden van) gegevens van de eigen concessielijnen krijgen.		
5.2	Technische eisen aan spoorvoertuigen	N.v.t.		
5.3	Zelfstandig gebruik	N.v.t.		
5.4	IT-systemen	De applicatie is toegankelijk vanaf elke computer met een redelijk recente browser en een internetverbinding.		
6. Capaciteitsaanvraag				
6.1	Aanvraag toegang	Via NS Techniek, Team IAM/WKB (nsr.nsrwkb@ns.nl)		
6.2	Antwoord op het verzoek	Voor de aanvraag van en toegang tot de applicatie is een maximale verwerkingstijd vastgesteld van twee weken.		
6.3	Informatie over beschikbaarheid van capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen	N.v.t.		

5. Levering van elektrische tractie-energie (zie paragraaf 5.4.1.2)

Levering van elektrische tractie-energie		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Levering van elektrische tractie-energie.
1.2	Aanbieder	VIVENS, ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor het Gemengde net, voor meer informatie zie de website van VIVENS . CIEBR, ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor de Betuweroute, voor meer informatie zie de website van CIEBR .
2. Beschrijving van de voorzieningen		
2.1	Omschrijving	De inkoop van elektrische energie en levering van deze elektrische energie via het tractie-energievoorzieningssysteem ten behoeve van spoorvoertuigen. Deze dienst wordt gefaciliteerd door: - VIVENS ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor het Gemengde net; - CIEBR ten behoeve van de levering van elektrische tractie-energie voor de Betuweroute en het traject Zevenaar – Zevenaar Grens. De levering van elektrische tractie-energie is op marktconforme en niet-discriminerende voorwaarden beschikbaar voor iedere spoorwegonderneming, onder toepassing van een Europees aanbesteed contract met de betrokken energieleverancier.
2.2	Waar wordt de dienst geleverd	De sporen die voorzien zijn van een bovenleiding.

6. Levering van brandstof (zie paragraaf 7.3.10.3)

Levering van brandstof		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	Levering van brandstof.
1.2	Aanbieder	VIVENS, voor contactgegevens zie de website van VIVENS . De contactgegevens van de exploiterende ondernemingen zijn eveneens te vinden op de website van VIVENS .
2. Beschrijving van de voorzieningen		
2.1	Omschrijving	De inkoop van brandstof en de levering van deze brandstof via een tankinstallatie met afleverinstallatie ten behoeve van locomotieven.
2.2	Waar wordt de dienst geleverd	Op alle tankinstallaties die in bijlage 21 van de Netverklaring vermeld zijn als tankinstallatie met afleverinstallatie.
3. Aanvraag		
3.1	Leveringsvoorwaarden	De leveringsvoorwaarden zijn te vinden op de website van VIVENS .
3.2	Gebruiksvoorwaarden	De gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de website van VIVENS .

7. NS-Stations dienstvoorzieningen (zie paragraaf 7.3.2.3.1)

NS Stations-dienstvoorzieningen		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	NS Stations-dienstvoorzieningen
1.2	Aanbieder	NS Stations
2. Beschrijving van de voorzieningen		
2.1	Omschrijving	Toegang tot en het gebruik van dienstvoorzieningen van NS Stations in het kader van de Stationsportfolio of in verband met toegang tot stations en stationsgebouwen.
2.2	Waar wordt de dienst geleverd	De gezamenlijke website van NS Stations en ProRail geeft voor elk van de in bijlage 25 van de Netverklaring opgenomen stations aan, welke diensten en dienstvoorzieningen per station beschikbaar zijn en door NS Stations worden aangeboden.

8. Onderhoud van spoorgebonden materieel (zie paragraaf 7.3.6)

Onderhoud van spoorgebonden materieel		
1. NedTrain B.V.		
1.	Aanbieder	NedTrain B.V.
	Dienst	Biedt een breed scala aan technische en onderhoudsvoorzieningen, alsmede aan diensten in het kader van het onderhoud van treinstellen.
	Meer Informatie	https://www.ns.nl/over-ns/treinonderhoud/dienstverlening.html https://www.ns.nl/over-ns/diensten-voor-vervoerders
2. Shunter B.V.		
2.	Aanbieder	Shunter B.V.
	Dienst	Verzorgt planmatig onderhoud, herstel en revisie van locomotieven en wagons, zowel in de eigen werkplaats als op locatie en zowel binnen als buiten Nederland. Klanten zijn goederenvervoerders, reizigersvervoerders, spoorannemers, leasemaatschappijen, verladers en terminals.
	Meer informatie	http://www.shunter.nl
3. Connexxion N.V.		
3.	Aanbieder	Connexxion N.V.
	Dienst	Diverse onderhoudsdiensten en -voorzieningen in de werkplaats te Amersfoort Bokkeduinen.
	Meer informatie	https://www.connexxion.nl/nl/catalogus-diensten-en-dienstvoorzieningen-werkplaats-bokkeduinen

9. Reisinformatie (paragraaf 7.3.2.2.2)

Reisinformatie		
1. Algemene Informatie		
1.1	Dienst	De dienst 'Reisinformatie' omvat de volgende aspecten: A. Het informeren van reizigers op de stations over de uitvoering van de dienstregeling. B. Het leveren van brongegevens voor reisinformatie aan de Nationale Data Openbaar Vervoer (NDOV)-loketten.
1.2	Leverancier	NS Reizigers B.V.
2. Beschrijving van de voorzieningen		

Reisinformatie		
1. Algemene Informatie		
2.1	Omschrijving	Van de dienst 'Reisinformatie' zijn de volgende typen mogelijk: A1. Het verstrekken van actuele informatie over bestemmingen, treintypen, vertrektijden, perrons en reisadviezen via de dynamische presentatiemiddelen (InfoPlusmiddelen) in stationshallen en op de perrons. A2. Het omroepen van informatie over actuele vertrektijden en perrons in het geval van afwijkingen van de dienstregeling. A3. Het maken van statische informatie over bestemmingen, treintypen, vertrektijden en perrons die in de frames voor vertrekstaten in stationshallen en op de perrons kunnen worden opgehangen. B1. Het leveren van de brongegevens van reisinformatie op stations aan NDOV-loketten. B2. Het leveren van andere brongegevens (dan die vallen onder B1) van reisinformatie aan NDOV-loketten. Meer informatie is te vinden op de website van de NS.
2.2	Waar wordt de dienst geleverd	• Typen A1 en A2: op alle stations. • Type A3: op verzoek mogelijk op alle stations.
3. Aanvraag		
3.1	Contactgegevens aanbieder	• Typen A1, A2 en B1: NS, Dienstencentrum Reisinformatie, aanvraag via het e-mail adres Reisinformatie.DCRI@ns.nl. • Typen A3 en B2: NSR, te bereiken via het e-mail adres Reisinformatie.DCRI@ns.nl.
3.2	Levertijd	Op aanvraag.
3.3	Leveringsvoorwaarden	• Typen A1, A2 en B1 worden gezamenlijk afgenomen. • Typen A3 en B2 worden apart afgenomen. • De dienst wordt verleend aan reizigersvervoerders in het kader van concessies voor openbaar vervoer per trein en overige reizigersvervoerders.

10. Sorteerdienst rangeerheugel Kijfhoek (paragraaf 7.3.5.2.2.1)

Sorteerdienst rangeerheugel Kijfhoek		
1.	Aanbieder	DB Cargo
	Dienst	DB Cargo is voornemens een sorteerdienst aan te bieden op rangeerheugel Kijfhoek. Deze dienst omvat tevens het gebruik van speciale locomotieven voor het rangeren via de rangeerheugel. Deze locomotieven zijn voorzien van apparatuur voor communicatie met en beïnvloeding door het heuvelprocesbesturingssysteem
	Meer informatie	Voor meer informatie over de productcatalogus, voorwaarden en beschikbaarheid van de dienst kan contact worden opgenomen met DB Cargo Nederland. https://nl.dbcargo.com/

11. Tankreiniging

Tankreiniging		
1.	Aanbieder	Gentenaar Cleaning Moerdijk
	Dienst	Het reinigen en verhitten van diverse soorten tanks, zoals tanktrailers, tankcontainers, tankwagons en poedertanks.
	Meer informatie	https://gcanederland.nl/?page_id=140 en hier .

