

Model Toegangsovereenkomst 2020

tussen

[Spoorwegonderneming]

en

ProRail B.V.

Kenmerk: [docsnr]

Datum: 1 juli 2019

Versie: 1.1

Status: definitief

(lege bladzijde)

De ondergetekenden:

- [spoorwegonderneming], gevestigd te [plaatsnaam], te dezen blijktens het handelsregister rechtsgeldig vertegenwoordigd door [aanhef] [ondertekenaar 1], [functienaam 1], verder te noemen Spoorwegonderneming;

en

- ProRail B.V., gevestigd te Utrecht, te dezen blijktens het handelsregister rechtsgeldig vertegenwoordigd door [aanhef] [ondertekenaar PR], [functienaam PR], verder te noemen Beheerder;

gezamenlijk te noemen Partijen;

overwegende dat:

1. Beheerder belast is met het beheer van de hoofdspoorwegen en de daartoe behorende spoorweginfrastructuur in Nederland, thans krachtens de op 15 december 2014 verleende en op 1 januari 2015 in werking getreden beheerconcessie.
2. Beheerder binnen het kader van de beheerconcessie zorg draagt voor de kwaliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de infrastructuur, voor de verdeling van de capaciteit en voor het leiden van het verkeer over de infrastructuur, zoals bedoeld in artikel 16 Spoorwegwet en nader omschreven in de beheerconcessie.
3. Beheerder daarnaast een aantal andere spoorwegen en met het spoorverkeer gerelateerde infrastructurale voorzieningen beheert.
4. Spoorwegonderneming op grond van artikel 57 Spoorwegwet gerechtigd is een toegangsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 59 Spoorwegwet te sluiten.
5. Spoorwegonderneming gekwalificeerd is als spoorwegonderneming zoals bedoeld in de artikelen 1 en 27 Spoorwegwet, en in die hoedanigheid [in aansluiting op een eerdere overeenkomst] capaciteit voor het vervoeren van personen of lading door middel van spoorvervoerdiensten wenst aan te vragen en te verwerven en toegang wenst te [behouden] / [verkrijgen] tot de door Beheerder beheerde spoorwegen, wil deelnemen aan het spoorverkeer en de spoorweginfrastructuur wil gebruiken voor zijn aan het spoorverkeer en -vervoer gerelateerde bedrijfsprocessen.
6. Partijen in deze Toegangsovereenkomst hun relatie met betrekking tot de verworven en nog te verwerven capaciteit van de spoorwegen alsmede met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de spoorwegen en de daarbij te leveren diensten nader wensen te regelen.

komen als volgt overeen:

Artikel 1 Begrippen

- a. Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Toegangsovereenkomst ProRail 2020, uitgave (X), zoals opgenomen in Bijlage A.
- b. Operationele Voorwaarden: de Operationele Voorwaarden Toegangsovereenkomst ProRail 2020, uitgave (X), zoals opgenomen in Bijlage B.
- c. Betuweroute: de spoorweg zoals gedefinieerd in de Netverklaring, bijlage 2 (lijst van begrippen), bij het begrip Betuweroute.
- d. Bijlage: de met een cijfer of letter aangeduide bijlage behorend bij en integraal deel uitmakend van deze Toegangsovereenkomst, voor zover niet anders bepaald.
- e. Gebruiksvergoeding: de vergoeding zoals bedoeld in artikel 62, eerste lid en artikel 68, eerste lid Spoorwegwet.
- f. Gemengde net: het spoorwegnet, omvattend de spoorwegen en infrastructurale voorzieningen zoals gedefinieerd in de Netverklaring, bijlage 2 (lijst van begrippen), bij het begrip Gemengde net en omschreven in de Netverklaring, paragraaf 3.2.1, met uitzondering van de Betuweroute.
- g. Gerechtigde: de gerechtigde zoals bedoeld in artikel 57 Spoorwegwet.
- h. HSL-heffing: vergoeding zoals bedoeld in artikel 62, zesde lid, onderdeel d Spoorwegwet en artikel 3 Besluit HSL-Heffing 2015, ten aanzien van het Hogesnelheidsnet.

- i. Hogesnelheidsnet: hoofdspoorweginfrastructuur zoals bedoeld in artikel 1 juncto 2 Besluit HSL-heffing 2015.
- j. Jaardienstregeling 2020: de dienstregeling gedurende het tijdvak van zondag 15 december 2019 tot en met zaterdag 12 december 2020.
- k. Netverklaring: de door Beheerder uitgegeven Netverklaring 2020, met inbegrip van de aanvullingen daarop, die bekendgemaakt zijn op de dag voorafgaand aan de dag van ondertekening van deze Toegangsovereenkomst.
- l. Toegangsovereenkomst: de onderhavige overeenkomst.

Artikel 2 Werkings sfeer, rangorde

2.1 Werkings sfeer

De werking van deze Toegangsovereenkomst strekt zich uit over [*keuze*: het Gemengde net], [*keuze*: alsmede over de Betuweroute], [*keuze*: met uitzondering van het Hogesnelheidsnet].

Het vervoer van gevaarlijke stoffen zoals bedoeld in de Regeling vervoer over de spoorweg van gevaarlijke stoffen behoort [*keuze*: wel / niet] tot de bedrijfsactiviteit van Spoorwegonderneming.

2.2 Samenhang en rangorde

De volgende contractdocumenten omschrijven in onderlinge samenhang de rechten en verplichtingen die voor Partijen uit deze overeenkomst voortvloeien:

- a. de door Partijen ondertekende Toegangsovereenkomst;
- b. de Algemene Voorwaarden (Bijlage A);
- c. de Operationele Voorwaarden (Bijlage B);
- d. het Capaciteitsverdelingsdocument voor de Jaardienstregeling 2020 (Bijlage 1);
- e. de Prestatieregeling (Bijlage 2);
- f. het document Normgewichten en treintypen (Bijlage 3);
- g. de Operationele calamiteitenafspraken (Bijlage 4);
- h. *keuze*: Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten (Bijlage 5a);
- i. *keuze*: Generieke Leveringsvoorwaarden Informatie – en ICT diensten (Bijlage 5b);
- j. *keuze*: Vergoedingsregelingen vervangend reizigersvervoer bij buitendienststellingen (Bijlage 6);
- k. *keuze*: Regeling afspraken over uitvoering Besluit HSL-heffing 2015 (bijlage 7).

Indien contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt bovenstaande volgorde in afdalende rangorde.

2.3 Rangorde Netverklaring en Toegangsovereenkomst

Bij strijdigheid tussen een bepaling uit de Toegangsovereenkomst en het gestelde in de Netverklaring prevaleert de bepaling uit de Toegangsovereenkomst voor zover Beheerder bevoegd is af te wijken van het gestelde in de Netverklaring.

Artikel 3 Diensten

3.1 Toegang

Voor de duur van deze Toegangsovereenkomst stelt Beheerder aan Spoorwegonderneming de in Bijlage 1 omschreven capaciteiten van de spoorweginfrastructuur beschikbaar alsmede de aanvullend onder toepassing van paragraaf 2.1 van Operationele Voorwaarden en hoofdstuk 4 van de Netverklaring met Beheerder nader overeen te komen capaciteit. Beheerder verleent Spoorwegonderneming toegang tot de spoorwegen, die volgens artikel 2.1 binnen de werkingssfeer van deze Toegangsovereenkomst vallen, alsmede het recht om die spoorwegen te gebruiken binnen de overeengekomen capaciteit.

3.2 Dienstenpakketten

Tot de toegang tot de spoorwegen zoals bedoeld in lid 1 behoren de volgende dienstenpakketten zoals opgenomen in paragrafen 5.2 tot en met 5.5 van de Netverklaring:

Dienstenpakket 1: Minimumtoegangspakket

Treinpad
Het gebruik van treinpaden volgens het verkregen recht op treinpaden uit het capaciteitsverdelingsproces, zoals is bepaald in paragraaf 5.2.1 en hoofdstuk 4 van de Netverklaring.
Spoorwegonderneming maakt daarbij gebruik van de volgende applicaties: [<i>keuze:</i>] Btd-planner*, Btd-planner rapportages*, Donna, GSM-R Voice spoorwegveiligheid*, ISVL ^{1*} , LOA Online*, Monitoring fiatteren*, RailMaps, Rapportage treindienst, RMS Client*, TSB, TNR, SpoorWeb*, VIEW type 1*, Wegwijzers*, W-LIS* en Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens TSI TAF/TAP standaard)*.
Keuze: Tractie-energievoorziening
Het gebruik van de tractie-energievoorzieningsystemen zoals is bepaald in paragraaf 5.2.2 van de Netverklaring onder de voorwaarden zoals opgenomen in bijlage 24 van de Netverklaring. De gebruiksprognoses in MWh/jr zijn: <ul style="list-style-type: none">• 1500V DC: [invullen];• 25 kV AC (Hogesnelheidsnet): [invullen];• 25 kV AC (Betuweroute): [invullen].

Voor de met * gemarkeerde applicaties is het bepaalde in de Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten (Bijlage 5a) van toepassing.

Dienstenpakket 2: Dienstvoorzieningen en diensten verleend in die voorzieningen

Keuze: Transfervoorzieningen
Het gebruik van en de toegang tot de door ProRail beheerde transfervoorzieningen zoals is bepaald in paragraaf 5.3.1.1 van de Netverklaring.
Keuze: Opstelreinen en Rangeeremplacementen
Het gebruik van (voorzieningen op) opstelreinen en rangeeremplacementen zoals is bepaald in paragraaf 5.3.1.3 en 5.3.1.4. van de Netverklaring.
<i>Keuze:</i> [Spoorwegonderneming maakt daarbij gebruik van de volgende applicatie: W-LIS*.]
Keuze: Openbare laad- en losplaatsen
Het gebruik van openbare laad- en losplaatsen zoals is bepaald in paragraaf 5.3.1.2.1 van de Netverklaring.
Keuze: Rangeerheuvel Kijfhoek
Het gebruik van de rangeerheuvel (inclusief de heuvelsporen) op het emplacement Kijfhoek, inclusief de aanwezige rangeervoorzieningen zoals is bepaald in paragraaf 5.3.1.3 van de Netverklaring ² .
Keuze: Tankinstallaties
Het gebruik van de tankinstallaties zoals is bepaald in paragraaf 5.3.1.9 van de Netverklaring.
De tankinstallatie met de functie mobiel tanken op de Watergraafsmeer voldoet niet aan de vigerende milieueisen. Mobiel tanken is dan ook niet mogelijk op de Watergraafsmeer. Er wordt onderzocht en bepaald of er een positieve business case is om de tankinstallatie voor mobiel tanken aan te passen zodat deze wel voldoet aan de vigerende milieueisen.
Er is een vaste tankinstallatie aanwezig op de Watergraafsmeer. De vaste tankinstallatie op Watergraafsmeer heeft geen afreksysteem zoals gebruikelijk is bij andere tankinstallaties. Deze tankinstallatie wordt daarom niet door VIVENS geëxploiteerd. NedTrain is exploitant van deze tankinstallatie. Spoorwegonderneming kan zich melden bij het Single Point of Contact van

¹ Wordt in de loop van 2020 vervangen door ORMAS-portaal

² De vergoeding voor het gebruik van de rangeerheuvel Kijfhoek wordt in rekening gebracht op de 43 sporen op het emplacement Kijfhoek die zijn uitgerust met rangeervoorzieningen ten behoeve van het heuvelproces.

Nedtrain (<https://www.ns.nl/over-ns/treinonderhoud/dienstverlening.html>) indien Spoorwegonderneming van plan is de vaste tankinstallatie te gebruiken op de Watergraafsmeer om afspraken te maken over het gebruik.

Dienstenpakket 3: Aanvullende diensten

Keuze: Transport van elektrische tractie-energie
Het transport van elektrische tractie-energie zoals is bepaald in paragraaf 5.4.1.1 van de Netverklaring.
Keuze: Faciliteren van buitengewoon vervoer
Het faciliteren van buitengewoon vervoer zoals is bepaald in paragraaf 5.4.3.1 van de Netverklaring.

Dienstenpakket 4: Ondersteunende diensten

Keuze: GSM-R portofonie
Toegang tot het telecommunicatienetwerk voor GSM-R Portofonie* zoals is bepaald in paragraaf 5.5.1.1 van de Netverklaring.
Keuze: GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data
Toegang tot het GSM-R telecommunicatienetwerk voor andere spoorweggerelateerde voice en data* zoals is bepaald in paragraaf 5.5.1.2 van de Netverklaring.
Keuze: Levering van aanvullende informatie
Levering van aanvullende informatie zoals is bepaald in paragraaf 5.5.2 van de Netverklaring via de volgende applicaties, publicaties en rapportages: <i>keuze:</i> a. Functionaliteit van spoorweginfrastructuur op maat via Infra-Atlas (5.5.2.1) b. Inzicht actuele treinbewegingen (5.5.2.2) i. VIEW type 2* ii. VIEW type 3* c. Plan- en uitvoeringsinformatie (volgens Nederlandse standaard)* (5.5.2.3) d. MeekijkVOS* (5.5.2.4) e. SpoorRadar (5.5.2.5) f. RouteLint* (5.5.2.7) g. ORBIT* (5.5.2.8) h. MTPS (Materieel en Trein Positie Service)* (5.5.2.10) i. Inzicht in prestatie treindienst: maatwerkrapportages, gegevenslevering en analyses* (5.5.2.11) j. Inzicht realisatie treindienst: inzicht gerealiseerde treinbewegingen (TOON)* (5.5.2.12) k. Het leveren van diverse meetgegevens uit Quo Vadis en Hotbox systemen (5.5.2.13) <i>keuze:</i> i. Levering hoge waarden* ii. Levering alle meetgegevens* iii. Maatwerkrapportages* l. Sherlock (5.5.2.14)

Voor de met * gemarkeerde applicaties is het bepaald in de Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten (Bijlage 5a) van toepassing.

3.3 Overige diensten

Keuze: Energie Verzamel Applicatie (EVA)
Deze applicatie faciliteert de verrekening van energiekosten voor verbruikte tractie-energie door spoorwegondernemingen. Deze dienst betreft het verzamelen van specifieke materieelinformatie van spoorwegondernemingen en het verrijken van gerealiseerde verkeersdata met deze specifieke materieelinformatie zoals is bepaald in paragraaf 5.6.1 van de Netverklaring.

Artikel 4 Gebruiksvergoedingen

4.1 Gebruiksvergoedingen 2019 en 2020

Over de periode van 15 december 2019 tot en met 31 december 2019 worden de Gebruiksvergoedingen berekend op basis van de tarieven en methoden zoals van toepassing op 14 december 2019 en zoals opgenomen in de geldende Netverklaring 2019. Over de periode van 1 januari 2020 tot en met 12 december 2020 worden de Gebruiksvergoedingen berekend zoals in het vervolg van dit artikel omschreven.

4.2 Berekening van de Gebruiksvergoedingen

De verschuldigde Gebruiksvergoedingen worden steeds berekend volgens het bepaalde in de hoofdstuk 6 van de Netverklaring.

4.3 Tarieven

Partijen komen de volgende tarieven en vergoedingen overeen:

Dienstpakket 1: Minimumtoegangspakket

Keuze: Treinpad																	
Het tarief voor het gebruik van treinpaden inclusief de behandeling van aanvragen voor spoorweginfrastructuurcapaciteit en de levering van informatie is afhankelijk van de gewichtsklasse van de trein en bedraagt per treinkilometer zoals is bepaald in paragraaf 6.3.1.1 van de Netverklaring:																	
<table border="1"><thead><tr><th>Gewichtsklasse van de trein</th><th>Tarief (per treinkilometer)</th></tr></thead><tbody><tr><td>tot en met 120 ton</td><td>€0,7872</td></tr><tr><td>vanaf 121 tot en met 160 ton</td><td>€0,9840</td></tr><tr><td>vanaf 161 tot en met 320 ton</td><td>€1,2516</td></tr><tr><td>vanaf 321 tot en met 600 ton</td><td>€1,7397</td></tr><tr><td>vanaf 601 tot en met 1.600 ton</td><td>€2,7945</td></tr><tr><td>vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton</td><td>€3,3612</td></tr><tr><td>vanaf 3.001 ton</td><td>€3,6446</td></tr></tbody></table>	Gewichtsklasse van de trein	Tarief (per treinkilometer)	tot en met 120 ton	€0,7872	vanaf 121 tot en met 160 ton	€0,9840	vanaf 161 tot en met 320 ton	€1,2516	vanaf 321 tot en met 600 ton	€1,7397	vanaf 601 tot en met 1.600 ton	€2,7945	vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton	€3,3612	vanaf 3.001 ton	€3,6446	
Gewichtsklasse van de trein	Tarief (per treinkilometer)																
tot en met 120 ton	€0,7872																
vanaf 121 tot en met 160 ton	€0,9840																
vanaf 161 tot en met 320 ton	€1,2516																
vanaf 321 tot en met 600 ton	€1,7397																
vanaf 601 tot en met 1.600 ton	€2,7945																
vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton	€3,3612																
vanaf 3.001 ton	€3,6446																
Keuze: Tractie-energievoorziening																	
Het tarief voor het gebruik van de tractie-energievoorzieningsystemen zoals is bepaald in paragraaf 6.3.1.2 van de Netverklaring, bedraagt per kilowattuur:																	
<table border="1"><thead><tr><th>Tarief (per kilowattuur)</th></tr></thead><tbody><tr><td>€ 0,024137</td></tr></tbody></table>	Tarief (per kilowattuur)	€ 0,024137															
Tarief (per kilowattuur)																	
€ 0,024137																	

Dienstpakket 2: Dienstenvoorzieningen en diensten verleend in die voorzieningen

Keuze: Transfervoorzieningen			
Het tarief voor de toegang tot en het gebruik van de transfervoorzieningen bedraagt per haltering zoals is bepaald in paragraaf 6.3.2.1 van de Netverklaring,:			
Stationsklasse	Tarief (per haltering)		
	Treinhalteringscode		
	A	B	C
halte	€ 0,56	€ 0,92	€ 1,14
basis	€ 0,98	€ 1,62	€ 1,99
plus	€ 1,58	€ 2,63	€ 3,22
mega	€ 1,99	€ 3,30	€ 4,03
kathedraal	€ 4,92	€ 8,18	€ 10,01
Keuze: Opstelreinen en Rangeeremplacementen			
Het tarief voor de reservering van capaciteit voor opstellen en rangeren zoals opgenomen in paragraaf 6.3.2.2 van de Netverklaring bedraagt per minuut per meter:			

Tarief (per minuut)
€ 0,03612 + € 0,00001020 x spoorlengte in meter
De tarieven worden in rekening gebracht aan Spoorwegonderneming die de capaciteit heeft aangevraagd.
Keuze: Openbare laad- en losplaatsen
De vergoeding voor het gebruik van openbare laad- en losplaatsen is inbegrepen in het tarief voor het gebruik van sporen voor opstellen en rangeren.
Keuze: Rangeerheuvel Kijfhoek
Het tarief voor het gebruik van de rangeerheuvel Kijfhoek (inclusief de heuvelsporen) zoals is bepaald in paragraaf 6.3.2.2 van de Netverklaring, komt boven op het tarief voor het gebruik van (voorzieningen op) opstel terreinen en rangeeremplacementen en bedraagt per minuut per spoor ³ :
Tarief (per minuut per spoor)
€ 0,11051
Er wordt een ingroeiregeling toegepast, in 2020 wordt 20% van het tarief in rekening gebracht.
Tarief (per minuut per spoor) met ingroeiregeling
€ 0,02210
Keuze: Tankinstallaties
De vergoeding voor het gebruik van de tankinstallaties met afleverinstallatie, wordt door Beheerder in rekening gebracht aan de exploitant van die tankinstallaties, zoals is bepaald in paragraaf 6.3.2.3 van de Netverklaring.
De vergoeding voor het gebruik van de tankinstallaties zonder afleverinstallatie, is inbegrepen in het tarief voor het gebruik van sporen voor opstellen zoals is bepaald in paragraaf 6.3.2.2 van de Netverklaring.

Dienstenpakket 3: Aanvullende diensten

Keuze: Transport van elektrische tractie-energie
De vergoeding voor het transport van elektrische tractie-energie is inbegrepen in de tarieven voor het gebruik van de Tractie-energievoorziening, zoals is bepaald in paragraaf 6.3.3.1 en 6.3.1.2 van de Netverklaring.
Keuze: Buitengewoon vervoer
De vergoeding voor het faciliteren van buitengewoon vervoer wordt berekend conform paragraaf 6.3.3.2 van de Netverklaring.

Dienstenpakket 4: Ondersteunende diensten

De vergoeding voor de ondersteunende diensten is gebaseerd op maatwerk, zoals is bepaald in paragraaf 6.3.4 van de Netverklaring. Voor deze applicaties is het bepaald in de Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten (Bijlage 5a) van toepassing. Ten aanzien van de applicaties die niet zijn opgenomen in Bijlage 5a worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.

Keuze: 4.4 Tarief Hogesnelheidsnet

De HSL-heffing voor het gebruik van het Hogesnelheidsnet wordt bepaald op basis van het Besluit HSL-heffing 2015 en paragraaf 6.3.1.1 van de Netverklaring.

³ De vergoeding voor het gebruik van de rangeerheuvel Kijfhoek wordt in rekening gebracht op de 43 sporen op het emplacement Kijfhoek die zijn uitgerust met rangeervoorzieningen ten behoeve van het heuvelproces.

Keuze: 4.5 Overige diensten

Het tarief voor de dienst EVA (zoals bedoeld in paragraaf 5.6.1 en 6.3.5.1 van de Netverklaring) is per 1 januari 2020:

Tarief (per kilowattuur)
€ 0,000637

4.6 Tarief Extra heffing:

Het tarief per treinkilometer voor de extra heffing is afhankelijk van de gewichtsklasse van de trein en het marktsegment en bedraagt zoals bepaald in 6.3.6 van de Netverklaring:

Gewichtsklasse van de trein	Tarief (per treinkilometer)		
	Passagiersvervoersdienst en i.h.k.v. een openbaredienstcontract	Overige passagiersvervoersdienst en	goederenvervoersdienst en
Tot en met 120 ton	€ 0,1606	€ 0,0860	€ 0,0911
Vanaf 121 tot en met 160 ton	€ 0,2008	€ 0,1075	€ 0,1138
vanaf 161 tot en met 320 ton	€ 0,2554	€ 0,1367	€ 0,1448
Vanaf 321 tot en met 600 ton	€ 0,3550	€ 0,1900	€ 0,2012
Vanaf 601 tot en met 1.600 ton	€ 0,5702	€ 0,3052	€ 0,3233
Vanaf 1.601 tot en met 3.000 ton	€ 0,6859	€ 0,3671	€ 0,3888
Vanaf 3.001 ton	€ 0,7437	€ 0,3980	€ 0,4216

4.7 Financiële sancties en stimulansen

Partijen komen de volgende financiële sancties en stimulansen overeen:

Schaarsteheffing

De schaarsteheffing wordt berekend overeenkomstig paragraaf 6.4.1. van de Netverklaring.

Reserveringsheffing bij afbestellen en niet benutten

De reserveringsheffing bij afbestellen en niet benutten voor:

- personenvervoer (treinpaden) wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.2.1 van de Netverklaring [en/of],
- personenvervoer (opstellen) wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.2.2 van de Netverklaring [en/of],
- goederenvervoer en overig spoorverkeer (treinpaden) wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.2.3 van de Netverklaring [en/of]
- goederenvervoer en overig spoorverkeer (opstellen) wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.2.4 van de Netverklaring.

Keuze: Korting bij stil materieel

De korting voor het rijden met stilgemaakt goederenmaterieel wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.5.1 van de Netverklaring [en/of], de korting voor het rijden met een stille goederentrein wordt bepaald overeenkomstig paragraaf 6.4.5.2 van de Netverklaring.

4.8 Prestatieregeling

Partijen komen toepassing overeen van de volgende, in Bijlage 2 opgenomen, prestatieregeling:

Reizigersvervoer
[tekst invoegen]

Goederenvervoer

- gebruik van opstelcapaciteit buiten de overeengekomen capaciteit;

Artikel 5 Facturering

5.1 Netverklaring

Beheerder factureert de (Gebruiks)vergoeding overeenkomstig paragraaf 6.7 van de Netverklaring.

Keuze: 5.2 Facturering HSL-heffing

Spoorwegonderneming is de HSL-heffing verschuldigd overeenkomstig het Besluit HSL-heffing 2015 en paragraaf 6.3.1.1 van de Netverklaring.

Spoorwegonderneming is de HSL-heffing over het tijdvak van 15 december 2019 t/m 31 december 2019, verschuldigd per 1 februari 2020, op basis van een voorlopige afrekening aan de hand van een door Beheerder na overleg met Spoorwegonderneming vast te stellen prognose van het gereden dan wel toegerekende aantal treinkilometers van de Gerechtigden over het Hogesnelheidsnet gedurende het kalenderjaar 2019.

Spoorwegonderneming is de HSL-heffing over het tijdvak van 1 januari 2020 t/m 12 december 2020 verschuldigd per 1 februari 2021, op basis van een voorlopige afrekening aan de hand van een door Beheerder na overleg met Spoorwegonderneming vast te stellen prognose van het gereden dan wel toegerekende aantal treinkilometers van de Gerechtigden over het Hogesnelheidsnet gedurende het kalenderjaar 2020.

De definitieve afrekeningen volgen, als de HSL-heffing in overeenstemming met de bepalingen van het Besluit HSL-heffing 2015 definitief vaststaan. De categorisering van de oorzaken als bedoeld in artikel 3 van het Besluit HSL Heffing 2015 wordt bepaald onder toepassing van de in bijlage 7 opgenomen regeling.

Keuze: 5.3 Opdrachtnummer

In facturen van Beheerder in verband met de diensten, die door Beheerder worden geleverd vanwege deze Toegangsovereenkomst, wordt steeds het door Spoorwegonderneming verstrekte opdrachtnummer [xxx] vermeld, onder welk nummer de facturen voor deze diensten in de administratie van Spoorwegonderneming worden verwerkt.

Keuze: 5.4 Baanvrijslepen

In facturen van Spoorwegonderneming in verband met de verlening door Spoorwegonderneming van diensten ter opheffing van een verstoring conform artikel 14, eerste lid, van de Algemene Voorwaarden, wordt steeds het opdrachtnummer [...] vermeld, alsmede het meldkaartnummer, waaronder de verstoring is geregistreerd en dat Beheerder verstrekt bij de opdracht tot bijstandverlening. De factuur wordt ingediend via het factuuradres ProRail B.V. ter attentie van crediteurenadministratie, Postbus 2212, 3500 GE UTRECHT.

Artikel 6 Prestaties

6.1 Prestatie Beheerder en Spoorwegonderneming

Beheerder spant zich ervoor in, dat de hoofdspoorweginfrastructuur in goede staat verkeert en geschikt is voor het verkeer of ander gebruik waarvoor zij bestemd is, waaronder in elk geval wordt verstaan dat de hoofdspoorweginfrastructuur veilig en doelmatig bereden kan worden zonder overmatige slijtage aan spoorvoertuigen, en dat de transfervoorzieningen toegankelijk en sociaal veilig zijn.

Spoorwegonderneming spant zich ervoor in om de hoofdspoorweginfrastructuur te gebruiken binnen de overeengekomen capaciteitsverdeling met daarvoor geschikte treinsamenstellingen.

6.2 Informatie

Beheerder en Spoorwegonderneming spannen zich ervoor in elkaar tijdig te informeren omtrent al wat voor de uitvoering van de Toegangsovereenkomst van belang is.

Artikel 7 Algemene en operationele voorwaarden

7.1 Algemene Voorwaarden

Op deze Toegangsovereenkomst en op het gebruik door Spoorwegonderneming van de spoorwegen die volgens artikel 2.1 binnen de werkingssfeer van deze Toegangsovereenkomst vallen alsmede de daarbij door Beheerder te verlenen diensten zijn, onverminderd het bepaalde bij of krachtens de Spoorwegwet en met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Keuze: 7.2 Maximum bedrag per schadegeval

In aanvulling op artikel 18 en 19 van de Algemene Voorwaarden wordt overeengekomen:

- a. het maximaal aan Spoorwegonderneming op basis van artikel 18 Algemene Voorwaarden te vergoeden bedrag bedraagt per schadegeval zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden, behoudens opzet en/of bewust roekeloos handelen, € 100.000.000,-;
- b. het maximaal aan Beheerder op basis van artikel 19 Algemene Voorwaarden te vergoeden bedrag bedraagt per schadegeval zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden, behoudens opzet en/of bewust roekeloos handelen, € 100.000.000,-.

Keuze: 7.3 Afwijkend drempelbedrag per schadegeval

In afwijking van het gestelde in artikel 18, vijfde lid en artikel 19, vierde lid van de Algemene Voorwaarden, worden de in die onderdelen bedoelde drempelbedragen voor verzoeken tot schadevergoeding gesteld op [€ 10.000,- of € 20.000,-] per schadegeval.

7.4 Functionarissen artikel 16 Algemene Voorwaarden

Functionarissen van Beheerder aan wie de uitoefening toekomt van de in artikel 16, eerste lid Algemene Voorwaarden bedoelde bevoegdheid tot het geven van aanwijzingen of het uitvoeren van controles, zijn:

- de leden van het bestuur;
- de Directeur Vervoer en Dienstregeling;
- de algemeen leider;
- Officier van Dienst Spoor;
- de treindienstleider;
- de verkeersleider; en
- de incidentenbestrijder.

Deze functionarissen legitimeren zich op eerste verzoek door het tonen van een legitimatiebewijs.

Keuze: 7.5 Machtiging

Ter uitvoering van artikel 10, vijfde lid van de Algemene Voorwaarden machtigt Spoorwegonderneming Beheerder om bij de bevoegde instantie in Nederland de door die instantie afgegeven documenten met betrekking tot de toelating van de door Spoorwegonderneming ingezette of in te zetten spoorvoertuigen op te vragen.

Keuze: 7.6 Toestemming informatie delen

- a. Beheerder en Spoorwegonderneming komen overeen om, met het oog op het verbeteren van de operationele efficiëntie van de logistieke keten, internationale verkeersmanagementinformatie (via TIS) te integreren met systemen van ProRail en eventueel nader overeen te komen derde partijen (zoals Havenbedrijf Rotterdam). De Spoorwegonderneming gaat er mee akkoord dat Beheerder:
 - informatie over geplande aankomsttijd per relevant treinnummer van Spoorwegonderneming op de eindbestemming beschikbaar maakt voor operators, direct aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen om emplacements- en railterminal- of bedrijfsaansluitingscapaciteit in samenwerking met Spoorwegonderneming te optimaliseren;

- bij afwijkingen van het oorspronkelijk plan informatie over geschatte aankomsttijd per relevant treinnummer van Spoorwegonderneming op de eindbestemming beschikbaar maakt voor direct aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen om emplacementen- en railterminal- of bedrijfsaansluitingscapaciteit in samenwerking met Spoorwegonderneming te optimaliseren.
- b. Om de onder a. genoemde informatie te kunnen leveren aan de onder a. genoemde operators, direct aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen en eventueel nader over een te komen derde partijen (zoals Havenbedrijf Rotterdam), mag Beheerder de volgende gegevens ter beschikking stellen:
- gerealiseerde aankomst en geplande aankomst op door ProRail beheerd gebied op basis van oorspronkelijk en actueel plan;
 - gerealiseerd vertrek en gepland vertrek op door ProRail beheerd gebied op basis van oorspronkelijk en actueel plan;
 - gerealiseerde grens-in tijd en geplande grens-in tijd op basis van oorspronkelijk en actueel plan;
 - gepland en gerealiseerd aankomstspoor op door ProRail beheerd gebied;
 - gepland en gerealiseerd vertrekspoor op door ProRail beheerd gebied;
 - Beheerder en Spoorwegonderneming kunnen nadere afspraken maken over het delen van internationale treininformatie zoals is vastgelegd in de TSI TAF.
- c. Beheerder waarborgt bij de onder a. genoemde aangrenzende railterminals dan wel exploitanten van bedrijfsaansluitingen en eventueel nader over een te komen derde partijen (zoals Havenbedrijf Rotterdam) aan wie bovenstaande gegevens ter beschikking wordt gesteld strikte geheimhouding van deze informatie in de zin van artikel 6 Algemene Voorwaarden.

7.7 Operationele Voorwaarden

Op deze Toegangsovereenkomst en op het gebruik door Spoorwegonderneming van de spoorwegen die volgens artikel 2.1 binnen de werkingssfeer van deze Toegangsovereenkomst vallen alsmede de daarbij door Beheerder te verlenen diensten, onverminderd het bepaalde bij of krachtens de Spoorwegwet, zijn de Operationele Voorwaarden van toepassing.

Keuze: 7.8 Paragrafen Operationele Voorwaarden niet van toepassing

Partijen komen overeen het bepaalde in [paragraaf 3.5.3], [paragraaf 3.5.4], [paragraaf 3.5.5], [paragraaf 3.5.6], [paragraaf 5.3] van de Operationele Voorwaarden niet toe te passen.

7.9 W-LIS

Keuze: Partijen komen overeen dat Spoorwegonderneming de meldingen van de samenstelling van rangeerdelen en wagen groepen op emplacementen via het systeem W-LIS, zoals bedoeld in paragraaf 4.2.2 Operationele Voorwaarden ook zal toepassen voor rangeerdelen en wagen groepen waarin zendingen zijn opgenomen die geen gevaarlijke stoffen in de zin van RID/VSG bevatten.

[of]

Partijen komen overeen dat Spoorwegonderneming de meldingen van de samenstelling van rangeerdelen en wagen groepen op emplacementen via het systeem W-LIS, zoals bedoeld in paragraaf 4.2.2 Operationele Voorwaarden uitsluitend zal toepassen voor rangeerdelen en wagen groepen waarin zendingen zijn opgenomen die gevaarlijke stoffen in de zin van RID/VSG bevatten.

Keuze (voor reizigersvervoer⁴): 7.10 Aslasten

- a. Op de hieronder genoemde baanvakken wordt, conform paragraaf 3.3.2.2. en onderdeel 2 van bijlage 13 van de Netverklaring, een van beladingsklasse C2 afwijkende asbelasting overeengekomen onder de volgende voorwaarden:
- De afwijkende asbelasting mag nooit meer dan 22,5 ton bedragen.
 - De maximale snelheid is de geldende baanvak snelheid met een maximum zoals opgenomen in onderdeel 2 van bijlage 13 van de Netverklaring. .
 - Op baanvak [X], [met in te zetten materieeltype en materieelinzet], onder de volgende specifieke voorwaarden [specifieke voorwaarden]

⁴ Voor goederenvervoer zijn er buitengewoon vervoer regelingen, zie 1.2 Operationele Voorwaarden.

- [of]
- Met in te zetten materieeltype [Y] [en materieelinzet] op baanvak [X, Y, Z] onder de volgende specifieke voorwaarden [specifieke voorwaarden]
- b. Beheerder kan door een aangetekend schrijven het gestelde onder sub a zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverwijld, geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien:
- Spoorwegonderneming Toerekenbaar tekort komt in de nakoming van één of meerdere van de afspraken genoemd onder sub a.
 - de afwijkende asbelasting leidt tot storingen, buitensporige slijtage of schade aan de infrastructuur die door Spoorwegonderneming wordt gebruikt in het kader van sub a.
- De gehele of gedeeltelijke beëindiging van het gestelde onder sub a, tast de geldigheid van de overige bepalingen in de Toegangsovereenkomst niet aan.
- c. Het gestelde onder sub a laat de bepalingen (omtrent aansprakelijkheid van de Spoorwegonderneming) in de Algemene Voorwaarden onverlet.
- d. Artikel 1.2 van de Operationele Voorwaarden is niet van toepassing op het gestelde onder sub a.

Keuze: 7.11 Taalregime grensbaanvakken

- a. Partijen komen overeen dat bestuurders van treinen die worden geëxploiteerd door Spoorwegonderneming voor de duur van deze Toegangsovereenkomst worden vrijgesteld van de taaleis van Nederlands op B1 niveau op [keuze] uitsluitend het grensbaanvak [PM] [keuze] de grensbaanvakken [PM]. Paragraaf 2.8 van de Netverklaring 2020 en de daarin genoemde Procedure vrijstelling taalniveau (B1) machinisten op grensoverschrijdende baanvakken is van toepassing. Deze procedure is te vinden op het Logistiek Portaal.
- b. Beheerder kan door een aangetekend schrijven de vrijstelling bedoeld in sub a zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverwijld, geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Spoorwegonderneming Toerekenbaar tekort komt in de nakoming van één of meerdere bepalingen van de Machinistenrichtlijn 2007/59, het Besluit en de Regeling Spoorwegpersoneel 2011 en de in sub a genoemde procedure. De gehele of gedeeltelijke beëindiging van het gestelde onder sub a, tast de geldigheid van de overige bepalingen in de Toegangsovereenkomst niet aan.

Keuze 7.12 UNIMOG

[tekst invoegen]

Keuze: Artikel 8 Vergoedingen bij buitendienststellingen

Partijen komen overeen dat de in paragraaf 4.5.4 van de Netverklaring bedoelde compensatieregeling zal worden toegepast, conform de in

- [keuze voor goederenvervoer] bijlage 27 van de Netverklaring opgenomen regeling
- [of keuze voor reizigersvervoer] bijlage 6 opgenomen procedureregels en de vergoedingenlijst jaardienst buskosten. Voor de kwalificatie van een werk als functiewijzigings- respectievelijk functiehandhavingswerk is de wijze van financiering van de werken uit nieuwbouw- dan wel uit instandhoudingsbudget maatgevend.

Artikel 9 Looptijd

9.1 Duur

Deze Toegangsovereenkomst gaat in op zondag 15 december 2019 te 00:00 uur en loopt tot zaterdag 12 december 2020 te 23:59 uur.

9.2 Beëindiging door Spoorwegonderneming

In de gevallen zoals bedoeld in artikel 27, derde lid van de Algemene Voorwaarden, kan Spoorwegonderneming deze Toegangsovereenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 10 Contactpersonen en contractbeheer

10.1 Contactpersonen incidenten

In geval van incidenten in het treinverkeer vindt alarmering en afhandeling plaats volgens de in Bijlage 4 opgenomen regelingen met gebruikmaking van de daarbij vermelde bereikbaarheidsgegevens. Partijen informeren elkaar onverwijld over tussentijdse wijziging van de in Bijlage 4 vermelde bereikbaarheidsgegevens.

10.2 Contractbeheerder

Partijen wijzen voor de uitvoering van deze Toegangsovereenkomst elk een contractbeheerder aan, en wel:

	Spoorwegonderneming	Beheerder
Naam		
Functie		
Postadres		
Plaats		
Bezoekadres		
Plaats		
Telefoon (vast)		
Telefoon (mobiel)		
E-mail		

Correspondentie over de uitvoering van deze Toegangsovereenkomst wordt geadresseerd aan de contractbeheerder van de wederpartij, tenzij tussen contractbeheerders voor één of meerdere onderwerpen andere functionarissen zijn overeengekomen.

Keuze: 10.3 Contactpersonen

De vertegenwoordigers van Spoorwegonderneming en Beheerder voor de volgende dossiers en thema's zijn:

Dossier/Thema	Functionarissen	
	Spoorwegonderneming	Beheerder
[keuze: Directeurenoverleg Goederen]		
[keuze: Operations managers overleg]		
[keuze: Netverklaring]		netverklaring@prorail.nl
Financiële thema's en facturatie		
Infrawijzigingen (Tafel van Vergroting)		
[keuze: W-LIS]		
[keuze: Quo Vadis]		
Veiligheid, arbo en milieubescherming		

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Toepasselijk recht

Op deze Toegangsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Klachten en geschillen

Klachten en geschillen over de uitvoering van deze Toegangsovereenkomst worden behandeld volgens de Algemene Klachten- en Geschillenregeling ProRail, zoals opgenomen in Bijlage 4 van de Netverklaring. Klachten en geschillen met betrekking tot de prestatieregeling worden behandeld volgens de “Klachtenprocedure prestatieregeling”, zoals opgenomen in Bijlage 26 van de Netverklaring.

Artikel 12 Samenwerking

12.1 Informatie door Beheerder

Beheerder informeert Spoorwegonderneming over door Beheerder geïnitieerde en voor Spoorwegonderneming relevante ontwikkelingen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de spoorweginfrastructuur en/of de daarbij door Beheerder geboden dienstverlening.

12.2 Informatie door Spoorwegonderneming

Spoorwegonderneming informeert Beheerder over door Spoorwegonderneming geïnitieerde en voor Beheerder relevante ontwikkelingen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de spoorweginfrastructuur. Beheerder zal informatie dan wel procesinformatie over die ontwikkelingen delen met andere Gerechtigden voor zover Spoorwegonderneming daarmee instemt.

Spoorwegonderneming verstrekt aan Beheerder steeds de voor Beheerder benodigde informatie over het gebruik van de infrastructuur, zoals bedoeld in paragraaf 2.9 en bijlage 8 van de Netverklaring. Informatie die meerdere doelen dient, hoeft slechts eenmaal door Spoorwegonderneming geleverd te worden.

ARR en JRU-gegevens

Ten aanzien van de informatielevering over Automatische Rit Registratie (ARR) of Juridical Recording Unit (JRU) verstrekt Spoorwegonderneming aan Beheerder binnen 24 uur na aanvraag de gevraagde data uit de Automatische Rit Registratie (ARR) of Juridical Recording Unit (JRU) zoals gedownload van de recorder. De te leveren data heeft betrekking op de periode 2 uur voor, en indien van toepassing 2 uur na, het incident of de rit.

Keuze: Vervoerinformatie per stationsrelatie

Ten behoeve van beheer en ontwikkeling van spoorweginfrastructuur in relatie tot de capaciteitsvraag van Spoorwegonderneming, verstrekt Spoorwegonderneming uiterlijk in het tweede kwartaal van 2020 en 2021 vervoerdata in de vorm van stationsrelatiematrices (herkomst – bestemming) van een gemiddelde werkdag, ochtendspits, avondspits, gemiddelde weekenddag en jaar over het kalenderjaar 2019 respectievelijk 2020.

Keuze: Vervoerinformatie per trein

Ten behoeve van toetsen op veiligheidsrisico's voor reizigers op perrons, via het Risicomodel Perronveiligheid of een nadere situationele analyse, verstrekt Spoorwegonderneming in het eerste kwartaal van 2020 respectievelijk 2021 informatie over het aantal in-, uit- en overstappers (per station en) per perronzijde over 2019 resp. 2020. Deze informatie is bij voorkeur per individuele trein of anders gemiddelde waarden die een goede indicatie geven voor veiligheidsrisico's op het perron en betreft alle stations. De informatie wordt waar mogelijk verrijkt met de volgende gegevens: exacte tijdstip gereden trein (gepland en gerealiseerd aankomst en vertrek), halteertijden, lengte (aantal bakken of in aantal meters) en type materieel.

Over het detailniveau van informatie en de periode waarop de informatie betrekking heeft, vindt nader overleg plaats tussen Spoorwegonderneming en ProRail.

Artikel 13 Bijlagen

Van deze Toegangsovereenkomst maken ook deel uit de hieronder genoemde Bijlagen:

- Bijlage A: Algemene Voorwaarden
- Bijlage B: Operationele Voorwaarden
- Bijlage 1: Capaciteitsverdelingsdocument voor de jaardienstregeling 2020
- Bijlage 2: Prestatieregeling
- Bijlage 3: Normgewichten en treintypen
- Bijlage 4: Operationele calamiteitenafspraken
- *Keuze*: Bijlage 5a: Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten
Bijlage 5b: Generieke Leveringsvoorwaarden Informatie – en ICT diensten
- *Keuze*: Bijlage 6: Vergoedingsregeling vervangend reizigersvervoer bij buitendienststellingen
- *Keuze*: Bijlage 7: Regeling afspraken over uitvoering Besluit HSL-heffing 2015

Ondertekening

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend,

..... 2019, te

..... 2019, te Utrecht

[spoorwegonderneming]

ProRail B.V.

[ondertekenaar 1]
[functie 1]

[ondertekenaar PR]
[functie PR]

Bijlage A: Algemene Voorwaarden

[versie 1 juli 2019 opnemen]

Bijlage B: Operationele Voorwaarden

[opnemen]

Bijlage 1: Capaciteitsverdelingsdocument voor de jaardienstregeling 2020

De tussen Spoorwegonderneming en Beheerder overeengekomen capaciteitsverdeling voor de jaardienstregeling 2020 is als volgt omschreven:

- Voor capaciteit in treinpaden: in het Donna-bestand met kenmerk [xxx].
- Voor capaciteit op opstelsporen: in Donna, stand d.d. [xxx];
- Voor capaciteit t.b.v. wekelijkse ontrekkingen: Btd planner, stand d.d. [xxx]
- Voor Incidentele ontrekkingen: Btd planner, stand d.d. [xxx].

Een en ander met inachtneming van het gestelde in de brief van ProRail aan Spoorwegonderneming d.d. [datum] (kenmerk [..]) en de brief van ProRail aan Spoorwegonderneming d.d. [datum] (*kenmerk [..]*).

[Keuze:] Bij deze overeengekomen capaciteit wordt geen toepassing gegeven aan de mogelijkheid om toeslag voor schaarse capaciteit in rekening te brengen.

[brieven invoegen]

Bijlage 2: Prestatieregeling

2.1 Regeling voor de spoorwegonderneming in het marktsegment personenvervoer

ProRail komt met de spoorwegonderneming een prestatieregeling zoals bedoeld in artikel 4.8 en paragraaf 2 van Bijlage 26 van de Netverklaring, overeen die ziet op: PM

2.2 Regeling voor de spoorwegonderneming in het marktsegment goederenvervoer:

ProRail komt met de spoorwegonderneming een prestatieregeling zoals bedoeld in artikel 4.8, en paragraaf 3 van Bijlage 26 van de Netverklaring overeen die ziet op:

1. gebruik van opstelcapaciteit buiten de overeengekomen capaciteit;

1. Gebruik van opstelcapaciteit buiten de overeengekomen capaciteit (Gemengde net):

Bij constatering door ProRail van het gebruik door een spoorwegonderneming van een opstelspoor buiten de overeengekomen capaciteit wordt boven de vergoeding op het tarief voor de periode van niet verdeeld gebruik van dat spoor zoals omschreven in paragraaf 6.3.1.2 een bijtelling van 50% daarvan in rekening gebracht.

Bijlage 3: Normgewichten en treintypen

Tabel met normgewichten en treintypen per rijkaracteristiek voor [spoorwegonderneming].

Code	Omschrijving	Normgewicht (ton)								
		Basis	NSR	Nedtrain	Arriva	Syntus	Connexxion	DB Regio	Keolis D	NS Int
EC	Eurocity (*)	380	380	380	380	380	380	380	380	380
EUC	Euro unit cargo	650	650	650	650	650	650	650	650	650
ES	Eurostar	921	921	921	921	921	921	921	921	921
GO	Goederen	650	650	650	650	650	650	650	650	650
IC	Intercity (*)	365	270	270	110	65	110	75	365	386
ICE	Intercity expres (*)	409	409	409	409	409	409	409	409	409
INT	Internationaal (*)	320	320	320	320	320	320	75	320	320
IR	Interregionaal (*)	320	270	270	110	65	110	75	320	386
JUL	Jules Werktrein	50	50	50	50	50	50	50	50	50
LL	Losse Loc	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LLR	Losse Loc Reizigers	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LM	Leeg Materieel	300	140	140	85	65	110	101	155	386
LP	Losse Motorpost	50	50	50	50	50	50	50	50	50
MP	Motorpost	50	50	50	50	50	50	50	50	50
OHM	Onderhoudsmachine	60	60	60	60	60	60	60	60	60
PG	Proef Goederen	80	80	80	80	80	80	80	80	80
S	Sneltrain (*)	365	270	270	85	65	110	75	365	386
SPR	Sprinter (*)	155	157	157	155	155	155	155	155	155
ST	Stoptrein (*)	155	157	157	85	65	110	101	155	386
STM	Stoomtrein (*)	320	320	320	320	320	320	320	320	320
TGV	TGV (*)	386	386	386	386	386	386	386	386	386
THA	Thalys (*)	386	386	386	386	386	386	386	386	386
TR	Tram (*)	38	38	38	38	38	38	38	38	38
UFM	Meetwagen	50	50	50	50	50	50	50	50	50
UTS	Ultrasoontrein	50	50	50	50	50	50	50	50	50
VST	Video Schouw trein	50	50	50	50	50	50	50	50	50
WTR	Werktrein	200	200	200	200	200	200	200	200	200
HSC	HSL Connect (*)	389	389	389	389	389	389	389	389	389
HSI	HSL Internationaal (*)	389	389	389	389	389	389	389	389	389
HSN	HSL Nationaal (*)	389	389	389	389	389	389	389	389	389

Karakteristieken met een (*) hebben betrekking op reizigerstreinen.

Keuze: Voor reizigerstreinen is bij haltingen op reizigersstations de Gebruiksvergoeding voor de dienst Transfer verschuldigd volgens het tarief, behorende bij het treintype dat in onderstaande tabel per treinnummerreeks is aangegeven.

[tabel invoegen]

Bijlage 4: Operationele calamiteitenafspraken

Contactgegevens ProRail		
Contactpersoon calamiteitenafspraken	Maikel Tenpierik, Adviseur Incidentenbestrijding, 088 231 5156, maikel.tenpierik@prorail.nl	
Meldkamer spoor Backoffice (MKSBO)	Telefoon algemeen: 084 084 9500 Email: MKSBO1@prorail.nl Email beladinggegevens: wagenlijsten@prorail.nl	Herkenbaarheid AL: 
Wachtdiensten ProRail	<i>Algemeen Leider (Officier van Dienst Rail):</i> (Algemene leiding en Coördinatie) <i>Wd Verkeersleiding/Tactische wd Incidentenbestrijding en OvD Spoor:</i> Contactgegevens op te vragen via MKSBO	
Veiligheidskundig onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • Randstad Noord: Frank Jongen en Willem van der Veen, contactadres: SpvVLRN@Prorail.nl • Randstad Zuid: Peter van der Spoel en Yury Donkersloot, contactadres: spoorwegveiligheid.vl_rz@prorail.nl • Zuid: Frank Hoenen en Hub Slenders, contactadres: Spoorwegveiligheid.rvzo@prorail.nl • Noordoost: Gerjan Drenth, Rob Kraa, Jeroen Rolink en Dick Kleinlugtenbeld, contactadres: veiligheidNO@prorail.nl 	

Alarmering Spoorweb:		
Alarmeernummer MKS Backoffice	084 084 9550	
Alarmeernummers Spoorwegonderneming	Primair: [waarop is SWO te bereiken bij calamiteiten]	Doorval: [nummer indien alarmeernummer niet werkt]
Email tbv alarmering	[e-mailadres invullen]	
Versperringsinformatie (baanvakken en scenario's)	<p><i>[Alleen van toepassing indien spoorwegonderneming versperringsinformatie wenst te ontvangen. Aangeven voor welke baanvakken en logistieke beperkingen de spoorwegonderneming deze wil ontvangen.</i></p> <p><i>Logistieke beperkingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen • Minder dan 5 minuten vertraging • Structurele vertraging > 5 min • Beperkt treinverkeer • Geen treinverkeer • Uitval knooppunt] 	
Nadere afspraken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spoorwegondernemingen worden via Spoorweb gealarmeerd indien zij direct betrokken zijn (incidenttrein of gestrande trein op incidentbaanvak) bij het treinincident. Deze alarmering vindt plaats op basis van het treinnummer, via telefonische communicatie. Indien een e-mail adres bekend is wordt er ook aanvullende informatie over het incident per mail verzonden. 2. Daarnaast kunnen vervoerders aangeven wanneer zij versperringsinformatie willen ontvangen bij treinincidenten. Standaard worden deze verstuurd via Tekst-to-voice. Aanvullend kan gekozen worden om deze per mail te ontvangen. 3. Indien Spoorwegonderneming direct betrokken is bij een treinincident (of inspectie of oefening) wordt hij geacht opvolging te geven aan een alarmering. Spoorwegonderneming activeert in ieder geval de eigen wachtdienstorganisatie. 4. Spoorwegonderneming zorgt voor goed functionerende communicatiesystemen om alarmeringen te ontvangen. 	

5. Het alarmnummer van de Spoorwegonderneming dient te allen tijde bereikbaar te zijn.

Overige contactgegevens Spoorwegonderneming

Algemeen contact calamiteitenafspraken Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Algemene bijsturing Contactgegevens: [naam afdeling, telefoon]

Informatie beladinggegevens Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Evaluaties en actiepunten Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Veiligheidskundige Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Wachtdienst:

Operationele Wachtdienst Spoorweg-onderneming Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Techniek Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Woordvoering Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Vooronderzoek Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Strategisch/tactisch Wachtdienst Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Emailadres voor bulletins CMBO [Email adres]

- Nadere afspraken**
1. Wachtdiensten van Spoorwegonderneming nemen zo spoedig mogelijk contact op met de Algemeen Leider (in de rol van Officier van Dienst Rail) om afstemming plaats te laten vinden. Ter plaatse meldt u zich direct bij de AL/OVD Rail.
 2. ProRail strategische of tactische wachtdienst neemt contact op met de wachtdienst Spoorwegonderneming voor advies of deelname in een overleg. Spoorwegonderneming kan zelf ook altijd contact zoeken met ProRail wachtdiensten.
 3. Contactgegevens zijn op te vragen bij MKS Backoffice.

Materieel:

Contactpersoon materieel Contactgegevens: [naam, email, telefoon.]

Beoordeling rolvaardige staat Uitvoering door: [Standaard door ProRail. Indien gewenst kan Spoorwegonderneming hier ook een rol in spelen. Graag aangeven.]

Loktypes [Standaard sleepkoppeling/standaard slepen?]

Nadere afspraken Het ProRail instructiedossier materieel omvat een in overleg vast te stellen selectie van per materieeltype specifieke gegevens voor het doelmatig en veilig handelen bij hersporing en berging. Op verzoek van ProRail stelt Spoorwegonderneming de gegevens voor het instructiedossier om niet beschikbaar.

Keuze: Bijlage 5a: Service Level Agreement informatie- en ICT-diensten

1. Algemeen

Deze Service Level Agreement (hierna: 'SLA') bevat specifieke afspraken over de dienstverlening van ProRail B.V. (hierna ook te noemen 'ProRail' of 'Beheerder') aan [Spoorwegonderneming] (hierna ook te noemen 'Spoorwegonderneming') betreffende de levering van de Informatie- en ICT diensten (hierna ook te noemen 'Diensten').

De volgende contractdocumenten omschrijven in onderlinge samenhang de voorwaarden die voor Partijen uit deze SLA voortvloeien en daar integraal onderdeel van uitmaken.

- I. De Toegangsovereenkomst
- II. De Algemene Voorwaarden
- III. De Leveringsvoorwaarden met betrekking tot de dienstverlening aan Spoorwegonderneming betreffende de levering van Informatie- en ICT diensten zijn opgenomen in de bijlage "Generieke Leveringsvoorwaarden Informatie- en ICT diensten" (bijlage 5b)
- IV. Keuze: Dossier Financiële Afspraken (DFA) (bijlage X)
- V. Keuze: Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (bijlage Y)
- VI. Keuze: Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (bijlage Z)

2. Afgenomen diensten en kosten

Diensten afgenomen door Spoorwegonderneming bij ProRail op basis van abonnementen:

Dienst	Kosten per abonnement	Abonnementen			Kosten
		Aantal abonnementen	Aantal abonnementen zonder additionele kosten	Aantal te betalen abonnementen	
Btd-planner					
Btd-planner rapportages					
ISVL					
LOA Online					
RMS Client					
W-LIS					
SpoorWeb					
VIEW – internet (type 1)					
VIEW – Post21 (type 2)					
VIEW – OCCR (type 3)					
Meekijk VOS					
TOON					
Monitoring-Fiatteren					

Diensten afgenomen door Spoorwegonderneming bij ProRail niet op basis van abonnementen:

Dienst	Omschrijving	Kosten voor Spoorwegonderneming
--------	--------------	---------------------------------

Wegwijzers		
RouteLint		
Orbit		
MTPS		
Maatwerkrapportages treindienst		
Quo Vadis		
Infra-Atlas (maatwerk)		
GSM-R Voice		
Spoorwegveiligheid		
GSM-R Portofonie		
GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data		
Plan- en Uitvoeringsinformatie (Nederlands)		
Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI TAF/TAP)		

3. Service Level Rapportages

ProRail levert elk kwartaal Service Level Rapportages over incidenten en beschikbaarheid betreffende de volgende diensten: *keuze: View - internet (type 1), ISVL, TOON, RouteLint, SpoorWeb en Meekijk VOS.*

4. Communicatie

Incidenten kunnen gemeld worden aan de servicedesks zoals vermeld in de Generieke Leveringsvoorwaarden in de tabel onder paragraaf 3.1.

Contactpersonen van Gerechtigde voor communicatie rondom werkzaamheden, updates en wijzigingen:

Naam	Functie	Emailadres	Telefoon
DIENST A			
DIENST B			

Contactpersoon van ProRail m.b.t. ICT-dienstverlening:

Naam	Functie	Emailadres	Telefoon
Marjolein van den Berge	Business Consultant	informatiediensten@prorail.nl	06-52179402

Contactpersonen van Gerechtigde m.b.t. ICT-dienstverlening:

Naam	Functie	Emailadres	Telefoon
DIENST A			
DIENST B			

Keuze: Bijlage 5b: Generieke Leveringsvoorwaarden Informatie – en ICT diensten

1. Inleiding

Dit document bevat de generieke leveringsvoorwaarden betreffende de levering van Informatie- en ICT-diensten aan Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde die middels de SLA (bijlage 5a) worden vastgelegd. Dit document beschrijft de afspraken over services. Het document is onderdeel van de SLA en daarmee de Toegangsovereenkomst 2020 waarin de specifieke afspraken voor de diensten staan beschreven die worden gecontracteerd tussen Beheerder en Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde.

2. Diensten

De volgende diensten worden aangeboden (conform bijlage 24 Netverklaring 2020). De diensten RMS Client, Btd-planner en BTD planner rapportages zijn beschikbaar voor Gerechtigden die niet als Spoorwegonderneming gekwalificeerd zijn. Alle overige diensten zijn alleen beschikbaar voor uitsluitend Spoorwegondernemingen.

Naam	Functie	Voor toelichting zie	Onderdeel van de dienst in §
<i>Vorbereiding</i>			
Wegwijzers	grafische informatie over de infrastructuur voor machinisten	bijlage 23-2	5.2.1
GSM-R Voice Spoorwegveiligheid	communicatie tussen machinist en treindienstleider	bijlage 23-4	5.2.1
GSM-R Portofonie	Operationele groepscommunicatie, punt-punt communicatie en alarmcommunicatie via handhelds / portofoons op emplacementen.		5.5.1.1
GSM-R andere spoorweggerelateerde voice en data	Maatwerk t.b.v. operationele groepscommunicatie, punt-punt communicatie en alarmcommunicatie via handhelds/portofoons op emplacementen.		5.5.1.2
<i>Capaciteit aanvragen</i>			
Btd-planner	plannen en vastleggen van buitendienststellingen	Bijlage 23-7	5.2.1
Btd-planner rapportages	inzage in capaciteit voor beheer	Bijlage 23-8	
ISVL	aanvragen van treinpaden in de laatste dagen voor uitvoering	bijlage 23-9	5.2.1
LOA Online	indienen, afhandelen en vastleggen van lokale orders ten behoeve van rangeerrijwegen	bijlage 23-10	5.2.1
RMS Client	inzage in de actuele uitvoering en de planning van de processporen behorend tot de emplacementen van de Betuweroute inzage in de actuele planning en bijsturing van geplande treinpaden t.b.v. goederenverkeer	bijlage 23-11	5.2.1
<i>Uitvoering</i>			
W-LIS	registratie positie en lading goederenwagens op emplacementen	bijlage 23-13	5.2.1
SpoorWeb	communicatie bij calamiteiten	bijlage 23-14	5.2.1
VIEW	inzage in actuele treinbewegingen	bijlage 23-15	type 1: 5.2.1 type 2 en 3: 5.5.2.2

Naam	Functie	Voor toelichting zie	Onderdeel van de dienst in §
Plan- en uitvoeringsinformatie (NL)	levering van actuele verkeersplangegevens, daaraan gerelateerde wijzingen van de treindienst en uitvoeringsinformatie	5.5.2.3	5.5.2.3
Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI)	Levering van plan- en uitvoeringsinformatie op basis van de TSI TAF/TAP berichten	bijlage 23-16	5.2.1
Meekijk VOS	meekijk functionaliteit op het verkeersleidingsysteem VOS, waarmee het verloop van de treindienst kan worden gevolgd	5.5.2.4	5.5.2.4
RouteLint	informatie ten behoeve van de machinist over de actuele verkeerssituatie van zijn rijweg.	5.5.2.7	5.5.2.7
Orbit	geeft de machinist een waarschuwing wanneer hij te hard een rood sein nadert	5.5.2.8	5.5.2.8
MTPS	het leveren van real-time data over treinposities op basis van treindetectiesystemen	5.5.2.10	5.5.2.10
<i>Performance analyseren</i>			
TOON	inzage in historische treimbewegingen	5.5.2.12	5.5.2.12
Monitoring fiatteren	mogelijkheid tot accepteren of afwijzen van de door ProRail geregistreerde oorzaken van afwijkingen van de treindienst	bijlage 23-18	5.2.1
Quo Vadis en Hotbox	meetgegevens over onder meer aslasten en temperatuur van het wiel van passerende spoorvoertuigen	5.5.2.13	5.5.2.13

3. Services

3.1 Servicedesk

Problemen en vragen ten aanzien van de dienstverlening kunnen worden gemeld op onderstaande nummers en via onderstaande contactgegevens.

Bij een melding van een incident dient de volgende informatie te worden gegeven:

- Naam van de applicatie en of gegevenslevering
- Omschrijving van het incident
- Inschatting van de omvang/prioriteit van het probleem
- Naam en telefoonnummer van de contactpersoon
- Werkpleknummer van waar het incident is ervaren (indien van toepassing)

Informatiedienst	Service desk	Openings-tijden	Telefoon-nummer
GSM-R Voice Spoorwegveiligheid GSM-R Portofonie VIEW type 2 (Post 21) Meekijk VOS RouteLint Orbit MTPS	Coordinator Herstel Infra (CHI)	7 x 24 uur	084 086 7092
Plan- en uitvoeringsinformatie (NL) Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI)	Centrale Service Desk	7 x 24 uur	088 231 2600
Btd-planner Btd-planner rapportages ISVL LOA Online RMS Client W-LIS SpoorWeb VIEW type 1 (internet) TOON Monitoring Fiatteren Quo Vadis en Hotbox	Service Desk ProRail	7 x 24 uur	088 231 7100

3.2 Beschikbaarheid van de dienst

Beheerder spant zich in om de volgende beschikbaarheidspercentages te halen. De percentages zijn per periode afgegeven.

Informatiedienst	Beschikbaarheids% ⁵	Periode
GSM-R Voice Spoorwegveiligheid GSM-R Portofonie Btd-planner ISVL LOA Online W-LIS SpoorWeb VIEW type 1 (Internet) VIEW type 2 (Post21) Plan- en Uitvoeringsinformatie (NL) Meekijk VOS RouteLint Orbit MTPSMonitoring Fiatteren	98%	per maand
Btd-planner rapportages RMS Client Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI) TOON Quo Vadis en Hotbox	95%	per maand

3.3 Prioriteiten incidenten

Prioriteiten bij applicaties

Verstoringen van applicaties worden geprioriteerd naar een prioriteit 1, 2 of 3 verstoring, om de storing te verhelpen. De prioriteit wordt bepaald door de urgentie en de impact van een incident. Uitgangspunt

⁵ Betreft de beschikbaarheid van de applicatie zoals geleverd door Beheerder, afhankelijkheden zoals beschikbaarheid van Internet en IT-infrastructuur bij de Spoorwegonderneming of Gerechtigde wordt hierin niet meegenomen.

bij de initiële prioriteitsstelling is de beleving van de gebruiker. In de onderstaande tabel is de prioriteitsverdeling vastgesteld.

Impact \ Urgentie	Alle gebruikers	Een volledig deel van de gebruikers-organisatie	Individuele gebruiker
De functionaliteit is volledig onbeschikbaar (*). Het bedrijfsproces ondervindt ernstige hinder.	Prio 1		
De functionaliteit is gedeeltelijk onbeschikbaar (**). Het bedrijfsproces ondervindt hinder.	Prio 2	Prio 2	Prio 3
De functionaliteit is aangetast maar nog wel beschikbaar (***). Het bedrijfsproces ondervindt lichte hinder.	Prio 2	Prio 3	Prio 3

(*) of dit wordt als zodanig ervaren.

(**) de kerntaken kunnen worden uitgevoerd (secundaire taken niet of minder)

(***) er kan minder efficiënt worden gewerkt (traag, minder printers dus lagere queues)

Alleen incidenten met prioriteit 1 tasten het beschikbaarheidspercentage aan.

Prioriteit 1 is een incident met een hoge impact waardoor een dienst niet meer operationeel is en er geen mogelijkheid bestaat het incident te omzeilen. Beheerder spant zich in om verstoringen zo snel mogelijk te verhelpen volgens de prioriteitsverdeling.

Prioriteiten bij gegevensleveringen

Verstoringen bij gegevensleveringen worden geprioriteerd naar een prioriteit 1, 2 of 3 verstoring. In de onderstaande tabel is de prioriteitsverdeling vastgesteld.

Prioriteit Incidenten bij gegevenslevering	Omschrijving
1	De gegevens zijn niet (tijdig) of onvolledig geleverd en gebruiker ondervindt ernstige hinder (kan alleen telefonisch worden gemeld).
2	De gegevens zijn niet (tijdig) of onvolledig geleverd en gebruiker ondervindt hinder.
3	De gegevens zijn niet (tijdig) of onvolledig geleverd en gebruiker en gebruiker ondervindt niet direct of lichte hinder.

3.4 Reactie- en functiehersteltijd

Beheerder spant zich in om de volgende streefnormen voor de functiehersteltijd en reactietijd van incidenten te hanteren.

Informatiedienst	Reactietijd ⁶	Functiehersteltijd*
GSM-R Voice Spoorwegveiligheid GSM-R ⁷ Portofonie Btd-planner ISVL LOA Online W-LIS SpoorWeb VIEW type 1 (Internet) VIEW type 2 (Post21) Plan- en Uitvoeringsinformatie (NL) Meekijk VOS RouteLint Orbit MTPS	< ½ uur	p1. 80% < 2u, 90% < 8u, 99% < 16u p2. 80% < 8u, 99% < 48u p3. 80% < 16u, 99% < 60u Functieherstel wordt 24 x 7 uitgevoerd. Zowel de functiehersteltijd als de reactietijd wordt gemeten tijdens de uren dat de Servicedesk beschikbaar is.
Monitoring Fatteren	< 1 uur	p1. 80% < 2u, 90% < 8u, 99% < 16u p2. 80% < 8u, 99% < 48u p3. 80% < 16u, 99% < 60u Functieherstel wordt uitgevoerd tijdens kantooruren (08:00-18:00 uur). Zowel de functiehersteltijd als de reactietijd wordt gemeten tijdens kantooruren. Buiten de kantooruren gemelde incidenten worden afgehandeld alsof ze bij de eerstvolgende openingstijd gemeld zijn.
RMS Client Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI) Btd-planner rapportages TOON Quo Vadis en Hotbox	< 2 uur	p1. 80% < 8u, 90% < 16u en 99% < 32u p2. 80% < 24, 99% < 60u p3. 80% < 24, 99% < 80u Functieherstel wordt uitgevoerd tijdens kantooruren (08:00-18:00 uur). Zowel de functiehersteltijd als de reactietijd wordt gemeten tijdens kantooruren. Buiten de kantooruren gemelde incidenten worden afgehandeld alsof ze bij de eerstvolgende openingstijd gemeld zijn.

Onder reactietijd wordt verstaan: de tijdspanne tussen het moment van aanmelden van een incident bij ProRail Servicedesk en het eerste moment van contact tussen de ProRail Servicedesk en de aanmelder. Dit geldt niet voor incidenten die via de mail worden gemeld.

Onder functiehersteltijd wordt verstaan: de tijdspanne tussen het moment van aanmelden van een incident bij de ProRail Servicedesk en het moment dat de gebruiker zijn functionaliteit terug heeft of zijn deelfunctionaliteit accepteert.

⁶ Toegepast binnen de gestelde servicetijden zie paragraaf 3.2 en de IT-infrastructuur van Beheerder. Internet en IT-infrastructuur van de Gerechtigde vallen hier buiten.

⁷De functiehersteltijd van GSM-R is vastgesteld op 90% < 4u

3.5 Onderhoudswindow

Het onderhoudswindow betreft de momenten waarop Beheerder geplande werkzaamheden aan de dienst kan verrichten. Beheerder spant zich in om geplande werkzaamheden binnen het onderstaande onderhoudswindow uit te voeren. Bij mogelijke en voorzienbare impact voor Spoorwegonderneming of Gerechtigde worden van te voren de werkzaamheden aangekondigd.

Informatiedienst	Onderhoudswindow ⁸
GSM-R Voice Spoorwegveiligheid GSM-R Portofonie	Afhankelijk van de aard en impact van de werkzaamheden, hierop zijn geen standaard tijden van toepassing.
ISVL WLIS SpoorWeb* Plan- en Uitvoeringsinformatie	Zo 01.00-05.00 u
Btd-planner LOA Online VIEW Internet** VIEW Post21** Meekijk VOS RouteLint Orbit MTPS	Ma t/m zo 22.00-06.00 u
Btd-planner rapportages Plan- en uitvoeringsinformatie (TSI TAF/TAP) RMS Client TOON Quo Vadis Monitoring Fiatteren	Ma t/m vr tijdens kantoor tijd 8.00-18.00 u

De tijden in het onderhoudswindow zijn richtlijnen. In het geval er sprake is van urgentie kan hiervan worden afgeweken.

Bij mogelijke impact voor gebruikers worden van te voren de werkzaamheden aangekondigd. Richtlijnen voor het vooraf informeren van gebruikers over werkzaamheden zijn:

- Gepland / zonder urgentie: minimaal 2 weken
- Gepland / met urgentie: 1 tot 5 dagen
- Ongepland / hoge urgentie: paar uur tot paar minuten.

*SpoorWeb: De Meldkamer Spoor (MKS) kan in het geval van ernstige verstoringen van de treindienst door te voeren ICT wijzigingen blokkeren.

**VIEW: Naast incident en preventie gedreven changes streeft ProRail naar maximaal 4 changes (als gevolg van nieuwe releases) per jaar. Changes met grote impact (tijd, aantal gebruikers etc.) zullen in de nacht (tussen 02.00 en 06.00 uur) plaatsvinden, changes met een beperkte impact overdag, kort na de ochtendspits.

3.6 Change Management

⁸ De tijden in het onderhoudswindow zijn indicatief, ProRail kan hiervan afwijken.

Veranderingen op verzoek van Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde worden alleen in overeenstemming tussen Partijen uitgevoerd. Het is aan Beheerder om te bepalen of een verandering kan en/of zal worden gerealiseerd en of de wijziging leidt tot extra kosten voor Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde. Veranderingen op verzoek van de Spoorwegonderneming dan wel Gerechtigde voor diens rekening worden vooraf schriftelijk vastgelegd. Alle wijzigingsverzoeken moeten schriftelijk gemeld worden bij de Business Consultant van ProRail, zie overzicht contactpersonen in de SLA. Communicatie bij changes vanuit Beheerder zal geschieden vanuit product- of functioneel beheer.

4. Financiën, en facturatie en betaling

Beheerder houdt een gebruikersadministratie bij van alle gebruikers van de diensten. De gebruikers administratie zoals deze bij Beheerder wordt bijgehouden is leidend voor de facturatie van de diensten.

In het geval er voor een dienst kosten gefactureerd worden gelden de volgende (betalings)condities:

- Beheerder stuurt een overzicht met de kosten conform gebruikersadministratie en ontvangt een opdrachtnummer van Spoorwegonderneming of Gerechtigde en factureert de vergoeding voor de dienstverlening aan Spoorwegonderneming of Gerechtigde.
- In afwijking van artikel 23 lid 4 van de Algemene Voorwaarden worden in het eerste kwartaal van het jaar de kosten gefactureerd aan Spoorwegonderneming of Gerechtigde op basis van de gebruikersadministratie van Beheerder op 1 januari van dat jaar, voor de duur van het gehele jaar. Daarbij wordt de staffel, indien van toepassing, in acht genomen.
- Alle bedragen in de Toegangsovereenkomst zijn exclusief BTW en op basis van prijspeil 2020. De vergoeding geldt uitsluitend voor de dienst conform de Toegangsovereenkomst. In de vergoeding zijn geen bedragen opgenomen voor het doorvoeren van wijzigingen in de dienst en/of de omvang (frequentie) van de daaraan gekoppelde diensten.
- Spoorwegonderneming of Gerechtigde betaalt de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan Beheerder (conform artikel 24 lid 1 Algemene Voorwaarden).
- Voor nieuwe abonnementen die in de loop van een jaar geactiveerd worden zullen de abonnementskosten naar rato voor het restant van dat jaar gefactureerd worden. Eventuele eenmalige aansluitkosten worden altijd geheel in rekening gebracht.
- Abonnementen zijn altijd opzegbaar, met inachtneming van de opzegtermijn van 2 maanden.

Keuze: Bijlage 6: Vergoedingsregeling vervangend reizigersvervoer bij buitendienststellingen

1. Uitleg toepassing out of pocketkosten/kosten vervangend vervoer

Voor de toepassing van het begrip 'Out-of-pocket-kosten voor vervangend reizigersvervoer', zoals opgenomen in de regelingen met betrekking tot vergoedingen bij buitendienststellingen voor functiewijzigingswerken en functiehandavingswerken zoals opgenomen in alinea 4.5.4 van de Netverklaring danwel de toepassing van het begrip 'kosten van vervangend vervoer in verband met uitsluitend artikel 18, tweede lid, Algemene Voorwaarden komen Partijen de volgende uitleg overeen, die uitsluitend van kracht is binnen de door de Toegangsovereenkomst beheerste onderlinge relatie van de Spoorwegonderneming en de Beheerder:

Onder 'Out of pocket kosten voor vervangend reizigersvervoer', danwel 'kosten van vervangend vervoer' wordt verstaan de kosten van railvervangend vervoer, omvattend de navolgende componenten voor zover ze volledig gerelateerd zijn aan het railvervangend vervoer, met marktconforme toepassing van urenberekeningen en tarieven:

- a) buskosten (uren en km's);
- b) plannings- of voorbereidingsuren busvervoerder;
- c) inzet van (bus)coördinatoren en verkeersregelaars vanuit busvervoerder;
- d) benodigde verkeersmaatregelen cq –middelen; en
- e) kosten die andere exploitanten van openbaar-vervoer-diensten in rekening brengen voor het gebruik van hun diensten als onderdeel van het vervangend vervoer (b.v. OV-bus-tram-metro vervoer).

2. Uitleg toepassing vergoedingen bij buitendienststellingen

Ter uitwerking van het bepaalde in de Netverklaring, paragraaf 4.5.4, onder kop "Vergoedingen bij tijdelijke capaciteitsbeperkingen", komen Partijen als volgt overeen met betrekking tot financiële compensatie bij buitendienststelling in relatie tot reizigersvervoer:

A. Toepassing van compensatie

1. Buitendienststellingen waarvoor anderen dan ProRail aanvrager zijn (Infrabel, DB Netz) vallen buiten de reikwijdte van deze regeling.
2. De kosten van vervangend reizigersvervoer die in voorkomend geval voor vergoeding in aanmerking worden genomen, zijn beperkt tot de out of pocket kosten, volgens de omschrijving zoals hierboven onder punt 1 opgenomen.
3. Voor de in de jaardienstverdeling 2020 overeengekomen buitendienststellingen op de baanvakken waar de Spoorwegonderneming openbaar personenvervoer verzorgt wordt per buitendienststelling bepaald welk percentage van de kosten voor vergoeding in aanmerking komt op basis van toepassing van het bepaalde in paragraaf 4.5.4 van de Netverklaring 2020.
4. In geval van wijziging van de programmering van de werkzaamheden, zoals deze zijn vastgelegd in het onder punt 3 bedoelde overzicht, geldt volgens onderstaande volgorde, dat:
 - a. Er geen vergoeding plaatsvindt indien de volledige buitendienststelling niet doorgaat, mits dit tenminste 16 weken voor aanvang van de geplande buitendienststelling aan de vervoerder kenbaar is gemaakt;
 - b. De mate van vergoeding ongewijzigd blijft indien:
 - i. de volledige buitendienststelling tenminste 16 weken voor aanvang wordt verschoven naar een ander, qua tijdstip en gelijkwaardig moment in hetzelfde dienstregelingsjaar;
 - ii. een deel van de geplande werkzaamheden geen doorgang vindt of werkzaamheden aan de buitendienststelling worden toegevoegd zonder het alternatief vervoersplan hoeft aangepast te worden;
 - c. Indien als gevolg van het aanpassen van werkzaamheden de grootte van de buitendienststelling wijzigt (aantal sporen en aantal dagen) en deze wijziging wordt tenminste 16 weken voor aanvang overeengekomen, zal het te vergoeden bedrag opnieuw worden vastgesteld.

B. Procedure voor aanvraag en uitbetaling van vergoedingen

Om de vergoedingsafspraken correct af te wikkelen is het van belang dat de navolgende procedure wordt gevolgd.

a) Door Spoorwegonderneming wordt voor de buitendienststellingen, zoals benoemd op de vergoedingenlijst jaardienst buskosten, voor aanvang jaardienst 2020 een inschatting per buitendienststelling van de kosten vervangend vervoer (zoals beschreven onder A punt 2) gemaakt en gecommuniceerd aan ProRail (via buskosten@prorail.nl) van de verwachte vergoeding per buitendienststelling. Dit wordt ingevuld onder het kopje prognose buskosten op de vergoedingenlijst jaardienst buskosten.

b) Via Btd planner wordt 16 weken voor de start van de uitvoering aangegeven of een buitendienststelling definitief doorgaat. ProRail informeert Spoorwegonderneming over de actuele status van de betrokken projecten en de volgens de spelregels in paragraaf 4.5.4. van de Netverklaring vastgestelde vergoedingspercentages.

c) Spoorwegonderneming dient uiterlijk 4 weken voor uitvoering een voorstel in vande kosten voor vervangend vervoer bij ProRail. ProRail beoordeelt dit voorstel en geeft binnen 2 weken na indienen aan of het voorstel akkoord is. Spoorwegonderneming dient binnen 8 weken na afloop van de buitendienststelling de factuur in bij ProRail. ProRail vergoedt de geaccepteerde factuur binnen 8 weken na indienen van de factuur. Facturen die buiten de genoemde termijn worden ingediend of kosten voor vervangend vervoer die niet bovengenoemde procedure hebben gevolgd, komen niet voor vergoeding in aanmerking. De ingediende factuur mag maximaal vijf procent hoger zijn dan het goedgekeurde voorstel. Meer dan die vijf procent wordt niet vergoed, tenzij aannemelijk kan worden gemaakt dat de hogere kosten een direct gevolg zijn van een alternatief vervoersplan als gevolg van een wijziging in de buitendienststelling of van onvoorziene omstandigheden.

Keuze: **Bijlage 7: regeling afspraken over uitvoering Besluit HSL-heffing 2015**

[invoegen]