

**ProRail**

Algemene voorwaarden voor het  
verrichten van diensten  
ProRail 2003

# ProRail

## ProRail

© 2003

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

## ProRail

© 2003

Vorbehaltlich der im Urheberrecht 1912 oder aufgrund des Urheberrechts 1912 geltenden Ausnahmen darf ohne vorhergehende schriftliche Genehmigung des Urhebers aus dieser Ausgabe nichts mittels Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder auf welche Weise auch immer vervielfältigt und/oder veröffentlicht werden.

## ProRail

© 2003

Toute reproduction ou publication intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation écrite préalable de l'auteur, est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées les reproductions ou publications prévues par la loi sur les droits d'auteur de 1912.

## ProRail

© 2003

Apart from the exceptions in or by virtue of the 1912 copyright law no part of this document may be reproduced or published by print, photocopying, microfilm or any other means without written permission from the author.

## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities.....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Inschrijving .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Totstandkoming van de Overeenkomst .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Eisen aan de te verrichten diensten.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Kwaliteitsborging.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Deskundigheid, vakbekwaamheid en onafhankelijkheid van Opdrachtnemer.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Wijzigingen samenstelling team.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Termijnen van uitvoering.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Vergoeding voor te verrichten diensten.....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Betaling .....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst .....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Toerekenbare tekortkoming in de nakoming.....</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Aansprakelijkheid.....</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 14</b>	<b>Verzekering .....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 15</b>	<b>Intellectuele eigendom .....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 16</b>	<b>Overdracht rechten en plichten.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 17</b>	<b>Geheimhouding.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 18</b>	<b>Toepasselijk recht .....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 19</b>	<b>Bevoegde rechter.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 20</b>	<b>Wijzigingen in wet- of regelgeving.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 21</b>	<b>Slotbepaling .....</b>	<b>9</b>

## **Artikel 1**                      **Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Inschrijver	:	degene die een Inschrijving indient;
Inschrijving	:	het verzoek van ProRail tot het indienen van een aanbidding;
Opdrachtnemer	:	de contractuele wederpartij van ProRail;
Overeenkomst	:	de overeenkomst tot dienstverlening tussen ProRail en de Opdrachtnemer, waarop de Voorwaarden van toepassing zijn;
ProRail	:	Railinfrabeheer B.V., tevens handelend onder de naam ProRail, statutair gevestigd aan het Moreelsepark 3 te Utrecht;
Voorwaarden	:	de algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten ProRail 2003.

## **Artikel 2**                      **Inschrijving**

1. Aanvragen, die van ProRail afkomstig zijn, houden slechts een uitnodiging in aan de Inschrijver tot het doen van een aanbidding.
2. De in te dienen Inschrijving moet overeenstemmen met de Voorwaarden, de in de aanvraag opgenomen aanvullende voorwaarden, de omschrijving van de dienstverrichting en de overige gestelde vereisten waaronder, maar niet beperkt tot, de aangegeven uitvoeringstermijn.
3. Indien de Inschrijver tevens een alternatief wenst aan te bieden dan dient dit alternatief duidelijk en separaat naast de Inschrijving als bedoeld in het voorgaande lid te worden aangeboden en dient de Inschrijver duidelijk aan te geven wat de afwijkingen zijn.
4. De Inschrijving dient inzicht te geven in eventuele afwijkingen van voorafgaande opdrachten, waarvan de Inschrijver weet of behoort te weten dat deze voor ProRail van belang kan zijn.
5. De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een plan van aanpak te voegen, waarin hij aangeeft hoe hij de opdracht gaat uitvoeren, hoe de kwaliteit van de uitvoering gewaarborgd wordt en welke personen bij de uitvoering van de opdracht worden ingezet.
6. Inschrijvingen dienen in Euro te luiden.
7. De ten behoeve van een Inschrijving gemaakte kosten worden niet vergoed.
8. Een uitgebrachte Inschrijving geldt als een onherroepelijk aanbod.

## **Artikel 3**                      **Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst bindt ProRail uitsluitend, indien deze schriftelijk tot stand is gekomen en is ondertekend door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van ProRail.
2. Afwijkingen van hetgeen in de Voorwaarden is bepaald, binden ProRail uitsluitend indien en voor zover ProRail die afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Mondelinge afspraken binden ProRail niet, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen partijen vastgelegd te worden.
5. Indien de Opdrachtnemer een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht van ProRail als bedoeld in artikel 3.1 te hebben ontvangen, doet hij dat voor eigen rekening en risico.

**Artikel 4 Eisen aan de te verrichten diensten**

1. De door de Opdrachtnemer te verrichten diensten dienen te voldoen aan:
  - a. de omschrijving die door ProRail is gegeven of de redelijke verwachtingen die ProRail mag hebben voor wat betreft de kwaliteit, gelet op de inhoud van de Overeenkomst of van eerdere Overeenkomsten met ProRail en/of haar rechtsvoorgangers en/of de aard van de onderneming van ProRail;
  - b. de ten tijde van de Overeenkomst geldende en van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en besluiten van overheidswege en de in de Offerteaanvraag dan wel voorgaande opdrachten door ProRail bekendgemaakte voorschriften.
2. De ingevolge de Overeenkomst op te stellen documenten dienen te voldoen aan door ProRail aangegeven vormvereisten, en worden voor de definitieve indiening in concept aan ProRail voorgelegd, waarbij een redelijke beoordelingstermijn voor ProRail in acht wordt genomen. De Opdrachtnemer is gehouden het commentaar van ProRail in de definitieve versie te verwerken, tenzij dit in redelijkheid niet van de Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien ten behoeve van de opdracht werkzaamheden in of nabij de spoorbaan worden verricht, dient iedere medewerker, die in of nabij de spoorbaan komt, in het bezit te zijn van een bewijs van toegang tot het spoorwegterrein. ProRail zal bij de opdrachtverlening aangeven hoe de Opdrachtnemer in het bezit komt van het toegangsbewijs.

**Artikel 5 Kwaliteitsborging**

1. De Opdrachtnemer dient de Overeenkomst zodanig uit te voeren dat de kwaliteit van de te verrichten diensten gewaarborgd wordt.
2. ProRail heeft het recht bij de Opdrachtnemer en de door hem bij de uitvoering ingeschakelde derden audits te laten plaatsvinden.
3. Bij een audit geconstateerde tekortkomingen dienen binnen een door ProRail, alsdan aan te geven redelijke termijn hersteld te worden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeengekomen vergoeding en de overeengekomen termijnen van uitvoering.

**Artikel 6 Deskundigheid, vakbekwaamheid en onafhankelijkheid van Opdrachtnemer**

1. De Opdrachtnemer verbindt zich de Overeenkomst met de nodige zorgvuldigheid en in overeenstemming met algemeen erkende normen en gebruikelijke branchepraktijk uit te voeren.
2. De Opdrachtnemer, zijn personeel en derden die door de Opdrachtnemer bij uitvoering van de Overeenkomst betrokken worden, zullen voldoen aan de door ProRail gestelde eisen.
3. De Opdrachtnemer staat in voor de objectiviteit van zijn adviezen.

**Artikel 7 Wijzigingen samenstelling team**

1. Indien een team is samengesteld of een persoon is aangewezen, kan ProRail de Opdrachtnemer verplichten teamleden of de aangewezen persoon te vervangen. Opdrachtnemer zal daaraan gevolg geven. Indien partijen in overleg niet kunnen komen tot een acceptabele wijziging of vervanging van het team of de aangewezen persoon, is ProRail gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en geldt het bepaalde in artikel 12 Toerekenbare tekortkoming in de nakoming
2. Door de Opdrachtnemer gewenste wijzigingen in het in de Inschrijving aangegeven en door ProRail geaccepteerde team of de aangewezen persoon zijn alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie van ProRail. ProRail is gerechtigd voorwaarden aan haar acceptatie te verbinden. De door de Opdrachtnemer voorgestelde wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van uitvoering van de Overeenkomst ongunstig beïnvloeden. Indien de door de Opdrachtnemer voorgestelde wijziging of vervanging van het team of de aangewezen persoon voor ProRail niet acceptabel is, is ProRail gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

**Artikel 8 Termijnen van uitvoering**

1. De Overeenkomst moet uitgevoerd worden binnen de daarin gestelde termijnen.

2. De Opdrachtnemer zal ProRail regelmatig, doch minimaal maandelijks, schriftelijk op de hoogte stellen omtrent de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Zodra de Opdrachtnemer weet of verwacht dat de Overeenkomst niet, of niet tijdig uitgevoerd kan worden, zal de Opdrachtnemer ProRail daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aangeven wat de omstandigheden zijn die hem hiertoe dwingen, en aangeven welke maatregelen noodzakelijk zijn om een oplossing te vinden voor de daaruit voortvloeiende problemen. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 Aansprakelijkheid draagt de Opdrachtnemer alle daaruit voortvloeiende schade voor ProRail, tenzij de Opdrachtnemer aantoont dat ProRail de veroorzaker is van deze omstandigheden.

#### **Artikel 9 Vergoeding voor te verrichten diensten**

1. De overeengekomen vergoeding is vast en inclusief alle bijkomende kosten welke noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren en luidt in Euro, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
2. Indien in de Overeenkomst is bepaald, dat de Overeenkomst of een deel daarvan wordt uitgevoerd tegen in de Overeenkomst opgenomen uurtarieven, dan zijn deze uurtarieven (all-in) vast en niet verrekenbaar gedurende één jaar na het aangaan van de Overeenkomst. Aanpassing van de uurtarieven nadien zal in onderling overleg en schriftelijk plaatsvinden.

#### **Artikel 10 Betaling**

1. Betaling van de overeengekomen vergoeding, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting, geschiedt in één termijn, nadat de werkzaamheden conform de Overeenkomst zijn afgerond en door ProRail zijn geaccepteerd.
2. Acceptatie kan plaatsvinden via een door de ProRail in de Overeenkomst aangewezen vertegenwoordiger. Dit geschiedt door middel van een zogenaamde prestatieverklaring. Indien de acceptatie op zodanige wijze plaatsvindt, dient de factuur bij indiening vergezeld te zijn van een door de betreffende vertegenwoordiger ondertekende prestatieverklaring.
3. In de factuur dienen de in de Overeenkomst opgenomen gegevens vermeld te worden.
4. ProRail betaalt de factuur binnen dertig dagen na ontvangst in goede orde daarvan.
5. Indien de Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt, is ProRail gerechtigd de betaling aan de Opdrachtnemer op te schorten.
6. ProRail is gerechtigd al hetgeen zij aan de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst verschuldigd is te verrekenen met al hetgeen de Opdrachtnemer aan haar verschuldigd is.
7. Indien de Overeenkomst een betalingsregeling in deeltermijnen bevat, geldt het in voorgaande leden bepaalde ten aanzien van de facturering van iedere deeltermijn.

#### **Artikel 11 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst**

1. Zowel ProRail als de Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds eenzijdig te beëindigen. De tussentijdse beëindiging wordt schriftelijk aan de wederpartij gemotiveerd medegedeeld.
2. De Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden, die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. ProRail zal bij een eenzijdige tussentijdse beëindiging de Opdrachtnemer schriftelijk berichten welke werkzaamheden onmiddellijk moeten worden beëindigd, dan wel welke werkzaamheden binnen de alsdan te geven kaders alsnog afgerond moeten worden.

4. Bij tussentijdse beëindiging door ProRail is de Opdrachtnemer verplicht de kosten voor ProRail zoveel mogelijk te beperken en zal ProRail aan de Opdrachtnemer vergoeden:
  - a. dat deel van het overeengekomen vast bedrag, dat overeenstemt met de door de Opdrachtnemer aannemelijk gemaakte stand van de werkzaamheden;
  - b. alle in redelijkheid en aantoonbaar gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiend uit verplichtingen die de Opdrachtnemer ten tijde van de voortijdige beëindiging reeds is aangegaan met het oog op verdere vervulling van de Overeenkomst.
5. Het totaal door ProRail, op basis van sub a en sub b, te betalen bedrag bedraagt maximaal het overeengekomen vaste bedrag voor de beëindigde Overeenkomst.

## **Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming in de nakoming**

1. De Opdrachtnemer is zonder ingebrekestelling in verzuim:
  - a. indien de Opdrachtnemer één of meer van zijn verplichtingen inzake de Overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt;
  - b. ingeval van faillissement, of surséance van betaling en stillegging of liquidatie van de onderneming van de Opdrachtnemer.
  - c. wanneer ProRail uit omstandigheden moet afleiden dat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen inzake de Overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk zal nakomen, en de Opdrachtnemer binnen een door ProRail schriftelijk te stellen termijn geen zekerheid geeft dat alsnog tijdig en behoorlijk zal worden nagekomen.
2. ProRail zal de Opdrachtnemer alleen dan in gebreke stellen, indien er geen sprake is van een fatale termijn. ProRail zal de Opdrachtnemer alsdan schriftelijk in gebreke stellen en zal de Opdrachtnemer daarbij een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Reeds voordat de gestelde termijn is verstreken, is ProRail in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van de Opdrachtnemer zodanige maatregelen te nemen welke ProRail voor het realiseren van de Overeenkomst nuttig acht.
3. Vanaf het moment dat de Opdrachtnemer in verzuim is, is ProRail gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening van de Opdrachtnemer te voltooien of te doen voltooien zonder dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding en vergoeding van kosten, een en ander onverminderd het recht van ProRail op schadevergoeding. Deze rechten gelden onverminderd ProRail's andere rechten, waaronder het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, die direct of indirect voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, vorderingen voortvloeiende uit artikel 12 Toerekenbare tekortkoming in de nakoming, die ProRail en/of haar personeel mocht(en) lijden.
2. De Opdrachtnemer vrijwaart ProRail ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van alle schade, die direct of indirect voortvloeit of verband houdt met de ingevolge de Overeenkomst door hem tegenover ProRail te verrichten prestaties, indien de schade aan hem te wijten is of deze volgens algemeen gangbare rechtsbeginselen voor zijn risico komt.
3. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer ingevolge de Overeenkomst is beperkt tot de waarde van de overeengekomen vergoeding voor het verrichten van de werkzaamheden. De beperking geldt niet indien en voor zover de schade wordt gedekt door een door de Opdrachtnemer afgesloten verzekering of ingevolge de Overeenkomst had behoren te zijn gedekt door een zodanige verzekering, of indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
4. Alle vorderingen die ProRail in de hierboven omschreven gevallen op de Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn en zijn voor verrekening vatbaar op vorderingen van de Opdrachtnemer jegens ProRail.

#### **Artikel 14                      Verzekering**

De Opdrachtnemer verplicht zich ter zake van zijn wettelijke en contractuele aansprakelijkheid bij een gerenommeerde verzekeraar afdoende te verzekeren en daarvan op eerste verzoek van ProRail bewijs te overhandigen, alsmede desgewenst bewijs te overhandigen dat de verzekeringspremies door hem zijn betaald.

#### **Artikel 15                      Intellectuele eigendom**

1. Indien op de gegeven adviezen intellectuele eigendomsrechten rusten, verkrijgt ProRail daarvan het kosteloos genot.
2. Opdrachtnemer staat er voor in dat door de uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op octrooien, licenties, auteursrechten en overige rechten van derden en vrijwaart ProRail voor aanspraken ter zake.

#### **Artikel 16                      Overdracht rechten en plichten**

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail is het de Opdrachtnemer niet toegestaan rechten en plichten, voortvloeiend uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. ProRail kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden. Onder het overdragen van rechten en verplichtingen is ook begrepen het door derden doen uitvoeren van onderdelen van de overeenkomst.

#### **Artikel 17                      Geheimhouding**

1. De Opdrachtnemer en ProRail zijn verplicht tot geheimhouding van de van de wederpartij ontvangen gegevens die als vertrouwelijk zijn medegedeeld, of waarvan zij het vertrouwelijke karakter moesten begrijpen. Tevens zijn partijen verplicht de door hen bij de Overeenkomst betrokken derden schriftelijk tot een zelfde geheimhouding te verplichten.
2. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van ProRail enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering of de bijzonderheden van de Overeenkomst in welke vorm dan ook. ProRail kan voorwaarden aan de toestemming verbinden.

#### **Artikel 18                      Toepasselijk recht**

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19                      Bevoegde rechter**

Geschillen, daaronder mede begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, worden, beslecht door arbitrage, overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), zoals dit drie maanden voor de datum van de ondertekening van deze Overeenkomst luidt. De plaats van arbitrage zal door ProRail aangegeven worden. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters en beslist naar de regelen des rechts. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in artikel 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten.

#### **Artikel 20                      Wijzigingen in wet- of regelgeving**

Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen voordoen in wetgeving of regelgeving van dwingend rechterlijke aard dan zullen partijen, indien een en ander consequenties heeft voor de inhoud en/of uitvoering van de Overeenkomst, dienaangaande andere afspraken met elkaar maken en daarbij zo dicht mogelijk bij de inhoud van de oorspronkelijke bedoelingen van partijen blijven. Indien een en ander consequenties heeft voor de kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst zullen deze verrekend worden, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Opdrachtnemer die wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de Overeenkomst reeds bij het indienen van de Inschrijving redelijkerwijs had kunnen voorzien. In het laatste geval blijven de gevolgen van deze wijzigingen van de Overeenkomst volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.



**Artikel 21****Slotbepaling**

1. De Opdrachtnemer zorgt dat niet in enigerlei vorm geld, goederen of diensten aan, voor ProRail werkzaam, personeel wordt toegezegd, aangeboden, verstrekt of verleend. De Opdrachtnemer is verplicht elke vorm van uitlokking daartoe onverwijld aan ProRail te melden.
2. Indien één of meer van bovengenoemde bepalingen nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige verder in stand. De Opdrachtnemer verplicht zich alsdan in te stemmen met nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk qua inhoud, bereik en doelstelling met de oude nietige of vernietigde overeenkomen.

## Colofon:

ProRail

Aanbestedingszaken, Kostenmanagement en Inkoop

De Inktpot

Moreelsepark 3

NL 3500 EP Utrecht

Postbus 2038

NL 3500 GA Utrecht

[www.Prorail.nl](http://www.Prorail.nl)